

NOREGS BANK MEMO

Kunderetta betalingsformidling 2017

NR 2 | 2018



NOREGS BANK

Noregs Bank Memo Nr. 2 | 2018

Noregs Bank

Adresse: Bankplassen 2

Post: Postboks 1179 Sentrum, 0107 Oslo

Telefon: 22316000

Telefaks: 22413105

E-post: central.bank@norges-bank.no

Internett: <http://www.norges-bank.no>

ISSN 1894-0269 (trykk)

ISSN 1894-0277 (online)

ISBN 978-82-8379-035-1 (trykk)

ISBN 978-82-8379-038-2 (online)

| | |
|---|----|
| Kunderetta betalingsformidling 2017 | 4 |
| 1 Bruk av betalingsinstrument | 4 |
| 2 Korttransaksjonar | 7 |
| 3 Kontantar | 12 |
| 4 Prisar i betalingsformidlinga | 20 |
| 5 Bankane sine inntekter frå betalingsformidling..... | 22 |
| Tabellar | 23 |
| Generelle data | 23 |
| Betalingsmiddel i Noreg..... | 23 |
| Betalingsinfrastruktur | 24 |
| Kunderetta betalingstenester | 27 |
| Prisar | 34 |
| Sende pengar heim..... | 36 |
| Forklaringar og kjelder til tabellane | 38 |

Kvar av oss brukte betalingskortet i gjennomsnitt 441 gonger i 2017, medan den gjennomsnittlege verdien av korttransaksjonane var 397 kroner. Det var på nytt sterk vekst i bruken av internasjonale betalingskort, etter at betalingar over internett og mobilbetalingar auka mykje.

Det var ytterlegare nedgang i bruken av kontantinfrastuktur, som minibankar og kontantuttak ved varekjøp (cash-back). Utvalsundersøkingar frå Noregs Bank syner at kontantar no vert nytta i om lag kvar tiande betaling som privatpersonar gjer på utsalsstader og til andre privatpersonar.

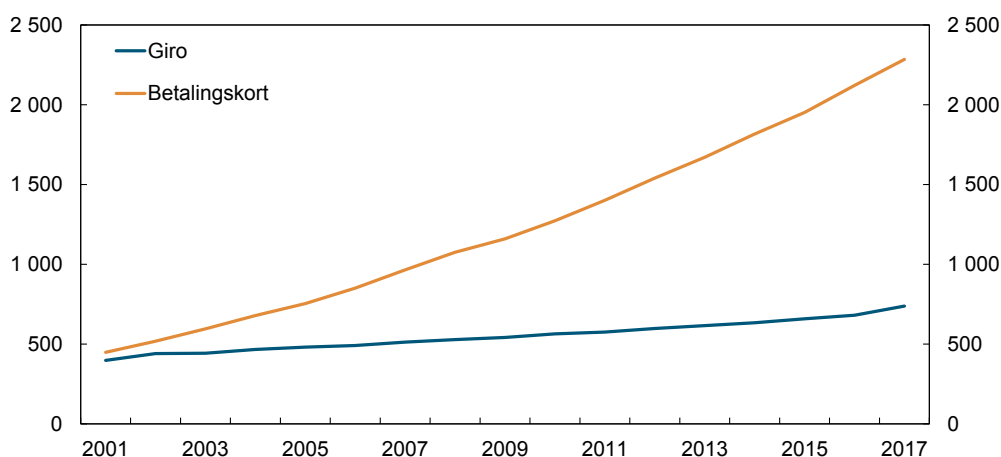
Frå og med statistikkåret 2017 vert det publisert tal for mobilbetalingar, Straksbetalingar og kontaktlause kortbetalingar.

1 Bruk av betalingsinstrument

I hovudsak finst det to typar betalingsmiddel: kontantar og bankinnskot (kontopengar). Betalingsmidla kan disponerast ved bruk av betalingsinstrument. Betalingskort og giro er døme på betalingsinstrument som gjer kontopengar tilgjengelege. Kontantar kan nyttast utan bruk av andre instrument og er derfor både betalingsmiddel og betalingsinstrument.

Figur 1 viser utviklinga i bruken av betalingsinstrument utanom kontantar. I 2017 vart det gjort 2 284 millionar kortbetalingar og 738 millionar girobetalingar (debet- og kreditoverføringar²).

Figur 1 Bruk av betalingsinstrument. Millionar betalingar. 2001–2017



Kjelde: Noregs Bank

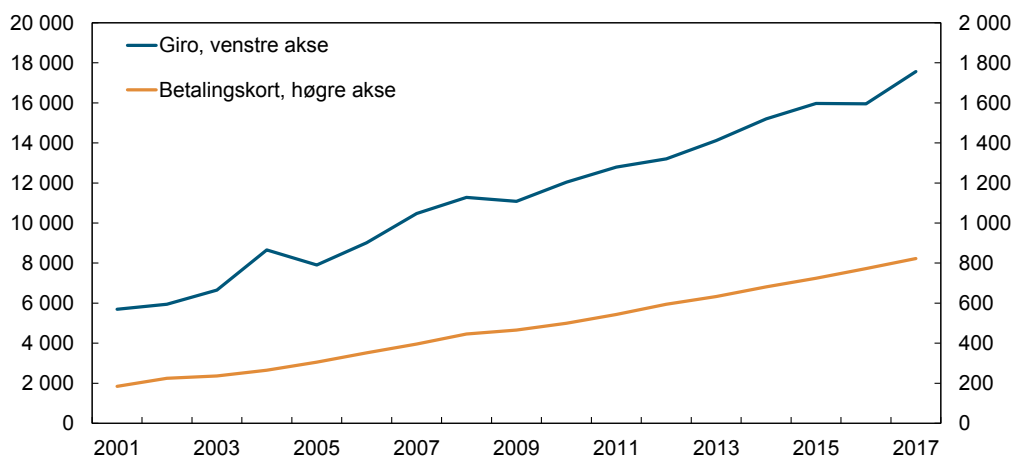
1 Statistikken som vert nytta i dette notatet, er utarbeidd av Statistisk sentralbyrå på vegner av Noregs Bank. Utførlege tabellar er vedlagde dette dokumentet, og er i tillegg publiserte på Noregs Bank sine nettsider.

2 Debet- og kreditoverføringar er overføringar mellom bankkontoar. Ei debetoverføring er sett i gang av betalingsmottakaren, medan ei kreditoverføring er sett i gang av betalaren.

Ein tredje kategori av betalingsinstrument er sjekkar. Framleis vert dei nytta til ein viss grad, sjølv om talet minkar sterkt for kvart år. I 2017 vart det gjort i underkant av 39 000 sjekkbetalingar, til ein samla verdi av 1,8 milliardar kroner, sjå tabell 8 og 12 i vedlegget.

Verdien av girobetalingane var 17 559 milliardar kroner i 2017, sjå figur 2. Verdien av kortbetalingane var 823 milliardar kroner.

Figur 2 Bruk av betalingsinstrument. Milliardar kroner. 2001–2017



Kjelde: Noregs Bank

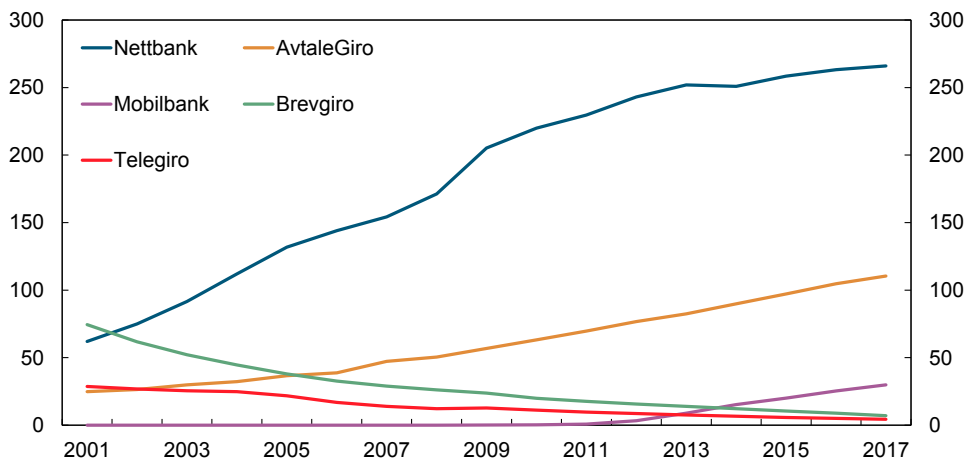
Giroar nyttast mellom anna til rekningsbetalingar og lønnsutbetalingar, medan betalingskort i første rekkje nyttast til kjøp av varer og tenester på utsalsstader. Ei typisk girobetaling er dermed mykje større enn ei typisk kortbetaling. I 2017 var den gjennomsnittlege girobetalinga på 23 787 kroner, medan den gjennomsnittlege kortbetalinga var på 360 kroner.

Girobetalingar frå personkundar

På figur 3 er girobetalingane frå personkundar viste. Det har lenge vore ein auke i talet på overføringar i nettbank, i talet på direkte debiteringar (AvtaleGiro) og i bruken av mobilbank. Dette er dei tre mest brukte overføringstenestene for personkundar.

Omfanget av Brevgiro og telegiro har minka for kvart år, og det er no relativt lite brukte løysingar. Brevgiro vart i 2017 til saman nytta 7,1 millionar gonger og telegiro 4,4 millionar gonger.

Figur 3 Girobetalinger frå personkunder. Millionar betalinger. 2001–2017



Kjelde: Noregs Bank

Frå og med 2017 inneheld statistikken for girobetalinger også tal for Straksbetalinger,³ sjå tabell 9 og 13. Dette er betalinger frå bankkontoen til ein personkunde til bankkontoen til ein annan personkunde gjennom ein eigen betalingsinfrastruktur. Mot-takaren kan disponere midlane nokre få sekund etter at betalaren har initiert betalinga. I 2017 vart det utført om lag éin million Straksbetalinger, men talet vil truleg auke i 2018 etter at Vipps no har implementert Straksbetalinger i si mobilbetalingsløy-sing.

Mobilbetalinger

Betalinger med mobiltelefonar har vakse sterkt dei siste åra. Frå og med statistikkåret 2017 publiserer Noregs Bank statistikk for mobilbetalinger. Mobile betalingsløy-singar/-system som i 2017 kunne brukast i Noreg, omfatta Vipps, MobilePay⁴ og mCash⁵.

Med mobilbetaling meiner vi ei betaling med eit betalingsinstrument som fungerer gjennom ein applikasjon i ein mobiltelefon. Applikasjonen er gjerne utvikla for å kunne nyttast i fleire ulike betalingssituasjonar, slik som betaling i butikk, netthandel og betalinger mellom privatpersonar. Betalinga skjer oftast med eit betalingskort som underliggjande betalingsinstrument, men kan også skje direkte frå ein bankkonto (girobetaling).

I 2017 vart det utført om lag 90 millionar mobilbetalinger. Den samla verdien av betalingane var ca. 40 milliardar kroner. Den gjennomsnittlege verdien på ei mobilbetaling var dermed i underkant av 450 kroner.

Ein tredel av mobilbetalingane skjedde direkte frå ein bankkonto og to tredelar frå eit betalingskort. Av dei ulike typene betalingskort er det førebels berre dei inter-nasjonale korta⁶ som kan nyttast til mobilbetalinger.

³ <https://www.bits.no/bank/straksbetalinger>

⁴ Avvikla frå 11. januar 2018

⁵ Avvikla frå 1. september 2017

⁶ I den vidare teksten vert omgrepet *internasjonale kort* nytta om norske betalingskort som er utferda av, eller på lisens frå, internasjonale kortselskap. Det omfattar Visa, Mastercard, American Express, Diners Club, JCB og China Union Pay.

Dei aller fleste mobilbetalingane, noko over 80 prosent, var betalingar mellom privatpersonar, såkalla p2p-betalingar eller venebetalingar.

Oversikt 1 Mobilbetalingar i 2017 etter betalingskjelde og etter type betaling⁷

| | Betalingar (mill.) | Verdi (mrd. kr.) |
|--|--------------------|------------------|
| Mobilbetalingar etter betalingskjelde | 89,5 | 40,0 |
| Betalingar direkte frå bankkonto | 30,4 | 14,0 |
| Betalingar med betalingskort | 59,1 | 26,0 |
| Mobilbetalingar etter type betaling | 91,1 | 39,8 |
| Betalingar i EFTPOS-terminalar | 0,8 | 0,0 |
| Betalingar over internett/netthandel | 7,9 | 1,4 |
| Andre betalingar til føretak og organisasjonar | 7,3 | 1,4 |
| Betalingar mellom privatpersonar | 75,1 | 37,0 |

Kjelde: Noregs Bank

2 Korttransaksjonar

I 2017 vart det gjort 2 284 millionar betalingar og 52 millionar reine kontantuttak⁸ med norske betalingskort, til saman 2 336 millionar korttransaksjonar, sjå tabell 10a i vedlegget.

2 002 millionar av kortbetalingane vart utførte i fysiske betalingsterminalar. 22 millionar (1,1 prosent) av desse vart gjort kontaktlaust.^{9,10} Talet på kontaktlause betalingar vil truleg auke i åra framover, ettersom ein stadig større del av korta og terminalane vert lagde til rette for å kunne utføre og ta imot slike betalingar og etter kvart som betalarane vert meir merksame på denne måten å betale på.

Mobilbetalingar og betalingar over internett utgjorde høvesvis 59 og 221 millionar av kortbetalingane (2,6 og 9,7 prosent).

I gjennomsnitt brukte kvar innbyggjar betalingskort 441 gonger i 2017, sjå figur 4. Den gjennomsnittlege verdien på korttransaksjonane har halde fram med å falle, og var i 2017 på 397 kroner.

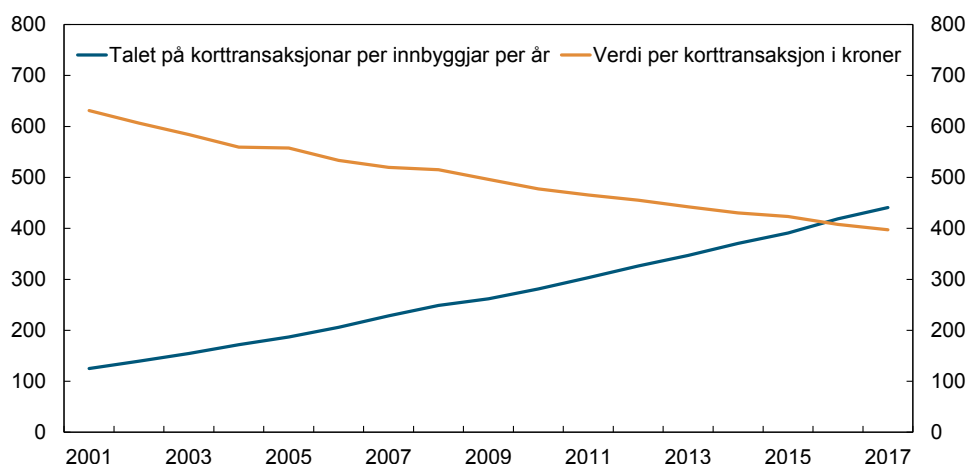
7 Mobilbetalingar etter betalingskjelde er rapporterte av bankar og kortutferdarar, medan mobilbetalingar etter type betaling er rapporterte av systemeigarane. Det kan vere avvik mellom desse tala.

8 I minibank og i skranke (med kort). Kontantuttak i samband med betalingar (cash-back) vert registrerte som betalingar. I 2017 gjaldt dette 31 millionar betalingar.

9 Ved kontaktlause betalingar under eit visst beløp treng ikkje betalaren godkjenne betalinga med pin-kode. Det er tilstrekkeleg å halde kortet nær terminalen.

10 Dei aller fleste av dei kontaktlause betalingane skjedde med internasjonale kort, som Visa og Mastercard. Om lag éin million av betalingane i 2017 skjedde med BankAxept.

Figur 4 Talet på korttransaksjonar per innbyggjar per år og verdi per korttransaksjon i kroner. 2001–2017



Kjelde: Noregs Bank

Talet på betalingskort

Ved utgangen av 2017 var det totalt utferda 16,1 millionar norske betalingskort, sjå oversikt 2. Dei fleste nye kort som vert utferda i dag, inneheld funksjonalitet som gjer det mogleg å betale kontaktlaust i betalingsterminalar. Frå og med neste år vil statistikken vise kor stor del av dei utferda korta som er tilrettelagde for kontaktlause betalingar.

Oversikt 2 Talet på utferda norske betalingskort (i tusen)¹¹

| Type kort | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|---------------|---------------|---------------|
| Kombinererte BankAxept/internasjonale debetkort | 8 175 | 8 290 | 8 941 |
| Internasjonale kredittkort | 5 036 | 5 499 | 5 892 |
| Kombinererte internasjonale/nasjonale kredittkort | 540 | 611 | 629 |
| Internasjonale faktureringskort | 450 | 431 | 357 |
| Ikkje-kombinererte BankAxept-kort | 157 | 150 | 130 |
| Kombinererte BankAxept/nasjonale kredittkort + nasjonale kredittkort | 68 | 87 | 103 |
| E-pengekort | 278 | 127 | 94 |
| Totalt | 14 704 | 15 195 | 16 147 |

Kjelde: Noregs Bank

Den vanlegaste korttypen er dei korta som kombinerer BankAxept med eit internasjonalt debetkort (som regel Visa eller Mastercard), sjå oversikt 2. Over halvparten av dei utferda korta er av denne typen. Den nest vanlegaste korttypen er dei internasjonale kredittkorta. Noko over ein tredel av korta er av denne typen.

11 *Debetkort*: Betalingskort som gjer det mogleg for eigaren av kortet å disponere innskot og kreditt på bankkontoen som kortet er knytt til. Brukaren sin konto vert belasta kvar gong kortet vert brukt.

Kredittkort: Betalingskort med kreditt som kan avtalast nedbetalt uavhengig av kva tid kortet vert brukt.

Faktureringskort: Brukaren av kortet tek med visse tidsintervall imot ein samlefaktura som vert betalt under eitt.

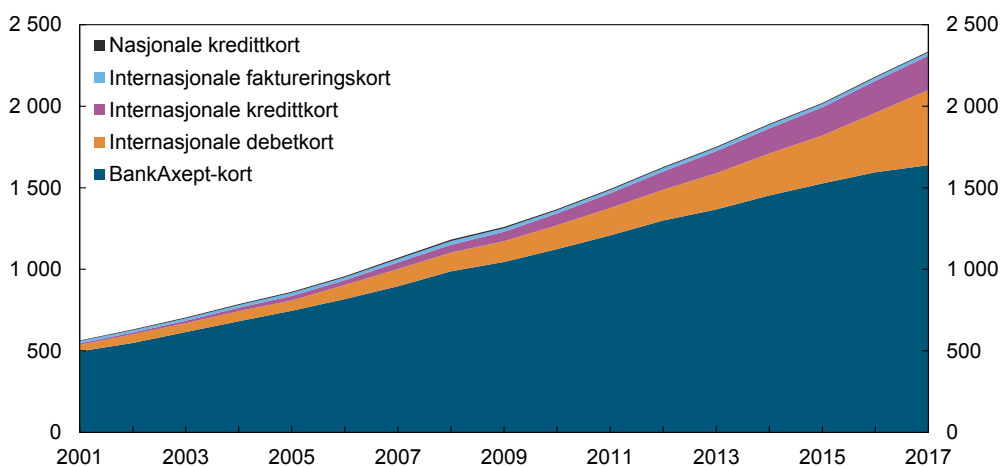
Korttransaksjonar etter utferdar og funksjon

I 2017 vart 70,1 prosent av alle transaksjonane med norske kort gjorde med det nasjonale debetkortsystemet BankAxept, sjå figur 5. Dette utgjorde 1 639 millionar transaksjonar, og veksten frå 2016 til 2017 var på 2,7 prosent.

