

Noregs Bank Memo

Kunderetta betalingsformidling 2022

Om publikasjonen

Noregs Bank ønskjer å medverke til god offentleg debatt om betalingsmiddel og utviklinga i bruken av dei. I denne publikasjonen vert det mellom anna offentleggjort årleg statistikk om bruken av elektroniske betalingsmiddel og om uttak av kontantar frå minibankar, ved varekjøp og på andre måtar. Spørjeundersøkingar vert nytta for å hente inn informasjon om mellom anna bruken av kontantar i hushalda.

I hovudsak finst det to typar betalingsmiddel: kontantar (sentralbank-pengar) og bankinnskot (bankkontopengar). Betalingsmidla kan disponerast ved bruk av betalingsinstrument. Betalingskort og giro er døme på betalingsinstrument som gjer kontopengar tilgjengelege. Kontantar kan nyttast utan bruk av andre instrument og er derfor både betalingsmiddel og betalingsinstrument.

Det meste av statistikken som vert nytta i dette notatet, er utarbeidd av Statistisk sentralbyrå på vegner av Noregs Bank. Spørjeundersøkingane er utførte av eit eksternt føretak på oppdrag frå Noregs Bank. Utførlege tal er viste i tabellvedlegget bakerst i notatet.

Kunderetta betalingsformidling 2022

Noreg er eit av dei landa i verda der innbyggjarane bruker betalingskorta sine flest gonger kvart år. I gjennomsnitt brukte kvar innbyggjar i Noreg betalingskorta sine 531 gonger i 2022.

86 prosent av betalingane mot fysiske betalingsterminalar i 2022 var kontaktlause. Dei aller fleste av desse vart gjorde med fysiske kort. Sjølv om talet på betalingar med mobil, klokke eller armband har mangedobla seg dei siste to åra, utgjer dei framleis berre om lag 6 prosent av kontaktlause betalingar mot fysiske betalingsterminalar og om lag 4 prosent av alle betalingar mot fysiske betalingsterminalar.

Det har i fleire år vore sterk vekst i netthandelen med kort. Den seinaste tida har også bruken av kort i utlandet og kortbetalingar på fysiske utsalsstader gjennom ulike appar vakse sterkt. Dette har medverka til at marknadsdelen til dei internasjonale korta har stige, sidan det berre er desse korta som kan nyttast i dei nemnde betalingssituasjonane. 43 prosent av kortbetalingane i 2022 vart gjorde med internasjonale kort, opp frå 37 prosent i 2021.

Bruken av kontantar har falle gjennom lang tid, men har halde seg stabil dei aller seinaste åra. Den seinaste undersøkinga vår syner at 3 prosent av dei spurde nytta kontantar ved den siste betalinga si på ein fysisk utsalsstad. Trass i låg bruk har etterspurnaden etter kontantar auka det siste året. For første gong på lenge gjekk talet på uttak frå minibankar og i butikkar noko opp.

Innhald

Om publikasjonen	2
Kunderetta betalingsformidling 2022	3
1. Bruk av betalingsinstrument	5
2. Korttransaksjonar	7
3. Bruken av kontanttenester	15
4. Kontantar i omløp	17
5. Prisar i betalingsformidlinga	21
6. Bankane sine inntekter frå betalingsformidling	23
Tabellar	24
Generelle data	25
Betalingsmiddel i Noreg	25
Betalingsinfrastruktur	26
Kunderetta betalingstenester	27
Prisar	35
Overføringar til andre land	38
Kjelder og kommentarar til tabellane	40

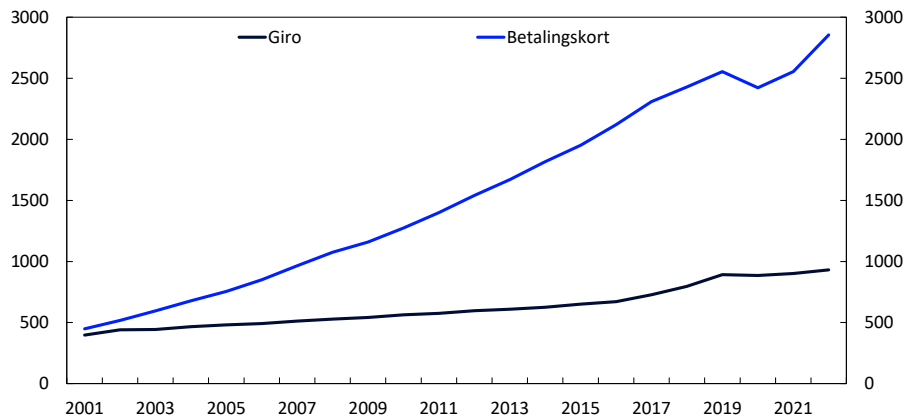


1. Bruk av betalingsinstrument

I 2022 vart det gjort til saman 3786 millionar kort- og girobetalingar. Det var mange fleire kortbetalingar enn girobetalingar, sjå figur 1. Veksten i talet på kortbetalingar har teke seg opp att, etter at den jamne veksten over lang tid vart broten i samband med pandemien.

Figur 1 Bruk av betalingsinstrument.

