

NOREGS BANK MEMO

Kunderetta betalingsformidling 2019

NR. 1 | 2020



NOREGS BANK

Noregs Bank Memo Nr. 1 | 2020

Noregs Bank

Adresse: Bankplassen 2

Post: Postboks 1179 Sentrum, 0107 Oslo

Telefon: 22 31 60 00

Telefaks: 22 41 31 05

E-post: post@norges-bank.no

Internett: <https://www.norges-bank.no>

ISSN 1894-0277 (online)

ISBN 978-82-8379-149-5 (online)

Innhald

NOREGS BANK MEMO
NR 1 | 2020

Om publikasjonen	4
Kunderetta betalingsformidling 2019	5
1 Bruk av betalingsinstrument	5
2 Korttransaksjonar	9
3 Kontant- og betalingsinfrastrukturen	14
4 Kontantar i omløp	16
5 Prisar i betalingsformidlinga	21
6 Bankane sine inntekter frå betalingsformidling	23
Tabellar	24
Generelle data	24
Betalingsmiddel i Noreg	24
Betalingsinfrastruktur	25
Kunderetta betalingstenester	28
Prisar	36
Pengeoverføringar til andre land	38
Kjelder og kommentarar til tabellane	40

Om publikasjonen

Noregs Bank ønskjer å medverke til god offentleg debatt om betalingsmiddel og utviklinga i bruken av dei. I denne publikasjonen vert det mellom anna offentleggjort årleg statistikk om bruken av elektroniske betalingsmiddel og om uttak av kontantar frå minibankar og ved varekjøp. Informasjon om hushalda sin bruk av kontantar vert henta inn gjennom halvårlege spørjeundersøkingar.

I hovudsak finst det to typar betalingsmiddel: kontantar (sentralbankpengar) og bankinnskot (bankkontopengar). Betalingsmidla kan disponerast ved bruk av betalingsinstrument. Betalingskort og giro er døme på betalingsinstrument som gjer kontopengar tilgjengelege. Kontantar kan nyttast utan bruk av andre instrument og er derfor både betalingsmiddel og betalingsinstrument.

Det meste av statistikken som vert nytta i dette notatet, er utarbeidd av Statistisk sentralbyrå på vegner av Noregs Bank. Spørjeundersøkingane er utførde av eit eksternt føretak på oppdrag frå Noregs Bank. Utførlege tal er viste i tabellvedlegget bakerst i notatet.

Kunderetta betalingsformidling 2019

NOREGS BANK MEMO
NR 1 | 2020

Dei fleste av oss handlar og betaler hyppigare enn tidlegare. Vi gjer meir bruk av elektroniske betalingsmåtar og betaler sjeldnare med kontantar. Dette har vore ei utvikling som har gått over mange år. Noreg er eit av landa i verda med flest årlege kortbetalingar per innbyggjar.

Dei seinaste tre-fire åra har mobiltelefonen i stor monn teke over for kontantane ved betalingar mellom privatpersonar. Spørjeundersøkingar syner at tre av fire betalingar mellom privatpersonar vert gjorde med mobiltelefonen, i hovudsak gjennom Vipps. Dei fleste av desse betalingane skjer som straksbetalingar direkte frå konto til konto, der mottakaren kan disponere midlane eit par sekund etter at betalinga har vorte send.

Netthandelen har vakse svært raskt dei seinaste åra, og betalingar for slik handel står no for nær éi av sju kortbetalingar. Det er handelen gjennom norske nettstader som veks mest.

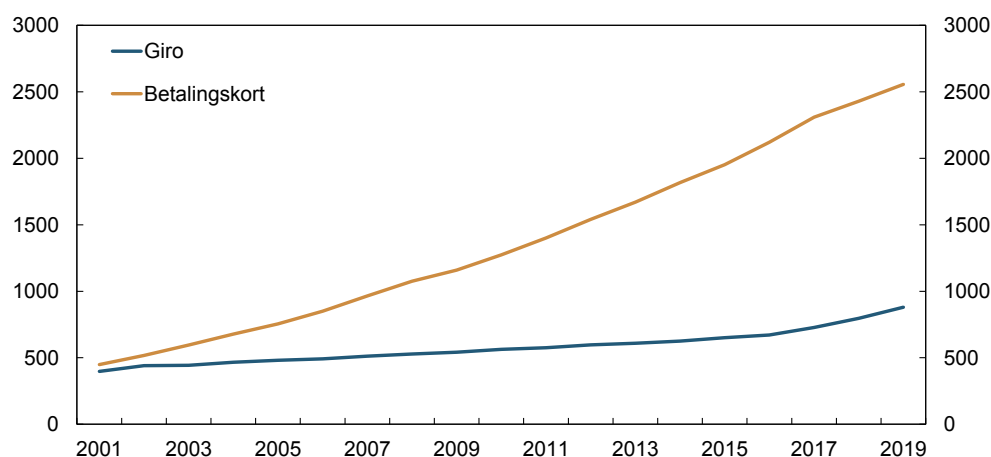
Spørjeundersøkingar syner at mindre enn éi av ti betalingar på fysiske brukarstader og mellom privatpersonar no skjer med kontantar. Statistikken syner at kontantinfrastrukturen både vert mindre nytta og at delar av han vert bygd ned. Talet på minibankar vert stadig lågare og kvar attståande minibank vert nytta til færre uttak gjennom året. Uttak av kontantar i samband med varekjøp har òg minka monaleg dei seinare åra.

1 Bruk av betalingsinstrument

Figur 1 viser utviklinga i bruken av betalingsinstrument utanom kontantar. I 2019 vart det gjort 2557 millionar kortbetalingar og 880 millionar girobetalingar.

Girobetalingar er overføringer mellom bankkontoar. Dei kan vere kreditoverføringer eller direkte debiteringar. Ei kreditoverføring er sett i gang av betalaren, medan ei direkte debitering er sett i gang av betalingsmottakaren. Ei vanleg nettbankbetaling er døme på ei kreditoverføring, medan avtalegiro er døme på ei direkte debitering.

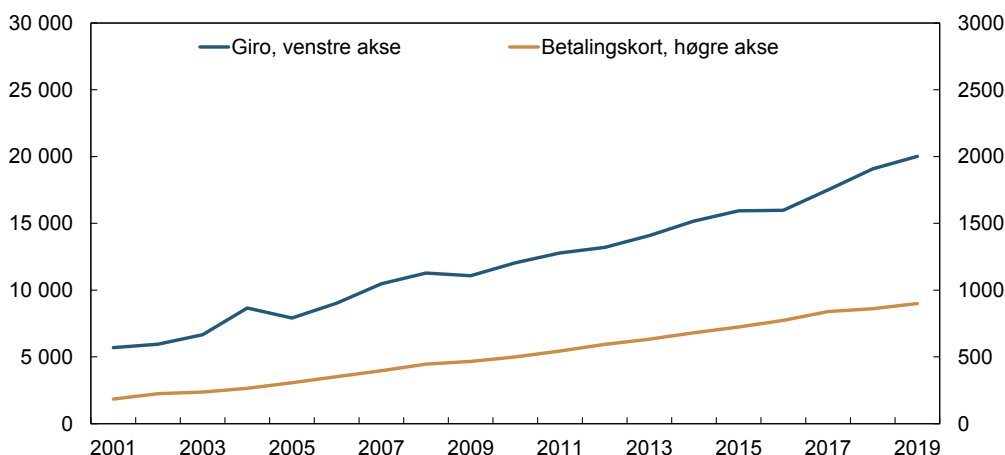
Figur 1 Bruk av betalingsinstrument. Millionar betalingar. 2001–2019



Kjelde: Noregs Bank

Verdien av girobetalingane var 20 014 milliardar kroner i 2019, sjå figur 2. Verdien av kortbetalingane var 900 milliardar kroner.

Figur 2 Bruk av betalingsinstrument. Milliardar kroner. 2001–2019



Kjelde: Noregs Bank

Giroar vert nytta både til store rekningsbetalingar og til lønnsutbetalingar, men i stadig større monn òg til mindre betalingar, til dømes straksbetalingar mellom privatpersonar i mobilløysinga Vipps. Betalingskort vert i første rekkje nytta til kjøp av varer og tenester på utsalsstader. Ei gjennomsnittleg girobetaling er mykje større enn ei typisk kortbetaling. I 2019 var den gjennomsnittlege girobetalinga på 22 753 kroner, medan den gjennomsnittlege kortbetalinga var på 352 kroner.

Girobetalingar frå personkundar

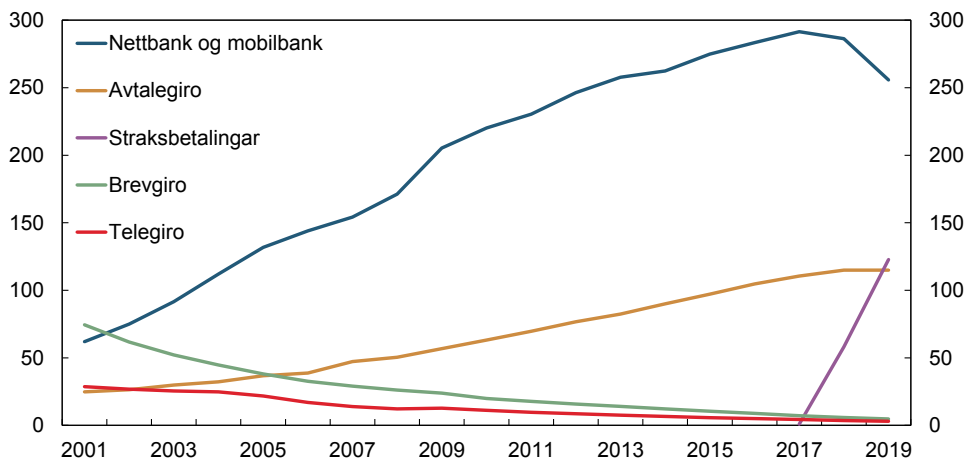
Figur 3 syner girobetalingane frå personkundar. Nettbank (inkludert mobilbank) er framleis den mest brukte overføringstenesta for personkundar. Men det har vorte færre betalingar i nettbank og mobilbank dei seinaste åra. Samstundes har talet på straksbetalingar¹ auka raskt, og dette er no den nest mest brukte overføringstenesta. Den største delen av straksbetalingane vert sett i gang frå mobilbetalingsløysinga Vipps og gjeld overføringar mellom privatpersonar. Slike overføringar vart i større grad gjorde i nettbank og mobilbank tidlegare.

Talet på straksbetalingar auka frå 58,1 millionar i 2018 til 122,7 millionar i 2019. Verdien av straksbetalingane i 2019 var 88 milliardar kroner.

Avtalegiro var den tredje mest brukte overføringstenesta for privatkundar i 2019. Bruken av tenesta var om lag uendra frå 2018 til 2019, og utgjorde 115 millionar betalingar.

¹ Dette er betalingar frå bankkontoen til ein personkunde til bankkontoen til ein annan personkunde gjennom ein eigen betalingsinfrastruktur som vert drifta av Nets. Mottakaren kan disponere midlane nokre få sekund etter at betalaren har initiert betalinga.

Figur 3 Girobetalinger frå personkunder. Millionar betalinger. 2001–2019



Kjelde: Noregs Bank

Brevgiro vart etablert i 1992, og telegiro vart etablert i 1994. Før 2002 var brevgiro den mest nytta overføringstenesta for personkunder. Toppen for brevgiro vart nådd i 1999 med 107 millionar transaksjonar. For telegiro var året 2000 toppåret. Då nådde bruken 28,8 millionar transaksjonar.²

Omfanget av brevgiro og telegiro har minka, og dette er no relativt lite brukte løysingar. Brevgiro vart i 2019 til saman nytta 4,8 millionar gonger og telegiro 3 millionar gonger.

Direkte debiteringar og elektronisk faktura

Både mottakaren og betalaren må ha avtale med banken for at det skal kunne gjennomførast ei direkte debitering. Ved utgangen av 2019 fanst det 20,5 millionar avtalar om direkte debiteringar mellom kundar, bedrifter og bankar. Til saman var det 19 723 betalingsmottakarar som tilbydde kundane sine avtalegiro³ og 691 betalingsmottakarar som tilbydde kundane sine autogiro⁴.

Direkte debiteringar kan kombinerast med elektronisk faktura. Ved utgangen av 2019 fanst det 13 462 avtalar om å tilby bankane si løysing for elektronisk faktura, eFaktura, til personkunder. Det fanst 34,5 millionar avtalar med privatpersonar om å ta imot rekningar som eFaktura. Talet på eFaktura-avtalar med privatpersonar auka med 47 prosent frå 2018 til 2019.

I 2019 vart det sendt ut 139,8 millionar eFaktura-er frå føretak til personkunder. Veksten frå 2018 til 2019 var på 40 prosent. Den sterke veksten har mellom anna kome etter at det i mars 2019 vart opna for distribusjon av eFaktura gjennom Vipps.⁵

Det vart sendt ut 58,1 millionar EHF-fakturaer i 2019. EHF er staten sitt format for elektronisk fakturering og dekkjer både fakturaer mellom føretak og offentleg sektor og fakturaer mellom føretak. Veksten frå 2018 til 2019 for desse var på 29 prosent.

² For meir informasjon, sjå historisk betalingsstatistikk på Noregs Bank sine nettsider: <https://www.norges-bank.no/tema/Statistikk/betalingsstatistikk/>

³ Direkte debitering for personmarknaden

⁴ Direkte debitering for bedriftsmarknaden

⁵ Sjå pressemelding frå Nets og Vipps 07.03.2019: <https://www.nets.eu/no-nb/nyheter/Pages/Nets-og-Vipps-skal-fjerne-papirfakturaen-.aspx>

Mobilbetalingar⁶

Mobile betalingsløyisingar som i 2019 kunne brukast i Noreg, og som nytta norske betalingskort eller norske bankkontoar som betalingskjelde, omfatta mellom anna Vipps, Apple Pay og Google Pay. I statistikken er det førebels ikkje mogleg å skilje kortbetalingar gjennom Apple Pay og Google Pay frå betalingar med fysiske betalingskort, og dei er tekne med i tabellane i vedlegget (tabellane 10a, 10b og 10c) dels som kontaktlause betalingar i EFTPOS-terminalar⁷ og dels som betalingar over internett. Desse betalingane er ikkje tekne med i oversikt 1 over mobilbetalingar, sjå under. Betalingar i fysiske butikkar med Coopay, ei ny mobilbetalingsløyising i 2019, er med i tala for internetthandel og er dermed heller ikkje tekne med i oversikt 1. Ifølgje Coop vart det gjort 2,3 millionar betalingar, til ein samla verdi av 0,6 milliardar kroner, frå løysinga vart lansert i august 2019 og fram til årsskiftet.

Veksten i mobilbetalingar har vore svært sterk dei siste åra. I 2019 vart det utført 208,5 millionar mobilbetalingar. Veksten frå 2018 til 2019 var på 48 prosent. Den samla verdien av betalingane var 103,2 milliardar kroner. Den gjennomsnittlege verdien på ei mobilbetaling var 495 kroner.

Oversikt 1 Mobilbetalingar i 2017, 2018 og 2019 etter betalingskjelde og etter type betaling.⁸

	Betalingar (mill.)			Verdi (mrd. kr.)		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Mobilbetalingar etter betalingskjelde	89,9	131,4	205,2	40,3	62,4	104,7
Betalingar direkte frå bankkonto	30,4	71,2	152,1	14,3	38,9	90,8
Betalingar med betalingskort	59,5	60,2	53,1	26,0	23,5	13,9
Mobilbetalingar etter type betaling	91,1	141,3	208,5	39,8	66,9	103,2
Betalingar i EFTPOS-terminalar	0,8	N/A	N/A	0,0	N/A	N/A
Betalingar over internett/netthandel	3,1	16,9	25,7	0,6	3,2	5,4
Andre betalingar til føretak og organisasjonar	15,7	16,6	22,3	3,0	3,6	4,7
Betalingar mellom privatpersonar	71,6	107,8	160,5	36,2	60,2	93,1

Kjelde: Noregs Bank

Sju av ti mobilbetalingar skjedde direkte frå bankkonto, medan dei resterande skjedde med internasjonale⁹ betalingskort. Ein stadig større del av mobilbetalingane skjer direkte frå bankkonto.

Dei aller fleste mobilbetalingane, 77 prosent, var betalingar mellom privatpersonar, såkalla p2p-betalingar eller venebetalingar.

6 Med mobilbetaling meiner vi her ei betaling med eit betalingsinstrument som fungerer gjennom ein applikasjon i ein mobiltelefon. Applikasjonen er gjerne utvikla for å kunne nyttast i fleire ulike betalingssituasjonar, slik som betaling i butikk, netthandel og betalingar mellom privatpersonar. Betalinga kan skje med eit betalingskort eller direkte frå ein bankkonto (girobetaling).