Marknadsdelen til BankAxept har falle dei siste åra. Fallet heng saman med den sterke veksten i netthandel og i mobilbetalingar med kort i dei siste åra. Ved slike betalingar må internasjonale kort nyttast, og veksten i bruken av desse korta har vore sterk. BankAxept-systemet kan førebels ikkje nyttast til denne typen betalingar.

Det vart gjort 692 millionar transaksjonar med internasjonale kort i 2017. Veksten frå 2016 til 2017 var på 19,1 prosent. Marknadsdelen til desse korta var i 2017 på 29,6 prosent. Det er bruken av internasjonale debetkort som aukar klart sterkast, med ein transaksjonsvekst på 26,5 prosent siste året.

Figur 5 Bruk av norske betalingskort etter utferdar og funksjon. Millionar transaksjonar. 2001–2017



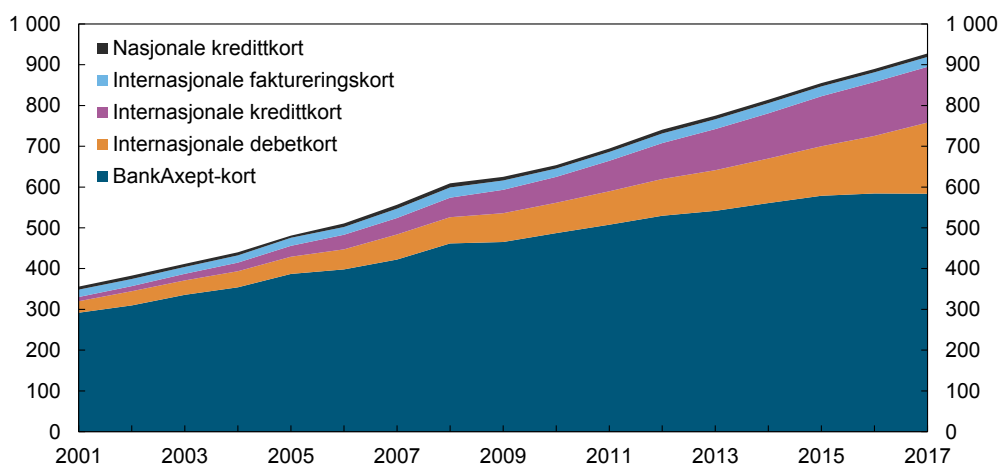
Kjelde: Noregs Bank

Verdien av BankAxept-transaksjonane i 2017 summerte seg til 584 milliardar kroner, sjå figur 6. Verdien fall med 0,1 prosent frå 2016 til 2017. BankAxept-transaksjonane stod for 62,9 prosent av den samla verdien av korttransaksjonane.

Verdien av transaksjonane med internasjonale kort var 336 milliardar kroner i 2017. Verdien voks med 12,9 prosent siste året.

Den gjennomsnittlege storleiken på transaksjonane var 356 kroner med BankAxept-kort, 378 kroner med internasjonale debetkort og 650 kroner med internasjonale kredittkort.

Figur 6 Bruk av norske betalingskort etter utferdar og funksjon. Milliardar kroner. 2001–2017



Kjelde: Noregs Bank

Kortbetalingar over internett (netthandel)

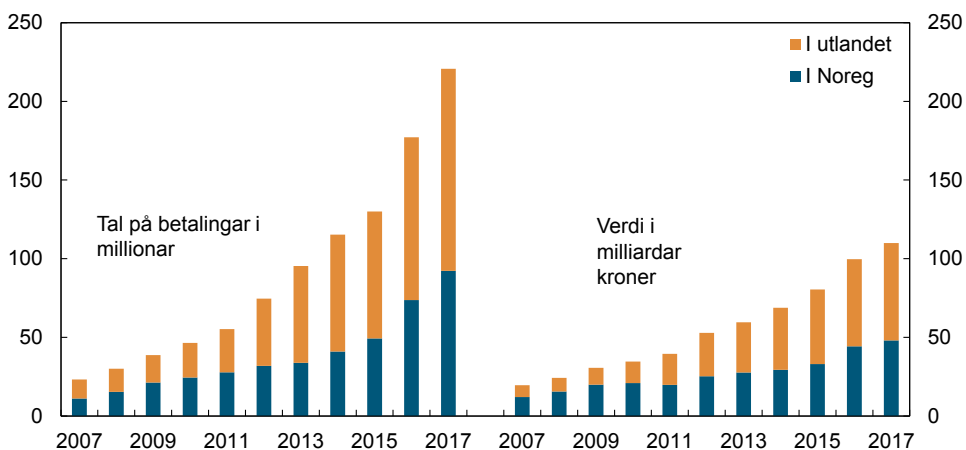
Figur 7 syner at det har vore sterk vekst i betalingar over internett dei siste åra. I 2017 vart det gjort til saman 221 millionar internettbetalingar med norske kort. Betalingar til utanlandske nettstader utgjer nesten 60 prosent av dei samla betalingane over internett, og auka med 24,1 prosent det siste året. Veksten var noko lågare enn i den førre perioden.

Tala for betalingar over internett i Noreg viste ein auke på 25,2 prosent frå 2016 til 2017. Den reelle veksten er endå høgare enn dette, sidan tala for mobilbetalingar vart skilde ut frå internettala frå og med 2017.

Den samla verdien av betalingane over internett var 110 milliardar kroner. Verdien av internettbetalingane voks ikkje like raskt som talet på slike betalingar. Den gjennomsnittlege verdien fall frå 563 kroner i 2016 til 498 kroner i 2017.

Utlendingar handlar mykje mindre i norske nettbutikkar enn nordmenn gjer i utanlandske nettbutikkar. Utlendingar stod for 10,5 millionar slike handlar, med ein samla verdi på 22,3 milliardar kroner, sjå tabell 10c og 14c. Veksten frå 2016 til 2017 var på over 30 prosent både for talet på slike handlar og verdien av dei.

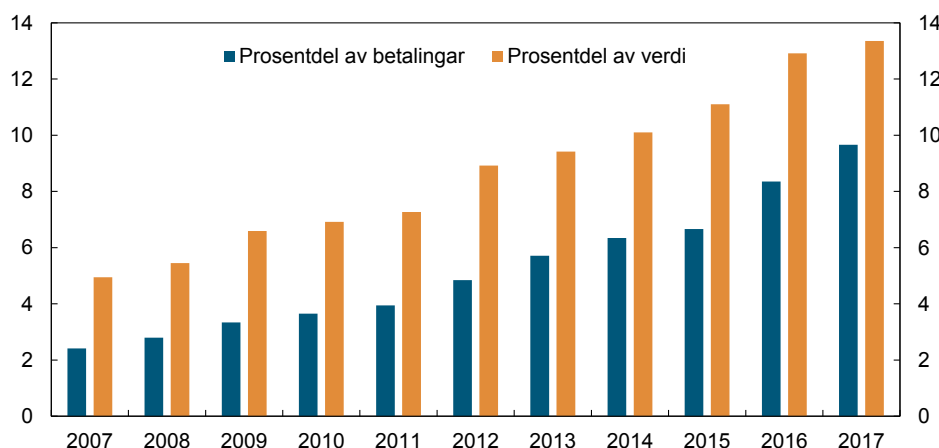
Figur 7 Betalingar over internett med norske betalingskort. 2007–2017



Kjelde: Noregs Bank

Betalingar over internett utgjør ein stadig større del av dei totale betalingane gjorde med norske betalingskort. Figur 8 viser at betalingane over internett i 2017 utgjorde 9,7 prosent av alle betalingar med norske kort. Målt i verdi utgjorde internettbetalingane 13,4 prosent av alle kortbetalingane.

Figur 8 Betalingar over internett med norske betalingskort som prosentdel av alle betalingar med norske kort. 2007–2017



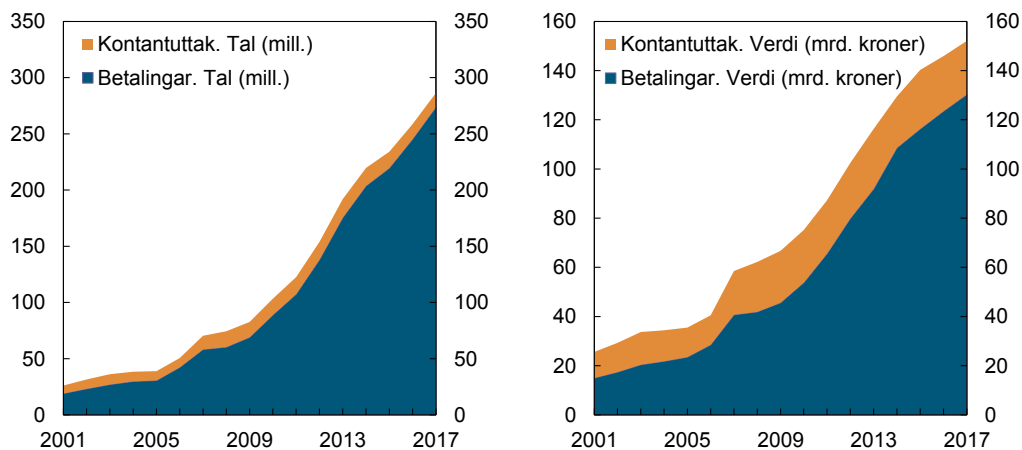
Kjelde: Noregs Bank

Korttransaksjonar i utlandet

Figur 9 viser den samla bruken av norske betalingskort i utlandet, både på fysiske brukarstader og over internett. Til saman vart det gjort 286 millionar transaksjonar med kort i eller til utlandet. 274 millionar av desse var ulike betalingar, medan 13 millionar var kontantuttak. Talet på betalingar auka med 11,6 prosent frå 2016 til 2017. Kontantuttaka vart reduserte med 5,2 prosent.

Nesten heile auken i talet på betalingar i utlandet kjem av at det har vore fleire betalingar over internett. Talet på betalingar ved fysiske brukarstader i utlandet auka berre svakt, frå 142 til 145 millionar.

Figur 9 Bruk av norske betalingskort i utlandet. 2001–2017

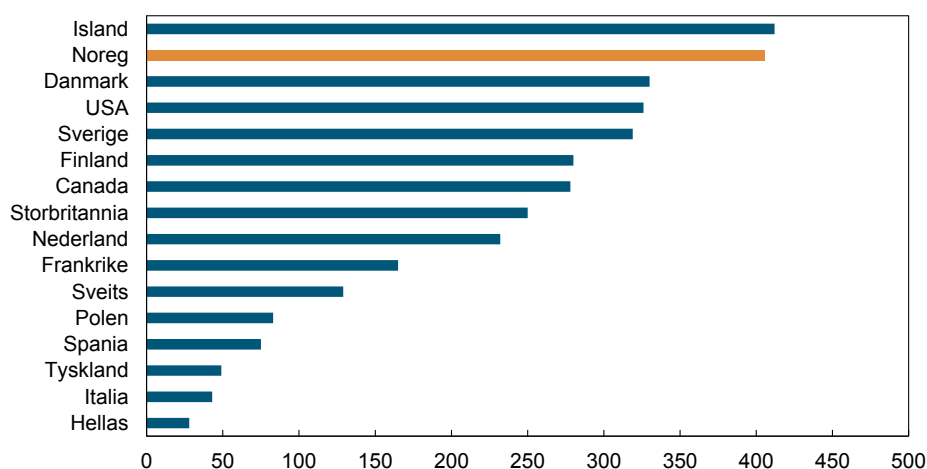


Kjelde: Noregs Bank

Verdien av kortbruken i utlandet i 2017 summerte seg til 152 milliardar kroner. Verdien av betalingane var 130 milliardar kroner, medan verdien av kontantuttaka utgjorde 22 milliardar kroner. Den gjennomsnittlege storleiken på kontantuttak i utlandet i 2016 motsvarte verdien av 1 717 norske kroner. Den gjennomsnittlege storleiken på varekjøp på fysiske brukarstader i utlandet motsvarte verdien av 471 norske kroner.

Figur 10 viser at Noreg er mellom dei landa der folk bruker kort oftast for å betale for varer og tenester. Berre Island ligg høgare. I andre enden av skalaen finn vi mellom anna Tyskland og fleire av middelhavslanda. I gjennomsnitt betaler kvar tyskar med betalingskort sjeldnare enn ein gong i veka.

Figur 10 Kortbetalingar per innbyggjar per år i utvalde land. 2016



Kjelder: BIS, ESB, Sedlabanki Islands og Noregs Bank

3 Kontantar

Kontantinfrastrukturen

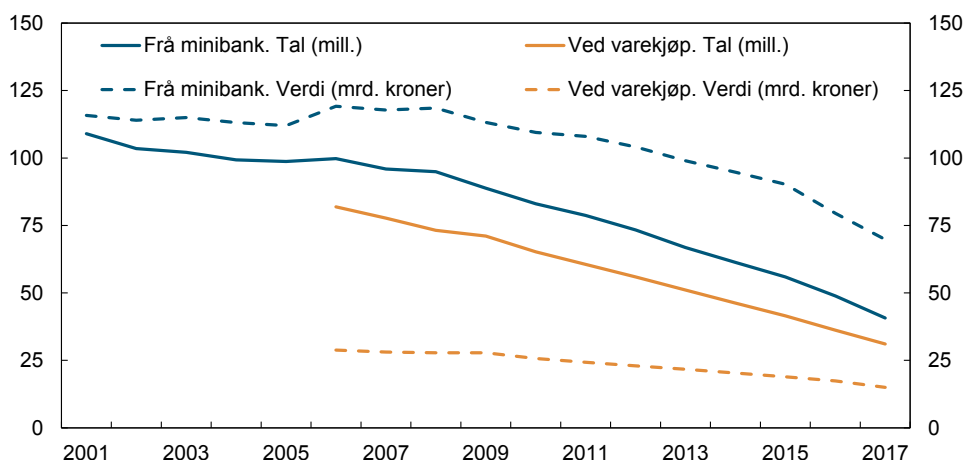
Ein brukar kan få tak i kontantar i bankfilialar, i minibankar og på mange handelsstader. Figur 11 viser talet på uttak av kontantar frå minibank og ved varekjøp (cash-back) og verdien av desse uttaka.¹² I 2017 vart det gjort 40,7 millionar uttak frå minibankar i Noreg. Det var 16,8 prosent færre uttak enn i 2016. Verdien av uttaka frå minibankar summerte seg til 69,8 milliardar kroner i 2017, 12,2 prosent mindre enn i 2016.

Det vart gjort 31,1 millionar uttak av kontantar i samband med varekjøp i 2017. Det var 14,1 prosent færre uttak enn i 2016. Verdien av uttaka som vart gjorde i samband med varekjøp, var 15,0 milliardar kroner i 2017. Det var 13,8 prosent lågare enn i 2016. Nedgangen i uttak av kontantar frå minibankar og i butikkar er ikkje av ny dato, men har vorte større dei seinaste åra.

¹² Det finst ikkje statistikk for uttak av kontantar i bankfilialar.

Det gjennomsnittlige uttaket fra minibankar var 1 715 kroner i 2017, medan det gjennomsnittlige uttaket ved varekjøp var 482 kroner.

Figur 11 Uttak av kontantar fr  minibank og ved varekjøp. 2001–2017

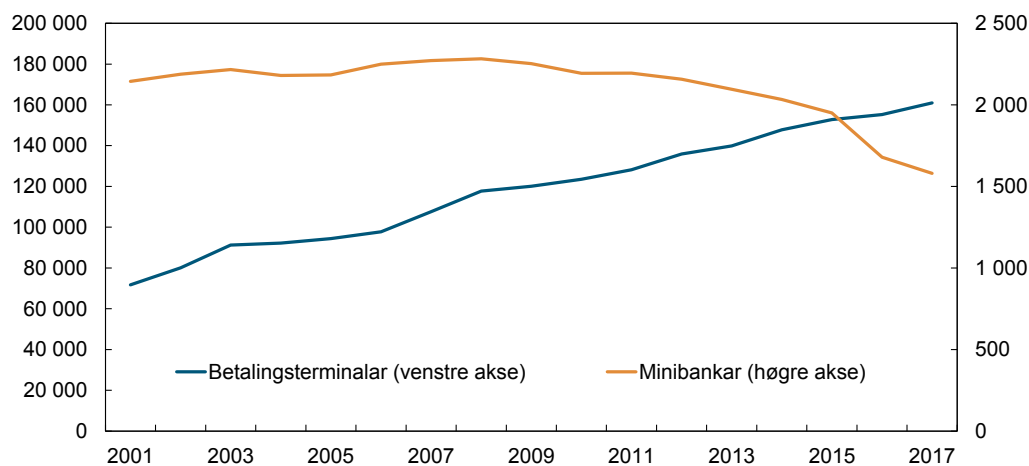


Kjelde: Noregs Bank

Talet på minibankar minka fr  1 679 i 2016 til 1 580 i 2017, sjø figur 12. Kontant-
handsamingsselskapa Nokas og Loomis eigde til saman 323 av minibankane, medan
bankane eigde dei resterande 1 257. Nokas og Loomis stod for den daglege drifta av
995 av bankane sine minibankar, medan bankane sjølve dermed drifta 262 minibankar.

Talet på betalingsterminalar på handelsstader aukar. I 2017 var det utplassert til saman
161 005 betalingsterminalar.

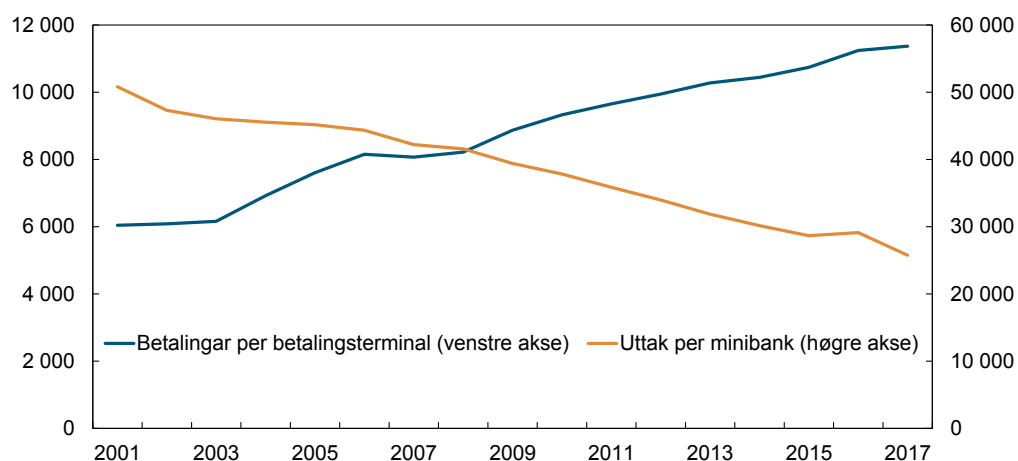
Figur 12 Talet på betalingsterminalar og minibankar. 2001–2017



Kjelde: Noregs Bank

I 2017 vart kvar minibank i gjennomsnitt nytta til 25 759 kontantuttak, sj  figur 13.
Det svarer til 71 uttak per dag i gjennomsnitt. Frå kvar minibank vart det i gjennom-
snitt teke ut 44 millionar kroner. Det svarer til om lag 120 500 kroner per dag i
gjennomsnitt.

