



NORGES BANK

FORVENTNINGER

TIL LEVERANDØRER TIL NORGES BANK

Forord

Norges Bank er landets sentralbank. Norges Banks samfunnsoppdrag er å:

- Opprettholde en stabil pengeverdi gjennom lav og stabil inflasjon, og bidra til høy og stabil produksjon og sysselsetting.
- Fremme stabilitet i det finansielle systemet, og et effektivt og sikkert betalingssystem.
- Å ivareta og utvikle finansielle verdier for fremtidige generasjoner gjennom langsiktig og ansvarlig forvaltning av Statens pensjonsfond utland (oljefondet) på vegne av Finansdepartementet.

Leverandører av produkter og tjenester til Norges Bank spiller en viktig rolle i å støtte oss i å løse vårt samfunnsoppdrag. Vi forventer at alle våre leverandører, og eventuelle underleverandører, etterlever våre forventninger beskrevet i dette dokumentet.

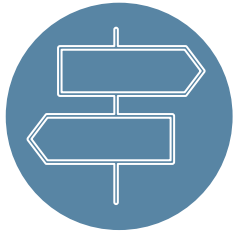
Vi erkjenner at våre leverandører er forskjellige og kan være i ulike utviklingsstadier og vil tilpasse våre forventninger og krav til leverandørens størrelse, kontekst og påvirkning på samfunnet.

Takk for at dere støtter oss i å løse vårt samfunnsoppdrag. Vi ser frem til å samarbeide med dere.



Innholdsfortegnelse

	Etiske regler for leverandører	4
	Lønns- og arbeidsvilkår	5
	Helse og arbeidsmiljø	6
	Klima og ytre miljø	7
	Personvern (GDPR)	8
	Sikkerhet	9
	Forsyningssikkerhet (GNF)	10
	Etterlevelse	11



Etiske regler for leverandører

NORGES BANKS MÅL

Holde en høy etisk standard, respektere menneskerettighetene, opptre samfunns ansvarlig og etterleve gjeldende lover og regler

HVA FORVENTER VI AV VÅRE LEVERANDØRER?

Leverandører som får tilgang til Norges Banks lokaler eller systemer plikter å etterleve våre etiske regler for leverandører. Reglene omfatter blant annet temaer som menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter, korrupsjon, diskriminering og gaver.

Leverandøren plikter å vurdere mulig inhabilitet eller habilitetskonflikter, og har ansvar for at medarbeidere som utfører tjeneste eller arbeid for Norges Bank gjøres kjent med disse etiske reglene.

De etiske reglene slår fast at leverandøren i avtaleperioden plikter å gi Norges Bank innsyn i spørsmål som gjelder etterlevelse av de etiske reglene, spesielt om hvordan leverandøren gjennomfører kontroll og oppfølging.



Lønns- og arbeidsvilkår

NORGES BANKS MÅL

Bidra til å motvirke sosial dumping. Norges Bank skal ivareta lovpålagte krav for lønns- og arbeidsvilkår for alle ansatte.

HVA FORVENTER VI AV VÅRE LEVERANDØRER?

Leverandøren skal sørge for ordnede lønns- og arbeidsvilkår for sine ansatte

Eksempler på krav som kan stilles våre leverandører:

- På områder dekket av forskrift om allmenngjort tariffavtale stiller Norges Bank krav om at lønns- og arbeidsvilkår er i samsvar med gjeldende forskrifter.
- På områder som ikke er dekket av forskrift om allmenngjort tariffavtale, stilles det krav om at lønns- og arbeidsvilkår er i henhold til gjeldende landsomfattende tariffavtale for den aktuelle bransje.
- Leverandører i utvalgte bransjer må årlig dokumentere kontraktene om lønns- og arbeidsforhold med en bekreftelse fra revisor.



Helse og arbeidsmiljø

NORGES BANKS MÅL

Ha et godt og inkluderende arbeidsmiljø kjennetegnet av gode samarbeidsforhold. Det skal fremme likeverdighet og mangfold og gi rom for tilpasninger i tråd med individuelle forutsetninger og livssituasjoner

HVA FORVENTER VI AV VÅRE LEVERANDØRER?

At det sikres at arbeidsmiljøet er fullt forsvarlig ut fra en enkeltvis og samlet vurdering av faktorer som kan innvirke på ansattes fysiske og psykiske helse og velferd

Eksempler på krav som kan stilles våre leverandører:

- En skriftlig policy eller lignende som beskriver egen tilnærming til helse og miljø, inkludert hvordan man identifiserer, måler og håndterer risikoer relatert til helse og arbeidsmiljø.
- Dokumentasjon på gjennomførte tiltak for å redusere eller hindre hendelser og ulykker.
- Dokumenterte prosesser for hvordan man identifiserer, måler og håndterer risikoer relatert til helse og arbeidsmiljø.



Klima og ytre miljø

NORGES BANKS MÅL

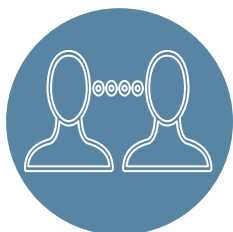
Begrense egen negativ miljøpåvirkning gjennom målrettede tiltak, og bidra til kunnskap om klimaendringenes betydning for økonomisk utvikling og stabilitet

HVA FORVENTER VI AV VÅRE LEVERANDØRER?