7 EFTPOS (Electronic Funds Transfer at Point Of Sale) er eit system for betaling med kort i terminalar på fysiske brukarstader.

8 Mobilbetalingar etter betalingskjelde er rapporterte av bankar og kortutferdarar, medan mobilbetalingar etter type betaling er rapporterte av systemeigarane. Det kan vere avvik mellom desse tala.

9 I den vidare teksten vert omgrepet *internasjonale kort* nytta om norske betalingskort som er utferda av, eller på lisens frå, internasjonale kortselskap. Det omfattar Visa, Mastercard og American Express.

2 Korttransaksjonar

I 2019 vart det gjort 2557 millionar betalningar og 41 millionar reine kontantuttak¹⁰ med norske betalingskort, til saman 2597 millionar korttransaksjonar, sjå tabell 10a i vedlegget.

Av dei samla kortbetalingane vart 2149 millionar utførte i fysiske betalingsterminalar. 343 millionar (16 prosent) av desse att vart gjorde kontaktlaust. Kontaktlaus betaling skjer ved at kortet vert halde nær terminalen ein augneblink. Pin-kode vert kravd om beløpet er større enn 400 eller om samla beløp eller talet på transaksjonar kjem over ei sett grense. Betalinga vert rekna som kontaktlaus sjølv om ein må nytte pin-kode. Den gjennomsnittlege verdien på dei kontaktlause betalingane i 2019 var 213 kroner.

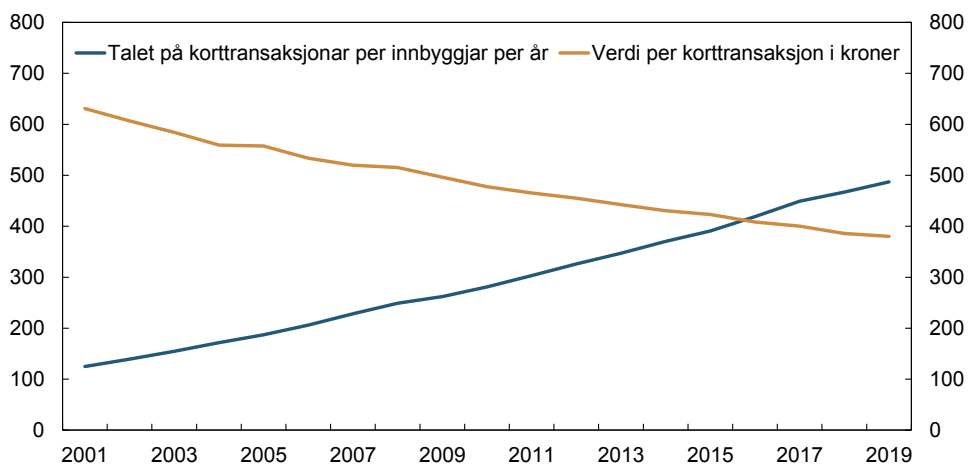
Talet på kontaktlause betalningar har vakse sterkt dei siste åra og vil truleg halde fram med å vekse. Sidan nyårsskiftet kan dei aller fleste terminalane i butikkar ta imot slike betalningar, og stadig fleire betalarar vert merksame på denne måten å betale på. I samband med korona-utbrotet vart beløpsgrensa for når pin-kode vert kravd ved kontaktlause betalningar auka frå 400 kroner til 500 kroner. Dette kan medverke til at talet på kontaktlause betalningar vil halde fram med å vekse i tida framover.

Talet på kontaktlause betalningar med BankAxept auka med heile 438 prosent gjennom det siste året. 219 millionar (64 prosent) av dei totale kontaktlause betalingane i 2019 skjedde med BankAxept. Resten av dei kontaktlause betalingane, 124 millionar, vart gjorde med internasjonale kort, i hovudsak Visa og Mastercard.

Mobilbetalingar med kort og kortbetalingar knytt til internetthandel utgjorde høvesvis 2,1 og 13,8 prosent av dei samla kortbetalingane (53 og 353 millionar).

I gjennomsnitt brukte kvar innbyggjar betalingskort (til betalningar og kontantuttak) 487 gonger i 2019, sjå figur 4. Den gjennomsnittlege verdien på korttransaksjonane har halde fram med å falle, og var i 2019 på 380 kroner.

Figur 4 Talet på korttransaksjonar per innbyggjar per år og verdi per korttransaksjon i kroner. 2001–2019



Kjelde: Noregs Bank

¹⁰ I minibank og i skranke (med kort). Kontantuttak i samband med betalningar (cash-back) vert registrerte som betalningar. I 2019 gjaldt dette 21,3 millionar betalningar.

Talet på betalingskort

Ved utgangen av 2019 var det totalt utferda 13,7 millionar norske betalingskort, sjå oversikt 2.

Den vanlegaste korttypen er dei korta som kombinerer BankAxept med eit internasjonalt debetkort (som regel Visa eller Mastercard). Noko over halvparten (53 prosent) av dei utferda korta er av denne typen. Den nest vanlegaste korttypen er dei internasjonale kredittkorta. Desse utgjer 39 prosent av korta.

Det har vore ein nedgang i talet på *andre debet- og kredittkort*. Denne gruppa omfattar mellom anna nasjonale kredittkort og kombinerte internasjonale/nasjonale kredittkort. Slike kort utgjer no under fem prosent av dei utferda betalingskorta.

Oversikt 2 Talet på utferda norske betalingskort.¹¹ I tusen

Type kort	2018	2019
Kombinererte BankAxept/internasjonale debetkort	6932	7309
Internasjonale kredittkort	4855	5297
Andre debet- og kredittkort	987	658
Internasjonale faktureringskort	394	328
E-pengekort	107	85
Totalt	13 274	13 677

Kjelde: Noregs Bank

Korttransaksjonar etter utferdar

I 2019 vart 65 prosent av alle transaksjonane med norske kort gjorde med debetkort-systemet BankAxept, sjå figur 5. Dette utgjorde 1685 millionar transaksjonar, og veksten frå 2018 til 2019 var på 1,1 prosent.

Marknadsdelen til BankAxept har falle særleg mykje dei siste tre-fire åra. Fallet heng saman med sterk vekst i netthandel og mobilbetaling med kort. Ved slike betalningar må internasjonale kort nyttast. BankAxept-systemet kan førebels ikkje nyttast.¹²

Det vart gjort 907 millionar transaksjonar med internasjonale kort i 2019. Veksten frå 2018 til 2019 var på 13,0 prosent. Marknadsdelen til desse korta var i 2019 på 35 prosent. Bruken av internasjonale kredittkort auka særleg mykje, og veksten frå 2018 til 2019 var på 17,4 prosent. Mykje av denne veksten heng truleg saman med sterk vekst i handelen på internett.

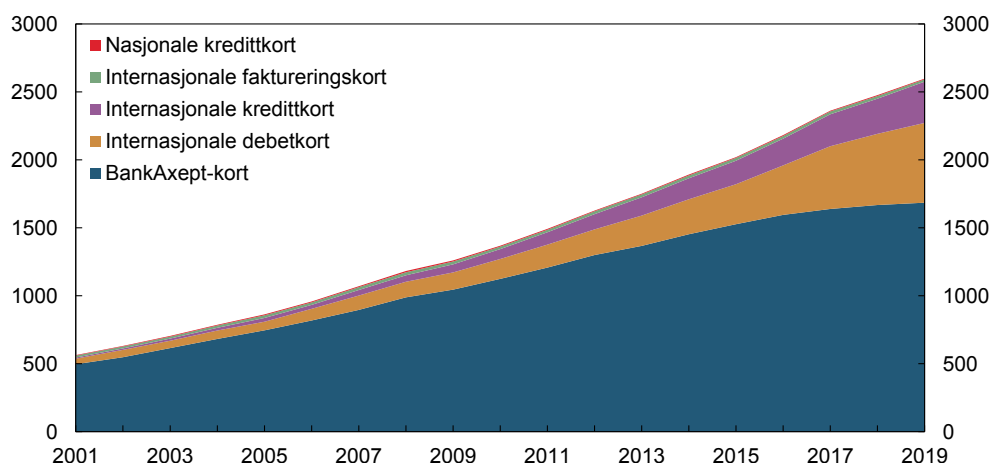
11 *Debetkort*: Betalingskort som gjer det mogleg for eigaren av kortet å disponere innskot og kreditt på bankkontoen som kortet er knytt til. Brukaren sin konto vert belasta kvar gong kortet vert brukt.

Kredittkort: Betalingskort med kreditt som kan avtalast nedbetalt uavhengig av kva tid kortet vert brukt.

Faktureringskort: Brukaren av kortet tek med visse tidsintervall imot ein samlefaktura som vert betalt under eitt.

12 Frå mai 2020 starta Vipps utrullinga av si nye løysing for betaling i butikkterminal. Løysinga har BankAxept-kort som underliggjande betalingsinstrument. Sjå nyhet frå Verifone 14.05.2020: <https://www.verifone.com/nb/no/nyhet/na-skrur-vi-pa-vipps>.

Figur 5 Bruk av norske betalingskort etter utferdar og funksjon. Millionar transaksjonar. 2001–2019



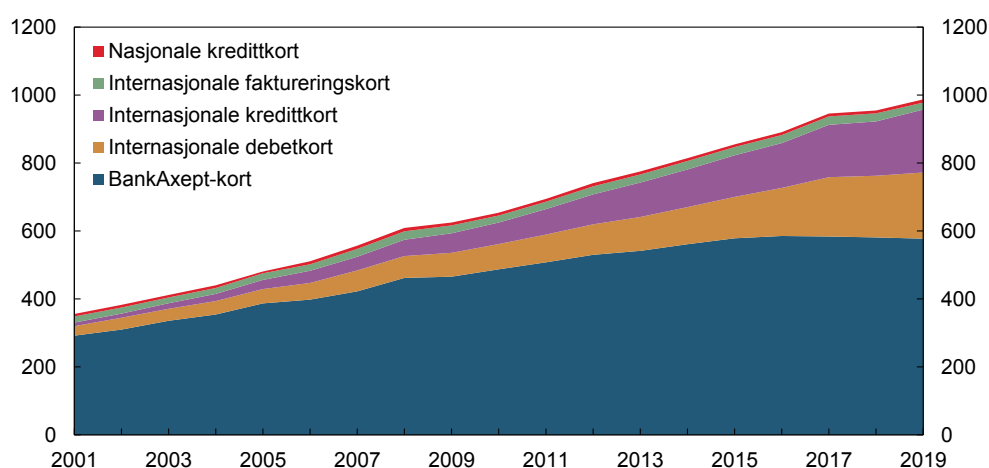
Kjelde: Noregs Bank

Verdien av BankAxept-transaksjonane i 2019 summerte seg til 577 milliardar kroner, sjå figur 6. Verdien fall med 0,6 prosent frå 2018 til 2019. Dette var det tredje året på rad med fall i den samla verdien. BankAxept-transaksjonane stod i 2019 for 59 prosent av den samla verdien av korttransaksjonane.

Verdien av transaksjonane med internasjonale kort var 401 milliardar kroner i 2019. Verdien voks med 9,8 prosent siste året.

Den gjennomsnittlege storleiken på transaksjonane var 343 kroner med BankAxept-kort, 332 kroner med internasjonale debetkort og 611 kroner med internasjonale kredittkort.

Figur 6 Bruk av norske betalingskort etter utferdar og funksjon. Milliardar kroner. 2001–2019



Kjelde: Noregs Bank

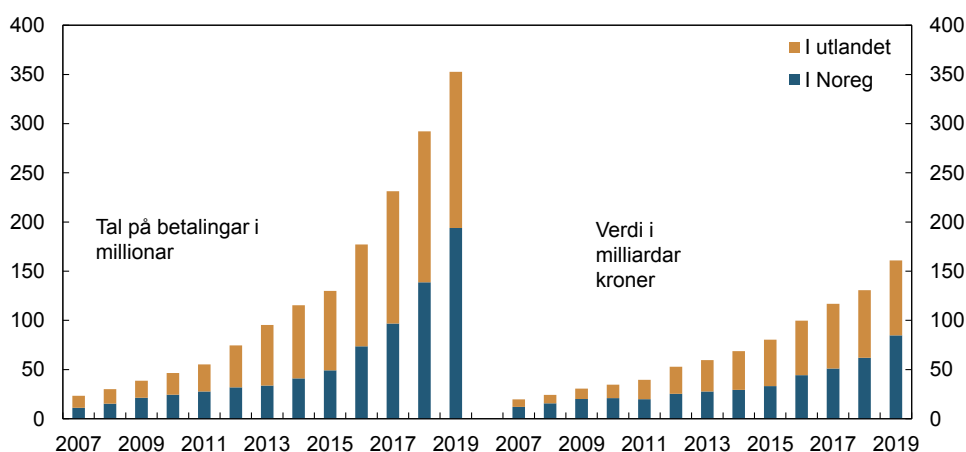
Kortbetalingar over internett (netthandel)

Figur 7 syner at det har vore sterk vekst i betalingar for handel over internett dei siste åra. I 2019 vart det gjort til saman 353 millionar internettbetalingar med norske kort. Betalingar til norske nettstader utgjorde 55 prosent av dei samla betalingane for internetthandel. Betalingane til norske nettstader auka med 40 prosent frå 2018 til 2019. Ein del av netthandelen vert gjort gjennom ei mobilbetalingsløyising, sjå oversikt 1.

Truleg vert òg ein stadig større del av internetthandelen gjord opp med faktura i staden for med betalingskort. Ein av dei største aktørane på dette feltet er Klarna. Betalinga av sjølve fakturaen finn sted i etterkant, til dømes i nettbank eller med eit internasjonalt debetkort. Dersom fakturaen vert betalt med kort, vil handelen verte registrert som internetthandel, men ikkje dersom han vert betalt i nettbanken. Då vert betalinga registrert som ei girobetaling. Vi har ikkje statistikk for kor mykje av internetthandelen som vert betalt med giroar.

Tala for betalingar for internetthandel ved utanlandske nettstader auka med 3,5 prosent frå 2018 til 2019. Veksten var mykje svakare enn i dei førre åra.

Figur 7 Betalingar over internett med norske betalingskort. 2007–2019



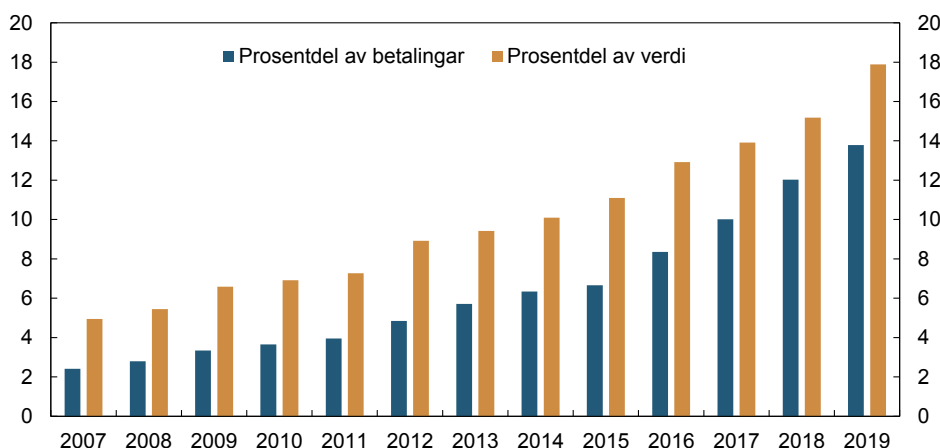
Kjelde: Noregs Bank

Den samla verdien av betalingane over internett var 161 milliardar kroner i 2019. Verdien av betalingane voks med 23,3 prosent frå 2018 til 2019. Veksten var sterkast for betalingar til norske nettstader. Den gjennomsnittlege verdien på betalingane over internett auka frå 447 kroner i 2018 til 457 kroner i 2019.

Utlendingar handlar mykje mindre i norske nettbutikkar enn nordmenn gjer i utanlandske nettbutikkar. Utlendingar stod i 2019 for 15,3 millionar slike handlar, med ein samla verdi på 32,9 milliardar kroner. Både talet på handlar og den samla verdien av desse handlane voks med godt over 50 prosent frå 2018 til 2019.

Betalingar over internett utgjer ein stadig større del av dei totale betalingane gjorde med norske betalingskort. Figur 8 viser at betalingane over internett i 2019 utgjorde 13,8 prosent av alle betalingar med norske kort. Målt i verdi utgjorde internettbetalingane 17,9 prosent av alle kortbetalingane.