Figur 13 Bruken av betalingsterminalar og minibankar per år. 2001–2017



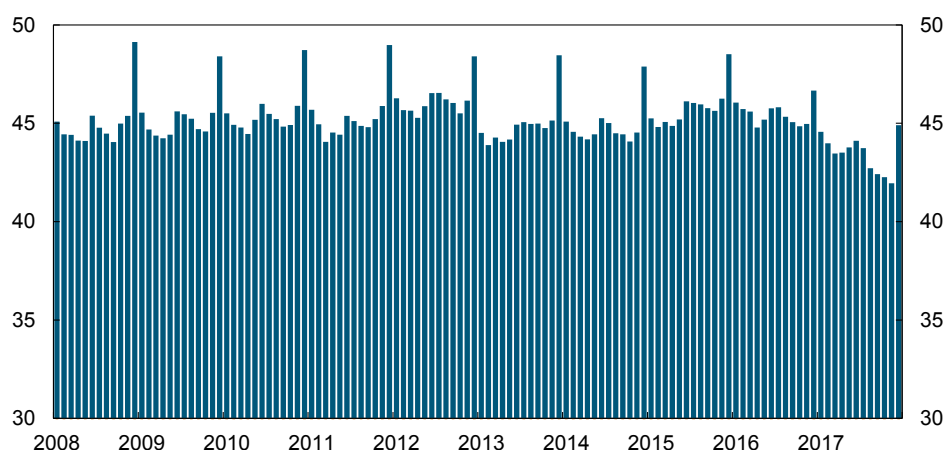
Kjelde: Noregs Bank

Kontantar i omløp

Talet på kontantar i omløp seier ikkje nødvendigvis noko om omfanget av kontantbetalingar. Kontantar kan nyttast både til betalingar og til verdioppbevaring. Ein setel eller mynt kan gjerne nyttast berre til verdioppbevaring og ikkje til betaling i det heile. Motsett kan ein setel eller mynt godt nyttast til fleire enn éi betaling i eit år.

Verdien av kontantar i omløp blant publikum har lenge lege relativt stabilt kring 45 milliardar kroner, sjå figur 14. Mengda av kontantar i omløp er prega av sesongsvingingar, med auka etterspørsel frå publikum i samband med sommarferiar og julehøgtider. Sidan midten av 2016 har verdien av kontantane minka i høve til dei same periodane i tidlegare år. Ved utgangen av 2017 utgjorde kontantane i omløp blant publikum 44,9 milliardar kroner.¹³

Figur 14 Kontantar i omløp blant publikum. I milliardar kroner. Januar 2008 – desember 2017

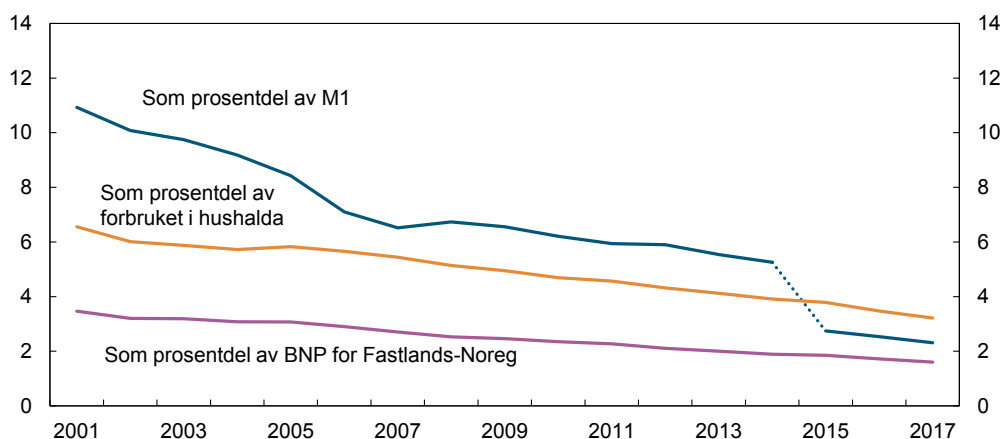


Kjelde: Statistisk sentralbyrå

13 I tillegg til dei kontantane publikum har, held også bankane seg med kontantar. Ved utgangen av 2017 utgjorde bankane si beholdning av kontantar om lag 3,5 milliardar kroner. Dette er kontantar som mellom anna ligg lagra i minibankar, filialar og bankane sine depot.

Som del av den smale pengemengda (M1)¹⁴ fall kontantdelen frå 2,5 prosent i 2016 til 2,3 prosent i 2017, sjå figur 15.¹⁵ Som del av BNP for Fastlands-Noreg utgjorde kontantane 1,6 prosent i 2017.

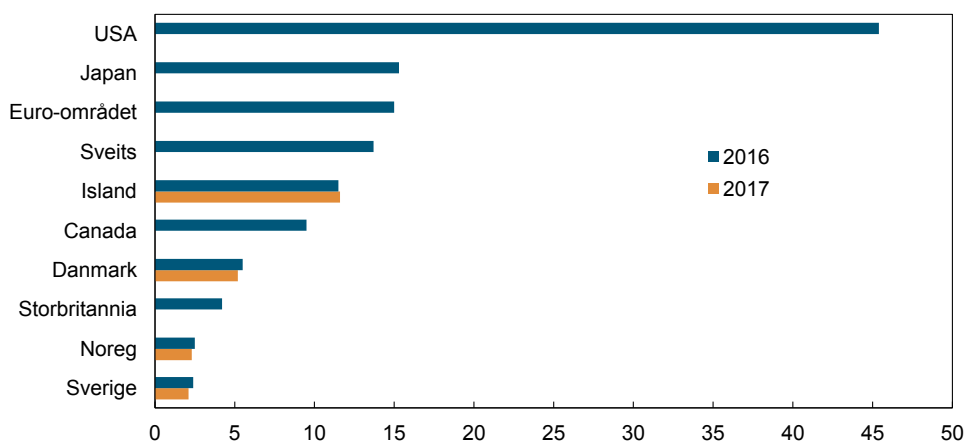
Figur 15 Verdien av kontantar i omløp som prosentdel av verdien av betalingsmiddel (M1), konsumet i hushalda og BNP for Fastlands-Noreg. 2001–2017



Kjelder: Statistisk sentralbyrå og Noregs Bank

Tala for Noreg er låge i ein internasjonal samanheng, sjå figur 16. Også i dei andre nordiske landa og i Storbritannia er kontantdelen låg. I motsett ende finn vi USA, der kontantar i omløp utgjør nær halvparten av den samla pengemengda. Ei årsak til dette er at amerikanske setlar og mynter brukast mykje også i ei rekkje andre land enn USA.

Figur 16 Kontantar som prosentdel av betalingsmiddel i utvalde land. 2016 og 2017 (Norden)



Kjelder: BIS, Danmarks Nationalbank, ESB, Sedlabanki Islands, Statistisk sentralbyrå, Statistiska Centralbyrån og Noregs Bank,

14 M1 er det smale pengemengdomgrepet. Dette er pengar som er tilgjengelege for å verte nytta med det same, og omfattar innskot på transaksjonskontoar og kontantar i omløp. Definisjonen av M1 vart endra i 2015 og førte til eit brot i statistikken.

15 Merk at dette ikkje er eit uttrykk for bruken av kontantar.

RAMME: BRUKEN AV KONTANTAR I NOREG OG I NOKRE ANDRE LAND

Noregs Bank ønskjer å skaffe fram fakta og medverke til god offentleg debatt om betalingsmiddel. I denne publikasjonen vert det offentleggjort årlig statistikk om bruken av elektroniske betalingsmiddel og om uttak av kontantar frå minibankar og ved varekjøp. Det finst likevel ingen kontinuerleg offentleg statistikk som dekkjer sjølve bruken av kontantar.

Noregs Bank har starta opp eit prosjekt der vi ønskjer å kartleggje bruken av kontantar ved å bruke ulike metodar. Vi gjennomfører spørjeundersøkingar blant hushalda, samarbeider med handelsnæringa om innsamling av faktiske transaksjonsdata frå utsalsstader¹⁶ og analyserer andre tilgjengelege data, mellom anna frå teljesentralar.

I dette notatet presenterer vi resultatane frå tre spørjeundersøkingar blant hushalda.¹⁷ Andre undersøkingar og analysar av bruken av kontantar frå prosjektet vil verte tilgjengelege seinare.

I spørjeundersøkingane har vi kartlagt dei betalingssituasjonane der det faktisk er mogleg å betale med kontantar. Det gjeld i hovudsak betalingar til andre privatpersonar og betalingar når ein kjøper varer og tenester på ein utsalsstad¹⁸. Betalingar knytte til kjøp over internett og betaling av rekningar er dermed ikkje inkluderte i undersøkingane eller dei framlagde resultatane. Deltakarane vart bedne om å gi informasjon om den *siste* betalinga dei hadde gjort.

Datainnsamlinga vart utført av eit eksternt marknadsanalysebyrå. 2000 personar over 15 år¹⁹ vart spurde i kvar runde, og det vart nytta både telefonintervju og internettbaserte undersøkingar. Utvala i undersøkingane er representative for befolkninga. At eit utval er representativt, tyder at samansetjinga i utvalet er tilnærma identisk med samansetjinga i befolkninga som heilskap når det gjeld sentrale variablar som til dømes kjønn, alder og bustad. Representativitet sikrar at resultatane frå ei spørjeundersøking kan generaliserast til å gjelde heile befolkninga.

Hovudresultat frå undersøkingane

Kontantbruken i utvalet stod for 11 prosent av dei samla betalingane på utsalsstader og mellom privatpersonar, sjå figur 17. Kontantbruken utgjorde 15 prosent ved betalingar mellom privatpersonar og 11 prosent ved betalingar på utsalsstader.

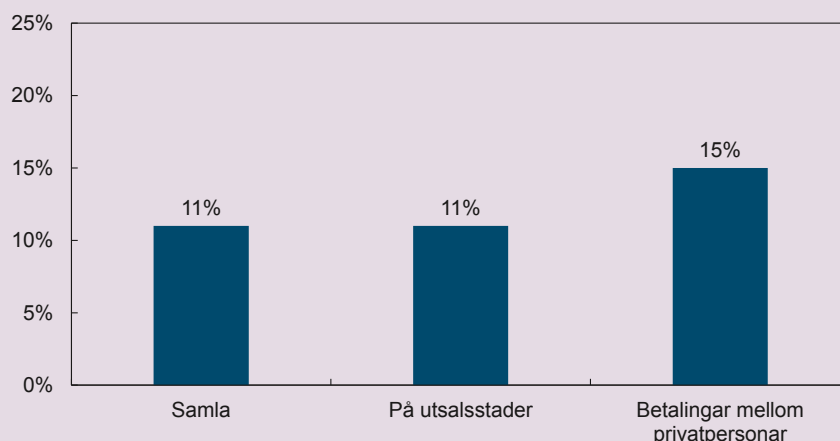
16 Bruken av kontantar varierer truleg mellom ulike bransjar. Aera har gjennomført ei analyse av faktiske transaksjonsdata frå daglegvarebransjen for første kvartal 2017 og funne at 20–25 prosent av desse betalingane vart gjorde med kontantar. <https://static1.squarespace.com/static/562a32b0e4b0e6f4ec3104ae/t/5aaa5f5c53450a6f4dea99b7/1521114995286/Aera+Betalingskonferansen+Mars+2018+Light.pdf>

17 Undersøkingane vart gjennomførte i periodane 9.–14. mai 2017, 7.–12. november 2017 og 10.–15. april 2018. Vi viser her gjennomsnittstal for dei tre undersøkingane.

18 Utsalsstader inkluderer butikkar, restaurantar, vareautomatar, frisørar, offentleg kommunikasjon osv.

19 Nedre aldersgrense i telefonundersøkinga. Nedre aldersgrense i internetundersøkinga var 18 år.

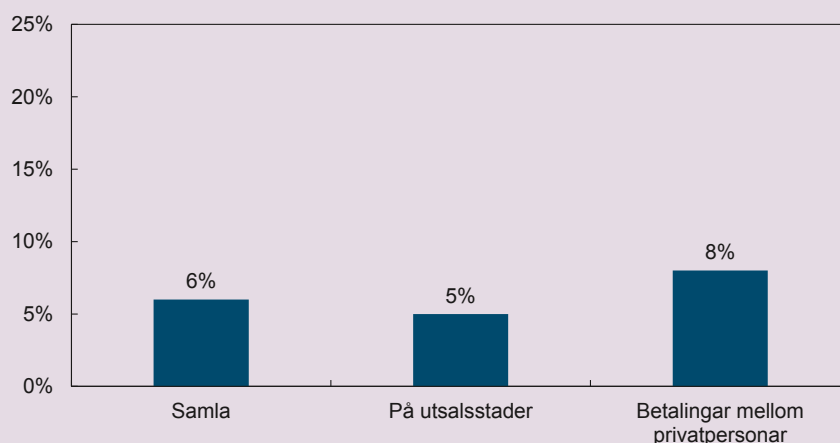
Figur 17 Talet på kontantbetalingar i prosent av det totale talet på betalingar. 2017–2018



Kjelde: Noregs Bank

I utvalet stod verdien av kontantbetalingane for 6 prosent av den samla verdien av betalingar, sjå figur 18. Verdien av kontantbetalingane utgjorde 5 prosent av verdien av betalingane på utsalsstader og 8 prosent av verdien av betalingane mellom privatpersonar.

Figur 18 Verdi av kontantbetalingar i prosent av total verdi. 2017–2018



Kjelde: Noregs Bank

På *utsalsstader* kan ein velje å betale med

- kontantar,
- betalingskort (debet, kreditt eller førehandsbetalt),
- mobiltelefon eller
- på annan måte (til dømes faktura).

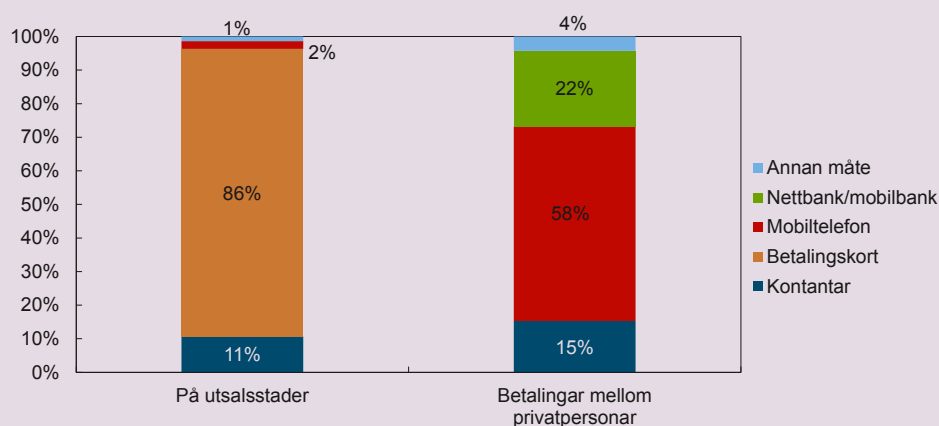
Betalingskort er den klart mest brukte betalingsmåten på utsalsstader, med 86 prosent av betalingane, sjå figur 19. Betalingar med kontantar utgjorde altså 11 prosent, medan betaling med mobiltelefon utgjorde 2 prosent av betalingane.

Ved *privatbetalingar* kan ein velje å betale med

- kontantar,
- mobiltelefon,
- nettbank/mobilbank eller
- på annan måte.

Betalingar med mobiltelefon (Vipps, MobilePay mfl.) stod for 58 prosent av betalingane mellom privatpersonar. Overføring i nettbank og mobilbank var den nest mest populære betalingsmåten og utgjorde 22 prosent av betalingane mellom privatpersonar. Betalingar med kontantar utgjorde, som tidlegare nemnt, 15 prosent av desse betalingane.

Figur 19 Betalingsmåtar i ulike betalingssituasjonar. 2017–2018



Kjelde: Noregs Bank

Undersøkingar om bruken av kontantar i nokre andre land

I dei nordiske landa er bruken av kontantar svært låg i forhold til korleis det er i mange andre land. I nokre av landa i euroområdet utgjer betalingar med kontantar opp mot 90 prosent av dei samla betalingane på utsalsstader.

Oversikt 3 oppsummerer resultat frå nylege undersøkingar om bruken av kontantar i nokre land. Det er ein del skilnader mellom anna i metodeval, kva typar av betalingar som er tekne med i dei ulike undersøkingane, og tidspunkta undersøkingane vart gjennomførte. Tala er derfor ikkje nødvendigvis heilt og fullt samanliknbare.

- Dei fleste tala er henta frå utvalsundersøkingar retta mot hushalda. Tala for Storbritannia har i tillegg med informasjon frå handelsbransjane og bransjeorganisasjonar.
- I dei fleste undersøkingane vart det brukt *betalingsdagbøker*, der respondentane vart bedne om å registrere alle betalingar dei gjorde på ein bestemt dag. I Sverige og Noreg vart det spurt om den *siste* betalinga deltakarane gjorde.

- I tala for euro-området, Danmark og Sverige inngår berre betalingar på utsalsstader. I tala for dei andre landa er også betalingar mellom privatpersonar inkluderte. Kontantdelen er typisk høgre ved betalingar mellom privatpersonar enn ved betalingar på utsalsstader.
- Ved handel på internett og ved betaling av rekningar er det uvanleg eller ikkje mogleg å bruke kontantar. Undersøkingane frå euro-området, Danmark, Sverige og Noreg ser bort frå slike betalingar. I undersøkingane frå Storbritannia og USA er denne typen betalingar inkluderte.