Millionar betalingar. 2001–2022



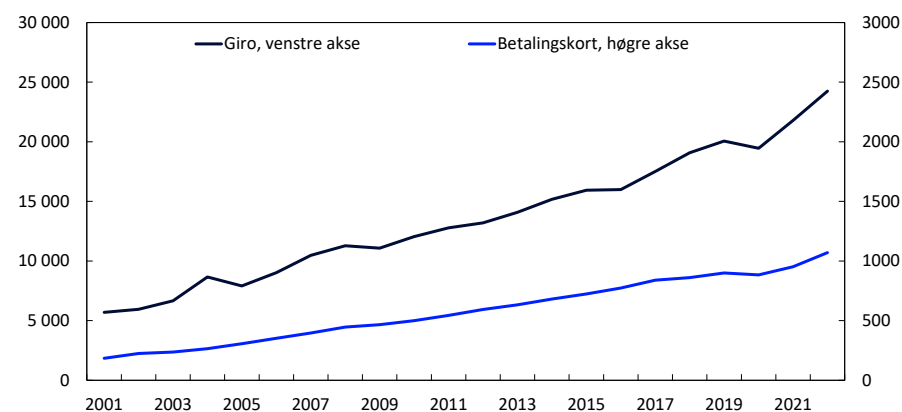
Kjelde: Noregs Bank

Girobetalingar er overføringar mellom bankkontoar. Dei kan vere sette i gang av betalaren eller av betalingsmottakaren. Overføringar som er sette i gang av betalaren, kallar vi kreditoverføringar. Ei vanleg betaling i nettbank er ei kreditoverføring. Avtalegiro er ei teneste for automatisk betaling av faste rekningar og vert sett i gang av betalingsmottakaren.

Sjølv om det var mange færre girobetalingar, var verdien av desse betalingane mykje høgare enn verdien av kortbetalingane, sjå figur 2. Ei gjennomsnittleg girobetaling er altså mykje større enn ei typisk kortbetaling. I 2022 var den gjennomsnittlege girobetalinga på 26 046 kroner, medan den gjennomsnittlege kortbetalinga var på 375 kroner.

Figur 2 Bruk av betalingsinstrument

Milliardar kroner. 2001–2022



Kjelde: Noregs Bank

Giroar vert nytta både til å betale store rekningar og til utbetalingar av lønn, men i stadig større monn også til mindre betalingar, til dømes straksbetalingar mellom privatpersonar gjennom mobiløysinga Vipps. Betalingskort vert i første rekkje nytta til kjøp av varer og tenester frå utsalsstader og nettstader.

Girobetalingar frå personkunder

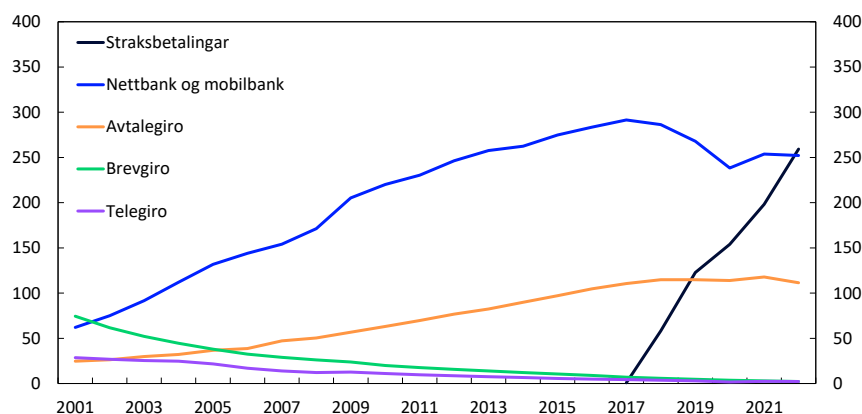
Figur 3 syner nokre av girobetalingane frå personkunder. Nettbank (inkludert mobilbank) var lenge den mest brukte overføringstenesta for personkunder. Men sidan 2017 har det vorte færre betalingar i nettbank og mobilbank. Talet på straksbetalingar¹ har auka raskt, og dette er no den mest brukte overføringstenesta for personkunder. Den største delen av straksbetalingane vert sette i gang frå mobilbetalingsløysinga Vipps og gjeld overføringar mellom privatpersonar. Tidlegare vart overføringar mellom privatpersonar i større grad gjorde i nettbank og mobilbank.

Talet på straksbetalingar auka frå 198 millionar i 2021 til 259 millionar i 2022. Noko av oppgangen kjem av at ein del av girooverføringane mellom privatpersonar i Vipps tidlegare vart gjorde utanfor straksbetalings-systemet. Slike overføringar er med i tala for straksbetalingar frå og med fjerde kvartal 2021.²

Avtalegiro³ var den tredje mest brukte overføringstenesta for privatkunder. Det vart gjort 111 millionar betalingar med avtalegiro i 2022. Bruken av tenesta gjekk noko ned siste året.

Figur 3 Girobetalingar frå personkunder

Millionar betalingar. 2001–2022



Kjelde: Noregs Bank

Bruken av brevgiro og telegiro har minka, og dette er no relativt lite brukte løysingar. Brevgiro vart i 2022 nytta 2,3 millionar gonger, telegiro 2,2 millionar gonger.