Figur 8 Betalinger over internett som prosentdel av alle betalinger med norske kort. 2007–2019



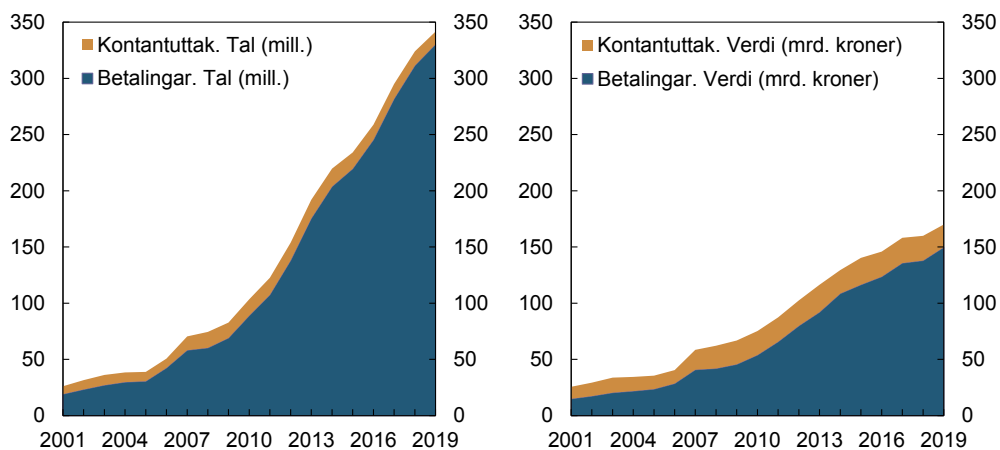
Kjelde: Noregs Bank

Korttransaksjonar i utlandet

Figur 9 viser den samla bruken av norske betalingskort i utlandet, både på fysiske brukarstader og over internett. Til saman vart det i 2019 gjort 342 millionar transaksjonar med kort i eller til utlandet. 330 millionar av desse var ulike betalinger, medan 11 millionar var kontantuttak. Talet på betalinger auka med 6,0 prosent frå 2018 til 2019. Kontantuttaka vart reduserte med 10,3 prosent.

Talet på betalinger i utlandet er nokolunde jamt fordelt mellom betalinger til utlandske nettstader og betalinger ved fysiske brukarstader. Talet på betalinger ved fysiske brukarstader i utlandet auka frå 158 millionar i 2018 til 172 millionar i 2019.

Figur 9 Bruk av norske betalingskort i utlandet. 2001–2019



Kjelde: Noregs Bank

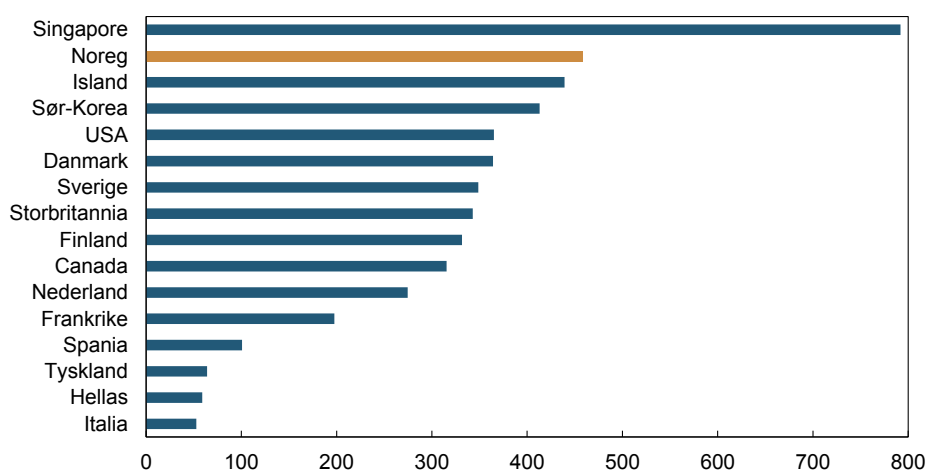
Verdien av kortbruken i utlandet i 2019 summerte seg til 170 milliardar kroner. Verdien av betalingane var 150 milliardar kroner. Av dette utgjorde handelen over internettet 76 milliardar kroner og handelen på fysiske brukarstader 74 milliardar kroner. Verdien av kontantuttaka utgjorde 20 milliardar kroner. Den gjennomsnittlege storleiken på kontantuttak i utlandet i 2019 motsvarte verdien av 1801 norske

kroner. Den gjennomsnittlege storleiken på varekjøp på fysiske brukarstader i utlandet motsvarer verdien av 428 norske kroner.

Ved korttransaksjonar i utlandet er det internasjonale kort som vert nytta. Statistikken syner at internasjonale debetkort vart nytta i dei aller fleste av tilfella, om lag sju av ti transaksjonar. Internasjonale kredittkort vart nytta i dei fleste av dei attverande tilfella.

Figur 10 viser at Noreg er mellom dei landa der folk bruker kort oftast for å betale for varer og tenester. I Noreg betaler kvar innbyggjar i gjennomsnitt med kort meir enn ein gong dagleg. I andre enden av skalaen finn vi mellom anna Tyskland og fleire av middelhavslanda. I gjennomsnitt betaler kvar tyskar med betalingskort noko over éin gong i veka.

Figur 10 Kortbetalingar per innbyggjar per år i utvalde land. 2018



Kjelder: BIS, ESB, Sedlabanki Islands og Noregs Bank

3 Kontant- og betalingsinfrastrukturen

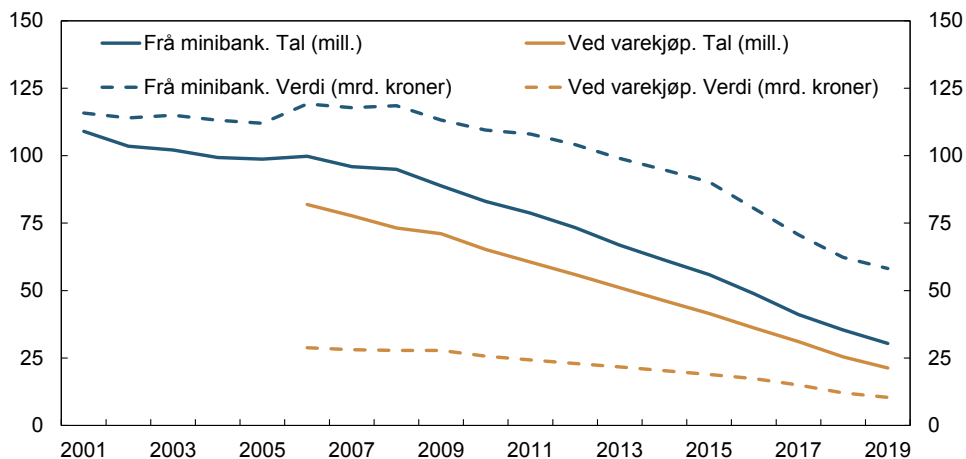
Ein brukar kan få tak i kontantar i bankfilialar¹³, i minibankar og i mange butikkar. Figur 11 viser talet på uttak av kontantar frå minibank og ved varekjøp (cash-back) og verdien av desse uttaka. I 2019 vart det gjort 30,4 millionar uttak frå minibankar i Noreg. Det var 14,1 prosent færre uttak enn i 2018. Verdien av uttaka frå minibankar summerte seg til 58,2 milliardar kroner i 2019, 6,6 prosent mindre enn i 2018.

Det vart gjort 21,3 millionar uttak av kontantar i samband med varekjøp i 2019. Det var 16,1 prosent færre uttak enn i 2018. Verdien av uttaka som vart gjorde i samband med varekjøp, var 10,4 milliardar kroner i 2019. Det var 14 prosent lågare enn i 2018.

Det gjennomsnittlege uttaket ved varekjøp var 489 kroner. Det gjennomsnittlege uttaket frå norske minibankar auka frå 1758 kroner i 2018 til 1916 kroner i 2019.

13 Vi har ikkje statistikk for uttak av kontantar i bankfilialar.

Figur 11 Uttak av kontantar frå minibank og ved varekjøp. 2001–2019

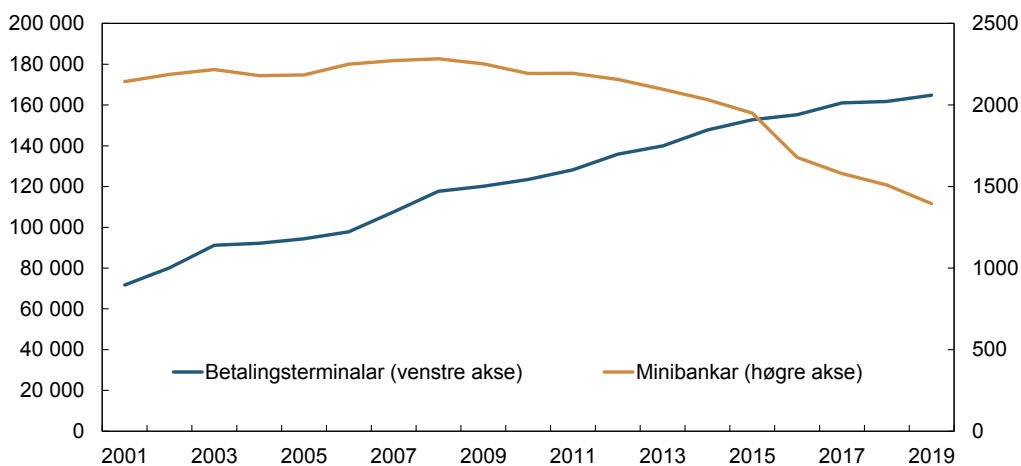


Kjelde: Noregs Bank

Talet på minibankar minka vidare og falt frå 1510 i 2018 til 1395 i 2019, sjå figur 12. Det er bankane sjølve som eig dei fleste av minibankane, men også kontanthand-samingsselskapa Nokas og Loomis og andre selskap eig minibankar. Nokas og Loomis står for den daglege drifta både av sine egne minibankar og av dei fleste av minibankane som bankane eig.

Talet på betalingsterminalar på handelsstader auka vidare i fjor. I 2019 var det utplassert til saman 164 775 betalingsterminalar på 107 286 ulike brukarstader.

Figur 12 Talet på betalingsterminalar og minibankar. 2001–2019

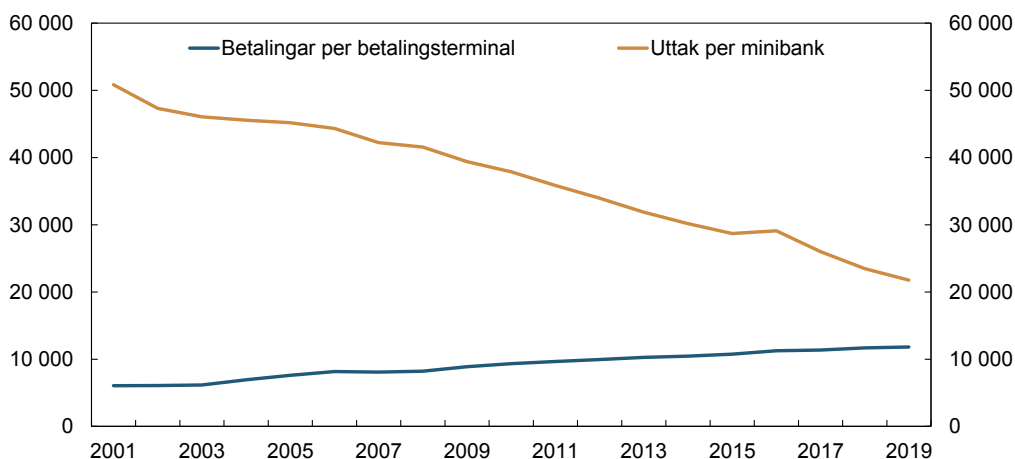


Kjelde: Noregs Bank

Bruken av kvar einskild minibank går ned i gjennomsnitt. I 2019 vart kvar minibank i Noreg i gjennomsnitt nytta til 21 765 kontantuttak, sjå figur 13. Det svarer til 60 uttak per dag i gjennomsnitt. Frå kvar minibank vart det i gjennomsnitt teke ut 42 millionar kroner i 2019. Det svarer til om lag 114 000 kroner per dag i gjennomsnitt.

Kvar betalingsterminal vart i gjennomsnitt nytta 11 822 gonger i 2019, eller rundt 34 gonger dagleg.

Figur 13 Bruken av betalingsterminalar og minibankar per år. 2001–2019



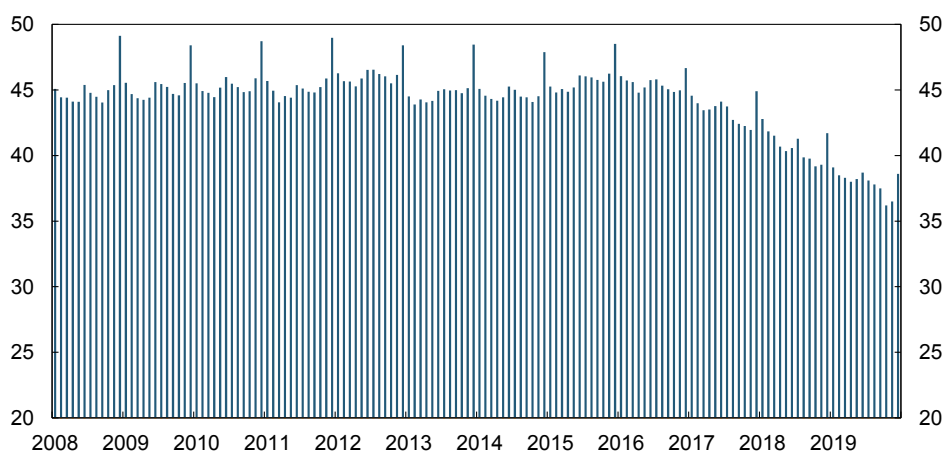
Kjelde: Noregs Bank

4 Kontantar i omløp

Talet på kontantar i omløp seier ikkje nødvendigvis noko om omfanget av kontantbetalingar. Kontantar kan nyttast både til betalingar og til verdioppbevaring. Ein setel eller mynt kan gjerne nyttast berre til verdioppbevaring og ikkje til betaling i det heile. Motsett kan ein setel eller mynt godt nyttast til fleire enn éi betaling i eit år.

Mengda av kontantar i omløp er prega av sesongsvingingar, med auka etterspørsel frå publikum i samband med sommarferiar og jule- og påskehøgtider, sjå figur 14. Verdien av kontantar i omløp blant publikum låg lenge relativt stabilt kring 45 milliardar kroner. Men sidan midten av 2016 har verdien av kontantane minka i høve til dei same periodane i tidlegare år. Ved utgangen av 2019 utgjorde kontantane i omløp blant publikum 38,6 milliardar kroner.¹⁴

Figur 14 Kontantar i omløp blant publikum. I milliardar kroner. Januar 2008 – desember 2019

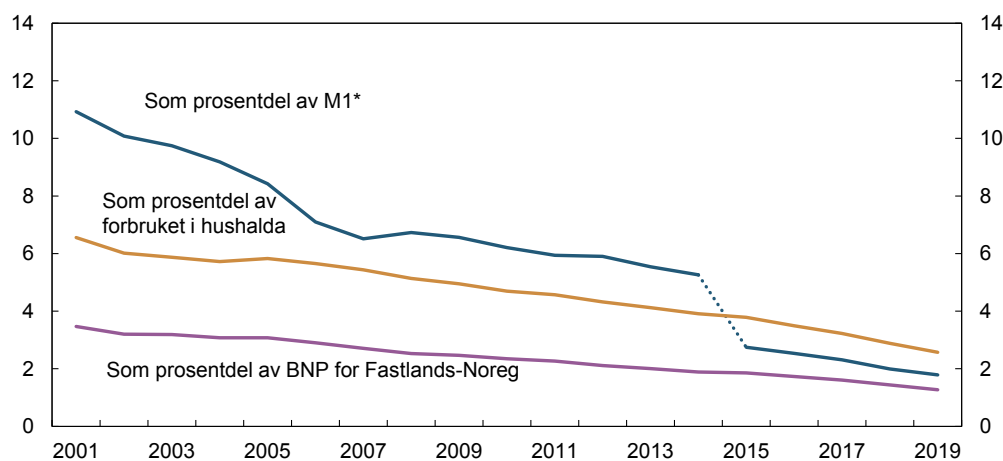


Kjelde: Statistisk sentralbyrå

¹⁴ I tillegg til dei kontantane publikum har, held også bankane seg med kontantar. Ved utgangen av 2019 utgjorde bankane si beholdning av kontantar om lag tre milliardar kroner. Dette er kontantar som mellom anna ligg lagra i minibankar, filialar og bankane sine depot.

Som del av den smale pengemengda (M1)¹⁵ fall kontantdelen frå 2,0 prosent ved utgangen av 2018 til 1,8 prosent ved utgangen av 2019, sjå figur 15. Som del av BNP for Fastlands-Noreg utgjorde kontantane 1,3 prosent i 2019.