Oversikt 3 Bruken av kontantar i nokre utvalde land

| Land | Periode | Kontantdel i prosent (tal) | Kontantdel i prosent (verdi) |
|---------------------|-----------|----------------------------|------------------------------|
| Euro-området totalt | 2014–2016 | 79 | 54 |
| Hellas | 2015–2016 | 88 | 75 |
| Italia | 2015–2016 | 86 | 68 |
| Tyskland | 2014 | 80 | 55 |
| Frankrike | 2015–2016 | 68 | 28 |
| Finland | 2015–2016 | 54 | 33 |
| Nederland | 2016 | 45 | 27 |
| Storbritannia | 2016 | 44 | 15 |
| USA | 2016 | 31 | 8 |
| Danmark | 2017 | 23 | 16 |
| Sverige | 2018 | 13 | - |
| Noreg | 2017–2018 | 11 | 6 |

Kjelder: Danmarks Nationalbank, ESB, Federal Reserve Bank of San Francisco, Sveriges Riksbank, UK Finance og Noregs Bank

4 Prisar i betalingsformidlinga

Oversikt 4 gir informasjon om prisar for ulike bank- og korttenester. Prisane er gjennomgåande lågare for kundar som er med i bankane sine kundeprogram, enn for dei som står utanfor slike program.

Prisane for betaling av reknningar varierer mykje mellom dei ulike betalingsformene. Papirbaserte og manuelle betalingstenester er klart dyrast. Prisen på betaling av giro i skranke med kontantar ligg på om lag 100 kroner både for programkundar og for andre kundar. Betalingar med AvtaleGiro eller frå nettbank med KID er stort sett gratis for programkundar, men kostar nær éi krone for andre kundar.

Ved inngangen til 2018 var gjennomsnittleg årsavgift for BankAxept-kort kombinert med eit internasjonalt kort (Visa eller Mastercard) 234 kroner for kundar innanfor kundeprogram og 277 kroner for kundar som står utanfor slike program. Gjennomsnittsprisen på eit varekjøp med BankAxept var 10 øre for kundar i program og éi krone for kundar utanfor program.

Prisane for å ta ut pengar frå minibankar har stige siste året. Eit uttak med debetkort i opningstida frå ein minibank som høyrer til eigen bank, kostar no i gjennomsnitt 5,50 kroner. For eit år sidan var slike tenester stort sett gratis. Uttak med debetkort frå minibankar som høyrer til andre bankar, kostar i opningstida 7,30 kroner i eit kundeprogram og det same utanfor eit kundeprogram. Uttak med internasjonale kredittkort kostar 20,40 kroner innanfor eit kundeprogram og litt under 29 kroner utanfor eit kundeprogram. I tillegg kjem eit gebyr på ca. éin prosent av uttaksbeløpet.

Oversikt 4 Prisar på innanlandske betalningar og kontantuttak for personkundar.
Vekta gjennomsnittsprisar per 1. januar

NOREGS BANK MEMO
 NR 2 | 2018

| | Ikkje programkundar | | | Programkundar | | |
|---|---------------------|--------|--------|---------------|--------|--------|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2016 | 2017 | 2018 |
| Betalingar | | | | | | |
| Nettbank med KID, pris per betaling | 1,50 | 0,90 | 0,90 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Nettbank, årsavgift | 14,50 | 14,10 | 14,40 | 0,90 | 1,30 | 1,40 |
| AvtaleGiro, pris per betaling | | | | | | |
| AvtaleGiro, pris per betaling | 1,50 | 0,90 | 1,00 | 0,10 | 0,10 | 0,10 |
| Mobilbank med KID, pris per betaling | | | | | | |
| Mobilbank med KID, pris per betaling | 1,50 | 0,90 | 1,00 | 0,06 | 0,00 | 0,00 |
| Mobilbank – overføringer mellom egne kontoar | 0,10 | 0,10 | 0,30 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Mobilbank – SMS-info | 2,30 | 2,00 | 2,10 | 1,30 | 1,80 | 1,90 |
| Brevgiro, pris per betaling | | | | | | |
| Brevgiro, pris per betaling | 9,70 | 11,00 | 11,30 | 9,80 | 11,10 | 11,20 |
| Giro over skranke frå konto, pris per betaling | | | | | | |
| Giro over skranke frå konto, pris per betaling | 67,50 | 80,60 | 85,80 | 66,10 | 80,00 | 87,50 |
| Giro over skranke med kontant betaling, pris per betaling | | | | | | |
| Giro over skranke med kontant betaling, pris per betaling | 89,50 | 99,70 | 99,20 | 95,60 | 102,70 | 100,20 |
| BankAxept-kort i betalingsterminal, per betaling | | | | | | |
| BankAxept-kort i betalingsterminal, per betaling | 1,70 | 0,90 | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 0,10 |
| Årspris for internasjonale kredittkort | | | | | | |
| Årspris for internasjonale kredittkort | 134,40 | 57,80 | 56,60 | 15,70 | 32,40 | 32,20 |
| Årspris for BankAxept (kombinert med internasjonalt debetkort) | | | | | | |
| Årspris for BankAxept (kombinert med internasjonalt debetkort) | 271,90 | 275,80 | 276,70 | 204,80 | 208,60 | 234,00 |
| Minibankuttak med debetkort | | | | | | |
| Eigen minibank i opningstida, pris per uttak | 0,00 | 0,20 | 5,50 | 0,00 | 0,00 | 5,50 |
| Eigen minibank utanom opningstida, pris per uttak | 2,80 | 4,80 | 5,90 | 0,00 | 4,20 | 5,60 |
| Andre bankar sine minibankar i opningstida, pris per uttak | 5,60 | 6,90 | 7,30 | 5,00 | 6,50 | 7,30 |
| Minibankuttak med internasjonale kredittkort | | | | | | |
| Eigen minibank i opningstida, pris per uttak | 24,90 | 24,80 | 28,60 | 16,20 | 17,50 | 20,40 |
| Andre bankar sine minibankar i opningstida, pris per uttak | 25,00 | 24,90 | 28,70 | 16,40 | 17,50 | 20,40 |
| Påslag i prosent av uttaket | 1,0 | 1,3 | 1,0 | 0,7 | 1,1 | 1,1 |

Kjelder: Finansportalen og Noregs Bank

Oversikt 5 syner samanstilte prisar frå Finansportalen si «Sende pengar heim»-teneste. Tenesta skal «gjøre det billigere, bedre og trygt for innvandrere i Norge og nordmenn med innvandrerbakgrunn å sende penger til familier og venner fra Norge til sitt andre hjemland»²⁰. Finansportalen har prisar på pengeoverføringstenester til 28 land.²¹ Både bankar, finansielle føretak og betalingsføretak tilbyr overføring av pengar til desse landa. Prisen på overføringa er avhengig av fleire faktorar. Målt i prosent av overføringsbeløpet fell prisen med storleiken på beløpet. Overføring ved personleg frammøte er mykje dyrare enn overføringar over internett. Dette gjeld særleg i bankar, men òg når betalinga går gjennom eit finansielt føretak eller betalingsføretak. Gebyra består av valutamargin og andre gebyr, der andre gebyr kan innehalde både ein fast del og ein del som er avhengig av storleiken på beløpet. Gebyra for overføring ved personleg frammøte har vorte gjennomgåande høgare frå 2017 til 2018. Overføringar over internett har vorte dyrare gjennom bankar, men billigare gjennom finansielle føretak eller betalingsføretak. Valutamarginane har gjennomgåande stege.

20 <https://www.finansportalen.no/andre-valg/artikler/om-sende-penger-hjem/>

21 Afghanistan, Bosnia-Herzegovina, Brasil, Chile, Eritrea, Etiopia, Filippinane, Gambia, Ghana, India, Irak, Kina, Kosovo, Latvia, Litauen, Makedonia, Marokko, Nigeria, Pakistan, Palestina, Polen, Romania, Russland, Serbia, Sri Lanka, Thailand, Tyrkia og Vietnam.

Oversikt 5 Prisar for å sende pengar til eit utval land. Bankar og andre aktørar. I prosent av overføringsbeløp. Per 1. januar 2017 og 2018

NOREGS BANK MEMO
NR 2 | 2018

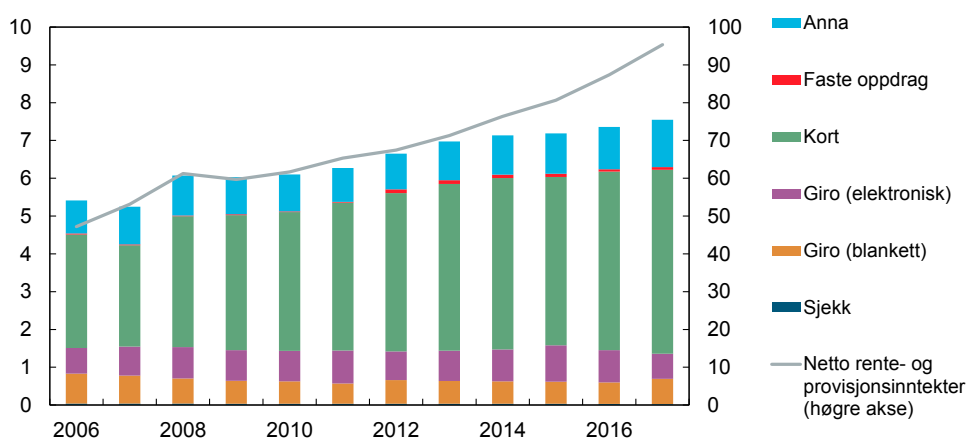
| | Personleg frammøte | | | | Betalingsoppdrag over internett | | | |
|--|--------------------|-------------|--------------|-------------|---------------------------------|------------|--------------|------------|
| | 1 000 kroner | | 5 000 kroner | | 1 000 kroner | | 5 000 kroner | |
| | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 |
| Bankar | 28,1 | 28,6 | 6,1 | 6,6 | 5,5 | 5,8 | 1,6 | 2,0 |
| Valutamargin | 0,6 | 1,1 | 0,6 | 1,1 | 0,7 | 1,0 | 0,7 | 1,0 |
| Andre gebyr | 27,5 | 27,5 | 5,5 | 5,5 | 4,8 | 4,8 | 1,0 | 1,0 |
| Finansielle føretak og betalingsføretak | 11,0 | 12,1 | 9,1 | 10,2 | 6,2 | 5,7 | 4,6 | 4,2 |
| Valutamargin | 3,8 | 5,0 | 3,8 | 5,0 | 1,9 | 2,7 | 1,9 | 2,7 |
| Andre gebyr | 7,2 | 7,1 | 5,3 | 5,2 | 4,3 | 3,0 | 2,7 | 1,5 |
| Alle aktørar | 22,4 | 23,1 | 7,1 | 7,8 | 5,9 | 5,8 | 3,0 | 3,0 |
| Valutamargin | 1,6 | 2,4 | 1,6 | 2,4 | 1,2 | 1,8 | 1,2 | 1,8 |
| Andre gebyr | 20,7 | 20,7 | 5,4 | 5,4 | 4,6 | 4,0 | 1,7 | 1,2 |

Kjelder: Finansportalen og Noregs Bank

5 Bankane sine inntekter frå betalingsformidling

Bankane sine inntekter frå betalingsformidling utgjorde 7,5 milliardar kroner i 2017, sjå figur 20. Inntektene auka med 2,6 prosent frå 2016 til 2017. Inntektene frå bruk av betalingskort som del av dei samla inntektene frå betalingsformidling steig til 64,5 prosent i 2017. Veksten i inntekter frå betalingsformidling er framleis låg samanlikna med veksten i bankane sine rente- og provisjonsinntekter.

Figur 20 Inntekter til bankane frå betalingsformidling og netto rente- og provisjonsinntekter. Milliardar kroner. 2006–2017



Kjelder: Statistisk sentralbyrå og Noregs Bank

Generelle data

Tabell 1: Overordna data for Noreg

| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Folketal (per 1. jan., millionar) | 4,69 | 4,75 | 4,81 | 4,87 | 4,92 | 4,99 | 5,05 | 5,11 | 5,17 | 5,21 | 5,30 |
| BNP, marknadsværdi (milliardar kroner) | 2 351 | 2 609 | 2 431 | 2 594 | 2 796 | 2 968 | 3 076 | 3 147 | 3 118 | 3 117 | 3 279 |
| BNP Fastlands-Noreg, marknadsværdi (milliardar kroner) | 1 830 | 1 943 | 1 965 | 2 074 | 2 158 | 2 295 | 2 419 | 2 533 | 2 620 | 2 717 | 2 804 |
| Forbruket i hushalda (milliardar kroner) | 911 | 956 | 978 | 1 038 | 1 072 | 1 121 | 1 175 | 1 224 | 1 281 | 1 343 | 1 396 |
| Kurs mot euro (årgjennomsnitt) | 8,02 | 8,22 | 8,73 | 8,01 | 7,79 | 7,47 | 7,81 | 8,35 | 8,95 | 9,29 | 9,33 |

Betalingsmiddel i Noreg

Tabell 2: Betalingsmiddel disponerte av publikum. Ved årsslutt (millionar kroner)

| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|-----------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Pengemengda (M2) | 1 319 799 | 1 374 095 | 1 416 088 | 1 507 041 | 1 593 137 | 1 671 765 | 1 793 673 | 1 907 974 | 1 920 065 | 2 017 427 | 2 138 664 |
| Betalingsmiddel i alt (M1) | 760 448 | 729 838 | 737 822 | 784 613 | 824 760 | 820 075 | 874 546 | 910 322 | 1 766 857 | 1 842 654 | 1 944 698 |
| Setlar og myntar | 49 543 | 49 132 | 48 401 | 48 721 | 48 980 | 48 403 | 48 454 | 47 880 | 48 508 | 46 665 | 44 906 |
| Innskot på transaksjonskontoar | 710 905 | 680 706 | 689 421 | 735 892 | 775 780 | 771 672 | 826 092 | 862 442 | 1 718 349 | 1 795 989 | 1 899 792 |
| Andre innskot | 559 351 | 644 257 | 678 266 | 722 428 | 768 377 | 851 690 | 919 127 | 997 652 | 153 208 | 174 773 | 193 966 |

Tabell 3: Likviditeten i banksystemet. Årgjennomsnitt (millionar kroner)

| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|--------|--------|--------|--------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Bankane sine folioinnskot i sentralbanken | 24 867 | 41 713 | 75 111 | 46 832 | 46 498 | 32 167 | 32 981 | 34 078 | 33 243 | 33 940 | 35 077 |
| Bankane sine innskot til reserverente i sentralbanken | - | - | - | - | 1 039 ¹ | 1 312 | 923 | 954 | 1 031 | 381 | 241 |
| Innskot til sentralbanken (F-innskot) | - | - | - | - | 26 344 ¹ | 11 402 | 9 527 | 28 744 | 22 778 | 8 814 | 28 199 |
| Utlån frå sentralbanken (F-lån + D-lån) | 46 670 | 67 515 | 66 242 | 72 759 | 32 351 | 15 352 | 15 806 | 5 147 | 6 142 | 16 916 | 2 714 |

¹ Gjennomsnitt frå 3. oktober 2011

Tabell 4: Verdien av setlar og myntar i omløp. Årsgjennomsnitt (millionar kroner)

| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| I alt | 50 439 | 50 413 | 50 356 | 50 450 | 50 315 | 51 179 | 49 762 | 49 352 | 50 068 | 49 241 | 46 962 |
| Setlar i alt | 45 858 | 45 838 | 45 704 | 45 676 | 45 463 | 46 379 | 45 509 | 44 995 | 45 605 | 44 725 | 42 426 |
| 1000-kronesetlar | 26 179 | 25 371 | 24 382 | 23 134 | 21 678 | 21 180 | 19 798 | 18 712 | 17 947 | 17 029 | 15 627 |
| 500-kronesetlar | 11 213 | 11 882 | 12 722 | 13 623 | 14 542 | 15 633 | 16 306 | 17 101 | 18 355 | 18 445 | 17 689 |
| 200-kronesetlar | 5 381 | 5 522 | 5 580 | 5 846 | 6 103 | 6 335 | 6 251 | 6 033 | 6 056 | 5 963 | 5 830 |
| 100-kronesetlar | 2 121 | 2 083 | 2 029 | 2 062 | 2 099 | 2 149 | 2 118 | 2 096 | 2 154 | 2 172 | 2 161 |
| 50-kronesetlar | 964 | 980 | 993 | 1 012 | 1 041 | 1 080 | 1 036 | 1 054 | 1 093 | 1 116 | 1 119 |
| Myntar i alt | 4 582 | 4 575 | 4 653 | 4 774 | 4 853 | 4 801 | 4 254 | 4 357 | 4 463 | 4 516 | 4 536 |
| 20-kronemyntar | 1 665 | 1 541 | 1 556 | 1 599 | 1 629 | 1 638 | 1 679 | 1 715 | 1 760 | 1 775 | 1 775 |
| 10-kronemyntar | 1 214 | 1 259 | 1 276 | 1 307 | 1 323 | 1 317 | 1 150 | 1 174 | 1 194 | 1 201 | 1 205 |
| 5-kronemyntar | 630 | 654 | 664 | 674 | 679 | 662 | 502 | 515 | 529 | 539 | 542 |
| 1-kronemyntar | 845 | 884 | 912 | 941 | 962 | 943 | 767 | 799 | 826 | 847 | 861 |
| 50-øremyntar | 228 | 237 | 245 | 253 | 260 | 241 | 156 | 155 | 154 | 154 | 153 |

Betalingsinfrastruktur

Tabell 5: Institusjonell infrastruktur

| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Talet på bankar | 149 | 149 | 149 | 145 | 142 | 138 | 137 | 137 | 134 | 137 | 136 |
| Sparebankar | 123 | 121 | 118 | 113 | 111 | 109 | 107 | 106 | 104 | 104 | 99 |
| Forretningsbankar | 16 | 18 | 20 | 20 | 19 | 17 | 18 | 19 | 20 | 23 | 25 |
| Talet på filialar av utanlandske bankar i Noreg | 10 | 10 | 11 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 10 | 10 | 12 |
| E-pengeføretak | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 6 | 6 |