- 1 Straksbetalingar er betalingar frå bankkontoen til ein personkunde til bankkontoen til ein annan personkunde gjennom ein eigen betalingsinfrastruktur. Mottakaren kan disponere midlane nokre få sekund etter at betalaren har initiert betalinga.
- 2 Før fjerde kvartal 2021 var desse tala del av posten «andre elektroniske kreditoverføringar» i tabellane [9](#) og [13](#) i vedlegget.
- 3 Avtalegiro er tenester for automatisk betaling av faste rekningar. Betalingsoppdraga vert sette i gang av betalingsmottakaren. Autogiro er namnet på tilsvarande teneste for bedriftsmarknaden.

Bruken av elektronisk faktura

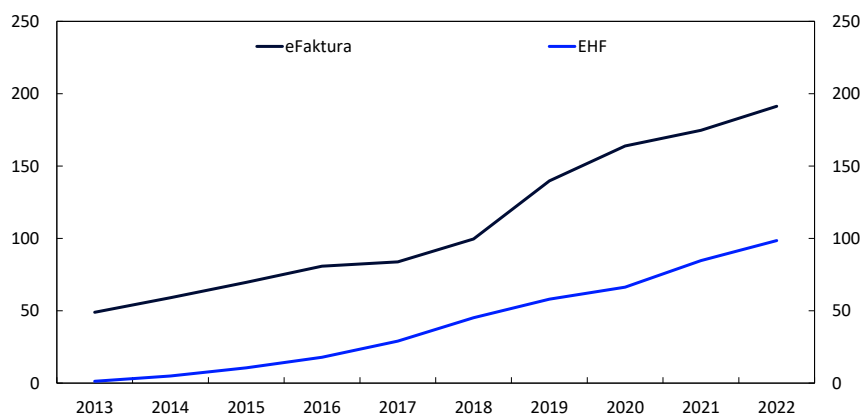
Rekningar kan verte sende ut på ulike måtar måtar: på papir, som vedlegg til e-post eller som elektroniske fakturaer. Figur 4 syner utviklinga i utsendingar av ulike elektroniske fakturaer.

I 2022 vart det sendt ut 191 millionar eFaktura-er frå føretak til personkundar. Det har vore ein sterk vekst i talet på eFaktura-er dei siste åra. Frå 2021 til 2022 var veksten på 10 prosent. Den sterke veksten dei siste åra har mellom anna kome etter at det frå mars 2019 vart opna for distribusjon av eFaktura gjennom Vipps.

Det vart sendt ut 99 millionar EHF-fakturaer i 2022. EHF er staten sitt format for elektronisk fakturering og dekkjer både fakturaer mellom føretak og offentleg sektor og fakturaer mellom føretak. Veksten frå 2021 til 2022 for utsending av EHF-fakturaer var på 16 prosent.

Figur 4 Utsending av elektroniske fakturaer

I millionar. 2013–2022



Kjelde: Noregs Bank

2. Korttransaksjonar

I 2022 vart det gjort 2855 millionar betalingar med norske betalingskort. I tillegg vart det gjort 26 millionar kontantuttak.

Av dei samla kortbetalingane vart 2183 millionar, eller 76 prosent, utførte mot fysiske betalingsterminalar (EFTPOS-terminalar)⁴.

1877 millionar (86 prosent) av betalingane i fysiske betalingsterminalar i 2022 vart gjorde kontaktlause.⁵ I 2021 utgjorde dei kontaktlause betalingane 81 prosent av betalingane. Den gjennomsnittlege verdien ved kontaktlause betalingar var 338 kroner. Det finst òg andre typar betalingar på fysiske utsalsstader som er kontaktlause, men som ikkje vert gjorde mot betalingsterminal. Desse betalingane vert registrerte i statistikken som

⁴ EFTPOS (Electronic Funds Transfer at Point Of Sale) er eit system for betaling med kort i terminalar på fysiske utsalsstader.

⁵ Kontaktlause betaling skjer ved at kortet vert halde nær terminalen ein augneblink. PIN-kode vert kravd dersom beløpet er høgare enn 500 kroner, eller dersom det samla beløpet eller talet på transaksjonar kjem over ei sett grense. Betalinga vert rekna som kontaktlause sjølv om ein må nytte PIN-kode.

Betaling med mobiltelefon i butikk

Sidan tidleg i 2014 har det vore mogleg å betale med mobiltelefon i butikkar i Noreg. mCASH var den aller første mobilbetalingsløysinga, men ho fekk relativt raskt selskap av to andre løysingar, Valyou og MobilePay. Ingen av desse løysingane eksisterer i Noreg i dag.

Dei ulike mobilbetalingsløysingane nyttar ulike måtar for oppkopling mot betalingsinfrastrukturen. Fleire av løysingane nyttar kortinfrastrukturen og kommuniserer kontaktlaust mot terminalen anten ved bruk av NFC¹ eller ved skanning av QR-kode². Døme på slike *terminalbaserte* løysingar er Apple Pay, Google Pay og Samsung Pay (som alle nyttar NFC) og «Vipps i terminal»³ (QR).

Dei andre løysingane kan vi seie er *nettbaserte*. Kommunikasjonen går ikkje gjennom terminalane, og ein treng tilgang til internett for å gjennomføre betalingar. Også desse løysingane nyttar ulike teknologiar. Ein kan opprette kontakt med betalingsystemet ved å skanne ein QR-kode som vert presentert anten av betalaren eller av mottakaren. Betalingsappen Coopay frå Coop og ulike Vipps-løysingar er døme på betalingsappar som nyttar QR-kodar. Ved betaling med Vipps kan også andre initieringsmetodar nyttast. Eit døme er at betalingsmottakaren sender ein betalingsførespurnad direkte til kunden (som først oppgir telefonnummeret sitt).