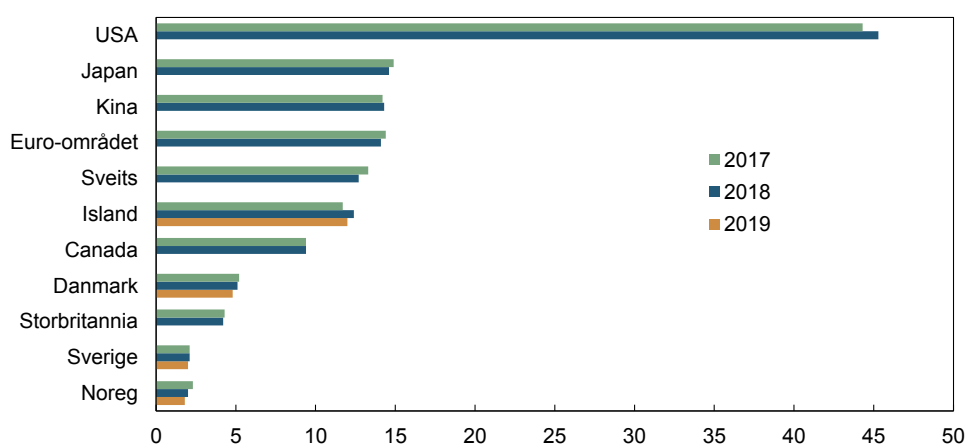
Figur 15 Kontantar i omløp som prosentdel av betalingsmiddel (M1), konsumet i hushalda og BNP for Fastlands-Noreg. 2001–2019



* Definisjonen av M1 vart endra frå og med 2015
Kjelder: Statistisk sentralbyrå og Noregs Bank

Tala for Noreg er låge i ein internasjonal samanheng. Også i dei andre nordiske landa og i Storbritannia er kontantdelen låg, sjå figur 16. Figuren syner at kontantdelen har felle i dei fleste landa i det siste året.

Figur 16 Kontantar som prosentdel av betalingsmiddel i utvalde land. 2017, 2018 og 2019 (Norden)



Kjelder: BIS, Danmarks Nationalbank, ESB, Sedlabanki Islands, Statistisk sentralbyrå, Statistiska centralbyrån og Noregs Bank

15 M1 er det smale pengemengdomgrepet. Dette er pengar som er tilgjengelege for å verte nytta med det same, og omfattar innskot på transaksjonskontoar og kontantar i omløp. Definisjonen av M1 vart endra i 2015 og førte til eit brot i statistikken.

BRUKEN AV KONTANTAR I NOREG

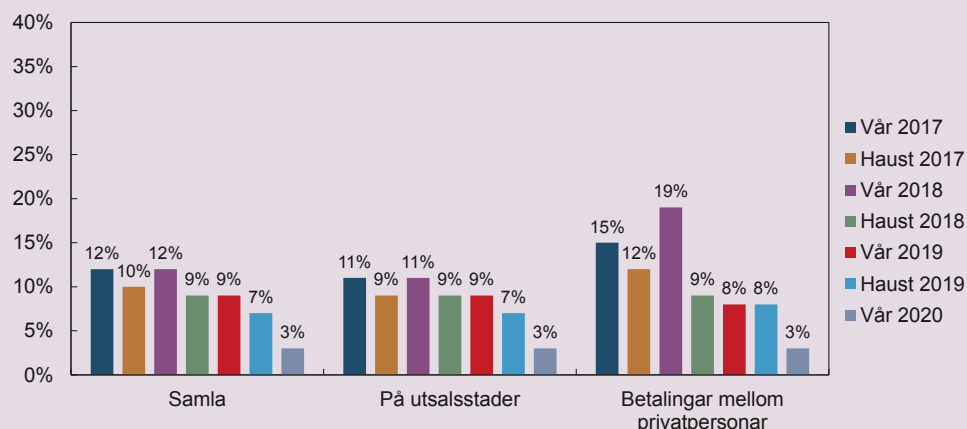
Noregs Bank gjennomfører halvårlege spørjeundersøkingar blant hushalda om deira bruk av kontantar. I spørjeundersøkingane kartlegg vi dei betalings-situasjonane der det faktisk er mogleg å betale med kontantar. Det gjeld i hovudsak betalingar til andre privatpersonar og betalingar når ein kjøper varer og tenester på ein utsalsstad¹⁶. Betalingar knytte til kjøp over internett og betaling av reknningar er dermed ikkje inkluderte i undersøkingane eller dei framlagde resultatane. Deltakarane vert bedne om å gi informasjon om den *siste* betalinga dei har gjort.

Datainnsamlinga vert utført av eit eksternt marknadsanalysebyrå. 2000 personar over 15 år¹⁷ vert spurde i kvar runde, og det vert nytta både telefonintervju og internettbaserte undersøkingar. Utvala i undersøkingane er representative for befolkninga. At eit utval er representativt, tyder at samansetjinga i utvalet er tilnærma identisk med samansetjinga i befolkninga som heilskap når det gjeld sentrale variablar som til dømes kjønn, alder og bustad. Dette gjer at resultatane frå ei spørjeundersøking kan generaliserast til å gjelde heile befolkninga. Samtidig vil ein avgrensa storleik på utvalet gjere resultatet noko uvisst, og særleg gjeld det for undergrupper.

Hovudresultat frå undersøkingane

I undersøkinga våren 2020 stod kontantane for 3 prosent av både dei samla betalingane og betalingane på utsalsstader og mellom privatpersonar, sjå figur 17. Resultata i denne undersøkinga er truleg påverka av at undersøkinga vart gjort i tida rett etter at korona-tiltaka vart sette i verk. I denne perioden rådde helsestyresmaktene til å bruke kontaktlaus betaling om mogleg, og fleire brukarstader ville ikkje ta imot kontantbetalingar. I undersøkinga hausten 2019 stod kontantane for 7 prosent av dei samla betalingane.

Figur 17 Talet på kontantbetalingar i prosent av det totale talet på betalingar



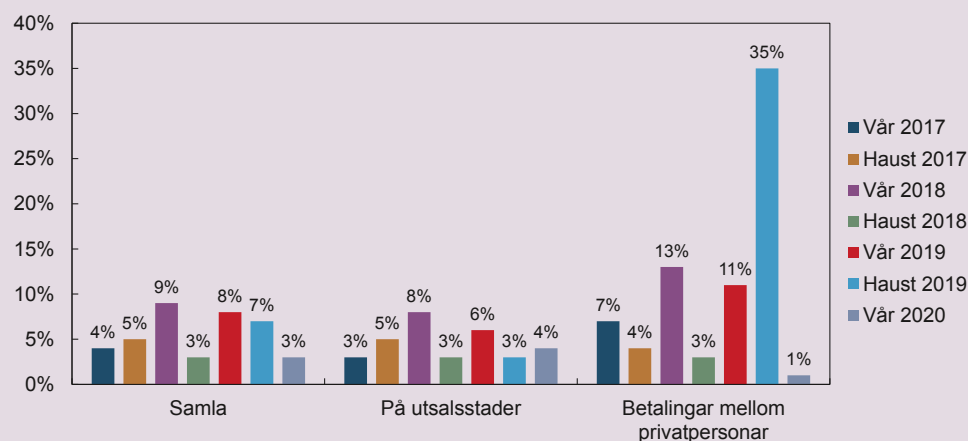
Kjelde: Noregs Bank

¹⁶ Utsalsstader inkluderer butikkar, restaurantar, vareautomatar, frisørar, offentlig kommunikasjon osv.

¹⁷ Nedre aldersgrense i telefonundersøkinga. Nedre aldersgrense i internetundersøkinga var 18 år.

Verdien av kontantbetalingane som del av total verdi av betalingane varierer meir enn talet på kontantbetalingar som del av det totale talet på betalingar. I undersøkinga våren 2020 stod verdien av kontantbetalingane for 3 prosent av den samla verdien av betalingar, sjå figur 18. Verdien av kontantbetalingane utgjorde 4 prosent av verdien av betalingane på utsalsstader og 1 prosent av verdien av betalingane mellom privatpersonar. I undersøkinga hausten 2019 stod verdien av kontantbetalingane for 7 prosent av dei samla betalingane, 3 prosent av betalingane på utsalsstader og heile 35 prosent av betalingane mellom privatpersonar. Den høge prosentdelen for betalingar mellom privatpersonar i denne undersøkinga vart i stor grad påverka av ei særskild stor betaling på 160 000 kroner. Utan denne betalinga ville kontantdelen for privatbetalingar ha vore 4 prosent og den samla kontantdelen 3 prosent.

Figur 18 Verdi av kontantbetalingar i prosent av total verdi av betalingane



Kjelde: Noregs Bank

På *utsalsstader* kan ein velje å betale

- med kontantar
- med betalingskort
- med mobiltelefon (til dømes Coopay, Apple Pay og Google Pay)
- på annan måte (til dømes faktura)

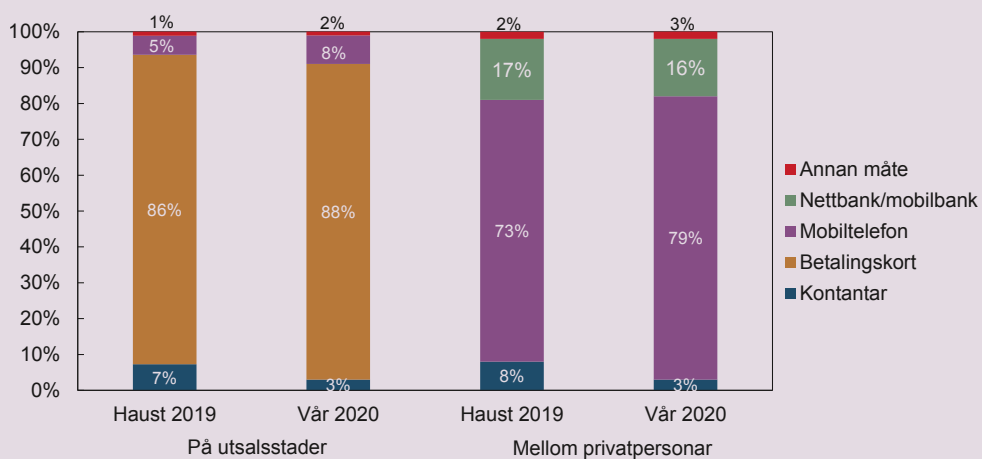
Betalingskort er den klart mest brukte betalingsmåten på utsalsstader, med 86 prosent av betalingane hausten 2019 og 88 prosent våren 2020, sjå figur 19. Betalingar med mobiltelefon auka frå 5 prosent av dei samla betalingane hausten 2019 til 8 prosent av betalingane våren 2020.

Ved *privatbetalingar* kan ein velje å betale

- med kontantar
- med mobiltelefon (i hovudsak Vipps)
- med nettbank/mobilbank
- på annan måte

Betalingar med mobiltelefon stod for 73 prosent av betalingane mellom privatpersonar hausten 2019 og for 79 prosent av betalingane våren 2020. Overføring i nettbank og mobilbank var den nest mest nytta betalingsmåten og stod for høvesvis 17 og 16 prosent av betalingane mellom privatpersonar hausten 2019 og våren 2020.

Figur 19 Betalingsmåtar i ulike betalingssituasjonar. Haust 2019 og vår 2020



Kjelde: Noregs Bank

5 Prisar i betalingsformidlinga

Oversikt 3 gir informasjon om prisar for ulike bank- og korttenester. Oversikta syner gjennomsnittlege prisar og kan skjule store skilnader mellom bankane. For mange av tenestene er det nokre få av bankane som krev gebyr, medan fleirtalet har gebyrfri bruk. Dette gjeld til dømes årsavgift for nettbank, betalningar på brukarstader og uttak av kontantar i minibankar.

Prisane er som regel lågare for kundar som er med i bankane sine kundeprogram, enn for dei som står utanfor slike program. Prisane for betaling av rekningar varierer dessutan mykje mellom dei ulike betalingsformene. Papirbaserte og manuelle betalingstenester er klart dyrast og prisen held fram med å stige. Prisen på betaling av giro i skranke med kontantar ligg no på 108 kroner både for programkundar og for andre kundar. Betalningar med avtalegiro eller frå nettbank med KID er stort sett gratis for programkundar, men kostar 80 øre for andre kundar.

Ved inngangen til 2020 var gjennomsnittleg årsavgift for BankAxept-kort kombinert med eit internasjonalt kort (Visa eller Mastercard) 238 kroner for kundar innanfor kundeprogram og 291 kroner for kundar som står utanfor slike program. Gjennomsnittsprisen på eit varekjøp med BankAxept var 90 øre for kundar utanfor program, medan det var gratis for kundar i program.

Prisane for å ta ut pengar frå minibankar har stige vidare siste året. Eit uttak med debetkort i opningstida frå ein minibank som høyrer til eigen bank, kostar no i underkant av sju kroner. For eit par år sidan var slike tenester stort sett gratis. Uttak med debetkort frå minibankar som høyrer til andre bankar, kostar i opningstida 7,80 kroner i eit kundeprogram og 8,10 kroner utanfor eit kundeprogram. Uttak med internasjonale kredittkort kostar 30,80 kroner innanfor eit kundeprogram og 31,60 kroner utanfor eit kundeprogram. I tillegg kjem eit gebyr på noko over éin prosent av uttaksbeløpet

Oversikt 3 Prisar på innanlandske betalingstransaksjonar og kontantuttak for personkundar. Vekta gjennomsnittsprisar per 1. januar

NOREGS BANK MEMO
NR 1 | 2020

	Ikkje programkundar			Programkundar		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Betalingstransaksjonar						
Nettbank med KID, pris per betaling	0,90	0,80	0,80	0,00	0,00	0,00
Nettbank, årsavgift	14,40	14,50	14,70	1,40	2,30	2,40
Avtalegiro, pris per betaling	1,00	0,80	0,80	0,10	0,10	0,00
Mobilbank med KID, pris per betaling	1,00	0,80	0,80	0,00	0,00	0,00
Mobilbank – overføringer mellom eigne kontoar	0,10	0,10	0,10	0,00	0,00	0,00
Mobilbank – SMS-info	2,10	2,20	2,20	1,90	1,90	1,90
Brevgiro, pris per betaling	11,30	12,10	12,30	11,20	12,10	12,30
Giro over skranke frå konto, pris per betaling	85,80	98,20	99,70	87,50	98,20	99,60
Giro over skranke med kontant betaling, pris per betaling	99,20	107,40	107,60	100,20	107,40	107,50
BankAxept-kort i betalingsterminal, per betaling	1,00	0,90	0,90	0,10	0,10	0,00
Årspris for internasjonale kredittkort	56,60	32,40	15,30	32,20	25,20	25,00
Årspris for BankAxept (kombinert med internasjonalt debetkort)	276,70	282,50	291,00	234,00	231,80	238,40
Minibankuttak med debetkort						
Eigen minibank i opningstida, pris per uttak	5,50	5,60	6,50	5,50	5,90	6,70
Eigen minibank utanom opningstida, pris per uttak	5,90	6,00	6,70	5,60	6,00	6,70
Andre bankar sine minibankar i opningstida, pris per uttak	7,30	7,80	8,10	7,30	7,40	7,80
Minibankuttak med internasjonale kredittkort						
Eigen minibank i opningstida, pris per uttak	28,60	30,70	31,60	20,40	22,20	30,80
Andre bankar sine minibankar i opningstida, pris per uttak	28,70	30,70	31,70	20,40	22,20	31,00
Påslag i prosent av uttaket	1,0	1,3	1,2	1,1	1,2	1,2

Kjelder: Finansportalen og Noregs Bank

Oversikt 4 syner samanstilte prisar for pengeoverføringer til andre land. Finansportalen har prisar på pengeoverføringstenester til 30 land og regionar.¹⁸ Både bankar, finansielle føretak og betalingsføretak tilbyr overføring av pengar til desse landa. Prisen på overføringa er avhengig av fleire faktorar. Målt i prosent av overføringsbeløpet fell prisen med storleiken på beløpet. Overføring ved personleg frammøte er mykje dyrare enn overføringer over internett. Dette gjeld særleg i bankar, men òg når betalinga går gjennom eit finansielt føretak eller betalingsføretak. Gebyra består av valutamargin og andre gebyr, der *andre gebyr* kan innehalde både ein fast del og ein del som er avhengig av storleiken på beløpet. Det har vore små endringar i gebyra det seinaste året.

18 Afghanistan, Bosnia-Herzegovina, Brasil, Chile, Eritrea, Etiopia, EU/EØS, Filippinane, Gambia, Ghana, India, Irak, Kina, Kosovo, Latvia, Litauen, Makedonia, Marokko, Nigeria, Pakistan, Palestina, Polen, Romania, Russland, Serbia, Somalia, Sri Lanka, Thailand, Tyrkia og Vietnam.