Tabell 6: Talet på avtalar

| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Avtalar om nettbank | 4 438 137 | 4 841 244 | 5 251 874 | 5 496 535 | 5 712 911 | 6 020 427 | 6 218 674 | 6 690 106 | 7 213 825 | 7 655 106 | 7 999 729 |
| Avtalar om nettbank – personkunder | 4 089 644 | 4 471 351 | 4 865 720 | 5 097 505 | 5 300 353 | 5 595 545 | 5 759 449 | 6 207 945 | 6 606 198 | 7 027 261 | 7 343 957 |
| Avtalar om nettbank – føretakskunder | 348 493 | 369 893 | 386 154 | 399 030 | 412 558 | 424 882 | 459 225 | 482 161 | 607 627 | 627 845 | 655 772 |
| Avtalar om mobilbank | - | - | - | - | - | - | 98 609 | 569 028 | 675 619 | 771 958 | 780 291 |
| Avtalar om mobilbank – personkunder | - | - | - | - | - | - | 98 609 | 560 070 | 664 895 | 759 326 | 767 482 |
| Avtalar om mobilbank – føretakskunder | - | - | - | - | - | - | - | 8 958 | 10 724 | 12 632 | 12 809 |
| Avtalar om å tilby eFaktura – personkunder | 460 | 532 | 648 | 770 | 945 | 1 071 | 1 220 | 1 378 | 1 490 | 1 611 | 1 577 |
| Avtalar om å tilby eFaktura – føretakskunder | - | - | - | - | - | 132 | 123 | 125 | 129 | 131 | 125 |
| Avtalar om mottak av eFaktura – personkunder | 2 914 946 | 4 074 429 | 5 249 722 | 6 358 929 | 7 932 093 | 9 713 391 | 10 485 529 | 14 206 011 | 14 547 500 | 17 447 887 | 19 581 987 |
| Avtalar om mottak av eFaktura – føretakskunder | - | - | - | - | - | 58 278 | 84 126 | 120 004 | 154 165 | 183 602 | 208 359 |
| Avtalar om mottak av elektronisk faktura i EHF-format | - | - | - | - | - | 2 005 | 7 760 | 31 064 | 48 927 | 65 218 | 96 158 |
| Avtalar om bedriftsterminalgiro | 28 707 | 29 127 | 32 983 | 33 466 | 26 153 | 15 129 | 15 963 | 16 534 | 18 362 | 22 193 | 27 822 |
| Avtalar om Brevgiro | 1 152 349 | 906 957 | 810 818 | 759 995 | 723 867 | 681 023 | 626 342 | 596 126 | 508 134 | 461 177 | 343 855 |
| Avtalar om faste betalingsoppdrag (AvtaleGiro og Autogiro) | 8 544 208 | 9 523 732 | 10 707 639 | 11 933 080 | 13 162 659 | 14 393 988 | 15 597 964 | 17 218 355 | 18 496 228 | 19 964 802 | 19 514 813 |
| AvtaleGiro – betalingsmottakarar | 10 373 | 11 135 | 11 945 | 12 619 | 13 130 | 13 572 | 16 417 | 15 520 | 15 940 | 16 215 | 17 627 |
| AutoGiro – betalingsmottakarar | 1 350 | 1 170 | 1 342 | 716 | 708 | 690 | 654 | 618 | 587 | 627 | 705 |

Tabell 7: Talet på utferda kort (i tusen), talet på funksjonar i utferda kort (i tusen) og talet på terminalar

| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Talet på utferda kort per 31. desember | 9 908 | 10 629 | 11 644 | 12 190 | 12 313 | 12 583 | 12 626 | 13 698 | 14 704 | 15 195 | 16 147 |
| Kort med chip | 2 540 | 3 848 | 6 516 | 10 066 | 11 568 | 12 029 | 11 862 | 12 764 | 13 859 | 14 743 | 15 968 |
| Kort med magnetstripe | 7 368 | 6 781 | 5 127 | 2 124 | 745 | 553 | 761 | 928 | 839 | 445 | 166 |
| Virtuelle kort | - | - | - | - | - | - | 3 | 6 | 6 | 6 | 13 |
| Talet på funksjonar i utferda kort | 15 335 | 16 772 | 17 837 | 19 015 | 19 447 | 19 795 | 20 289 | 21 988 | 23 464 | 24 144 | 25 772 |
| Debetfunksjonar | 10 519 | 11 899 | 11 789 | 12 968 | 13 564 | 13 620 | 14 449 | 15 650 | 16 552 | 16 779 | 18 067 |
| BankAxept | 5 569 | 6 218 | 6 057 | 6 620 | 6 897 | 6 945 | 7 332 | 7 931 | 8 377 | 8 489 | 9 126 |
| Betalingskort utferda av internasjonale kortselskap | 4 949 | 5 681 | 5 732 | 6 349 | 6 667 | 6 675 | 7 117 | 7 719 | 8 175 | 8 290 | 8 941 |
| Faktureringsfunksjonar (betalingskort utferda av internasjonale kortselskap) | 522 | 535 | 542 | 528 | 593 | 572 | 569 | 557 | 450 | 431 | 357 |
| Kredittfunksjonar | 4 294 | 4 338 | 5 506 | 5 519 | 5 290 | 5 603 | 5 054 | 5 504 | 6 185 | 6 808 | 7 253 |
| Nasjonale kredittkort | 647 | 625 | 629 | 642 | 662 | 630 | 600 | 635 | 609 | 698 | 732 |
| Betalingskort utferda av internasjonale kortselskap | 3 647 | 3 713 | 4 877 | 4 877 | 4 628 | 4 973 | 4 454 | 4 869 | 5 577 | 6 110 | 6 521 |
| Innbetalingar på førehand (e-pengar) | - | - | - | - | - | - | 218 | 277 | 278 | 127 | 94 |
| Talet på terminalar som aksepterer BankAxept-kort | 109 821 | 119 953 | 122 359 | 125 684 | 130 397 | 138 034 | 141 980 | 149 817 | 154 707 | 156 891 | 162 585 |
| Minibankar | 2 272 | 2 283 | 2 253 | 2 193 | 2 194 | 2 157 | 2 096 | 2 033 | 1 950 | 1 679 | 1 580 |
| Betalingsterminalar (EFTPOS) | 107 549 | 117 670 | 120 106 | 123 491 | 128 203 | 135 877 | 139 884 | 147 784 | 152 757 | 155 212 | 161 005 |
| Talet på brukarstader med betalingsterminalar (EFTPOS) som aksepterer BankAxept-kort | 85 490 | 94 708 | 96 152 | 97 722 | 100 758 | 105 726 | 110 282 | 111 401 | 114 227 | 115 750 | 108 684 |

Kunderetta betalingstenester

NOREGS BANK MEMO
NR 2 | 2018

Tabell 8: Bruk av betalingstenester (millionar transaksjonar)

| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| I alt | 1 478,0 | 1 604,3 | 1 701,4 | 1 837,1 | 1 976,1 | 2 137,7 | 2 286,6 | 2 451,3 | 2 610,0 | 2 801,7 | 3 022,4 |
| Giro (debet- og kreditoverføringer) | 512,4 | 528,3 | 541,6 | 563,4 | 575,3 | 597,2 | 615,7 | 633,9 | 658,3 | 680,5 | 738,2 |
| Elektronisk | 462,3 | 483,9 | 503,6 | 533,5 | 550,0 | 575,1 | 596,1 | 616,9 | 643,3 | 668,1 | 728,6 |
| Blankettbasert | 50,2 | 44,5 | 38,1 | 29,9 | 25,3 | 22,1 | 19,6 | 17,0 | 15,0 | 12,4 | 9,6 |
| Betalingskort (betalinger) | 965,1 | 1 075,6 | 1 159,5 | 1 273,5 | 1 400,6 | 1 540,4 | 1 670,8 | 1 817,3 | 1 951,6 | 2 121,2 | 2 284,2 |
| Elektronisk | 960,3 | 1 073,2 | 1 157,7 | 1 271,8 | 1 398,9 | 1 538,3 | 1 668,8 | 1 815,3 | 1 949,2 | 2 120,6 | 2 283,7 |
| Manuelt | 4,8 | 2,4 | 1,9 | 1,7 | 1,8 | 2,1 | 2,0 | 2,1 | 2,5 | 0,6 | 0,5 |
| Sjekk | 0,5 | 0,4 | 0,3 | 0,2 | 0,2 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,0 |

Tabell 9: Giro (debet- og kreditoverføringer) (millionar transaksjonar)

| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| I alt | 512,4 | 528,3 | 541,6 | 563,4 | 575,3 | 597,2 | 615,7 | 633,9 | 658,3 | 680,5 | 738,2 |
| Kreditoverføringer | 455,1 | 468,8 | 476,0 | 492,7 | 499,3 | 514,7 | 528,0 | 538,9 | 556,1 | 571,4 | 623,9 |
| Elektroniske | 412,7 | 430,5 | 443,6 | 467,1 | 477,1 | 495,4 | 510,8 | 524,1 | 543,4 | 560,7 | 615,4 |
| Bedriftsterminalgiro | 46,1 | 43,2 | 44,1 | 44,9 | 47,1 | 14,5 | 14,5 | 15,7 | 15,1 | 16,7 | 18,8 |
| Telegiro | 13,9 | 12,2 | 12,7 | 11,1 | 9,7 | 8,6 | 7,6 | 6,6 | 5,7 | 5,0 | 4,4 |
| Nettbank | 318,8 | 340,4 | 349,6 | 371,3 | 378,1 | 427,1 | 435,8 | 440,8 | 455,1 | 466,4 | 482,7 |
| Nettbankløysingar for personkundar | 154,2 | 171,2 | 205,2 | 220,0 | 229,6 | 243,0 | 251,9 | 250,9 | 258,5 | 263,2 | 266,0 |
| Nettbankløysingar for føretakskundar | 164,6 | 169,2 | 144,4 | 151,4 | 148,4 | 184,1 | 183,8 | 189,9 | 196,6 | 203,2 | 216,6 |
| Mobilbank | - | - | 0,1 | 0,2 | 0,8 | 3,3 | 9,0 | 15,4 | 20,1 | 25,6 | 30,0 |
| Mobilbankløysingar for personkundar | - | - | 0,1 | 0,2 | 0,8 | 3,3 | 8,9 | 15,2 | 20,0 | 25,3 | 29,8 |
| Mobilbankløysingar for føretakskundar | - | - | - | - | - | 0,0 | 0,1 | 0,2 | 0,1 | 0,3 | 0,3 |
| Straksbetalningar | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1,0 |
| Mobilbetalningar frå bankkonto | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 30,4 |
| Andre elektroniske kreditoverføringer | 33,8 | 34,7 | 37,1 | 39,5 | 41,5 | 41,9 | 43,9 | 45,7 | 47,4 | 47,1 | 48,0 |
| Blankettbaserte | 42,4 | 38,3 | 32,4 | 25,6 | 22,1 | 19,3 | 17,2 | 14,8 | 12,7 | 10,7 | 8,5 |
| Bedriftsterminalgiro og nettbank med tilvising | 1,7 | 1,3 | 1,2 | 0,9 | 0,7 | 0,6 | 0,5 | 0,5 | 0,4 | 0,4 | 0,3 |
| Brevgiro | 29,0 | 26,1 | 23,8 | 19,9 | 17,7 | 15,7 | 14,0 | 12,2 | 10,5 | 8,9 | 7,1 |
| Giroar leverte inn på ekspedisjonsstad – kontobelastningar | 11,7 | 10,9 | 7,4 | 4,8 | 3,8 | 3,0 | 2,6 | 2,1 | 1,7 | 1,4 | 1,1 |
| Direkte debiteringar | 49,6 | 53,4 | 59,9 | 66,4 | 72,8 | 79,7 | 85,2 | 92,8 | 99,9 | 107,4 | 113,3 |
| Giroar leverte inn på ekspedisjonsstad – kontante innbetalningar | 7,8 | 6,2 | 5,7 | 4,3 | 3,2 | 2,8 | 2,4 | 2,2 | 2,3 | 1,7 | 1,1 |

Tabell 10a: Betalingskort. Bruk av kort (millionar transaksjonar)

| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Bruk av norske kort i alt (i Noreg og i utlandet) | 1 070,7 | 1 182,0 | 1 259,7 | 1 368,8 | 1 492,2 | 1 627,3 | 1 752,3 | 1 892,9 | 2 020,8 | 2 182,1 | 2 336,4 |
| Betalingar | 965,1 | 1 075,6 | 1 159,5 | 1 273,5 | 1 400,6 | 1 540,4 | 1 670,8 | 1 817,3 | 1 951,6 | 2 121,2 | 2 284,2 |
| Betalingar i EFTPOS-terminalar | 937,0 | 1 043,1 | 1 119,0 | 1 225,3 | 1 343,6 | 1 463,4 | 1 572,8 | 1 698,8 | 1 818,1 | 1 942,1 | 2 002,6 |
| Av desse: kontaktlause betalingar | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 22,4 |
| Betalingar utan kontantuttak | 859,3 | 969,9 | 1 047,9 | 1 160,1 | 1 283,0 | 1 407,5 | 1 521,7 | 1 652,6 | 1 776,6 | 1 905,9 | 1 971,5 |
| Betalingar med kontantuttak (cash-back) | 77,7 | 73,2 | 71,1 | 65,2 | 60,6 | 55,9 | 51,1 | 46,2 | 41,5 | 36,2 | 31,1 |
| Betalingar over internett | 23,3 | 30,1 | 38,7 | 46,5 | 55,3 | 74,6 | 95,4 | 115,3 | 130,0 | 177,2 | 220,7 |
| Mobilbetalingar med kort | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 59,1 |
| Andre elektroniske betalingar | - | - | - | - | - | 0,3 | 0,6 | 1,2 | 1,1 | 1,3 | 1,3 |
| Manuelle betalingar | 4,8 | 2,4 | 1,9 | 1,7 | 1,8 | 2,1 | 2,0 | 2,1 | 2,5 | 0,6 | 0,5 |
| Kontantuttak | 105,6 | 106,4 | 100,1 | 95,3 | 91,5 | 86,9 | 81,5 | 75,5 | 69,1 | 60,9 | 52,2 |
| Bruk av norske kort i alt delt inn etter funksjon | 1 070,6 | 1 181,9 | 1 259,7 | 1 368,8 | 1 492,2 | 1 627,3 | 1 752,3 | 1 892,8 | 2 020,6 | 2 182,1 | 2 336,4 |
| Debetfunksjonar | 1 001,3 | 1 102,8 | 1 172,1 | 1 270,6 | 1 375,4 | 1 487,7 | 1 589,2 | 1 709,9 | 1 820,1 | 1 959,4 | 2 099,7 |
| BankAxept | 896,1 | 987,7 | 1 045,0 | 1 123,6 | 1 207,7 | 1 299,1 | 1 366,8 | 1 452,7 | 1 526,4 | 1 594,8 | 1 638,5 |
| Betalingskort utferd av internasjonale kortselskap | 105,3 | 115,1 | 127,1 | 146,9 | 167,7 | 188,6 | 222,3 | 257,2 | 293,8 | 364,6 | 461,1 |
| Faktureringsfunksjonar (betalingskort utferd av internasjonale kortselskap) | 20,5 | 22,6 | 21,4 | 19,1 | 19,5 | 20,8 | 21,0 | 21,6 | 20,2 | 20,3 | 20,5 |
| Kredittfunksjonar | 48,8 | 56,5 | 66,2 | 79,1 | 97,3 | 118,5 | 141,2 | 160,0 | 179,2 | 201,8 | 215,8 |
| Nasjonale kredittkort | 7,8 | 8,8 | 8,0 | 6,7 | 6,2 | 6,3 | 5,9 | 5,9 | 5,6 | 5,7 | 5,5 |
| Betalingskort utferd av internasjonale kortselskap | 40,9 | 47,8 | 58,2 | 72,4 | 91,1 | 112,3 | 135,2 | 154,1 | 173,6 | 196,1 | 210,3 |
| Innbetalingar på førehand (e-pengar) | - | - | - | - | - | 0,2 | 1,1 | 1,3 | 1,1 | 0,6 | 0,4 |
| Bruk av norske kort i Noreg | 1 000,3 | 1 107,6 | 1 177,0 | 1 265,4 | 1 369,5 | 1 473,3 | 1 560,3 | 1 673,1 | 1 786,6 | 1 923,4 | 2 050,0 |
| Betalingar utan kontantuttak | 829,2 | 942,1 | 1 019,5 | 1 119,4 | 1 232,6 | 1 346,5 | 1 444,4 | 1 567,5 | 1 690,7 | 1 839,7 | 1 979,4 |
| Betalingar med kontantuttak (cash-back) | 77,7 | 73,2 | 71,0 | 65,2 | 60,5 | 55,9 | 51,1 | 46,2 | 41,4 | 36,2 | 31,0 |
| Kontantuttak | 93,4 | 92,3 | 86,5 | 80,8 | 76,4 | 71,0 | 64,9 | 59,5 | 54,5 | 47,6 | 39,5 |
| Bruk av norske kort i utlandet | 70,4 | 74,4 | 82,7 | 103,4 | 122,7 | 153,9 | 192,0 | 219,7 | 234,2 | 258,8 | 286,4 |
| Betalingar | 58,2 | 60,3 | 69,0 | 88,9 | 107,4 | 138,0 | 175,4 | 203,7 | 219,5 | 245,3 | 273,7 |
| Kontantuttak | 12,2 | 14,1 | 13,7 | 14,5 | 15,2 | 15,9 | 16,6 | 16,0 | 14,6 | 13,4 | 12,7 |
| Bruk av utanlandske kort i Noreg | 14,3 | 16,3 | 17,5 | 19,3 | 22,5 | 27,2 | 31,6 | 36,6 | 40,2 | 48,3 | 54,7 |
| Betalingar | 11,7 | 13,5 | 15,1 | 17,0 | 20,1 | 24,9 | 29,6 | 34,7 | 38,5 | 46,7 | 53,2 |
| Kontantuttak | 2,7 | 2,8 | 2,4 | 2,3 | 2,4 | 2,3 | 2,0 | 1,9 | 1,6 | 1,7 | 1,5 |

Tabell 10b: Betalingskort. Bruk av betalingsterminalar (millionar transaksjonar)

| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Bruk av norske og utanlandske kort i innanlandske terminalar | 1 035,1 | 1 146,3 | 1 222,2 | 1 309,4 | 1 413,0 | 1 531,3 | 1 623,5 | 1 739,7 | 1 855,2 | 1 997,4 | 2 072,4 |
| Kontantuttak frå minibankar | 95,9 | 94,9 | 88,8 | 83,0 | 78,7 | 73,3 | 66,8 | 61,3 | 55,9 | 48,9 | 40,7 |
| Betalingar i EFTPOS-terminalar som aksepterer BankAxept | 868,1 | 967,5 | 1 065,2 | 1 152,0 | 1 237,6 | 1 351,9 | 1 437,7 | 1 543,2 | 1 641,3 | 1 745,5 | 1 831,0 |
| Av desse: betalingar med kontantuttak (cash-back) | 77,7 | 73,2 | 71,1 | 65,2 | 60,6 | 55,9 | 51,1 | 46,2 | 41,5 | 36,2 | 31,1 |
| Av desse: kontaktlause betalingar | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 15,1 |
| Betalingar i andre norske betalingsterminalar | 71,0 | 84,0 | 68,2 | 74,4 | 96,7 | 105,8 | 118,4 | 133,9 | 156,8 | 201,8 | 199,4 |
| Betalingar i andre EFTPOS-terminalar | 58,2 | 66,8 | 44,4 | 47,2 | 65,5 | 70,2 | 79,9 | 87,1 | 100,9 | 120,2 | 96,6 |
| Betalingar over internett | 12,8 | 17,2 | 23,8 | 27,1 | 31,3 | 35,6 | 38,5 | 46,8 | 55,9 | 81,6 | 102,8 |
| Andre betalingar i innanlandske terminalar | - | - | - | - | - | 0,3 | 0,6 | 1,2 | 1,1 | 1,3 | 1,3 |
| Bruk av norske kort i innanlandske terminalar | 1 021,9 | 1 130,1 | 1 204,7 | 1 290,1 | 1 390,5 | 1 504,2 | 1 591,9 | 1 703,1 | 1 815,5 | 1 951,2 | 2 018,1 |
| Kontantuttak frå minibankar | 93,3 | 92,1 | 86,4 | 80,7 | 76,3 | 70,9 | 64,8 | 59,4 | 54,3 | 47,2 | 39,2 |
| BankAxept | 86,7 | 84,5 | 78,9 | 74,6 | 70,5 | 65,3 | 59,5 | 54,4 | 49,7 | 43,3 | 36,0 |
| Nasjonale kredittkort | 0,9 | 0,8 | 0,7 | 0,7 | 0,6 | 0,6 | 0,6 | 0,5 | 0,4 | 0,4 | 0,3 |
| Kort utferda av internasjonale kortselskap | 5,6 | 6,8 | 6,7 | 5,4 | 5,2 | 5,0 | 4,8 | 4,5 | 4,1 | 3,5 | 2,8 |
| E-pengekort | - | - | - | - | - | - | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Betalingar i betalingsterminalar | 928,5 | 1 038,0 | 1 118,3 | 1 209,4 | 1 314,2 | 1 432,9 | 1 526,5 | 1 642,5 | 1 760,0 | 1 902,7 | 1 977,6 |
| BankAxept – betalingar i EFTPOS-terminalar (også betalingar med kontantuttak) | 809,4 | 903,1 | 966,1 | 1 048,9 | 1 137,1 | 1 233,6 | 1 307,1 | 1 398,2 | 1 476,5 | 1 551,3 | 1 602,4 |
| BankAxept | - | 0,0 | 0,0 | 0,1 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| Nasjonale kredittkort | 6,7 | 7,8 | 7,1 | 5,8 | 5,3 | 5,3 | 5,1 | 5,1 | 5,0 | 5,1 | 4,9 |
| Kort utferda av internasjonale kortselskap | 90,9 | 105,9 | 119,5 | 133,5 | 154,1 | 165,8 | 184,9 | 211,0 | 250,7 | 320,0 | 344,4 |
| Oljeselskapa sine kort | 21,6 | 21,1 | 24,8 | 20,3 | 16,7 | 22,4 | 24,5 | 23,1 | 23,3 | 21,9 | 21,8 |
| Kort utferda av varekjeder | 0,1 | 0,1 | 0,8 | 0,8 | 0,8 | 5,3 | 4,1 | 4,4 | 3,8 | 3,8 | 3,7 |
| E-pengekort | - | - | - | - | - | 0,2 | 0,6 | 0,6 | 0,5 | 0,4 | 0,3 |
| Andre betalingar i innanlandske terminalar | - | - | - | - | - | 0,3 | 0,6 | 1,2 | 1,1 | 1,3 | 1,3 |
| Bruk av utanlandske kort i terminalar i Noreg | 13,2 | 16,2 | 17,5 | 19,3 | 22,5 | 27,0 | 31,6 | 36,6 | 39,7 | 46,2 | 54,3 |