Alle desse løysingane baserer seg på at betalingane vert belasta eit debetkort eller eit kredittkort. Førebels finst det ingen betalingsmåtar i butikk der betalinga vert trekt direkte frå ein bankkonto, såkalla konto-til-konto-betaling. Men det går føre seg utvikling på området, og denne typen løysingar kjem truleg etter kvart.

1 Near-field communication

2 Quick response-kode

3 Lagt ned frå 1. februar 2023.

vanlege internettbetalingar. Eit døme er betalingar som vert gjorde gjennom mobilløysinga Coopay.

Kontaktlause betalingar kan anten verte gjorde med eit fysisk kort, eller dei kan verte gjorde på ein annan måte, til dømes med mobilen eller med ei klokke eller eit armband.⁶ Betalingar med fysiske kort utgjør dei aller fleste av dei kontaktlause betalingane. Kontaktlause betalingar med mobil, klokke eller armband utgjorde 118 millionar betalingar i 2022. Veksten frå 2021 til 2022 var på 133 prosent. Betalingane med mobil, klokke eller armband utgjorde 6 prosent av kontaktlause betalingar mot fysiske betalingsterminalar og 4 prosent av alle betalingar mot fysiske betalingsterminalar i 2022. Sjå ramma: «Betaling med mobiltelefon i butikk» for meir informasjon om korleis slike betalingar går føre seg.

1440 millionar (76 prosent) av dei kontaktlause betalingane i 2022 skjedde med BankAxept. Resten av dei kontaktlause betalingane, 437 millionar, vart gjorde med internasjonale kort⁷. Av desse att vart 323 millionar gjorde med fysiske kort, medan 113 millionar vart gjorde med mobil, klokke eller armband.

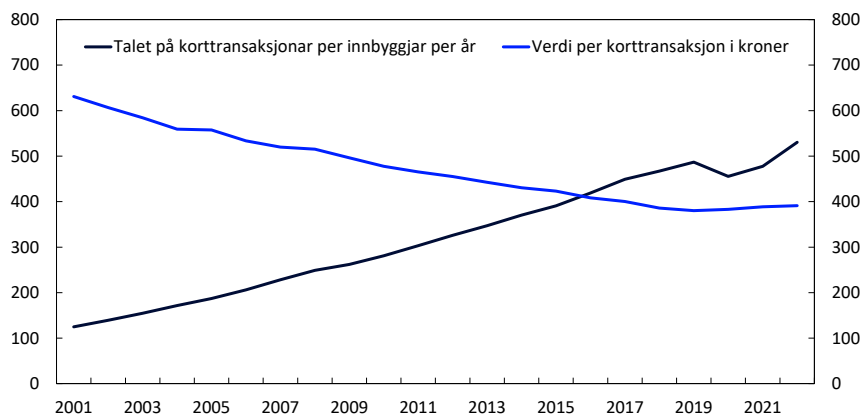
6 Kontaktlause betalingar med mobilen kan til dømes vere betalingar gjorde med Apple Pay eller Vipps i terminal. Kontaktlause betalingar med klokke kan til dømes vere betalingar med Fitbit Pay eller Garmin Pay.

7 Omgrepet *internasjonale kort* vert nytta om norske betalingskort som er utferda av, eller på lisens frå, internasjonale kortselskap. Det omfattar mellom andre Visa, Mastercard og American Express.

I samband med pandemiutbrotet i 2020 vart det ei stund vanlegare å gjere innkjøp sjeldnare, men i 2021 og i 2022 steig talet på korttransaksjonar per innbyggjar att, sjå figur 5. Talet på transaksjonar per innbyggjar er no høgare enn det var før pandemien. I gjennomsnitt brukte kvar innbyggjar betalingskort (til betalningar og kontantuttak) 531 gonger i 2022, mot 478 gonger i 2021. Den gjennomsnittlege verdien på korttransaksjonane auka noko, frå 389 kroner i 2021 til 391 kroner i 2022.

Figur 5 Talet på korttransaksjonar per innbyggjar per år og verdi per korttransaksjon i kroner

2001–2022



Kjelde: Noregs Bank

Talet på betalingskort

Ved utgangen av 2022 fanst det totalt 12,8 millionar norske betalingskort, sjå oversikt 1.

Den mest vanlege korttypen er dei korta som kombinerer BankAxept med eit internasjonalt debetkort (oftast Visa eller Mastercard). Noko over halvparten (57 prosent) av dei utferda korta er av denne typen. Den nest mest vanlege korttypen er dei internasjonale kredittkorta. Dei utgjør 38 prosent av korta. Det totale talet på betalingskort har gått noko ned dei seinaste åra. Mellom anna har talet på internasjonale kredittkort vorte lågare.

Oversikt 1 Talet på norske betalingskort.⁸ I tusen

Type kort	2019	2020	2021	2022
Kombinererte BankAxept/internasjonale debetkort	7309	7199	7294	7346
Internasjonale kredittkort	5297	5126	5043	4861
Andre debet- og kredittkort	658	181	86	112
Internasjonale faktureringskort	328	339	367	364
E-pengekort	85	59	74	96
Totalt	13 677	12 905	12 864	12 780

Kjelde: Noregs Bank

⁸ *Debetkort:* Betalingskort som gjer det mogleg for eigaren av kortet å disponere innskot og kreditt på bankkontoen som kortet er knytt til. Kontoen til brukaren vert belasta kvar gong kortet vert brukt. *Kredittkort:* Betalingskort med kreditt som ein kan avtala å nedbetale uavhengig av kva tid kortet vert brukt. *Faktureringskort:* Brukaren av kortet tek med visse tidsintervall imot ein samlefaktura som vert betalt under eitt.