Oversikt 4 Prisar for pengeoverføringer til eit utval land/regionar. Bankar og andre aktørar. I prosent av overføringsbeløp. Per 1. januar 2019 og 2020

NOREGS BANK MEMO
NR 1 | 2020

	Personleg fram møte				Betalingsoppdrag over internett			
	1 000 kroner		5 000 kroner		1 000 kroner		5 000 kroner	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Bankar	-	-	-	-	5,6	5,7	1,8	1,8
Valutamargin	-	-	-	-	0,8	0,9	0,8	0,9
Andre gebyr	-	-	-	-	4,8	4,8	1,0	1,0
Finansielle føretak og betalingsføretak	-	-	-	-	5,9	6,0	4,5	4,3
Valutamargin	-	-	-	-	3,3	3,3	3,3	3,3
Andre gebyr	-	-	-	-	2,6	2,7	1,2	1,0
Alle aktørar	23,2	25,6	7,9	7,7	5,7	5,8	3,1	3,1
Valutamargin	2,5	2,3	2,5	2,3	2,0	2,1	2,0	2,1
Andre gebyr	20,7	23,3	5,4	5,4	3,7	3,7	1,1	1,0

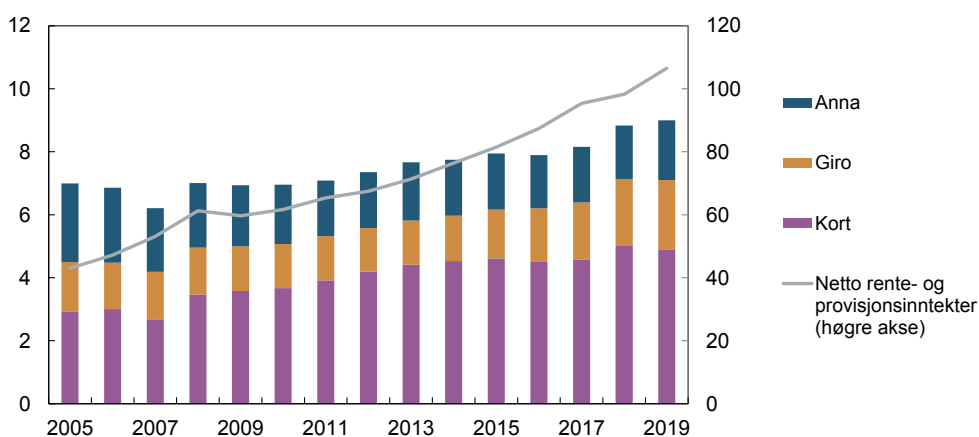
Kjelder: Finansportalen og Noregs Bank

6 Bankane sine inntekter frå betalingsformidling

Bankane sine inntekter frå betalingsformidling utgjorde 9,0 milliardar kroner i 2019, sjå figur 20. Inntektene auka med om lag to prosent frå 2018 til 2019. Inntektene frå betalingsformidlinga veks ikkje like raskt som rente- og provisjonsinntektene.

Inntektene frå bruk av betalingskort som del av dei samla inntektene frå betalingsformidling var på 54 prosent i 2019. Dette var noko lågare enn i 2018.

Figur 20 Inntekter til bankane frå betalingsformidling og netto rente- og provisjonsinntekter. Milliardar kroner. 2005–2019



Kjelder: Statistisk sentralbyrå og Noregs Bank

Generelle data

Tabell 1: Overordna data for Noreg

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Folketal (per 1. januar, millionar)	4,81	4,87	4,92	4,99	5,05	5,11	5,17	5,21	5,26	5,30	5,33
BNP, marknadsværdi (milliardar kroner)	2 428	2 591	2 793	2 964	3 071	3 141	3 111	3 098	3 295	3 531	3 538
BNP Fastlands-Noreg, marknadsværdi (milliardar kroner)	1 963	2 075	2 159	2 294	2 419	2 534	2 614	2 692	2 792	2 907	3 039
Forbruket i hushalda (milliardar kroner)	978	1 038	1 073	1 121	1 175	1 224	1 282	1 336	1 393	1 449	1 504
Kurs mot euro (årgjennomsnitt)	8,73	8,01	7,79	7,47	7,81	8,35	8,95	9,29	9,33	9,60	9,85

Betalingsmiddel i Noreg

Tabell 2: Betalingsmiddel disponerte av publikum. Ved årsslutt (millionar kroner)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Pengemengda (M2)	1 416 088	1 507 041	1 593 137	1 671 765	1 793 673	1 907 974	1 920 065	2 017 427	2 138 663	2 252 576	2 346 986
Betalingsmiddel i alt (M1)	737 822	784 613	824 760	820 075	874 546	910 322	1 766 857	1 842 654	1 944 698	2 096 769	2 161 223
Setlar og myntar	48 401	48 721	48 980	48 403	48 454	47 880	48 508	46 665	44 906	41 739	38 647
Innskot på transaksjonskontoar	689 421	735 892	775 780	771 672	826 092	862 442	1 718 349	1 795 989	1 899 792	2 055 030	2 122 576
Andre innskot	678 266	722 428	768 377	851 690	919 127	997 652	153 208	174 773	193 965	155 814	185 763

Tabell 3: Likviditeten i banksystemet. Årgjennomsnitt (millionar kroner)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Bankane sine folioinnskot i sentralbanken	75 111	46 832	46 498	32 167	32 981	34 078	33 243	33 940	35 077	34 405	33 823
Bankane sine innskot til reserverente i sentralbanken	-	-	1 039 ¹	1 312	923	954	1 031	381	241	315	769
Innskot til sentralbanken (F-innskot)	-	-	26 344 ¹	11 402	9 527	28 744	22 778	8 814	28 199	15 984	26 895
Utlån frå sentralbanken (F-lån + D-lån)	66 242	72 759	32 351	15 352	15 806	5 147	6 142	16 916	2 714	12 956	6 139

¹ Gjennomsnitt frå 3. oktober 2011

Tabell 4: Verdien av setlar og myntar i omløp. Årsgjennomsnitt (millionar kroner)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
I alt	50 356	50 450	50 315	51 179	49 762	49 352	50 068	49 241	46 963	43 828	40 986
Setlar i alt	45 704	45 676	45 463	46 379	45 509	44 995	45 605	44 726	42 427	39 354	36 577
1000-kronesetlar	24 382	23 134	21 678	21 180	19 798	18 712	17 947	17 029	15 627	14 013	12 238
500-kronesetlar	12 722	13 623	14 542	15 633	16 306	17 101	18 355	18 445	17 689	16 567	15 129
200-kronesetlar	5 580	5 846	6 103	6 335	6 251	6 033	6 056	5 963	5 830	5 612	6 010
100-kronesetlar	2 029	2 062	2 099	2 149	2 118	2 096	2 154	2 172	2 161	2 067	2 145
50-kronesetlar	993	1 012	1 041	1 080	1 036	1 054	1 093	1 116	1 119	1 095	1 056
Myntar i alt	4 653	4 774	4 853	4 801	4 254	4 357	4 463	4 515	4 536	4 474	4 409
20-kronemyntar	1 556	1 599	1 629	1 638	1 679	1 715	1 760	1 775	1 775	1 746	1 717
10-kronemyntar	1 276	1 307	1 323	1 317	1 150	1 174	1 194	1 201	1 205	1 180	1 157
5-kronemyntar	664	674	679	662	502	515	529	539	542	534	525
1-kronemyntar	912	941	962	943	767	799	826	847	861	862	858
50-øremyntar	245	253	260	241	156	155	154	154	153	153	152

Betalingsinfrastruktur

Tabell 5: Institusjonell infrastruktur

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Talet på bankar	149	145	142	138	137	137	134	137	136	141	136
Sparebankar	118	113	111	109	107	106	104	104	99	98	95
Forretningsbankar	20	20	19	17	18	19	20	23	25	29	27
Talet på filialar av utanlandske bankar i Noreg	11	12	12	12	12	12	10	10	12	14	14
E-pengeføretak	3	3	3	2	2	3	4	6	6	6	7

Tabell 6: Talet på avtalar

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Avtalar om nettbank og mobilbank	5 251 874	5 496 535	5 712 911	6 020 427	6 317 283	7 259 134	7 889 444	8 427 064	8 780 020	8 677 815	8 616 604
Personkunder	4 865 720	5 097 505	5 300 353	5 595 545	5 858 058	6 768 015	7 271 093	7 786 587	8 111 439	7 901 252	7 617 377
Føretakskunder	386 154	399 030	412 558	424 882	459 225	491 119	618 351	640 477	668 581	776 563	999 227
Avtalar om å tilby eFaktura til personkunder	648	770	945	1 071	1 220	1 378	1 490	1 611	1 577	8 108	13 462
Avtalar om mottak av eFaktura – personkunder	5 249 722	6 358 929	7 932 093	9 713 391	12 093 853	15 304 127	14 547 500	17 447 887	19 581 987	23 489 647	34 467 240
Avtalar om mottak av elektronisk faktura i EHF-format	-	-	-	2 005	7 760	31 064	48 927	65 218	96 158	129 525	154 589
Avtalar om bedrifts-terminalgiro	32 983	33 466	26 153	15 129	15 963	16 534	18 362	22 193	27 822	33 530	33 962
Avtalar om Brevgiro	810 818	759 995	723 867	681 023	626 342	596 126	508 134	461 177	343 855	302 542	276 856
Avtalar om faste betalingsoppdrag (avtalegiro og autogiro)	10 707 639	11 933 080	13 162 659	14 393 988	15 597 964	17 218 355	18 496 228	19 964 802	19 514 813	19 988 423	20 511 972
Avtalegiro – betalingsmottakarar	11 945	12 619	13 130	13 572	16 417	15 520	15 940	16 215	17 627	18 408	19 723
Autogiro – betalingsmottakarar	1 342	716	708	690	654	618	587	627	705	705	691

Tabell 7: Talet på utferda kort (i tusen), talet på funksjonar i utferda kort (i tusen) og talet på terminalar

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Talet på utferda kort per 31. desember	11 644	12 190	12 313	12 583	12 626	13 698	14 704	14 841	15 755	13 274	13 677
Kontaktlause kort	-	-	-	-	-	-	-	-	774	8 617	10 094
Kort med chip	6 516	10 066	11 568	12 029	11 862	12 764	13 859	14 390	14 803	4 570	3 561
Kort med magnetstripe	5 127	2 124	745	553	761	928	839	445	166	73	2
Virtuelle kort	-	-	-	-	3	6	6	6	13	14	20
Talet på funksjonar i utferda kort	17 837	19 015	19 447	19 795	20 289	21 988	23 464	23 791	25 381	20 988	21 487
Debetfunksjonar	11 789	12 968	13 564	13 620	14 449	15 650	16 552	16 777	18 065	14 161	14 730
BankAxept	6 057	6 620	6 897	6 945	7 332	7 931	8 377	8 487	9 124	7 229	7 419
Betalingskort utferda av internasjonale kortselskap	5 732	6 349	6 667	6 675	7 117	7 719	8 175	8 290	8 941	6 932	7 311
Faktureringsfunksjonar (betalingskort utferda av internasjonale kortselskap)	542	528	593	572	569	557	450	431	357	394	328
Kredittfunksjonar	5 506	5 519	5 290	5 603	5 054	5 504	6 185	6 456	6 864	6 326	6 344
Nasjonale kredittkort	629	642	662	630	600	635	609	698	732	851	529
Betalingskort utferda av internasjonale kortselskap	4 877	4 877	4 628	4 973	4 454	4 869	5 577	5 759	6 132	5 455	5 797
Innbetalingar på førehand (e-pengar)	-	-	-	-	218	277	278	127	94	107	85
Talet på terminalar som aksepterer BankAxept-kort	122 359	125 684	130 397	138 034	141 980	149 817	154 707	156 891	162 585	163 219	166 170
Minibankar	2 253	2 193	2 194	2 157	2 096	2 033	1 950	1 679	1 580	1 510	1 395
Betalingsterminalar (EFTPOS)	120 106	123 491	128 203	135 877	139 884	147 784	152 757	155 212	161 005	161 709	164 775
Talet på brukarstader med betalingsterminalar (EFTPOS) som aksepterer BankAxept-kort	96 152	97 722	100 758	105 726	110 282	111 401	114 227	115 750	108 684	107 085	107 286

Kunderetta betalingstenester

NOREGS BANK MEMO
NR 1 | 2020

Tabell 8: Bruk av betalingstenester (millionar transaksjonar)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
I alt	1 701,4	1 837,1	1 976,1	2 137,7	2 279,5	2 443,2	2 602,0	2 791,6	3 037,3	3 226,0	3 436,5
Giro (kreditoverføringer og direkte debiteringar)	541,6	563,4	575,3	597,2	608,6	625,8	650,3	670,4	728,1	797,0	879,6
Elektronisk	503,6	533,5	550,0	575,1	589,0	608,8	635,3	658,0	718,5	789,3	873,1
Blankettbasert	38,1	29,9	25,3	22,1	19,6	17,0	15,0	12,4	9,6	7,7	6,5
Betalingskort (betalingar)	1 159,5	1 273,5	1 400,6	1 540,4	1 670,8	1 817,3	1 951,6	2 121,2	2 309,1	2 429,0	2 556,8
Elektronisk	1 157,7	1 271,8	1 398,9	1 538,3	1 668,8	1 815,3	1 949,2	2 120,6	2 308,6	2 428,5	2 556,2
Manuelt	1,9	1,7	1,8	2,1	2,0	2,1	2,5	0,6	0,5	0,6	0,6
Sjekk	0,3	0,2	0,2	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0

Tabell 9: Giro (debet- og kreditoverføringer) (millionar transaksjonar)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
I alt	541,6	563,4	575,3	597,2	608,6	625,8	650,3	683,2	728,1	797,0	879,6
Kreditoverføringar	476,0	492,7	499,3	514,7	520,9	530,8	548,1	574,1	613,7	678,1	760,8
Elektroniske	443,6	467,1	477,1	495,4	503,7	516,0	535,4	550,6	605,2	671,2	755,0
Bedriftsterminalgiro	44,1	44,9	47,1	14,5	14,5	15,7	15,1	16,7	18,8	21,2	23,8
Telegiro	12,7	11,1	9,7	8,6	7,6	6,6	5,7	5,0	4,4	3,6	3,0
Nettbank og mobilbank	349,7	371,5	378,9	430,4	437,7	448,1	467,1	481,8	502,6	525,3	525,8
Personkundar	205,3	220,2	230,4	246,3	257,7	262,4	274,9	283,4	291,5	286,3	255,7
Føretakskundar	144,4	151,4	148,4	184,1	180,0	185,7	192,3	198,4	211,1	238,9	270,0
Straksbetalingar	-	-	-	-	-	-	-	-	0,9	58,1	122,7
Av desse: straksbetalingar i mobiløysingar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	56,4	120,6
Andre mobilbetalingar frå bankkonto	-	-	-	-	-	-	-	-	30,4	14,8	31,5
Andre elektroniske kreditoverføringer	37,1	39,5	41,5	41,9	43,9	45,7	47,4	59,9	48,0	48,3	48,2
Blankettbaserte	32,4	25,6	22,1	19,3	17,2	14,8	12,7	10,7	8,5	6,9	5,8
Bedriftsterminalgiro og nettbank med tilvising	1,2	0,9	0,7	0,6	0,5	0,5	0,4	0,4	0,3	0,3	0,2
Brevgiro	23,8	19,9	17,7	15,7	14,0	12,2	10,5	8,9	7,1	5,8	4,8
Giroar leverte inn på ekspedisjonsstad – kontobelastningar	7,4	4,8	3,8	3,0	2,6	2,1	1,7	1,4	1,1	0,9	0,8
Direkte debiteringar	59,9	66,4	72,8	79,7	85,2	92,8	99,9	107,4	113,3	118,0	118,1
Giroar leverte inn på ekspedisjonsstad – kontante innbetalingar	5,7	4,3	3,2	2,8	2,4	2,2	2,3	1,7	1,1	0,8	0,7