Tabell 10c: Bruk av kort over internett (millionar transaksjonar)

| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Bruk av norske kort i alt (i Noreg og i utlandet) | 23,3 | 30,1 | 38,7 | 46,5 | 55,3 | 74,6 | 95,4 | 115,3 | 130,0 | 177,2 | 220,7 |
| Bruk av norske kort i Noreg | 11,2 | 15,4 | 21,3 | 24,5 | 27,8 | 31,9 | 33,8 | 41,0 | 49,3 | 73,7 | 92,3 |
| Bruk av norske kort i utlandet | 12,1 | 14,7 | 17,4 | 22,0 | 27,5 | 42,7 | 61,6 | 74,3 | 80,7 | 103,5 | 128,4 |
| Bruk av utanlandske kort i Noreg | 1,6 | 1,8 | 2,5 | 2,6 | 3,5 | 3,8 | 4,7 | 5,8 | 6,6 | 7,9 | 10,5 |

Tabell 11: Overføringer over landegrensene registrerte i valutaregisteret (millionar transaksjonar)

| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Overføringer frå Noreg til utlandet | 6,3 | 6,5 | 6,8 | 7,3 | 8,1 | 9,0 | 10,0 | 10,3 | 10,9 | 11,2 | 11,5 |
| SWIFT | 5,9 | 5,9 | 6,1 | 6,6 | 7,3 | 8,0 | 8,7 | 9,3 | 9,9 | 10,1 | 10,3 |
| Valutasjekk | 0,1 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,0 |
| Andre overføringer (MoneyGram, Western Union mfl.) | 0,3 | 0,4 | 0,5 | 0,6 | 0,7 | 0,9 | 1,2 | 0,8 | 0,9 | 1,0 | 1,1 |
| Overføringer til Noreg frå utlandet | 2,8 | 2,9 | 2,9 | 3,1 | 3,4 | 3,6 | 4,3 | 4,9 | 5,3 | 5,9 | 7,1 |
| SWIFT | 2,7 | 2,8 | 2,9 | 3,1 | 3,3 | 3,5 | 4,2 | 4,7 | 5,3 | 5,9 | 7,1 |
| Valutasjekk | - | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Andre overføringer (MoneyGram, Western Union mfl.) | - | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,1 | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |

Tabell 12: Bruk av betalingstenester (milliardar kroner)

| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| I alt | 10 884,7 | 11 735,1 | 11 558,4 | 12 547,3 | 13 339,3 | 13 802,8 | 14 751,9 | 15 889,8 | 16 694,3 | 16 726,9 | 18 384,3 |
| Giro (debet- og kreditoverføringer) | 10 475,7 | 11 278,0 | 11 080,7 | 12 036,9 | 12 788,2 | 13 201,0 | 14 112,8 | 15 203,6 | 15 966,6 | 15 951,8 | 17 559,4 |
| Elektronisk | 10 212,2 | 11 042,9 | 10 868,5 | 11 854,7 | 12 607,6 | 13 055,0 | 13 974,3 | 15 076,8 | 15 827,9 | 15 801,2 | 17 433,3 |
| Blankettbasert | 263,5 | 235,0 | 212,2 | 182,3 | 180,6 | 146,0 | 138,5 | 126,9 | 138,7 | 150,6 | 126,1 |
| Betalingskort (betalingar) | 396,1 | 445,8 | 465,8 | 500,1 | 543,4 | 594,1 | 632,7 | 681,3 | 724,3 | 772,7 | 823,1 |
| Elektronisk | 390,2 | 442,2 | 463,3 | 497,6 | 540,5 | 590,0 | 628,8 | 677,4 | 720,3 | 769,7 | 820,0 |
| Manuelt | 6,0 | 3,5 | 2,5 | 2,5 | 2,9 | 4,1 | 3,9 | 3,9 | 4,1 | 3,0 | 3,1 |
| Sjekk | 12,9 | 11,3 | 12,0 | 10,3 | 7,7 | 7,7 | 6,5 | 4,8 | 3,4 | 2,5 | 1,8 |

Tabell 13: Giro (debet- og kreditoverføringer) (milliardar kroner)

| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| I alt | 10 475,7 | 11 278,0 | 11 080,7 | 12 036,9 | 12 788,2 | 13 201,0 | 14 112,8 | 15 203,6 | 15 966,6 | 15 951,8 | 17 559,4 |
| Kreditoverføringer | 10 188,6 | 11 032,4 | 10 840,8 | 11 783,7 | 12 535,2 | 12 942,9 | 13 843,6 | 14 932,6 | 15 675,6 | 15 655,0 | 17 285,6 |
| Elektroniske | 9 992,5 | 10 859,6 | 10 681,2 | 11 636,4 | 12 377,1 | 12 816,3 | 13 725,1 | 14 822,4 | 15 560,7 | 15 533,4 | 17 171,9 |
| Bedriftsterminalgiro | 2 921,4 | 2 102,9 | 2 576,2 | 2 904,7 | 3 225,4 | 1 042,6 | 1 073,0 | 977,0 | 958,0 | 1 016,3 | 1 123,5 |
| Telegiro | 31,0 | 29,7 | 32,8 | 29,0 | 26,1 | 23,1 | 20,3 | 18,0 | 16,0 | 13,7 | 12,0 |
| Nettbank | 6 496,3 | 8 239,4 | 7 567,5 | 8 052,0 | 8 492,0 | 11 163,2 | 11 910,0 | 12 978,4 | 13 695,8 | 13 681,4 | 15 227,5 |
| Nettbankløysingar for personkundar | 650,1 | 775,6 | 966,8 | 1 078,0 | 1 184,6 | 1 286,3 | 1 373,4 | 1 424,7 | 1 405,7 | 1 457,3 | 1 513,5 |
| Nettbankløysingar for føretakskundar | 5 846,2 | 7 463,8 | 6 600,7 | 6 974,1 | 7 307,4 | 9 876,8 | 10 536,6 | 11 553,8 | 12 290,1 | 12 224,1 | 13 714,0 |
| Mobilbank | - | - | 0,2 | 0,3 | 1,0 | 12,6 | 34,8 | 58,4 | 57,9 | 83,7 | 109,0 |
| Mobilbankløysingar for personkundar | - | - | 0,2 | 0,3 | 1,0 | 12,6 | 34,7 | 58,2 | 57,7 | 82,0 | 106,5 |
| Mobilbankløysingar for føretakskundar | - | - | - | - | - | - | 0,1 | 0,2 | 0,2 | 1,7 | 2,5 |
| Straksbetalingar | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4,2 |
| Mobilbetalingar frå bankkonto | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 14,3 |
| Andre elektroniske kreditoverføringer | 543,8 | 487,6 | 504,5 | 650,2 | 632,6 | 574,8 | 687,0 | 790,6 | 832,9 | 738,4 | 681,4 |
| Blankettbaserte | 196,0 | 172,9 | 159,6 | 147,3 | 158,1 | 126,6 | 118,5 | 110,2 | 114,9 | 121,6 | 113,7 |
| Bedriftsterminalgiro og nettbank med tilvising | 15,7 | 10,5 | 13,8 | 11,4 | 7,7 | 7,4 | 6,9 | 6,3 | 5,7 | 5,1 | 3,6 |
| Brevgiro | 72,0 | 62,6 | 53,1 | 43,5 | 38,0 | 32,0 | 28,3 | 24,4 | 20,7 | 17,3 | 13,9 |
| Giroar leverte inn på ekspedisjonsstad – kontobelastingar | 108,4 | 99,7 | 92,6 | 92,3 | 112,4 | 87,2 | 83,3 | 79,4 | 88,4 | 99,2 | 96,2 |
| Direkte debiteringar | 219,7 | 183,4 | 187,3 | 218,3 | 230,5 | 238,7 | 249,2 | 254,3 | 267,2 | 267,8 | 261,4 |
| Giroar leverte inn på ekspedisjonsstad – kontante innbetalingar | 67,4 | 62,2 | 52,6 | 34,9 | 22,5 | 19,4 | 20,0 | 16,7 | 23,8 | 28,9 | 12,4 |

Tabell 14a: Betalingskort. Bruk av kort (milliardar kroner)

| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Bruk av norske kort i alt (i Noreg og i utlandet) | 556,6 | 609,0 | 625,1 | 653,7 | 694,4 | 740,9 | 775,3 | 814,6 | 855,3 | 889,9 | 927,8 |
| Betalingar | 396,1 | 445,8 | 465,8 | 500,1 | 543,4 | 594,1 | 632,7 | 681,3 | 724,3 | 772,7 | 823,1 |
| Betalingar i EFTPOS-terminalar | 370,6 | 417,9 | 432,6 | 462,9 | 501,1 | 536,6 | 568,1 | 606,5 | 637,9 | 667,7 | 681,9 |
| Av disse: kontaktløse betalingar | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3,1 |
| Betalingar over internett | 19,6 | 24,3 | 30,7 | 34,6 | 39,5 | 53,0 | 59,6 | 68,8 | 80,4 | 99,8 | 109,9 |
| Mobilbetalingar med kort | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 25,8 |
| Andre elektroniske betalingar | - | - | - | - | - | 0,5 | 1,1 | 2,0 | 1,9 | 2,3 | 2,3 |
| Manuelle betalingar | 6,0 | 3,5 | 2,5 | 2,5 | 2,9 | 4,1 | 3,9 | 3,9 | 4,1 | 3,0 | 3,2 |
| Kontantuttak frå EFTPOS-terminalar (cash-back) | 28,1 | 27,8 | 27,8 | 25,7 | 24,3 | 23,0 | 21,7 | 20,3 | 18,9 | 17,4 | 15,0 |
| Andre kontantuttak | 132,4 | 135,5 | 131,4 | 128,0 | 126,7 | 123,7 | 120,9 | 113,0 | 112,1 | 99,8 | 89,7 |
| Bruk av norske kort delt inn etter funksjon | 556,6 | 609,0 | 625,1 | 653,8 | 694,6 | 740,9 | 775,4 | 814,6 | 855,2 | 889,9 | 927,9 |
| Debetfunksjonar | 483,7 | 525,9 | 535,8 | 561,4 | 589,5 | 619,7 | 641,3 | 669,9 | 699,9 | 725,4 | 758,1 |
| BankAxept | 422,2 | 461,7 | 465,2 | 487,0 | 507,6 | 529,6 | 541,6 | 560,7 | 578,6 | 584,2 | 583,6 |
| Betalingskort utferda av internasjonale kortelskap | 61,5 | 64,3 | 70,6 | 74,4 | 81,9 | 90,1 | 99,7 | 109,2 | 121,4 | 141,2 | 174,5 |
| Faktureringsfunksjonar (betalingskort utferda av internasjonale kortelskap) | 22,9 | 25,1 | 22,9 | 20,5 | 21,7 | 23,6 | 24,0 | 24,9 | 24,1 | 23,8 | 24,3 |
| Kredittfunksjonar | 50,0 | 58,0 | 66,4 | 71,9 | 83,2 | 97,4 | 109,6 | 119,4 | 130,8 | 140,4 | 145,2 |
| Nasjonale kredittkort | 9,5 | 10,1 | 8,9 | 8,3 | 8,4 | 9,3 | 8,8 | 8,5 | 8,2 | 8,2 | 8,5 |
| Betalingskort utferda av internasjonale kortelskap | 40,4 | 47,9 | 57,4 | 63,5 | 74,8 | 88,1 | 100,9 | 110,9 | 122,7 | 132,2 | 136,7 |
| Innbetalingar på førehand (e-pengar) | - | - | - | - | - | 0,1 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,3 | 0,3 |
| Bruk av norske kort i Noreg | 498,1 | 546,8 | 558,3 | 578,6 | 607,1 | 638,4 | 658,9 | 685,1 | 715,0 | 744,0 | 775,8 |
| Betalingar | 355,5 | 403,9 | 420,2 | 446,3 | 477,8 | 514,3 | 540,8 | 572,7 | 608,1 | 649,2 | 692,8 |
| Kontantuttak frå EFTPOS-terminalar (cash-back) | 28,1 | 27,8 | 27,8 | 25,6 | 24,3 | 23,0 | 21,7 | 20,3 | 18,9 | 17,4 | 15,0 |
| Andre kontantuttak | 114,5 | 115,2 | 110,3 | 106,7 | 105,0 | 101,2 | 96,5 | 92,1 | 88,1 | 77,4 | 67,9 |
| Bruk av norske kort i utlandet | 58,5 | 62,2 | 66,8 | 75,1 | 87,3 | 102,4 | 116,3 | 129,5 | 140,2 | 145,9 | 152,1 |
| Betalingar | 40,7 | 41,9 | 45,6 | 53,8 | 65,6 | 79,9 | 91,9 | 108,6 | 116,3 | 123,5 | 130,3 |
| Kontantuttak | 17,8 | 20,3 | 21,1 | 21,4 | 21,7 | 22,6 | 24,4 | 20,9 | 24,0 | 22,4 | 21,8 |
| Bruk av utanlandske kort i Noreg | 10,0 | 12,2 | 12,6 | 13,7 | 15,5 | 18,7 | 21,8 | 27,9 | 33,1 | 38,7 | 44,4 |
| Betalingar | 6,3 | 8,4 | 9,3 | 10,6 | 12,3 | 15,5 | 19,1 | 25,2 | 30,6 | 36,1 | 42,0 |
| Kontantuttak | 3,7 | 3,8 | 3,3 | 3,1 | 3,2 | 3,1 | 2,7 | 2,7 | 2,5 | 2,6 | 2,4 |

Tabell 14b: Betalingskort. Bruk av betalingsterminalar (milliardar kroner)

| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Bruk av norske og utanlandske kort i innanlandske terminalar | 515,4 | 570,6 | 583,7 | 605,2 | 637,2 | 673,6 | 696,4 | 728,0 | 761,6 | 794,9 | 807,7 |
| Kontantuttak frå minibankar | 117,8 | 118,5 | 113,2 | 109,5 | 108,0 | 104,1 | 99,0 | 94,7 | 90,3 | 79,5 | 69,8 |
| Kontantuttak frå EFTPOS-terminalar (cash-back) | 28,1 | 27,8 | 27,8 | 25,7 | 24,3 | 23,0 | 21,7 | 20,3 | 18,9 | 17,4 | 15,0 |
| Betalingar i EFTPOS-terminalar som aksepterer BankAxept | 319,7 | 364,7 | 395,7 | 422,8 | 454,4 | 487,2 | 511,2 | 543,6 | 575,3 | 602,5 | 627,3 |
| Av desse: kontaktklause betalingar | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2,1 |
| Betalingar i andre norske betalingsterminalar | 49,8 | 59,6 | 47,0 | 47,3 | 50,6 | 58,9 | 63,4 | 67,5 | 75,2 | 93,2 | 93,2 |
| Betalingar i andre EFTPOS-terminalar | 36,7 | 42,3 | 24,6 | 23,1 | 27,0 | 27,9 | 28,1 | 26,7 | 27,2 | 31,9 | 22,7 |
| Betalingar over internett | 13,1 | 17,3 | 22,4 | 24,1 | 23,6 | 31,0 | 35,3 | 40,8 | 48,0 | 61,3 | 70,5 |
| Andre betalingar i innanlandske terminalar | - | - | - | - | - | 0,4 | 1,1 | 2,0 | 1,9 | 2,3 | 2,3 |
| Bruk av norske kort i innanlandske terminalar | 505,9 | 558,5 | 571,5 | 591,5 | 621,7 | 655,0 | 674,7 | 700,3 | 729,2 | 757,6 | 764,3 |
| Kontantuttak frå minibankar | 114,1 | 114,8 | 109,9 | 106,4 | 104,8 | 101,0 | 96,3 | 92,0 | 87,8 | 76,9 | 67,4 |
| BankAxept | 103,2 | 102,8 | 98,4 | 96,8 | 95,4 | 91,7 | 87,4 | 83,3 | 79,6 | 69,8 | 61,6 |
| Nasjonale kredittkort | 1,4 | 1,4 | 1,2 | 1,1 | 1,0 | 1,0 | 0,9 | 0,8 | 0,7 | 0,6 | 0,5 |
| Kort utferda av internasjonale kortselskap | 9,5 | 10,6 | 10,4 | 8,5 | 8,3 | 8,2 | 8,0 | 7,8 | 7,5 | 6,5 | 5,2 |
| E-pengekort | - | - | - | - | - | - | 0,0 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| Kontantuttak frå EFTPOS-terminalar (cash-back) | 28,1 | 27,8 | 27,8 | 25,7 | 24,3 | 23,0 | 21,7 | 20,3 | 18,9 | 17,4 | 15,0 |
| Betalingar i innanlandske betalingsterminalar | 363,6 | 416,0 | 433,7 | 459,5 | 492,6 | 530,6 | 555,5 | 586,1 | 620,5 | 661,0 | 679,6 |
| BankAxept – betalingar i EFTPOS-terminalar | 290,9 | 331,0 | 338,9 | 364,3 | 387,4 | 414,3 | 432,1 | 456,7 | 479,7 | 496,4 | 506,4 |
| BankAxept | - | 0,0 | 0,1 | 0,2 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,4 | 0,4 | 0,5 | 0,6 |
| Nasjonale kredittkort | 6,8 | 7,7 | 6,7 | 6,0 | 5,8 | 5,8 | 5,2 | 5,1 | 5,1 | 5,1 | 5,2 |
| Kort utferda av internasjonale kortselskap | 55,1 | 63,9 | 74,3 | 76,1 | 84,2 | 92,0 | 100,7 | 107,2 | 119,5 | 143,6 | 150,7 |
| Oljeselskapa sine kort | 10,8 | 13,3 | 13,4 | 12,5 | 14,4 | 15,4 | 15,2 | 14,6 | 14,0 | 13,6 | 14,9 |
| Kort utferda av varekjeder | 0,0 | 0,1 | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 2,4 | 1,6 | 1,8 | 1,5 | 1,6 | 1,5 |
| E-pengekort | - | - | - | - | - | 0,1 | 0,3 | 0,3 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| Andre betalingar i innanlandske terminalar | - | - | - | - | - | 0,4 | 1,1 | 2,0 | 1,9 | 2,3 | 2,3 |
| Bruk av utanlandske kort i terminalar i Noreg | 9,5 | 12,1 | 12,2 | 13,7 | 15,5 | 17,2 | 20,5 | 27,7 | 32,4 | 37,3 | 43,4 |