Korttransaksjonar etter utferdar

I 2022 vart 57 prosent av alle transaksjonane med norske kort gjorde med debetkortsystemet BankAxept, sjå figur 6. Dette utgjorde 1647 millionar transaksjonar. Det var 1232 millionar transaksjonar med ulike kort utferda av internasjonale kortselskap. Auken i talet på transaksjonar med internasjonale kort var på 29 prosent siste året. Den delen av korttransaksjonane som vart gjorde med internasjonale kort, auka frå 37 prosent i 2021 til 43 prosent i 2022.

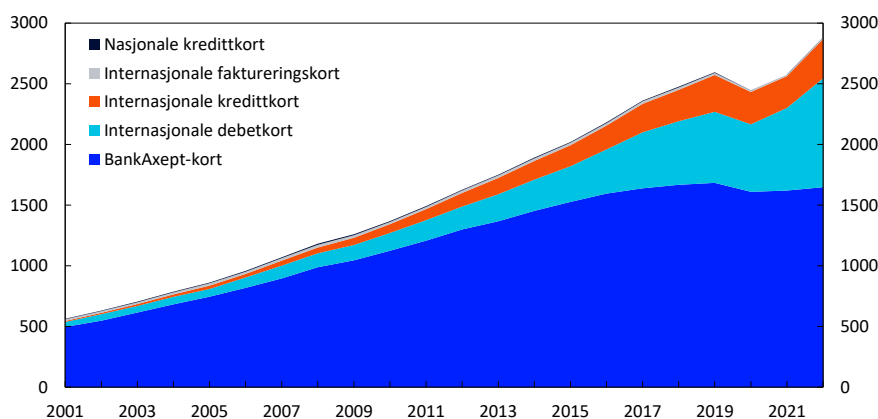
BankAxept-kort vert i første rekkje nytta til betalingar på fysiske utsalsstader i Noreg. Internasjonale kort vert nytta til slike betalingar, men òg til betalingar for handel på nett, til betalingar gjennom ulike appar og til betalingar i utlandet. BankAxept-kort kan ikkje nyttast ved nettbetalingar eller i utlandet, og vert heller ikkje mykje nytta i appar.

Den store auken i marknadsdelen til dei internasjonale korta har fleire årsaker. Éi årsak er at netthandelen har halde fram med å vekse sterkt. Dessutan tok reiseverksemda seg kraftig opp att i 2022, og talet på korttransaksjonar på fysiske utsalsstader i utlandet auka monaleg. Ei tredje årsak er auken i bruken av ulike appar for kjøp av varer og tenester på fysiske utsalsstader.

Om vi berre ser på betalingar med fysiske norske kort gjorde på fysiske utsalsstader i Noreg, er marknadsdelen for BankAxept mykje høgare og har halde seg meir stabil.

Figur 6 Bruk av norske betalingskort etter utferdar og funksjon

Millionar transaksjonar. 2001–2022



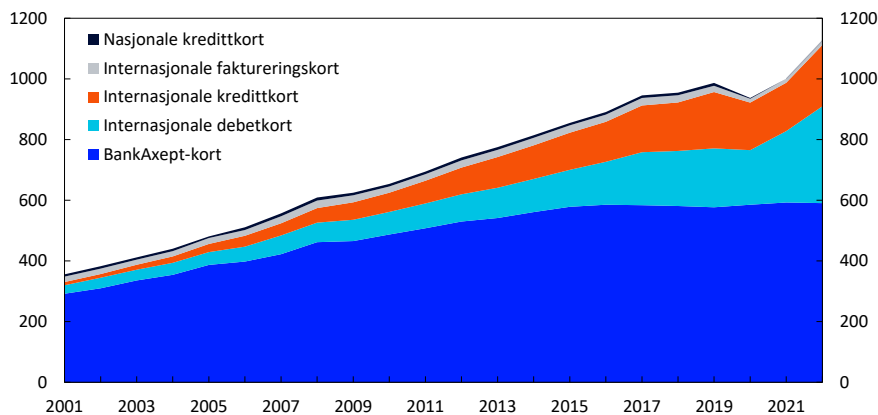
Kjelde: Noregs Bank

Den samla verdien av betalingane med norske kort var på 1127 milliardar kroner. Verdien av BankAxept-transaksjonane summerte seg til 590 milliardar kroner i 2022, ein liten nedgang frå året før, sjå figur 7. BankAxept-transaksjonane stod i 2022 for 52 prosent av den samla verdien av korttransaksjonane, ned frå 59 prosent året før. Verdien av transaksjonane med internasjonale kort var 536 milliardar kroner i 2022. Verdien auka med 32 prosent siste året.

Den gjennomsnittlige storleiken på transaksjonane var 358 kroner med BankAxept-kort, 356 kroner med internasjonale debetkort og 624 kroner med internasjonale kredittkort.