Tabell 10a: Betalingskort. Bruk av kort (millionar transaksjonar)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Bruk av norske kort i alt (i Noreg og i utlandet)	1 259,7	1 368,8	1 492,2	1 627,3	1 752,3	1 892,8	2 020,7	2 182,1	2 362,2	2 475,8	2 597,3
Betalingar	1 159,5	1 273,5	1 400,6	1 540,4	1 670,8	1 817,3	1 951,6	2 121,2	2 309,1	2 429,0	2 556,7
Betalingar i EFTPOS-terminalar	1 119,0	1 225,3	1 343,6	1 463,4	1 572,8	1 698,8	1 818,1	1 942,1	2 016,5	2 074,9	2 149,2
Av desse: kontaktklause betalingar	-	-	-	-	-	-	-	-	22,9	102,8	342,6
Betalingar utan kontantuttak	1 047,9	1 160,1	1 283,0	1 407,5	1 521,7	1 652,6	1 776,6	1 905,9	1 985,4	2 049,5	2 127,9
Betalingar med kontantuttak (cash-back)	71,1	65,2	60,6	55,9	51,1	46,2	41,5	36,2	31,1	25,4	21,3
Betalingar over internett	38,7	46,5	55,3	74,6	95,4	115,3	130,0	177,2	231,3	292,2	352,5
Mobilbetalingar med kort	-	-	-	-	-	-	-	-	59,5	60,2	53,1
Andre elektroniske betalingar	-	-	-	0,3	0,6	1,2	1,1	1,3	1,3	1,3	1,3
Manuelle betalingar	1,9	1,7	1,8	2,1	2,0	2,1	2,5	0,6	0,5	0,6	0,6
Kontantuttak	100,1	95,3	91,5	86,9	81,5	75,5	69,1	60,9	53,1	46,8	40,6
Bruk av norske kort etter funksjon	1 259,7	1 368,8	1 492,2	1 627,3	1 752,3	1 892,8	2 020,6	2 182,1	2 362,2	2 475,9	2 597,3
Debetfunksjonar	1 172,1	1 270,6	1 375,4	1 487,7	1 589,2	1 709,9	1 820,1	1 959,4	2 099,7	2 190,7	2 271,2
BankAxept	1 045,0	1 123,6	1 207,7	1 299,1	1 366,8	1 452,7	1 526,4	1 594,8	1 638,5	1 667,5	1 685,2
Betalingskort utferda av internasjonale kortselskap	127,1	146,9	167,7	188,6	222,3	257,2	293,8	364,6	461,1	523,3	586,1
Faktureringsfunksjonar (betalingskort utferda av internasjonale kortselskap)	21,4	19,1	19,5	20,8	21,0	21,6	20,2	20,3	20,9	20,4	17,1
Kredittfunksjonar	66,2	79,1	97,3	118,5	141,2	160,0	179,2	201,8	241,2	264,3	308,7
Nasjonale kredittkort	8,0	6,7	6,2	6,3	5,9	5,9	5,6	5,7	5,5	5,5	4,9
Betalingskort utferda av internasjonale kortselskap	58,2	72,4	91,1	112,3	135,2	154,1	173,6	196,1	235,7	258,8	303,9
Innbetalingar på førehand (e-pengar)	-	-	-	0,2	1,1	1,3	1,1	0,6	0,4	0,4	0,3
Bruk av norske kort i Noreg	1 177,0	1 265,4	1 369,5	1 473,3	1 560,3	1 673,1	1 786,6	1 923,4	2 067,3	2 151,8	2 255,8
Betalingar utan kontantuttak	1 019,5	1 119,4	1 232,6	1 346,5	1 444,4	1 567,5	1 690,7	1 839,7	1 996,3	2 092,2	2 205,2
Betalingar med kontantuttak (cash-back)	71,0	65,2	60,5	55,9	51,1	46,2	41,4	36,2	31,0	25,4	21,3
Kontantuttak	86,5	80,8	76,4	71,0	64,9	59,5	54,5	47,6	40,0	34,2	29,3
Bruk av norske kort i utlandet	82,7	103,4	122,7	153,9	192,0	219,7	234,2	258,8	294,9	324,1	341,5
Betalingar	69,0	88,9	107,4	138,0	175,4	203,7	219,5	245,3	281,8	311,4	330,2
Kontantuttak	13,7	14,5	15,2	15,9	16,6	16,0	14,6	13,4	13,1	12,6	11,3
Bruk av utanlandske kort i Noreg	17,5	19,3	22,5	27,2	31,6	36,6	40,2	48,3	54,7	67,2	89,2
Betalingar	15,1	17,0	20,1	24,9	29,6	34,7	38,5	46,7	53,2	65,8	88,0
Kontantuttak	2,4	2,3	2,4	2,3	2,0	1,9	1,6	1,7	1,5	1,3	1,2

Tabell 10b: Betalingskort. Bruk av terminalar (millionar transaksjonar)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Bruk av norske og utanlandske kort i innanlandske terminalar	1 222,2	1 309,4	1 413,0	1 531,3	1 623,5	1 739,7	1 855,2	1 998,4	2 090,0	2 185,2	2 318,8
Kontantuttak frå minibankar	88,8	83,0	78,7	73,3	66,8	61,3	55,9	48,9	41,1	35,4	30,4
Betalingar i EFTPOS-terminalar som aksepterer BankAxept	1 065,2	1 152,0	1 237,6	1 351,9	1 437,7	1 543,2	1 641,3	1 745,0	1 830,1	1 888,7	1 948,9
Av desse: betalingar med kontantuttak (cash-back)	71,1	65,2	60,6	55,9	51,1	46,2	41,5	36,2	31,1	25,3	21,3
Av desse: kontaktlause betalingar	-	-	-	-	-	-	-	-	15,1	108,8	291,8
Betalingar i andre norske betalingsterminalar	68,2	74,4	96,7	105,8	118,4	133,9	156,8	203,3	217,4	259,7	338,2
Betalingar i andre EFTPOS-terminalar	44,4	47,2	65,5	70,2	79,9	87,1	100,9	121,7	110,2	111,1	129,0
Betalingar over internett	23,8	27,1	31,3	35,6	38,5	46,8	55,9	81,6	107,2	148,6	209,2
Andre betalingar i innanlandske terminalar	-	-	-	0,3	0,6	1,2	1,1	1,3	1,3	1,3	1,3
Bruk av norske kort i innanlandske terminalar	1 204,7	1 290,1	1 390,5	1 504,2	1 591,9	1 703,1	1 815,5	1 952,2	2 035,7	2 118,5	2 230,1
Kontantuttak frå minibankar	86,4	80,7	76,3	70,9	64,8	59,4	54,3	47,2	39,6	34,4	29,1
BankAxept	78,9	74,6	70,5	65,3	59,5	54,4	49,7	43,3	36,0	31,1	26,5
Nasjonale kredittkort	0,7	0,7	0,6	0,6	0,6	0,5	0,4	0,4	0,3	0,3	0,2
Kort utferda av internasjonale kortselskap	6,7	5,4	5,2	5,0	4,8	4,5	4,1	3,5	3,3	2,7	2,4
E-pengekort	-	-	-	-	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Betalingar i betalingsterminalar	1 118,3	1 209,4	1 314,2	1 432,9	1 526,5	1 642,5	1 760,0	1 903,7	1 994,7	2 083,1	2 199,7
BankAxept – betalingar i EFTPOS-terminalar (også betalingar med kontantuttak)	966,1	1 048,9	1 137,1	1 233,6	1 307,1	1 398,2	1 476,5	1 551,3	1 602,4	1 636,2	1 658,6
BankAxept	0,0	0,1	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,1	0,1
Nasjonale kredittkort	7,1	5,8	5,3	5,3	5,1	5,1	5,0	5,1	4,9	4,9	4,4
Kort utferda av internasjonale kortselskap	119,5	133,5	154,1	165,8	184,9	211,0	250,7	320,0	360,8	416,5	510,6
Oljeselskapa sine kort	24,8	20,3	16,7	22,4	24,5	23,1	23,3	22,9	22,5	21,4	22,1
Kort utferda av varekjeder	0,8	0,8	0,8	5,3	4,1	4,4	3,8	3,8	3,7	3,7	3,7
E-pengekort	-	-	-	0,2	0,6	0,6	0,5	0,4	0,3	0,3	0,3
Andre betalingar i innanlandske terminalar	-	-	-	0,3	0,6	1,2	1,1	1,3	1,3	1,3	1,3
Bruk av utanlandske kort i terminalar i Noreg	17,5	19,3	22,5	27,0	31,6	36,6	39,7	46,2	54,3	66,7	88,7

Tabell 10c: Bruk av kort over internett (millionar transaksjonar)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Bruk av norske kort i alt (i Noreg og i utlandet)	38,7	46,5	55,3	74,6	95,4	115,3	130,0	177,2	231,3	292,1	352,5
Bruk av norske kort i Noreg	21,3	24,5	27,8	31,9	33,8	41,0	49,3	73,7	96,7	138,8	193,9
Bruk av norske kort i utlandet	17,4	22,0	27,5	42,7	61,6	74,3	80,7	103,5	134,6	153,3	158,7
Bruk av utanlandske kort i Noreg	2,5	2,6	3,5	3,8	4,7	5,8	6,6	7,9	10,5	9,8	15,3

Tabell 11: Overføringer over landegrensene registrerte i valutaregisteret (millionar transaksjonar)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Overføringer frå Noreg til utlandet	6,8	7,3	8,1	9,0	10,0	10,3	10,9	11,2	11,5	11,5	11,1
SWIFT	6,1	6,6	7,3	8,0	8,7	9,3	9,9	10,1	10,3	10,4	10,1
Valutasjekk	0,2	0,2	0,2	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0
Andre overføringer (MoneyGram, Western Union mfl.)	0,5	0,6	0,7	0,9	1,2	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,0
Overføringer til Noreg frå utlandet	2,9	3,1	3,4	3,6	4,3	4,9	5,3	5,9	7,1	7,6	7,5
SWIFT	2,9	3,1	3,3	3,5	4,2	4,7	5,3	5,9	7,1	7,6	7,4
Valutasjekk	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Andre overføringer (MoneyGram, Western Union mfl.)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Tabell 12: Bruk av betalingstenester (milliardar kroner)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
I alt	11 558,4	12 547,3	13 339,3	13 802,8	14 724,3	15 858,2	16 662,4	16 758,4	18 355,1	19 935,4	20 914,9
Giro (kreditoverføringer og direkte debiteringar)	11 080,7	12 036,9	12 788,2	13 201,0	14 085,1	15 172,1	15 934,7	15 983,2	17 513,9	19 074,2	20 014,3
Elektronisk	10 868,5	11 854,7	12 607,6	13 055,0	13 946,6	15 045,2	15 796,0	15 831,6	17 387,8	18 951,6	19 893,6
Blankettbasert	212,2	182,3	180,6	146,0	138,5	126,9	138,7	151,6	126,1	122,6	120,7
Betalingskort (betalingar)	465,8	500,1	543,4	594,1	632,7	681,3	724,3	772,7	839,4	860,1	900,1
Elektronisk	463,3	497,6	540,5	590,0	628,8	677,4	720,3	769,7	836,3	857,1	897,2
Manuelt	2,5	2,5	2,9	4,1	3,9	3,9	4,1	3,0	3,1	3,0	2,9
Sjekk	12,0	10,3	7,7	7,7	6,5	4,8	3,4	2,5	1,8	1,1	0,5

Tabell 13: Giro (kreditoverføringer og direkte debiteringer) (milliardar kroner)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
I alt	11 080,7	12 036,9	12 788,2	13 201,0	14 085,1	15 172,1	15 934,7	15 983,2	17 513,9	19 074,2	20 014,3
Kreditoverføringer	10 840,8	11 783,7	12 535,2	12 942,9	13 815,9	14 901,0	15 643,7	15 686,4	17 240,1	18 778,6	19 708,8
Elektroniske	10 681,2	11 636,4	12 377,1	12 816,3	13 697,4	14 790,9	15 528,8	15 563,7	17 126,4	18 664,6	19 596,1
Bedriftsterminalgiro	2 576,2	2 904,7	3 225,4	1 042,6	1 073,0	977,0	958,0	1 016,3	1 123,5	1 136,1	1 253,3
Telegiro	32,8	29,0	26,1	23,1	20,3	18,0	16,0	13,7	12,0	9,6	8,1
Nettbank og mobilbank	7 567,7	8 052,4	8 493,0	11 175,7	11 917,0	13 005,2	13 721,9	13 792,6	15 290,9	16 767,4	17 529,6
Personkunder	967,0	1 078,3	1 185,6	1 298,9	1 405,8	1 480,3	1 462,0	1 536,9	1 618,0	1 574,7	1 505,7
Føretakskunder	6 600,7	6 974,1	7 307,4	9 876,8	10 511,2	11 524,9	12 259,9	12 255,7	13 672,9	15 192,7	16 023,9
Straksbetalinger	-	-	-	-	-	-	-	-	4,1	45,4	87,9
Av disse: straksbetalinger i mobiløysingar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	32,6	72,4
Andre mobilbetalinger frå bankkonto	-	-	-	-	-	-	-	-	14,3	6,3	18,4
Andre elektroniske kreditoverføringer	504,5	650,2	632,6	574,8	687,0	790,6	832,9	741,2	681,4	699,8	698,7
Blankettbaserte	159,6	147,3	158,1	126,6	118,5	110,2	114,9	122,7	113,7	114,0	112,8
Bedriftsterminalgiro og nettbank med tilvising	13,8	11,4	7,7	7,4	6,9	6,3	5,7	5,1	3,6	2,9	2,6
Brevgiro	53,1	43,5	38,0	32,0	28,3	24,4	20,7	17,3	13,9	11,4	9,5
Giroar leverte inn på ekspedisjonsstad – kontobelastningar	92,6	92,3	112,4	87,2	83,3	79,4	88,4	100,3	96,2	99,7	100,6
Direkte debiteringer	187,3	218,3	230,5	238,7	249,2	254,3	267,2	267,8	261,4	287,0	297,5
Giroar leverte inn på ekspedisjonsstad – kontante innbetalinger	52,6	34,9	22,5	19,4	20,0	16,7	23,8	28,9	12,4	8,6	8,0

Tabell 14a: Betalingskort. Bruk av kort (milliardar kroner)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Bruk av norske kort i alt (i Noreg og i utlandet)	625,1	653,7	694,4	740,9	775,3	814,6	855,3	890,9	945,7	954,9	987,5
Betalinger	465,8	500,1	543,4	594,1	632,7	681,3	724,3	772,7	839,4	860,1	900,1
Betalinger i EFTPOS-terminalar	432,6	462,9	501,1	536,6	568,1	606,5	637,9	667,7	691,1	700,7	719,1
Av disse: kontaktlause betalinger	-	-	-	-	-	-	-	-	3,2	16,9	73,0
Betalinger over internett	30,7	34,6	39,5	53,0	59,6	68,8	80,4	99,8	116,8	130,6	161,0
Mobilbetalinger med kort	-	-	-	-	-	-	-	-	26,0	23,5	13,9
Andre elektroniske betalinger	-	-	-	0,5	1,1	2,0	1,9	2,3	2,3	2,3	3,2
Manuelle betalinger	2,5	2,5	2,9	4,1	3,9	3,9	4,1	3,0	3,1	3,0	2,9
Kontantuttak frå EFTPOS-terminalar (cash-back)	27,8	25,7	24,3	23,0	21,7	20,3	18,9	17,4	15,0	12,1	10,4
Andre kontantuttak	131,4	128,0	126,7	123,7	120,9	113,0	112,1	100,8	91,3	82,6	77,0
Bruk av norske kort etter funksjon	625,1	653,8	694,6	740,9	775,3	814,6	855,2	890,9	945,8	954,9	987,5
Debetfunksjonar	535,8	561,4	589,5	619,7	641,3	669,9	699,9	726,4	758,1	762,7	771,8
BankAxept	465,2	487,0	507,6	529,6	541,6	560,7	578,6	585,2	583,6	581,1	577,4
Betalingskort utferda av internasjonale kortselskap	70,6	74,4	81,9	90,1	99,7	109,2	121,4	141,2	174,5	181,5	194,4
Faktureringsfunksjonar (betalingskort utferda av internasjonale kortselskap)	22,9	20,5	21,7	23,6	24,0	24,9	24,1	23,8	24,7	24,0	20,7
Kredittfunksjonar	66,4	71,9	83,2	97,4	109,6	119,4	130,8	140,4	162,7	168,0	194,8
Nasjonale kredittkort	8,9	8,3	8,4	9,3	8,8	8,5	8,2	8,2	8,5	8,5	9,3
Betalingskort utferda av internasjonale kortselskap	57,4	63,5	74,8	88,1	100,9	110,9	122,7	132,2	154,2	159,5	185,5
Innbetalinger på førehand (e-pengar)	-	-	-	0,1	0,4	0,4	0,4	0,3	0,3	0,2	0,2
Bruk av norske kort i Noreg	558,3	578,6	607,1	638,4	658,9	685,1	715,0	744,9	787,6	795,0	817,5
Betalinger	420,2	446,3	477,8	514,3	540,8	572,7	608,1	649,2	703,7	722,3	750,4
Kontantuttak frå EFTPOS-terminalar (cash-back)	27,8	25,6	24,3	23,0	21,7	20,3	18,9	17,4	15,0	12,1	10,4
Andre kontantuttak	110,3	106,7	105,0	101,2	96,5	92,1	88,1	78,3	68,9	60,6	56,7
Bruk av norske kort i utlandet	66,8	75,1	87,3	102,4	116,3	129,5	140,2	145,9	158,2	159,9	170,0
Betalinger	45,6	53,8	65,6	79,9	91,9	108,6	116,3	123,5	135,7	137,9	149,7
Kontantuttak	21,1	21,4	21,7	22,6	24,4	20,9	24,0	22,4	22,4	22,0	20,3
Bruk av utanlandske kort i Noreg	12,6	13,7	15,5	18,7	21,8	27,9	33,1	38,7	44,4	46,8	63,6
Betalinger	9,3	10,6	12,3	15,5	19,1	25,2	30,6	36,1	42,0	44,6	61,6
Kontantuttak	3,3	3,1	3,2	3,1	2,7	2,7	2,5	2,6	2,4	2,2	2,1