Tabell 14c: Bruk av kort over internett (milliardar kroner)

| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Bruk av norske kort i alt (i Noreg og i utlandet) | 19,6 | 24,3 | 30,7 | 34,6 | 39,5 | 53,0 | 59,6 | 68,8 | 80,4 | 99,8 | 109,9 |
| Bruk av norske kort i Noreg | 12,1 | 15,6 | 20,0 | 21,0 | 19,9 | 25,3 | 27,7 | 29,4 | 33,1 | 44,3 | 48,1 |
| Bruk av norske kort i utlandet | 7,5 | 8,7 | 10,7 | 13,6 | 19,6 | 27,6 | 31,9 | 39,4 | 47,3 | 55,4 | 61,8 |
| Bruk av utlandske kort i Noreg | 1,0 | 1,7 | 2,4 | 3,0 | 3,7 | 5,7 | 7,5 | 11,5 | 14,9 | 17,0 | 22,3 |

Tabell 15: Overføringer over landegrensene registrerte i valutaregisteret (milliardar kroner)

| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|----------------|----------------|
| Overføringer frå Noreg til utlandet | 5 791,4 | 6 503,1 | 6 549,5 | 7 124,4 | 9 909,7 | 9 206,3 | 8 225,7 | 8 683,7 | 10 748,0 | 7 655,6 | 8 196,4 |
| SWIFT | 5 153,2 | 5 818,3 | 5 544,9 | 5 496,8 | 7 929,0 | 7 274,5 | 6 299,8 | 6 521,4 | 8 103,7 | 6 802,8 | 7 458,5 |
| Valutasjekkar | 636,9 | 683,0 | 1 002,6 | 1 625,5 | 1 978,4 | 1 928,6 | 1 921,8 | 2 159,3 | 2 641,0 | 849,3 | 727,8 |
| Andre overføringer (MoneyGram, Western Union mfl.) | 1,3 | 1,7 | 2,0 | 2,2 | 2,3 | 3,3 | 4,1 | 3,0 | 3,3 | 3,6 | 10,0 |
| Overføringer til Noreg frå utlandet | 4 047,0 | 4 578,1 | 4 377,5 | 4 366,1 | 5 023,6 | 5 634,6 | 6 413,2 | 6 739,4 | 8 266,3 | 6 933,5 | 7 066,2 |
| SWIFT | 4 039,8 | 4 574,0 | 4 376,5 | 4 365,0 | 5 022,9 | 5 633,9 | 6 412,5 | 6 738,8 | 8 265,8 | 6 933,0 | 7 058,2 |
| Valutasjekkar | 7,2 | 3,9 | 0,9 | 0,9 | 0,6 | 0,5 | 0,4 | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,2 |
| Andre overføringer (MoneyGram, Western Union mfl.) | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 7,8 |

Tabell 16: Utsending av elektroniske fakturaer (millionar utsendingar)

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|------|------|------|------|------|
| eFaktura frå føretak til personkundar (B2C) | 49,0 | 59,0 | 69,7 | 80,8 | 83,8 |
| eFaktura frå føretak til føretak (B2B) | - | 0,8 | 1,2 | 1,4 | 0,3 |
| EHF-faktura | 2,7 | 12,6 | 33,9 | 69,2 | 58,0 |

Tabell 17: Prisar på innanlandske betalingar og kontantuttak for personkundar.
Vekta gjennomsnittsprisar per 1. januar (kroner)

| | Ikkje programkundar | | | | | | Programkundar | | | | | |
|---|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| Betalingar | | | | | | | | | | | | |
| Nettbank med KID, pris per betaling | 1,30 | 1,50 | 1,50 | 1,50 | 0,90 | 0,90 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Nettbank, årsavgift | 14,20 | 20,30 | 20,50 | 14,50 | 14,10 | 14,40 | 1,50 | 1,40 | 0,40 | 0,90 | 1,30 | 1,40 |
| AvtaleGiro, pris per betaling | | | | | | | | | | | | |
| AvtaleGiro, pris per betaling | 1,40 | 1,60 | 1,50 | 1,50 | 0,90 | 1,00 | 0,00 | 0,10 | 0,10 | 0,10 | 0,10 | 0,10 |
| Mobilbank med KID, pris per betaling | | | | | | | | | | | | |
| Mobilbank med KID, pris per betaling | 1,30 | 1,50 | 1,50 | 1,50 | 0,90 | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,06 | 0,00 | 0,00 |
| Mobilbank – overføringar mellom egne kontoar | 0,10 | 0,10 | 0,10 | 0,10 | 0,10 | 0,30 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Mobilbank – SMS-info | 2,10 | 2,10 | 2,20 | 2,30 | 2,00 | 2,10 | 1,10 | 1,20 | 1,30 | 1,30 | 1,80 | 1,90 |
| Brevgiro, pris per betaling | | | | | | | | | | | | |
| Brevgiro, pris per betaling | 8,80 | 8,80 | 8,90 | 9,70 | 11,00 | 11,30 | 9,20 | 9,50 | 9,50 | 9,80 | 11,10 | 11,20 |
| Giro over skranke frå konto, pris per betaling | | | | | | | | | | | | |
| Giro over skranke frå konto, pris per betaling | 63,30 | 61,00 | 60,20 | 67,50 | 80,60 | 85,80 | 61,30 | 59,00 | 59,30 | 66,10 | 80,00 | 87,50 |
| Giro over skranke med kontant betaling, pris per betaling | | | | | | | | | | | | |
| Giro over skranke med kontant betaling, pris per betaling | 81,80 | 84,60 | 77,00 | 89,50 | 99,70 | 99,20 | 80,50 | 85,10 | 88,90 | 95,60 | 102,70 | 100,20 |
| BankAxept-kort i betalingsterminal, per betaling | | | | | | | | | | | | |
| BankAxept-kort i betalingsterminal, per betaling | 1,50 | 1,70 | 1,70 | 1,70 | 0,90 | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,10 |
| Årspris for internasjonale kredittkort | | | | | | | | | | | | |
| Årspris for internasjonale kredittkort | 145,80 | 147,50 | 145,10 | 134,40 | 57,80 | 56,60 | 14,30 | 27,35 | 22,60 | 15,70 | 32,40 | 32,20 |
| Årspris for BankAxept (kombinert med internasjonalt debetkort) | | | | | | | | | | | | |
| Årspris for BankAxept (kombinert med internasjonalt debetkort) | 268,20 | 276,60 | 278,20 | 271,90 | 275,80 | 276,70 | 218,80 | 207,00 | 208,90 | 204,80 | 208,60 | 234,00 |
| Personsjekk, pris per hefte | | | | | | | | | | | | |
| Personsjekk, pris per hefte | 17,80 | 17,80 | 18,40 | 18,60 | 13,10 | - | 18,40 | 17,50 | 19,60 | 2,60 | 2,60 | - |
| Personsjekk, pris per sjekk | | | | | | | | | | | | |
| Personsjekk, pris per sjekk | 44,00 | 45,40 | 45,60 | 46,00 | 46,50 | - | 38,70 | 41,70 | 42,30 | 40,10 | 40,00 | - |
| Minibankuttak med debetkort | | | | | | | | | | | | |
| Eigen minibank i opningstida, pris per uttak | 0,10 | 0,10 | 0,00 | 0,00 | 0,20 | 5,50 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 5,50 |
| Eigen minibank utanom opningstida, pris per uttak | 2,70 | 3,10 | 3,00 | 2,80 | 4,80 | 5,90 | 0,00 | 0,10 | 0,00 | 0,00 | 4,20 | 5,60 |
| Andre bankar sine minibankar i opningstida, pris per uttak | 4,90 | 5,60 | 5,50 | 5,60 | 6,90 | 7,30 | 4,80 | 5,20 | 5,10 | 5,00 | 6,50 | 7,30 |
| Minibankuttak med internasjonale kredittkort | | | | | | | | | | | | |
| Eigen minibank i opningstida, pris per uttak | 23,90 | 27,70 | 28,00 | 24,90 | 24,80 | 28,60 | 30,10 | 28,50 | 28,40 | 16,20 | 17,50 | 20,40 |
| Andre bankar sine minibankar i opningstida, pris per uttak | 24,00 | 27,70 | 28,10 | 25,00 | 24,90 | 28,70 | 30,20 | 28,60 | 28,40 | 16,40 | 17,50 | 20,40 |
| Påslag i prosent av uttaket | 0,9 | 1,1 | 1,0 | 1,0 | 1,3 | 1,0 | 1,2 | 1,2 | 1,2 | 0,7 | 1,1 | 1,1 |

Tabell 18: Prisar på innanlandske betalningar og betalingsmottak for føretakskundar. Vekta gjennomsnittsprisar 1. januar (kroner)

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Betalingar | | | | | | | | | | | |
| Elektroniske girotjenester | | | | | | | | | | | |
| Nettbank bedrift – utan melding | 1,50 | 1,50 | 1,50 | 1,50 | 1,50 | 1,60 | 2,60 | 2,80 | 2,50 | 3,10 | 2,90 |
| Nettbank bedrift – med melding | 4,20 | 4,10 | 4,20 | 4,20 | 4,20 | 4,20 | 4,30 | 4,40 | 4,40 | 4,40 | 4,50 |
| Nettbank bedrift – med KID | 1,10 | 1,10 | 1,10 | 1,10 | 1,10 | 1,10 | 1,20 | 1,10 | 1,30 | 1,30 | 1,40 |
| Blankettbaserte girotjenester | | | | | | | | | | | |
| Nettbank bedrift med tilvising | 50,20 | 75,30 | 75,60 | 73,00 | 74,80 | 75,10 | 84,00 | 89,30 | 92,00 | 98,70 | 100,10 |
| Betalingsmottak | | | | | | | | | | | |
| Elektroniske girotjenester | | | | | | | | | | | |
| AvtaleGiro (utan varsel frå banken) | 1,30 | 1,40 | 1,20 | 1,30 | 1,30 | 1,30 | 1,40 | 1,40 | 1,60 | 1,50 | 1,60 |
| Optisk lesbare blankettar (OCR) – Arkiv | 1,30 | 1,30 | 1,30 | 1,40 | 1,40 | 1,50 | 1,50 | 1,50 | 1,70 | 1,80 | 2,00 |
| Blankettbaserte girotjenester | | | | | | | | | | | |
| Optisk lesbare blankettar (OCR) – Retur | 3,30 | 3,20 | 3,90 | 4,40 | 3,20 | 3,10 | 3,40 | 4,30 | 4,60 | 4,60 | 5,80 |

Tabell 19: Prisar på overføringar frå Noreg til land i EU/EØS-området. Vekta gjennomsnitt (kroner) i eit utval bankar. 1. januar kvart år

| | Elektronisk oppdrag / fullstendig elektronisk prosessering | | | | | | Manuelt oppdrag | | | | | |
|---|--|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| SEPA (SWIFT)-overføring | | | | | | | | | | | | |
| Med BIC og IBAN, kr 2500 | - | - | - | 29,30 | 28,50 | 28,20 | - | - | - | - | - | - |
| Ordinær SWIFT-overføring i norske kroner | | | | | | | | | | | | |
| Utan BIC og IBAN, kr 2500 | 61,50 | 70,20 | 85,80 | 89,50 | 73,40 | 70,90 | 164,00 | 175,60 | 249,00 | 293,10 | 290,00 | 298,70 |
| Med BIC og IBAN, kr 2500 | 56,80 | 64,10 | 66,40 | 66,40 | 63,80 | 64,00 | 153,20 | 165,30 | 193,90 | 229,40 | 225,90 | 231,40 |
| Ordinær SWIFT-overføring i euro | | | | | | | | | | | | |
| Utan BIC og IBAN, beløp svarande til kr 2500 | 59,80 | 50,10 | 63,30 | 67,00 | 53,50 | 52,30 | 164,00 | 175,60 | 249,00 | 293,10 | 290,00 | 298,70 |
| Med BIC og IBAN, beløp svarande til kr 2500 | 28,90 | 29,40 | 29,30 | 52,20 | 50,00 | 50,40 | 148,90 | 161,30 | 193,90 | 229,40 | 225,90 | 297,40 |
| SWIFT – hasteoverføring i norske kroner | | | | | | | | | | | | |
| Utan BIC og IBAN, kr 150 000 | 339,80 | 362,60 | 388,70 | 388,60 | 373,10 | 371,80 | 404,10 | 425,30 | 526,70 | 535,40 | 520,90 | 511,90 |
| Med BIC og IBAN, kr 150 000 | 308,20 | 330,90 | 339,20 | 358,10 | 357,40 | 358,40 | 393,40 | 413,60 | 446,80 | 483,10 | 469,30 | 468,20 |
| SWIFT – hasteoverføring i euro | | | | | | | | | | | | |
| Utan BIC og IBAN, beløp svarande til kr 150 000 | 333,10 | 350,60 | 376,00 | 373,90 | 359,70 | 358,70 | 404,10 | 425,30 | 526,70 | 535,40 | 520,90 | 511,90 |
| Med BIC og IBAN, beløp svarande til kr 150 000 | 295,90 | 326,50 | 334,80 | 352,70 | 352,30 | 353,80 | 393,40 | 413,60 | 446,80 | 483,10 | 469,30 | 468,20 |
| Sjekk til utlandet | | | | | | | | | | | | |
| Beløp svarande til kr 2500 | - | - | - | - | - | - | 227,00 | 225,40 | 255,10 | 254,20 | 223,00 | 262,50 |

Tabell 20: Prisar på mottak av beløp frå utlandet. Vekta gjennomsnitt (kroner) i eit utval bankar. 1. januar kvart år

| | Betalmottak frå land i EØS-området | | | | | | | | | | | |
|---|------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| Mottak av SEPA (SWIFT)-betaling | | | | | | | | | | | | |
| Med BIC og IBAN, beløp svarande til kr 2500 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 21,30 | 23,20 | 21,50 |
| Med BIC og IBAN, beløp svarande til kr 150 000 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 21,70 | 23,60 | 21,90 |
| Mottak av euro | | | | | | | | | | | | |
| Utan BIC og IBAN, beløp svarande til kr 2500 | 80,00 | 80,80 | 59,90 | 63,00 | 61,10 | 60,80 | 61,50 | 64,30 | 54,20 | 55,10 | 57,00 | 65,20 |
| Utan BIC og IBAN, beløp svarande til kr 150 000 | 85,10 | 84,60 | 62,80 | 66,00 | 64,40 | 81,60 | 83,40 | 86,50 | 77,70 | 70,20 | 73,90 | 82,90 |
| Med BIC og IBAN, beløp svarande til kr 2500 | 12,60 | 10,40 | 16,00 | 17,20 | 18,50 | 18,60 | 20,20 | 20,60 | 20,80 | 51,40 | 51,70 | 55,00 |
| Med BIC og IBAN, beløp svarande til kr 150 000 | 12,60 | 10,40 | 16,00 | 17,20 | 18,50 | 18,60 | 20,20 | 20,60 | 20,80 | 56,80 | 58,30 | 62,50 |
| Mottak av annan valuta | | | | | | | | | | | | |
| Utan BIC og IBAN, beløp svarande til kr 2500 | 92,90 | 90,60 | 70,20 | 71,60 | 70,50 | 70,20 | 69,00 | 71,00 | 71,30 | 77,10 | 75,30 | 77,60 |
| Utan BIC og IBAN, beløp svarande til kr 150 000 | 98,00 | 96,40 | 96,70 | 93,20 | 92,20 | 91,40 | 90,40 | 97,00 | 97,90 | 93,20 | 93,10 | 95,40 |
| Med BIC og IBAN, beløp svarande til kr 2500 | 92,30 | 90,20 | 69,60 | 71,10 | 70,50 | 70,20 | 68,90 | 71,00 | 71,30 | 71,10 | 70,00 | 70,40 |
| Med BIC og IBAN, beløp svarande til kr 150 000 | 95,20 | 94,50 | 74,20 | 73,90 | 73,30 | 90,40 | 89,10 | 95,80 | 96,80 | 95,90 | 95,50 | 96,00 |

Sende pengar heim

Tabell 21: Prisar for å sende pengar til utvalde land. Bankar og andre aktørar. I prosent av overføringsbeløp. Per 1. januar 2017 og 2018

| | Personleg fram møte | | | | Betalmottak over internett | | | |
|--|---------------------|-------------|--------------|-------------|----------------------------|------------|--------------|------------|
| | 1 000 kroner | | 5 000 kroner | | 1 000 kroner | | 5 000 kroner | |
| | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 |
| Bankar | 28,1 | 28,6 | 6,1 | 6,6 | 5,5 | 5,8 | 1,6 | 2,0 |
| Valutamargin | 0,6 | 1,1 | 0,6 | 1,1 | 0,7 | 1,0 | 0,7 | 1,0 |
| Andre gebyr | 27,5 | 27,5 | 5,5 | 5,5 | 4,8 | 4,8 | 1,0 | 1,0 |
| Finansielle føretak og betalingsføretak | 11,0 | 12,1 | 9,1 | 10,2 | 6,2 | 5,7 | 4,6 | 4,2 |
| Valutamargin | 3,8 | 5,0 | 3,8 | 5,0 | 1,9 | 2,7 | 1,9 | 2,7 |
| Andre gebyr | 7,2 | 7,1 | 5,3 | 5,2 | 4,3 | 3,0 | 2,7 | 1,5 |
| Alle aktørar | 22,4 | 23,1 | 7,1 | 7,8 | 5,9 | 5,8 | 3,0 | 3,0 |
| Valutamargin | 1,6 | 2,4 | 1,6 | 2,4 | 1,2 | 1,8 | 1,2 | 1,8 |
| Andre gebyr | 20,7 | 20,7 | 5,4 | 5,4 | 4,6 | 4,0 | 1,7 | 1,2 |