Figur 7 Bruk av norske betalingskort etter utferdar og funksjon

Milliardar kroner. 2001–2022



Kjelde: Noregs Bank

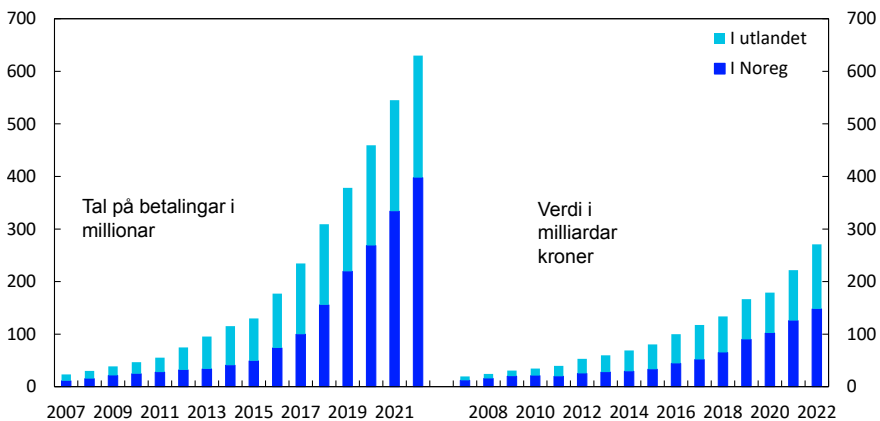
Kortbetalingar over internett (netthandel)

Figur 8 syner at det har vore ein sterk vekst i kortbetalingar i samband med handel over internett i dei siste åra. I 2022 vart det gjort til saman 630 millionar internettbetalingar med norske kort. Veksten frå 2021 til 2022 var på 16 prosent. Veksten er framleis høgare for handel frå norske nettstader enn frå utanlandske nettstader. Betalingar til norske nettstader utgjorde 63 prosent av dei samla kortbetalingane ved internett-handel.

Den samla verdien av betalingane over internett var 271 milliardar kroner i 2022. Verdien av betalingane voks med 22 prosent frå 2021 til 2022. Den gjennomsnittlige verdien på betalingane over internett auka frå 407 kroner i 2021 til 430 kroner i 2022.

Figur 8 Betalingar over internett med norske betalingskort

2007–2022



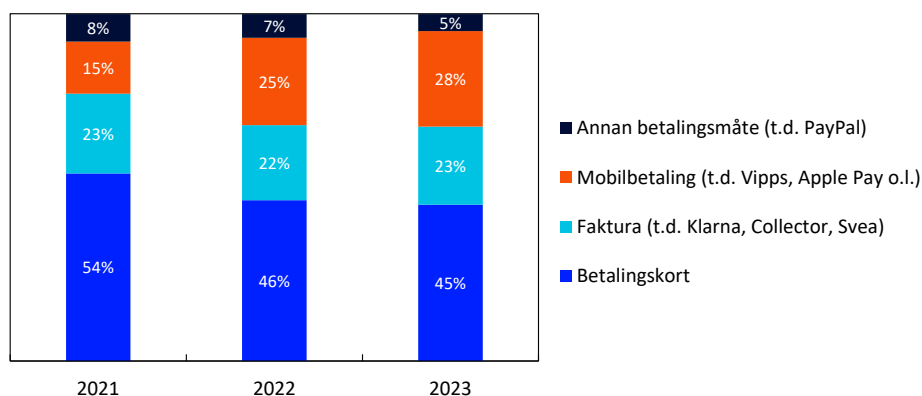
Kjelde: Noregs Bank

Utlendingar handlar mykje mindre i norske nettbutikkar enn nordmenn gjer i utanlandske nettbutikkar.⁹ Utlendingar stod i 2022 for 12,1 millionar slike handlar, med ein samla verdi på 18,3 milliardar kroner. Både talet på handlar og verdien av desse handlane gjekk opp frå 2021 til 2022.

I samband med undersøkinga til Noregs Bank om bruk av kontantar spurde vi også deltakarane om korleis dei betalte for den siste nett-handelen sin. Noko under halvparten av kjøpa vart betalte direkte med betalingskort, sjå figur 9. Slike betalingar utgjer ein minkande del av betalingane. Stadig fleire seier at dei nytta mobilbetaling ved den seinaste handel sin på nett. Om lag éin firedel av kjøpa vart betalte med ei mobilbetalingsløyseing. Noko under éin firedel av nettkjøpa vart betalte med faktura. Men jamvel der den primære betalingsmåten er faktura, mobilbetaling eller ein annan måte, ligg det også her ofte ei kortbetaling til grunn. Betalingskort er som regel betalingskjelda ved betalingar på nettstad med mobilen. Og betalingskort vert ofte nytta til å gjere opp fakturaen frå netthandelen.