Tabell 14b: Betalingskort. Bruk av terminalar (milliardar kroner)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Bruk av norske og utanlandske kort i innanlandske terminalar	583,7	605,2	637,2	673,6	696,4	728,0	761,6	795,2	818,0	833,2	882,2
Kontantuttak frå minibankar	113,2	109,5	108,0	104,1	99,0	94,7	90,3	80,5	70,7	62,3	58,2
Kontantuttak frå EFTPOS-terminalar (cash-back)	27,8	25,7	24,3	23,0	21,7	20,3	18,9	17,4	15,0	12,1	10,4
Betalingar i EFTPOS-terminalar som aksepterer BankAxept	395,7	422,8	454,4	487,2	511,2	543,6	575,3	602,5	625,4	644,4	657,5
Av desse: kontaktlause betalingar	-	-	-	-	-	-	-	-	2,1	18,5	64,0
Betalingar i andre norske betalingsterminalar	47,0	47,3	50,6	58,9	63,4	67,5	75,2	92,5	104,5	112,1	152,9
Betalingar i andre EFTPOS-terminalar	24,6	23,1	27,0	27,9	28,1	26,7	27,2	31,2	31,1	30,0	35,3
Betalingar over internett	22,4	24,1	23,6	31,0	35,3	40,8	48,0	61,3	73,4	82,1	117,6
Andre betalingar i innanlandske terminalar	-	-	-	0,4	1,1	2,0	1,9	2,3	2,3	2,3	3,2
Bruk av norske kort i innanlandske terminalar	571,5	591,5	621,7	655,0	674,7	700,3	729,2	757,9	774,6	787,5	819,9
Kontantuttak frå minibankar	109,9	106,4	104,8	101,0	96,3	92,0	87,8	77,9	68,3	60,1	56,1
BankAxept	98,4	96,8	95,4	91,7	87,4	83,3	79,6	70,8	61,6	54,1	51,2
Nasjonale kredittkort	1,2	1,1	1,0	1,0	0,9	0,8	0,7	0,6	0,5	0,5	0,4
Kort utferda av internasjonale kortselskap	10,4	8,5	8,3	8,2	8,0	7,8	7,5	6,5	6,1	5,0	4,5
E-pengekort	-	-	-	-	0,0	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,1
Kontantuttak frå EFTPOS-terminalar (cash-back)	27,8	25,7	24,3	23,0	21,7	20,3	18,9	17,4	15,0	12,1	10,4
Betalingar i innanlandske betalingsterminalar	433,7	459,5	492,6	530,6	555,5	586,1	620,5	660,3	688,9	713,0	750,2
BankAxept – betalingar i EFTPOS-terminalar	338,9	364,3	387,4	414,3	432,1	456,7	479,7	496,4	506,4	513,9	515,4
BankAxept	0,1	0,2	0,5	0,5	0,5	0,4	0,4	0,5	0,6	0,6	0,4
Nasjonale kredittkort	6,7	6,0	5,8	5,8	5,2	5,1	5,1	5,1	5,2	5,4	6,0
Kort utferda av internasjonale kortselskap	74,3	76,1	84,2	92,0	100,7	107,2	119,5	143,6	161,4	174,9	209,9
Oljeselskapa sine kort	13,4	12,5	14,4	15,4	15,2	14,6	14,0	12,9	13,6	16,5	16,6
Kort utferda av varekjeder	0,3	0,3	0,3	2,4	1,6	1,8	1,5	1,6	1,5	1,6	1,6
E-pengekort	-	-	-	0,1	0,3	0,3	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2
Andre betalingar i innanlandske terminalar	-	-	-	0,4	1,1	2,0	1,9	2,3	2,3	2,3	3,2
Bruk av utanlandske kort i terminalar i Noreg	12,2	13,7	15,5	17,2	20,5	27,7	32,4	37,3	43,4	45,7	62,3

Tabell 14c: Bruk av kort over internett (milliardar kroner)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Bruk av norske kort i alt (i Noreg og i utlandet)	30,7	34,6	39,5	53,0	59,6	68,8	80,4	99,8	116,8	130,6	161,0
Bruk av norske kort i Noreg	20,0	21,0	19,9	25,3	27,7	29,4	33,1	44,3	51,1	61,9	84,7
Bruk av norske kort i utlandet	10,7	13,6	19,6	27,6	31,9	39,4	47,3	55,4	65,7	68,7	76,3
Bruk av utanlandske kort i Noreg	2,4	3,0	3,7	5,7	7,5	11,5	14,9	17,0	22,3	20,3	32,9

Tabell 15: Overføringer over landegrensene registrerte i valutaregisteret (milliardar kroner)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Overføringer frå Noreg til utlandet	6 549,5	7 124,4	9 909,7	9 206,3	8 225,7	8 683,7	10 748,0	7 655,6	8 196,4	7 891,1	6 456,0
SWIFT	5 544,9	5 496,8	7 929,0	7 274,5	6 299,8	6 521,4	8 103,7	6 802,8	7 458,5	7 277,4	6 041,3
Valutasjekkar	1 002,6	1 625,5	1 978,4	1 928,6	1 921,8	2 159,3	2 641,0	849,3	727,8	607,2	407,7
Andre overføringer (MoneyGram, Western Union mfl.)	2,0	2,2	2,3	3,3	4,1	3,0	3,3	3,6	10,0	6,6	6,9
Overføringer til Noreg frå utlandet	4 377,5	4 366,1	5 023,6	5 634,6	6 413,2	6 739,4	8 266,3	6 933,5	7 066,2	6 988,8	7 181,0
SWIFT	4 376,5	4 365,0	5 022,9	5 633,9	6 412,5	6 738,8	8 265,8	6 933,0	7 058,2	6 987,2	7 180,7
Valutasjekkar	0,9	0,9	0,6	0,5	0,4	0,3	0,3	0,3	0,2	0,3	0,2
Andre overføringer (MoneyGram, Western Union mfl.)	0,1	0,1	0,1	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	7,8	1,3	0,2

Tabell 16: Utsending av elektroniske fakturaer (millionar)

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
eFaktura frå føretak til personkunder (B2C)	49,0	59,0	69,7	80,8	83,8	99,6	139,8
EHF-faktura	1,3	5,0	10,6	17,9	29,1	45,2	58,1

**Tabell 17: Prisar på innanlandske betalingar og kontantuttak for personkundar.
Vekta gjennomsnittsprisar per 1. januar**

	Ikkje programkundar						Programkundar					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Betalingar												
Nettbank med KID, pris per betaling	1,50	1,50	0,90	0,90	0,80	0,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nettbank, årsavgift	20,50	14,50	14,10	14,40	14,50	14,70	0,40	0,90	1,30	1,40	2,30	2,40
Avtalegiro, pris per betaling												
Avtalegiro, pris per betaling	1,50	1,50	0,90	1,00	0,80	0,80	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,00
Mobilbank med KID, pris per betaling												
Mobilbank med KID, pris per betaling	1,50	1,50	0,90	1,00	0,80	0,80	0,00	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00
Mobilbank – overføringar mellom egne kontoar	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Mobilbank – SMS-info	2,20	2,30	2,00	2,10	2,20	2,20	1,30	1,30	1,80	1,90	1,90	1,90
Brevgiro, pris per betaling												
Brevgiro, pris per betaling	8,90	9,80	11,00	11,30	12,10	12,30	9,50	9,80	11,10	11,20	12,10	12,30
Giro over skranke frå konto, pris per betaling												
Giro over skranke frå konto, pris per betaling	60,20	67,50	80,60	85,80	98,20	99,70	59,30	66,10	80,00	87,50	98,20	99,60
Giro over skranke med kontant betaling, pris per betaling												
Giro over skranke med kontant betaling, pris per betaling	77,00	89,50	99,70	99,20	107,40	107,60	88,90	95,60	102,70	100,20	107,40	107,50
BankAxept-kort i betalingsterminal, per betaling												
BankAxept-kort i betalingsterminal, per betaling	1,70	1,70	0,90	1,00	0,90	0,90	0,00	0,00	0,00	0,10	0,10	0,00
Årspris for internasjonale kredittkort												
Årspris for internasjonale kredittkort	145,10	134,40	57,80	56,60	32,40	15,30	22,60	15,70	32,40	32,20	25,20	25,00
Årspris for BankAxept (kombinert med internasjonalt debetkort)												
Årspris for BankAxept (kombinert med internasjonalt debetkort)	278,20	271,90	275,80	276,70	282,50	291,00	208,90	204,80	208,60	234,00	231,80	238,40
Personsjekk, pris per hefte												
Personsjekk, pris per hefte	18,40	18,60	13,10	-	-	-	19,60	2,60	2,60	-	-	-
Personsjekk, pris per sjekk												
Personsjekk, pris per sjekk	45,60	46,00	46,50	-	-	-	42,30	40,10	40,00	-	-	-
Minibankuttak med debetkort												
Eigen minibank i opningstida, pris per uttak	0,00	0,00	0,20	5,50	5,60	6,50	0,00	0,00	0,00	5,50	5,90	6,70
Eigen minibank utanom opningstida, pris per uttak	3,00	2,80	4,80	5,90	6,00	6,70	0,00	0,00	4,20	5,60	6,00	6,70
Andre bankar sine minibankar i opningstida, pris per uttak	5,50	5,60	6,90	7,30	7,80	8,10	5,10	5,00	6,50	7,30	7,40	7,80
Minibankuttak med internasjonale kredittkort												
Eigen minibank i opningstida, pris per uttak	28,00	24,90	24,80	28,60	30,70	31,60	28,40	16,20	17,60	20,40	22,20	30,80
Andre bankar sine minibankar i opningstida, pris per uttak	28,10	25,00	24,90	28,70	30,70	31,70	28,40	16,40	17,60	20,40	22,20	31,00
Påslag i prosent av uttaket	1,0	1,0	1,3	1,0	1,3	1,2	1,2	0,7	1,1	1,1	1,2	1,2

Tabell 18: Prisar på innanlandske betalningar og betalingsmottak for føretakskundar. Vekta gjennomsnittsprisar 1. januar

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Betalingar												
Elektroniske girotenester												
Nettbank bedrift – utan melding	1,50	1,50	1,50	1,50	1,60	2,60	2,80	2,60	3,10	3,00	2,80	2,90
Nettbank bedrift – med melding	4,20	4,20	4,20	4,20	4,20	4,30	4,40	4,40	4,50	4,50	4,50	4,80
Nettbank bedrift – med KID	1,10	1,10	1,10	1,10	1,10	1,20	1,10	1,30	1,30	1,40	1,50	1,80
Blankettbaserte girotenester												
Nettbank bedrift med tilvising	75,30	75,60	73,00	74,80	75,20	84,00	89,20	91,90	98,60	100,10	100,10	103,10
Betalingsmottak												
Elektroniske girotenester												
AvtaleGiro (utan varsel frå banken)	1,40	1,20	1,30	1,30	1,30	1,40	1,40	1,60	1,50	1,60	2,00	2,00
Optisk lesbare blankettar (OCR) – Arkiv	1,30	1,30	1,40	1,40	1,50	1,60	1,50	1,70	1,80	1,90	2,00	2,10
Blankettbaserte girotenester												
Optisk lesbare blankettar (OCR) – Retur	3,20	3,90	4,40	3,20	3,10	3,30	3,90	4,40	4,40	5,80	4,90	4,90

Tabell 19: Prisar på overføringar frå Noreg til land i EU/EØS-området. Vekta gjennomsnitt (kroner) i eit utval bankar. 1. januar kvart år

	Elektronisk oppdrag / fullstendig elektronisk prosessering						Manuelt oppdrag					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2015	2016	2017	2018	2019	2020
SEPA (SWIFT)-overføring												
Med BIC og IBAN, kr 2500	-	29,30	28,50	28,20	28,10	22,90	-	-	-	-	-	-
Ordinær SWIFT-overføring i norske kroner												
Utan BIC og IBAN, kr 2500	85,80	89,50	73,40	70,90	69,13	75,20	249,00	293,10	290,00	298,70	293,10	286,40
Med BIC og IBAN, kr 2500	66,40	66,40	63,80	64,00	63,60	70,50	193,90	229,40	225,90	231,30	292,40	286,00
Ordinær SWIFT-overføring i euro												
Utan BIC og IBAN, beløp svarande til kr 2500	63,30	67,00	53,50	52,30	53,30	60,60	249,00	293,10	290,00	298,70	293,10	286,40
Med BIC og IBAN, beløp svarande til kr 2500	29,30	52,20	50,00	50,40	51,60	63,50	193,90	229,40	225,90	297,40	292,40	286,00
SWIFT – hasteoverføring i norske kroner												
Utan BIC og IBAN, kr 150 000	388,70	388,60	373,10	371,80	364,40	328,20	526,70	535,40	520,90	511,90	510,20	466,70
Med BIC og IBAN, kr 150 000	339,20	358,10	357,40	358,40	254,90	252,60	446,80	483,10	469,30	468,20	515,10	472,30
SWIFT – hasteoverføring i euro												
Utan BIC og IBAN, beløp svarande til kr 150 000	376,00	373,90	359,70	358,70	353,40	318,70	526,70	535,40	520,90	511,90	510,20	466,70
Med BIC og IBAN, beløp svarande til kr 150 000	334,80	352,70	352,30	353,80	250,80	249,00	446,80	483,10	469,30	468,20	507,00	464,90
Sjekkar til utlandet												
Beløp svarande til kr 2500	-	-	-	-	-	-	255,10	254,20	223,00	262,50	269,80	309,60

Tabell 20: Prisar på mottak av beløp frå utlandet. Vekta gjennomsnitt (kroner) i eit utval bankar. 1. januar kvart år

	Betalmottak frå land i EU/EØS-området											
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Mottak av SEPA (SWIFT)-betaling												
Med BIC og IBAN, beløp svarande til kr 2500	-	-	-	-	-	-	-	21,30	23,20	21,50	21,40	16,60
Med BIC og IBAN, beløp svarande til kr 150 000	-	-	-	-	-	-	-	21,70	23,60	21,90	21,50	16,70
Mottak av euro												
Utan BIC og IBAN, beløp svarande til kr 2500	59,90	63,00	61,10	60,80	61,50	64,30	54,20	55,10	57,00	65,20	69,80	72,80
Utan BIC og IBAN, beløp svarande til kr 150 000	62,80	66,00	64,40	81,60	83,40	86,50	77,70	70,20	73,90	82,90	83,70	87,30
Med BIC og IBAN, beløp svarande til kr 2500	16,00	17,20	18,50	18,60	20,20	20,60	20,80	51,40	51,70	55,00	54,60	58,80
Med BIC og IBAN, beløp svarande til kr 150 000	16,00	17,20	18,50	18,60	20,20	20,60	20,80	56,80	58,30	62,50	62,50	67,70
Mottak av annan valuta												
Utan BIC og IBAN, beløp svarande til kr 2500	70,20	71,60	70,50	70,20	69,00	71,00	71,30	77,10	75,30	77,60	82,50	82,30
Utan BIC og IBAN, beløp svarande til kr 150 000	96,70	93,20	92,20	91,40	90,40	97,00	97,90	93,20	93,10	95,40	95,90	96,70
Med BIC og IBAN, beløp svarande til kr 2500	69,60	71,10	70,50	70,20	68,90	71,00	71,30	71,10	70,00	70,40	70,90	71,80
Med BIC og IBAN, beløp svarande til kr 150 000	74,20	73,90	73,30	90,40	89,10	95,80	96,80	95,90	95,50	96,00	96,10	96,00

Pengeoverføringar til andre land

Tabell 21: Prisar for pengeoverføringar til utvalde land/regionar. Bankar og andre aktørar. I prosent av overføringsbeløp. Per 1. januar 2019 og 2020

	Personleg fram møte				Betalmottak over internett			
	1 000 kroner		5 000 kroner		1 000 kroner		5 000 kroner	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Bankar	-	-	-	-	5,6	5,7	1,8	1,8
Valutamargin	-	-	-	-	0,8	0,9	0,8	0,9
Andre gebyr	-	-	-	-	4,8	4,8	1,0	1,0
Finansielle føretak og betalingsføretak	-	-	-	-	5,9	6,0	4,5	4,3
Valutamargin	-	-	-	-	3,3	3,3	3,3	3,3
Andre gebyr	-	-	-	-	2,6	2,7	1,2	1,0
Alle aktørar	23,2	25,6	7,9	7,7	5,7	5,8	3,1	3,1
Valutamargin	2,5	2,3	2,5	2,3	2,0	2,1	2,0	2,1
Andre gebyr	20,7	23,3	5,4	5,4	3,7	3,7	1,1	1,0