Tabell 22: Prisar for å sende pengar til utvalde land. I prosent av overføringsbeløp. Per 1. januar 2017 og 2018

| | Personleg fram møte | | | | Betalingsoppdrag over internett | | | |
|---------------------|---------------------|-------------|--------------|------------|---------------------------------|------------|--------------|------------|
| | 1 000 kroner | | 5 000 kroner | | 1 000 kroner | | 5 000 kroner | |
| | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 |
| Europa, EU | 22,8 | 22,4 | 7,3 | 7,0 | 4,4 | 3,9 | 2,5 | 2,0 |
| Latvia | 23,0 | 22,3 | 7,7 | 6,9 | 4,4 | 3,7 | 2,6 | 1,8 |
| Litauen | 22,8 | 22,7 | 7,5 | 7,4 | 4,4 | 3,8 | 2,6 | 2,1 |
| Polen | 22,7 | 22,3 | 6,8 | 6,5 | 4,4 | 3,9 | 2,3 | 1,9 |
| Romania | 22,7 | 22,2 | 7,4 | 6,9 | 4,5 | 4,2 | 2,6 | 2,0 |
| Europa elles | 23,4 | 23,6 | 8,0 | 8,4 | 6,4 | 6,3 | 3,3 | 3,2 |
| Bosnia-Herzegovina | 23,6 | 23,6 | 8,3 | 8,3 | 6,0 | 6,2 | 3,4 | 3,4 |
| Kosovo | 22,9 | 23,0 | 7,5 | 7,7 | 7,1 | 6,4 | 3,0 | 2,6 |
| Makedonia | 23,3 | 24,6 | 8,0 | 6,8 | 6,6 | 4,7 | 3,2 | 1,2 |
| Russland | 24,0 | 20,6 | 8,6 | 8,7 | 7,4 | 7,9 | 4,2 | 4,5 |
| Serbia | 22,9 | 24,8 | 7,6 | 9,5 | 6,0 | 6,7 | 2,9 | 3,7 |
| Tyrkia | 23,5 | 24,3 | 8,2 | 9,0 | 5,8 | 5,7 | 3,0 | 2,8 |
| Asia | 22,7 | 23,4 | 7,1 | 7,6 | 6,5 | 6,5 | 3,1 | 3,2 |
| Afghanistan | 22,9 | 22,9 | 6,9 | 6,8 | 7,4 | 7,1 | 3,4 | 3,0 |
| Filippinane | 22,3 | 22,0 | 7,3 | 6,8 | 6,5 | 6,2 | 3,2 | 3,0 |
| India | 23,1 | 22,7 | 7,3 | 6,9 | 6,8 | 5,6 | 3,3 | 2,4 |
| Irak | 21,1 | 23,7 | 5,6 | 8,2 | 4,8 | 7,0 | 1,5 | 3,2 |
| Kina | 23,3 | 23,5 | 8,0 | 8,2 | 6,5 | 6,1 | 3,5 | 3,0 |
| Pakistan | 22,3 | 22,8 | 6,5 | 7,0 | 6,1 | 6,3 | 2,7 | 3,0 |
| Palestina | 23,1 | 25,1 | 7,0 | 6,7 | 7,0 | 7,1 | 3,6 | 3,3 |
| Sri Lanka | 22,9 | 24,0 | 7,1 | 8,2 | 6,8 | 7,3 | 3,4 | 4,1 |
| Thailand | 23,4 | 23,5 | 8,0 | 8,1 | 6,4 | 7,2 | 3,3 | 4,3 |
| Vietnam | 22,1 | 24,1 | 6,8 | 8,7 | 6,6 | 6,0 | 3,1 | 2,7 |
| Amerika | 23,6 | 24,4 | 8,3 | 9,0 | 6,6 | 6,4 | 3,4 | 3,3 |
| Brasil | 23,6 | 24,4 | 8,3 | 9,0 | 6,4 | 6,0 | 3,4 | 3,1 |
| Chile | 23,5 | 24,4 | 8,2 | 9,0 | 6,9 | 6,9 | 3,5 | 3,6 |
| Afrika | 20,9 | 22,4 | 6,2 | 7,7 | 6,1 | 6,3 | 2,5 | 3,0 |
| Eritrea | 22,2 | 22,0 | 7,7 | 7,4 | 7,6 | 6,2 | 3,7 | 2,6 |
| Etiopia | 21,8 | 22,1 | 7,2 | 7,5 | 7,1 | 6,3 | 3,2 | 3,1 |
| Gambia | 21,9 | 23,5 | 7,3 | 8,9 | 7,0 | 7,2 | 3,2 | 3,6 |
| Ghana | 22,6 | 22,8 | 8,1 | 8,2 | 7,3 | 6,5 | 3,5 | 3,1 |
| Marokko | 22,5 | 22,8 | 6,9 | 7,2 | 6,3 | 5,9 | 3,1 | 2,8 |
| Nigeria | 14,3 | 21,3 | -0,3 | 6,7 | 1,8 | 5,8 | -2,0 | 2,5 |

Tabell 23: Prisar for å sende pengar til utvalde land. I prosent av overføringsbeløp. Per 1. januar 2017 og 2018

| Tid på overføringa | 2017 | 2018 |
|---------------------|------|------|
| Mindre enn ein time | 10,7 | 8,6 |
| Neste dag | 4,0 | 5,1 |
| 2 dagar | 3,8 | 4,4 |
| 3–5 dagar | 11,3 | 11,0 |
| 6 dagar eller meir | 10,5 | 11,1 |

Forklaringar og kjelder til tabellane

Nedanfor er det gjort greie for kjelder for talmaterialet, datakvaliteten og korleis gjennomsnittstal er rekna ut. Det er også gitt nærare detaljar om innhaldet i tabellane. Statistikk som gjeld generelle data og betalingsmiddel i Noreg, er utarbeidd av Noregs Bank, medan dei andre delane av statistikken er utarbeidd av Statistisk sentralbyrå (SSB).

Kjelder:

- Generelle data: SSB og Finanstilsynet
- Opplysningar om kontantar i Noreg: SSB
- Opplysningar om giroar, sjekkar, betalingskort, minibankar, betalingsterminalar og mobilbetalingar: Finans Norge; Nets Branch Norway; Teller Branch Norway; EVRY Norge AS; SDC AS; Eika Gruppen AS; DNB Bank ASA; Nordea Bank Norge ASA; Danske Bank; Skandinaviska Enskilda Banken AB (Publ) Oslofilialen; Cultura Sparebank; Visa Norge FLI; Eurocard, filial av Eurocard AB; SEB Kort AB Oslofilialen; Diners Club Norge, filial av Diners Club Nordic AB; Ikano Bank AB (publ), Norway Branch; Handelsbanken; Elavon Financial Services DAC, Norway Branch; American Express Services Europe Limited Branch, Norway; Swedbank Norge; Santander Consumer Bank AS; Entercard Norge AS; Kortaccept Nordic AB; Bambora Norge NUF; Bank Norwegian AS; Circle K Norge AS; Wex Europe Services AS; Esso Norge AS; A/S Norske Shell; YX-Norge AS; ST1 Norge AS og Blue Energy AS; Sparebank1 Mobilbetaling AS og VIPPS AS.
- Opplysningar om elektroniske fakturaer: Nets Branch Norway og DIFI (Direktoratet for forvaltning og IKT)
- Opplysningar om andre grensekryssande betalingar enn dei som vert utførte med betalingskort: Valutaregisteret (Toll- og avgiftsdirektoratet).
- Opplysningar om prisar på personkundeføretak frå og med 2009 byggjer på ei utvalsgranskning av 86 bankar. Prisane deira er henta frå Finansportalen. Desse bankane hadde 88 prosent av marknaden målt etter innskot på lønnskontoar ved utgangen av november 2017. Eldre prisar på personkundeføretak, prisar på bedriftskundeføretak og prisar på grensekryssande betalingar er henta frå prislistar og skjema frå 21 bankar. Desse bankane hadde 78 prosent av marknaden målt etter innskot. Alle prisar er per 1. januar kvart år.
- Opplysningar om prisar for å sende pengar til utvalde land er henta frå Finansportalen. Tabellane viser prisar per 1. januar 2017 og 2018. Prisane er baserte på opplysningar frå 12 aktørar. Seks av dei er bankar. Dei andre er finansielle føretak, betalingsføretak eller utanlandske aktørar. Dei aktørane som har gitt opplysningar, representerer eit utval av ei større gruppe norske og utanlandske aktørar som tilbyr pengeoverføringstenester i Noreg.

Kommentarar til tabellane:

Tabell 6 – Talet på avtalar

- Talet på avtalar om å tilby og ta imot eFaktura gjeld avtalar om sending av elektroniske fakturaer i banknettverk direkte til ein nettbank mm. Talet på avtalar om å ta imot elektroniske fakturaer i EHF-format gjeld avtalar om mottak av elektroniske fakturaer som vert formidla gjennom aksesspunkt i EHF-format i PEPPOL-infrastrukturen.

Tabell 7 – Talet på utferda kort, talet på funksjonar i utferda kort og talet på terminalar

- Tabellen syner betalingskort som er utferda i Noreg av bankar og finansieringsføretak. Tal frå og med 2013 omfattar e-pengekort (Visa og Mastercard, førehandsbetalte kort) og kontoar i kortsystem som ikkje er knytte til fysiske kort.
- Fysisk er korta delte inn etter kontaktteknologi. Dei kan anten vere klargjorde til kontaktlause betalningar og ha chip og magnetstripe, berre ha ein chip og ei magnetstripe eller berre ei magnetstripe, eller dei kan vere virtuelle, til dømes reisekontoar i kortsystem der det ikkje er utferda noko fysisk kort. Kort som er klargjorde til kontaktlause betalningar, er med i tal for kort med chip og magnetstripe i tabellen, men vil bli presenterte for seg sjølv frå og med neste år.
- Funksjonane i kortet er delte inn etter oppgjersmåte, det vil seie etter om bruken av kortet vert belasta ein bankkonto med ein gong (debetfunksjon), om brukaren får ei rekning som vert betalt etter nokre veker (faktureringsfunksjon), om brukaren har ein kreditt som vert betalt attende i avdrag (kredittfunksjon), eller om brukaren nyttar pengar som er betalte inn på førehand (e-pengar).
- Talet på fysiske kort er lågare enn talet på funksjonar i korta. Det kjem av at det finst mange kombinerte kort.
- Statistikken for talet på betalingsterminalar gir berre oversikt over EFTPOS-terminalar som godtek BankAxept-kort.

Tabell 8 og 12 – Bruk av betalingstenester

- I tabell 12 har cash-back vore med i beløpa for elektroniske varekjøp for åra 2006–2011 i tidlegare publikasjonar, men ikkje i publikasjonar frå og med 2013 (med tal til og med 2012).

Tabell 9 og 13 – Giro (debet- og kreditoverføringar)

- Tal for nettbank frå og med 2007 omfattar også betalningar med mobiltelefon i nettbankløysingar. Tala for mobilbank gjeld berre særskilde mobilbankløysingar. Tal for ei ny teneste, mobilbetalningar frå bankkonto, er med i tabellane frå og med 2017.

Tabell 10a og 14a – Betalingskort. Bruk av kort

- Tabellane syner all bruk av betalingskort som er utferda i Noreg og oppgitt i tabell 7.
- Frå og med 2017 syner tabellane talet på kontaktlause betalningar i EFTPOS-terminalar i Noreg og utlandet.
- Tal for betalningar med kontantuttak gjeld kontantuttak (cash-back) i EFTPOS-terminalar som godtek BankAxept-kort, medan tal for andre kontantuttak gjeld uttak over skranke og frå minibankar.
- Mobilbetalningar med kort er med i tal for betalningar i EFTPOS-terminalar og betalningar over internett for åra 2014, 2015 og 2016, men er på ein eigen post frå og med 2017.
- Tal for «Andre elektroniske betalningar» er betalningar frå konti som tilhøyrrer nasjonale kredittkort, utan bruk av fysiske kort, og betalningar frå reisekontoar i kortsystem utanom internett.
- Tal for innbetalningar på førehand (e-pengar) omfattar registrert bruk av NAV kontantkort, førehandsbetalte Visa- og MasterCard-kort som er utferda av bankar i Noreg, og universelle gåvekort. Tal for 2012 omfattar berre bruk av førehandsbetalte kort i EFTPOS-terminalar som aksepterer BankAxept. Tal frå og med 2013 omfattar all bruk av korta i Noreg og i utlandet.
- Tal for bruk av norske kort i utlandet og utanlandske kort i Noreg gjeld i hovudsak kort utferda av dei internasjonale kortselskapa, medrekna Visa, Eurocard, MasterCard, Diners, American Express, JCB og China Union Pay.

- Bruk av BankAxept-kort i norskeigde EFTPOS-terminalar i utlandet er inkluderte i tal for bruk av norske kort i utlandet. I 2017 utgjorde slik bruk av kort i utlandet éin prosent av transaksjonane og omsetninga.

Tabell 10b og 14b – Betalingskort. Bruk av betalingsterminalar

- Tabellane gjeld bruk av norske og utanlandske kort i alle minibankar og norskeigde EFTPOS-terminalar utplasserte i Noreg og i utlandet. Merk at dette gjeld sjølv om betalingar med norske kort i terminalane i utlandet er tekne med som bruk av norske kort i utlandet i tabell 10a og 14a.
- For å vise korleis terminalane er nytta, er bruken av kort som er utferda av varekjeder, tekne med, sjølv om slike kort ikkje er definerte som betalingskort og dermed ikkje tekne med i tabell 10a og 14a.
- Tabellane syner også bruken av norske og utanlandske kort over internett på norske nettstader. Mobilbetalingar (VIPPS, mCash og MobilePay) er inkluderte i tala for betalingar i EFTPOS-terminalar og bruk av kort over internett for 2014, 2015 og 2016, men er ikkje tekne med i desse tabellane frå og med 2017.
- Frå og med 2017 syner tabellane talet på kontaktlause betalingar i innanlandske EFTPOS-terminalar.
- «Andre betalingar i innanlandske terminalar» er betalingar frå konti som tilhøyrer nasjonale kredittkort, utan bruk av fysiske kort, og betalingar frå reisekontoar i kortsytem utanom internett.
- Tal for kontantuttak frå minibankar med e-pengar gjeld bruk av NAV kontantkort. Tal for betalingar med e-pengar omfattar registrert bruk av universelle gåvekort i Noreg og førehandsbetalte Visa- og Mastercard-kort som er utferda av bankar i Noreg. Tal for 2012 omfattar berre bruk av førehandsbetalte kort i EFTPOS-terminalar som aksepterer BankAxept. Tal frå og med 2013 omfattar all bruk av korta i Noreg.

Tabell 10c og 14c – Bruk av kort over internett

- Tal for 2014, 2015 og 2016 omfattar mobilbetalingar med VIPPS, mCash og MobilePay, men slike betalingar er skilde ut frå og med 2017.

Tabell 16 – Utsending av elektroniske fakturaer

- Tabellen syner talet på utsendingar av eFaktura, som er bankane si løysing for elektroniske fakturaer, og elektroniske fakturaer i EHF-format, som er staten sitt format for elektronisk fakturering.

Tabell 17 til 20 – Prisar på innanlandske betalingar, kontantuttak og betalingsmottak, og prisar på grensekryssande transaksjonar

- Opplysningar om prisar på personkundefenster (tabell 17) er henta frå 86 bankar med prisar oppgitt i Finansportalen. Desse bankane hadde 88 prosent av marknaden målt etter innskot på lønnskontoar. Det er to gjennomsnittsprisar for kvar teneste: ein for programkundar og ein for dei som ikkje er programkundar. Gjennomsnittsprisane er rekna ut ved at ein har vektet prisen i kvar bank ut frå banken sin del av innskot på lønnskontoar. Der ein bank har fleire kundeprogram med ulike prisar på ei teneste, er medianen av prisane i kundeprogramma nytta til å rekne ut gjennomsnittsprisen for alle bankar på tenesta i kundeprogram.
- Prisar på bedriftskundefenster er henta frå prislister på internett, og opplysningar om prisar på grensekryssande betalingar er rapporterte i skjema. Prisane er henta frå prislister og skjema frå 21 bankar, som hadde 78 prosent av marknaden målt etter innskot på transaksjonskontoar. Prisane gjeld berre kundar som ikkje er med

i kundeprogram eller får rabattar på annan måte. Gjennomsnittsprisar er rekna ut ved at ein har laga gjennomsnittsprisar for forretnings- og sparebankar ved å vekte prisen i kvar einskild bank med prosentdelen deira av innskot på transaksjonskontoar. Gjennomsnittsprisane for alle bankar er så rekna ut ved å vekte prisane for bankgruppene med marknadsdelen deira målt etter talet på transaksjonar i statistikkåret.

- Prisen på brevgiro gjeld for kvar innsend blankett. Porto kjem i tillegg.
- Prisane på årsavgift for bruk av nettbank for 2007 og 2008 gjeld årsavgift for Digipass, medan seinare prisar gjeld generell årsavgift.
- Prisen på mottak av AvtaleGiro gjeld mottak utan melding.
- Frå og med 2016 omfattar gjennomsnittsprisane på internasjonale kredittkort i kundeprogram prisar på ein del medlemskort som ikkje var med i statistikken tidlegare. Frå og med 2017 har bankar hatt opplysningar i Finansportalen om prisar på fleire kredittkort til dei som ikkje er programkundar, og ikkje – som tidlegare – berre pris på eitt kredittkort. Medianen av prisane til kvar bank på dei ulike kredittkorta har derfor vore nytta i utrekninga av gjennomsnittsprisane på kredittkort for dei som ikkje er programkundar i 2017 og 2018.
- Prisar for grensekryssande betalningar gjeld overføringar av faste beløp i EØS-området med og utan opplysningar om BIC og IBAN. Prisane er utan valuta-marginar. Dei er også utan tilleggs kostnader for kontante betalningar, kostnader ved omveksling via valutaen til eit tredjeland og kostnader som betalaren må dekkje for betalingsmottakaren.

Tabell 21 til 23 – Prisar for å sende pengar til utvalde land («Sende pengar heim»).

- Gjennomsnittsprisar er rekna ut ved først å rekne ut eit aritmetisk gjennomsnitt for kvar av dei rapportørane som har fleire prisar per teneste/tenestevariabel. Deretter er det rekna ut eit aritmetisk gjennomsnitt av prisane frå alle tilbydarane av tenesta/tenestevariabelen.
- Bankane sine prisar gjeld prisar på SWIFT-overføringar, medan prisane som er oppgitt av dei andre rapportørane, gjeld overføringar i eigne nettverk.

Standardteikn i tabellane:

- Opplysningar manglar/null
- 0 Mindre enn 0,05 av den brukte eininga



NOREGS BANK