Figur 9 Betalingsmåtar ved netthandel

Resultat frå spørjeundersøkingar



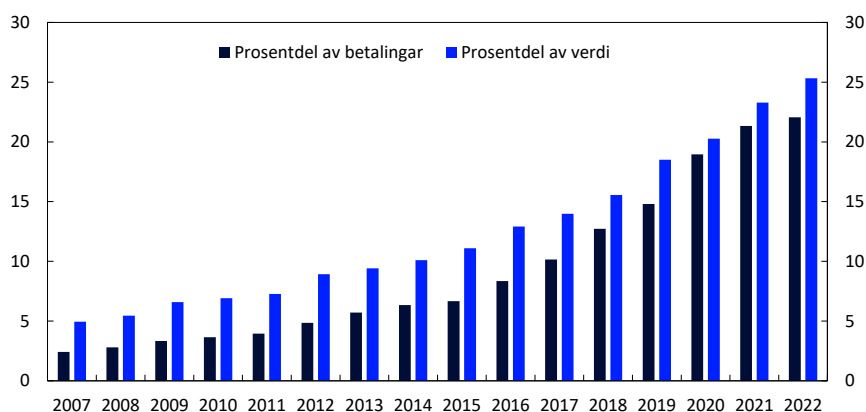
Kjelde: Noregs Bank

Betalingar over internett utgjer ein stadig større del av dei totale betalingane gjorde med norske betalingskort. Figur 10 syner at betalingane over internett i 2022 utgjorde 22 prosent av alle betalingar med norske kort. Målt i verdi utgjorde internettbetalingane 25 prosent av alle kortbetalingane i 2022.

⁹ Tala er usikre. Tal frå andre kjelder kan indikere at tala er underrapporterte med om lag 30 prosent.

Figur 10 Betalingar over internett som prosentdel av alle betalingar med norske kort

2007–2022



Kjelde: Noregs Bank

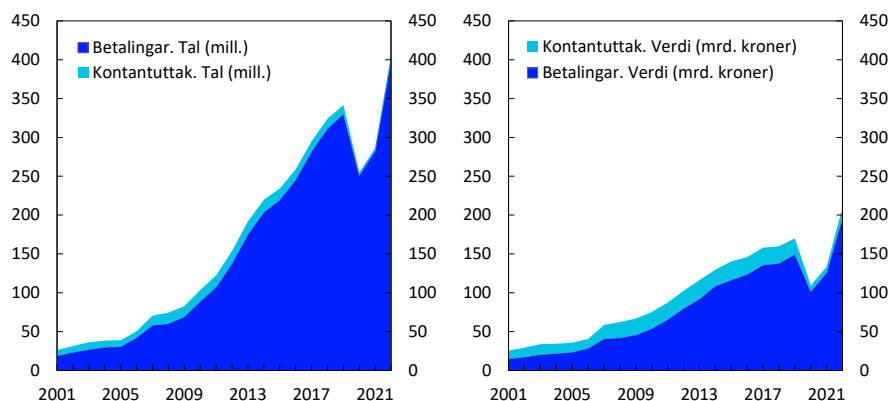
Korttransaksjonar mot utlandet

Figur 11 syner den samla bruken av norske betalingskort mot utlandet, både på fysiske utsalsstader og over internett. Til saman vart det i 2022 gjort 406 millionar transaksjonar med kort i eller til utlandet. Dette inkluderer 7 millionar kontantuttak.

Talet på betalingar ved fysiske brukarstader i utlandet gjekk kraftig opp i 2022. Talet på slike betalingar auka frå 72 millionar i 2021 til 167 millionar i 2022, ein oppgang på 132 prosent. Talet på betalingar ved fysiske utsalsstader i utlandet er likevel lågare enn det var før pandemien. I 2019 vart det gjort 172 millionar slike betalingar. Talet på betalingar til utanlandske nettstader heldt fram med å auke og gjekk opp frå 211 millionar i 2021 til 232 millionar i 2022. Samla sett gjekk talet på betalingar med kort mot utlandet opp med 41 prosent frå 2021 til 2022.

Figur 11 Bruk av norske betalingskort mot utlandet

2001–2022



Kjelde: Noregs Bank

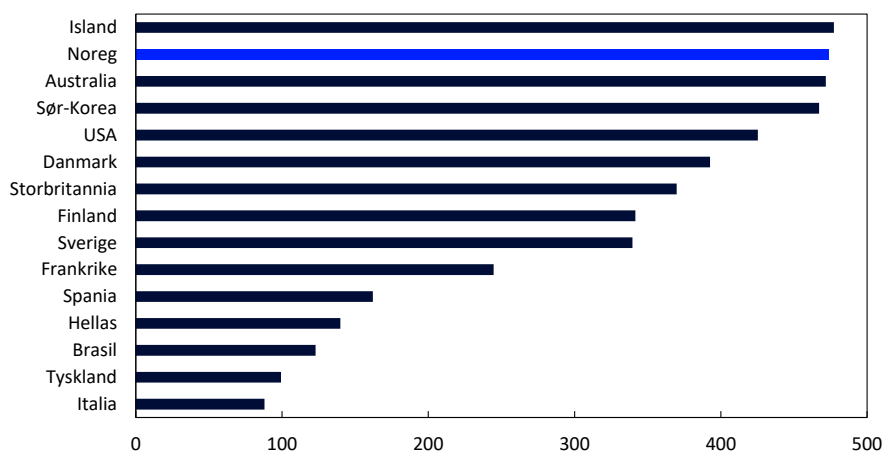
Verdien av kortbruken i utlandet i 2022 summerte seg til 210 milliardar kroner. Verdien av betalingane var 196 milliardar kroner, medan verdien av kontantuttaka utgjorde 13 milliardar kroner. Oppgangen for verdien av betalingane var på 56 prosent samanlikna med verdien i 2021. Verdien av kontantuttaka auka òg. Den gjennomsnittlege storleiken på varekjøp på fysiske utsalsstader i utlandet motsvarer verdien av 440 norske kroner.