At det jobbes systematisk med å begrense negativ miljøpåvirkning fra egen virksomhet gjennom målrettede tiltak

Eksempler på krav som kan stilles våre leverandører:

- En skriftlig miljøpolicy eller lignende som beskriver miljøpåvirkning fra egen virksomhet.
- Dokumentasjon på gjennomførte tiltak for å begrense egen negativ miljøpåvirkning.
- Relevant miljøinformasjon om egne produkter og tjenester, f.eks. bruk av kjemikalier og avfallshåndtering.
- Et miljøledelsessystem godkjent av en tredjepart (ISO 14001, EMAS eller Miljøfyrtårn).



Personvern (GDPR)

NORGES BANKS MÅL

Verdsette, beskytte og bruke informasjon som direkte eller indirekte kan knyttes til en person på en måte som respekterer individets rettigheter

HVA FORVENTER VI AV VÅRE LEVERANDØRER?

Etterlever lover om personvern og datahåndtering

Leverandører som behandler personopplysninger på vegne av Norges Bank plikter å signere vår databehandleravtale

Eksempler på krav som kan stilles våre leverandører:

- En skriftlig policy eller lignende som beskriver hvordan personvern håndteres.
- Leverandører av IT-systemer eller -løsninger plikter å ta hensyn til personvern i alle utviklingsfaser (innebygd personvern).
- Dokumenterte prosesser for hvordan man identifiserer, måler og håndterer risikoer relatert til personvern og datahåndtering.
- En oversikt over gjennomført og planlagt opplæring om datahåndtering til ansatte.



Sikkerhet

NORGES BANKS MÅL

Beskytte informasjon og eiendeler vi har fått ansvaret for å kunne løse vårt samfunnsoppdrag. Dette inkluderer ansatte, eiendommer, konfidensielle data og systemer

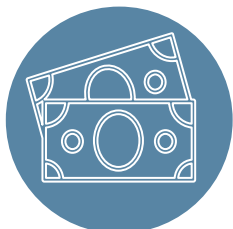
HVA FORVENTER VI AV VÅRE LEVERANDØRER?

Leverandørene skal ha et forsvarlig sikkerhetsnivå for forhold som direkte eller indirekte påvirker leveranser til Norges Bank

Leverandørene skal varsle om hendelser i leverandørens verdikjede som påvirker Norges Bank

Eksempler på krav som kan stilles våre leverandører:

- Policyer og prosesser som beskriver hvordan man beskytter bankens sensitive informasjon.
- Politiattest for personale og eventuelt personale hos underleverandører.
- Kredittopplysninger av personale og eventuelt personale hos underleverandører ved saklig grunn.
- Informasjon om bostedsadresse, kontroll av gyldig ID, verifisering av utdanning og arbeidserfaring og andre undersøkelser dersom dette er relevant.
- Krav om at personale er sikkerhetsgodkjent før oppstart av oppdrag.



Forsynings sikkerhet (GNF)*

NORGES BANKS MÅL

Sikre kontinuitet og stabilitet i anskaffelser tilknyttet Grunnleggende Nasjonale Funksjoner

HVA FORVENTER VI AV VÅRE LEVERANDØRER?

For graderte bygg- og anleggsarbeider og graderte tjenester skal leverandøren fremlegge dokumentasjon på at forsyningsikkerhet er tilstrekkelig ivaretatt

Eksempler på krav som kan stilles våre leverandører:

- Leverandøren skal sikre at eventuelle endringer i leverandørens forsyningskjede under utførelsen av kontrakten ikke vil ha noen negativ innvirkning på kravene som stilles til forsyningsikkerhet
- Leverandøren skal varsle oppdragsgiver om enhver endring i organisasjon, forsyningskjede eller industristrategi som kan få følger for leverandørens forpliktelser

*) Forsyningsikkerhet er en fellesbetegnelse på ulike krav (i Forskrift om forsvars- og sikkerhetsanskaffelser, FOSA) som stilles for å sikre levering av varer og tjenester for å ivareta nasjonale forsvars- og sikkerhetstjenester.



Etterlevelse

Norges Bank er opptatt av å være tydelige og transparente om forventningene til våre leverandører. Vi etterstreber å stille krav så tydelig og tidlig som mulig.

Norges Bank vil etter avtaleinngåelse jevnlig vurdere hvordan den enkelte leverandør implementerer og etterlever våre forventninger som en del av vår leverandør oppfølgingsprosess.

I tilfeller der vi mener at leverandøren ikke etterlever forventningene beskrevet i dette dokumentet, vil vi initiere en dialog med leverandøren og bli enige om hvilke tiltak som skal iverksettes. Dersom leverandøren ikke er i stand til å iverksette korrektive tiltak, vil vi vurdere å iverksette sanksjoner eller avslutte leverandørforholdet.



April 2021

Disse retningslinjene oppdateres løpende.

Vi oppfordrer til å sende inn forbedringsforslag til Procurement@norges-bank.no.

Relaterte dokumenter:

Conduct of Business Code for Providers of goods and services