**Tabell 22: Prisar for pengeoverføringar til utvalde land/regionar. I prosent av overføringsbeløp.
Per 1. januar 2019 og 2020**

	Personleg fram møte				Betalingsoppdrag over internett			
	1 000 kroner		5 000 kroner		1 000 kroner		5 000 kroner	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Europa, EU	22,9	25,3	7,4	7,1	3,9	4,0	2,0	2,0
EU/EØS	-	28,7	-	6,0	2,9	2,8	0,9	0,8
Latvia	23,1	24,8	7,8	7,4	4,0	4,1	2,1	2,2
Litauen	22,8	25,1	7,5	7,7	3,8	3,9	2,1	2,1
Polen	22,5	23,8	6,7	6,1	4,0	4,2	2,0	2,0
Romania	22,9	25,8	7,6	8,0	4,4	4,6	2,2	2,4
Europa elles	23,6	26,3	8,4	8,1	6,2	6,3	3,1	3,1
Bosnia-Herzegovina	23,7	26,0	8,4	7,8	6,0	6,2	3,1	3,1
Kosovo	22,9	25,7	7,6	7,5	6,5	6,8	2,7	2,9
Makedonia	24,5	27,8	6,7	5,8	4,7	4,8	1,3	1,6
Russland	20,7	23,3	8,7	8,6	7,2	7,0	3,9	3,6
Serbia	24,9	28,0	9,6	9,8	7,4	7,0	4,3	4,0
Tyrkia	24,2	26,7	8,9	8,5	5,5	6,2	2,7	3,2
Asia	23,3	26,0	7,5	7,5	6,5	6,5	3,0	3,2
Afghanistan	23,2	25,9	7,2	7,3	7,2	6,8	3,0	3,2
Filippinane	21,9	25,0	6,7	7,2	5,9	5,5	2,7	2,4
India	22,8	25,9	7,0	7,8	5,6	6,1	2,6	3,2
Irak	24,5	26,6	9,0	8,0	7,7	7,6	3,9	4,1
Kina	23,6	26,2	8,3	8,0	6,3	6,4	3,0	3,1
Pakistan	22,2	25,4	6,3	7,3	5,7	6,8	2,0	3,3
Palestina	24,9	28,3	6,5	6,3	7,1	7,2	3,3	3,8
Sri Lanka	24,2	27,0	8,4	8,9	7,3	7,5	3,6	4,1
Thailand	23,5	25,7	8,2	7,9	6,8	6,4	3,3	3,1
Vietnam	22,5	24,8	7,2	6,6	6,8	5,6	3,1	2,1
Amerika	24,2	26,9	8,9	8,7	7,0	7,5	3,4	4,0
Brasil	24,4	26,2	9,0	8,0	6,5	7,0	3,1	3,7
Chile	24,1	27,7	8,8	9,5	7,8	8,2	3,9	4,4
Afrika	22,6	25,2	7,9	7,6	6,8	6,9	3,4	3,6
Eritrea	22,0	24,5	7,4	7,1	6,2	6,2	2,4	2,8
Etiopia	22,0	25,0	7,5	7,6	6,3	6,9	3,0	3,8
Gambia	23,5	25,8	8,9	8,4	7,6	8,3	4,0	4,9
Ghana	24,0	25,0	9,4	7,5	7,9	7,1	4,1	3,6
Marokko	22,8	26,1	7,3	8,0	7,0	7,0	3,3	3,5
Nigeria	21,5	24,4	6,9	7,0	5,8	6,0	2,7	2,9
Somalia	-	-	-	-	6,2	6,2	3,8	3,8

**Tabell 23: Prisar for pengeoverføringar til utvalde land/regionar. I prosent av overføringsbeløp.
Per 1. januar 2019 og 2020**

Tid på overføringa	2019	2020
Mindre enn ein time	10,5	8,6
Same dag	4,1	3,1
Neste dag	5,5	5,3
2 dagar	4,9	6,5
3–5 dagar	10,8	12,5
6 dagar eller meir	13,4	17,1

Nedanfor er det gjort greie for kjelder for talmaterialet, datakvaliteten og korleis gjennomsnittstal er rekna ut. Det er òg gitt nærare detaljar om innhaldet i tabellane. Statistikk som gjeld generelle data og betalingsmiddel i Noreg, er utarbeidd av Noregs Bank, medan dei andre delane av statistikken er utarbeidd av Statistisk sentralbyrå (SSB).

Kjelder:

- Generelle data: SSB og Noregs Bank
- Opplysningar om betalingsmiddel i Noreg: SSB og Noregs Bank
- Opplysningar om giroar, sjekkar, betalingskort, minibankar, betalingsterminalar og mobilbetalingar: Finans Norge; DNB Bank ASA; Nordea Bank ABP, filial i Noreg; Handelsbanken; Danske Bank; Cultura Sparebank, Skandinaviska Enskilda Banken AB (PUBL) Oslofilialen, norsk avdeling av utanlandsk føretak; Eika Gruppen AS; Nets Branch Norway; EVERY Norge AS; SDC A/S; EVERY Card Services AS; Bank Norwegian AS; SEB Kort Bank AB Oslofilialen, norsk avdeling av utanlandsk føretak; Ikano Bank AB (publ) Norway Branch; Elavon Financial Services DAC, Norway Branch; American Express Services Europe LIM; Swedbank Norge; Santander Consumer Bank AS; Entercard Norge, filial av Entercard Group AB; Kortaccept Nordic AB NUF; Bambora Norge NUF; Vipps AS; Circle K Norge AS; Wex Europe Services AS; ST1 Norge AS; Blue Energy AS; YX Norge AS
- Opplysningar om elektroniske fakturaer er henta frå Nets Branch Norway og Digitaliseringsdirektoratet.
- Opplysningar om andre grensekryssande betalingar enn dei som vert utførte med betalingskort er henta frå Valutaregisteret (Skatteetaten).
- Opplysningar om prisar på personkundeføremål er henta frå Finansportalen. Prisar på bedriftskundeføremål og prisar på grensekryssande betalingar er henta frå prislister og skjema frå bankane.
- Opplysningar om prisar for pengeoverføringar til andre land er henta frå Finansportalen.

Kommentarar til tabellane:

Tabell 6 – Talet på avtalar

- Talet på avtalar om å tilby og ta imot eFaktura gjeld avtalar om sending av elektroniske fakturaer i banknettverk direkte til og frå ein nettbank. Talet på avtalar om elektroniske fakturaer i EHF-format gjeld talet på føretak som har vorte registrerte som mottakarar av elektroniske fakturaer som vert formidla gjennom aksesspunkt i EHF-format i PEPPOL-infrastrukturen. PEPPOL er ein norsk versjon av eit internasjonalt format, PEPPOL BIS.

Tabell 7 – Talet på utferda kort, talet på funksjonar i utferda kort og talet på terminalar

- Tabellen syner betalingskort som er utferda i Noreg av bankar og kortutferdarar. Tal frå og med 2013 omfattar e-pengekort (førehandsbetalte kort frå Visa og Mastercard) og kontoar i kortsystem som ikkje er knytte til fysiske kort.
- Fysisk er korta delte inn etter kontaktteknologi. Dei kan anten vere klargjorde for kontaktlause betalingar og ha chip og magnetstripe, berre ha ein chip og ei magnetstripe eller berre ei magnetstripe, eller dei kan vere virtuelle, til dømes reisekontoar i kortsystem der det ikkje er utferda noko fysisk kort.

- Funksjonane i kortet er delte inn etter oppgjersmåte, det vil seie etter om bruken av kortet vert belasta ein bankkonto med ein gong (debetfunksjon), om brukaren får ei rekning som vert betalt etter nokre veker (faktureringsfunksjon), om brukaren har ein kreditt som vert betalt attende i avdrag (kredittfunksjon), eller om brukaren nyttar pengar som er betalte inn på førehand (e-pengar).
- Frå og med 2018 er rapporteringa av talet på utferda betalingskort endra. Dei nye tala kan ikkje samanliknast direkte med dei gamle tala. Tal til og med 2017 var delvis baserte på estimat, medan tala frå og med 2018 er baserte på direkte rapporterte tal for kort.
- Statistikken for talet på betalingsterminalar gir berre oversikt over EFTPOS-terminalar som godtek BankAxept-kort.

Tabell 8 og 12 – Bruk av betalingstenester

- I tabell 12 har cash-back vore med i beløpa for elektroniske varekjøp for åra 2006–2011 i tidlegare publikasjonar, men ikkje i publikasjonar frå og med 2013 (med tal til og med 2012).

Tabell 9 og 13 – Giro (debet- og kreditoverføringar)

- Vipps-betalingar direkte frå bankkonto i 2016 er med i tala for *andre elektroniske kreditoverføringar*. Frå og med 2017 er mobilbetalingar frå bankkonto skilde ut i ein eigen post.
- *Diverse andre elektroniske kreditoverføringar* gjeld lokale betalingsløysingar som vert nytta til faste oppdrag, nedbetaling av lån m.m.

Tabell 10a og 14a – Betalingskort. Bruk av kort

- Tabellane syner all bruk av betalingskort som er utferda i Noreg (frå tabell 7).
- Tal for betalingar med kontantuttak gjeld kontantuttak (cash-back) i EFTPOS-terminalar som godtek BankAxept-kort, medan tal for andre kontantuttak gjeld uttak over skranke og frå minibankar.
- Mobilbetalingar med kort er med i tal for betalingar i EFTPOS-terminalar og betalingar over internett for åra 2014, 2015 og 2016, men er i eigen post, mobilbetalingar, frå og med 2017.
- Tal for *andre elektroniske betalingar* er betalingar frå konti som tilhøyrrer nasjonale kredittkort, utan bruk av fysiske kort, og betalingar frå reisekontoar i kortsystem utanom internett.
- Tal for innbetalningar på førehand (e-pengar) omfattar registrert bruk av NAV kontantkort, førehandsbetalte Visa- og Mastercard-kort som er utferda av bankar i Noreg, og universelle gåvekort. Tal for 2012 omfattar berre bruk av førehandsbetalte kort i EFTPOS-terminalar som aksepterer BankAxept. Tal frå og med 2013 omfattar all bruk av korta i Noreg og i utlandet.
- Tal for bruk av norske kort i utlandet og utanlandske kort i Noreg gjeld i hovudsak kort utferda av dei internasjonale kortselskapa, medrekna Visa, Eurocard, Mastercard, Diners, American Express, JCB og China Union Pay.
- Bruk av BankAxept-kort i norskeigde EFTPOS-terminalar i utlandet er inkluderte i tal for bruk av norske kort i utlandet.

Tabell 10b og 14b – Betalingskort. Bruk av betalingsterminalar

- Tabellane gjeld bruk av norske og utanlandske kort i alle minibankar og norskeigde EFTPOS-terminalar utplasserte i Noreg og i utlandet. Merk at dette gjeld sjølv om betalningar med norske kort i terminalane i utlandet er tekne med som bruk av norske kort i utlandet i tabell 10a og 14a.

- For å vise korleis terminalane er nytta, er bruken av kort som er utferda av varekjeder, tekne med, sjølv om slike kort ikkje er definerte som betalingskort og dermed ikkje tekne med i tabell 10a og 14a.
- Tabellane syner også bruken av norske og utanlandske kort over internett på norske nettstader. Mobilbetalingar er inkluderte i tala for betalingar i EFTPOS-terminalar og i tala for bruk av kort over internett for 2014, 2015 og 2016, men er skilde ut som egne postar frå og med 2017. Betalingar med Apple Pay, Google Pay og tilsvarende løysingar er ikkje skilde ut.
- *Andre betalingar i innanlandske terminalar* er betalingar frå konti som høyrer til nasjonale kredittkort, utan bruk av fysiske kort, og betalingar frå reisekontoar i kortsystem utanom internett.
- Tal for kontantuttak frå minibankar med e-pengar gjeld bruk av NAV kontantkort. Tal for betalingar med e-pengar omfattar registrert bruk av universelle gåvekort i Noreg og førehandsbetalte Visa- og Mastercard-kort som er utferda av bankar i Noreg. Tal for 2012 omfattar berre bruk av førehandsbetalte kort i EFTPOS-terminalar som aksepterer BankAxept. Tal frå og med 2013 omfattar all bruk av korta i Noreg.

Tabell 10c og 14c – Bruk av kort over internett

- Tal for 2014, 2015 og 2016 omfattar mobilbetalingar med Vipps, mCash og MobilePay, men slike betalingar er skilde ut frå og med 2017. Betalingar med Apple Pay, Google Pay og tilsvarende løysingar er ikkje skilde ut.

Tabell 16 – Utsending av elektroniske fakturaer

- Tabellen syner talet på utsendingar av eFaktura-er, som er bankane si løysing for elektroniske fakturaer, og elektroniske fakturaer i EHF-format, som er staten sitt format for elektronisk fakturering.
- Tal for eFaktura mellom føretakskundar (b2b) er frå og med 2019 tekne med i tala for EHF-fakturaer.

Tabell 17 til 20 – Prisar på innanlandske betalingstransaksjonar, kontantuttak og betalingsmottak, og prisar på grensekryssande transaksjonar

- Opplysningar om prisar på personkundeføretak (tabell 17) er henta frå 80 bankar med prisar oppgitt i Finansportalen. Desse bankane hadde 86 prosent av marknaden målt etter innskot på lønnskontoar. Det er to gjennomsnittsprisar for kvar teneste: éin for programkundar og éin for dei som ikkje er programkundar. Gjennomsnittsprisane er rekna ut ved at ein har vektet prisen i kvar bank ut frå banken sin del av innskot på lønnskontoar. Der ein bank har fleire kundeprogram med ulike prisar på ei teneste, er medianen av prisane i kundeprogramma nytta til å rekne ut gjennomsnittsprisen for alle bankar på tenesta i kundeprogram.
- Prisar på bedriftskundeføretak (tabell 18) er henta frå prislister på internett, og opplysningar om prisar på grensekryssande betalingar er rapporterte i skjema. Prisane er henta frå prislister og skjema frå 21 bankar, som hadde 78 prosent av marknaden målt etter innskot på transaksjonskontoar. Prisane gjeld berre kundar som ikkje er med i kundeprogram eller får rabattar på annan måte. Gjennomsnittsprisar er rekna ut ved at ein har laga gjennomsnittsprisar for forretnings- og sparebankar ved å vekte prisen i kvar einskild bank med prosentdelen deira av innskot på transaksjonskontoar. Gjennomsnittsprisane for alle bankar er så rekna ut ved å vekte prisane for bankgruppene med marknadsdelen deira målt etter talet på transaksjonar i statistikkåret.

- Prisen på brevgiro gjeld for kvar innsend blankett. Porto for kvar sending kjem i tillegg.
- Prisane på årsavgift for bruk av nettbank for 2007 og 2008 gjeld årsavgift for Digipass, medan seinare prisar gjeld generell årsavgift.
- Prisen på mottak av avtalegiro gjeld mottak utan melding.
- Frå og med 2016 omfattar gjennomsnittsprisane på internasjonale kredittkort i kundeprogram prisar på ein del medlemskort som ikkje var med i statistikken tidlegare. Frå og med 2017 har bankar hatt opplysningar i Finansportalen om prisar på fleire kredittkort til dei som ikkje er programkundar, og ikkje – som tidlegare – berre pris på eitt kredittkort. Medianen av prisane til kvar bank på dei ulike kredittkorta har derfor vore nytta i utrekninga av gjennomsnittsprisane på kredittkort i 2017 og 2018 for dei som ikkje er programkundar.
- Prisar for grensekryssande betalningar gjeld overføringar av faste beløp i EØS-området med og utan opplysningar om BIC og IBAN. Prisane er utan valuta-marginar. Prisane er også utan tilleggskostnader for kontante betalningar, kostnader ved omveksling via valutaen til eit tredjeland og kostnader som betalaren må dekkje for betalingsmottakaren.

Tabell 21 til 23 – Prisar for pengeoverføringar til utvalde land/regionar

- Prisane er baserte på opplysningar frå 12 aktørar. Seks av dei er bankar og seks av dei er finansielle føretak, betalingsføretak eller utanlandske aktørar. Aktørane som har gitt opplysningar, representerer eit utval av ei større gruppe norske og utanlandske aktørar som tilbyr pengeoverføringstenester i Noreg.
- Gjennomsnittsprisar er rekna ut ved først å rekne ut eit aritmetisk gjennomsnitt for kvar av dei rapportørane som har fleire prisar per teneste/tenestevariabel. Deretter er det rekna ut eit aritmetisk gjennomsnitt av prisane frå alle tilbydarane av tenesta/tenestevariabelen.
- Bankane sine prisar gjeld prisar på SWIFT-overføringar, medan prisane som er oppgitt av dei andre rapportørane, gjeld overføringar i eigne nettverk.

Standardteikn i tabellane:

- Opplysningar manglar/null

0 Mindre enn 0,05 av den brukte eininga



NOREGS BANK