Ved korttransaksjonar mot utlandet er det internasjonale kort som vert nytta. Statistikken syner at internasjonale debetkort vart nytta i dei aller fleste tilfella, litt under åtte av ti transaksjonar. Internasjonale kredittkort vart nytta i dei fleste av dei attverande tilfella.

Figur 12 syner at Noreg er mellom dei landa der folk oftast bruker kort for å betale for varer og tenester. Berre på Island er det årlege talet på kortbetalingar per innbyggjar høgare. I Noreg betalte kvar innbyggjar i gjennomsnitt med kort 474 gonger i 2021. Det svarer til 1,3 gonger kvar dag. I andre enden av skalaen finn vi mellom anna Tyskland og fleire av middelhavslanda. Men også i desse landa aukar kortbruken raskt. Bruken av kort i Tyskland gjekk opp frå 90 betalingar per innbyggjar i 2020 til 99 betalingar i 2021. I Hellas gjekk bruken av kort til betaling opp frå 104 gonger per innbyggjar i 2020 til 140 gonger i 2021.

Figur 12 Kortbetalingar per innbyggjar per år i utvalde land

2021



Kjelder: BIS, ESB, Sedlabanki Islands og Noregs Bank

3. Bruken av kontanttenester

Ein brukar kan få tak i kontantar i bankfilialar, i minibankar og i mange butikkar, anten i samband med varekjøp (som cash-back) eller gjennom «Kontanttenester i butikk». Sjå ramma: «Kontantinfrastrukturen» for meir informasjon om ulike kontanttenester.

I 2022 vart det gjort 17,0 millionar uttak frå minibankar¹⁰ i Noreg og 11,9 millionar uttak i butikkar (cash-back og «Kontanttenester i butikk»¹¹). Figur 13 syner talet på uttak av kontantar frå minibank og i butikk, og verdien av desse uttaka.

Talet på uttak frå minibankar auka med 8 prosent, og talet på uttak i butikkar auka med 4 prosent frå 2021 til 2022. Dette er første gongen på svært lenge at talet på desse uttaka aukar. Auken kan henge saman med at tilbodet om uttak av kontantar gjennom Posten vart lagt ned i 2020. Uttak som tidlegare vart gjorde gjennom Posten (og som ikkje var med i statistikken vår), vert no truleg gjorde i minibankar eller i butikkar.

Også verdien av uttaka auka for første gong på mange år. Verdien av uttaka frå minibankar var 33,3 milliardar kroner i 2022, og verdien av uttaka i butikkar var 11,6 milliardar kroner. Verdien av uttaka frå minibankar auka med 4 prosent siste året, medan verdien av uttaka i butikkar steig med 17 prosent.

¹⁰ Minibankar og resirkuleringsautomatar

¹¹ Vi har ikkje statistikk for uttak av kontantar i bankfilialar.

Kontantinfrastrukturen

Kontanttenester for privatpersonar er i hovudsak tilgjengeleg gjennom tre kanalar: bankfilialar, automatar og butikkar.

Talet på bankfilialar der det er mogleg å gjere uttak og innskot av kontantar over skranke, har gjennom lang tid vorte færre. Ved utgangen av 2022 var det 56 filialar att. Ved utgangen av 2021 var talet 87.

Det finst automatar både for uttak og for innskot av kontantar, høvesvis minibankar og innskotsautomatar. Resirkuleringsautomatar gjer både uttak og innskot mogleg. Ved utgangen av 2022 var det 878 reine minibankar, 98 reine innskotsautomatar og 353 resirkuleringsautomatar.

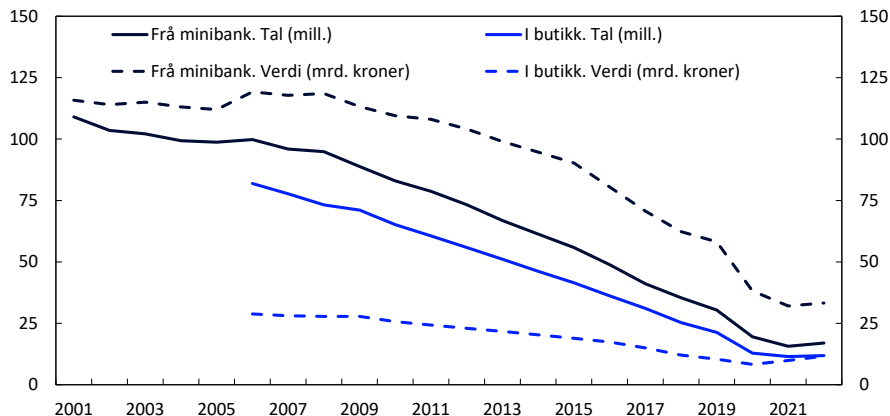
Bankane sjølve eig om lag halvparten av minibankane, medan kontanthandsamingsselskapa Nokas og Loomis og andre selskap eig den andre halvparten. Nokas og Loomis står for den daglege drifta både av sine egne minibankar og av dei fleste av dei minibankane bankane og andre selskap eig.

Det er òg mogleg å få utført kontanttenester i butikkar. Cash-back er ei frivillig ordning frå butikkane si side, der kundane kan ta ut kontantar som del av eit varekjøp. Gjennom ordninga «Kontanttenester i butikk» kan kundar ta ut og setje inn kontantar i daglegvarebutikkar. Butikkar som er med i ordninga, pliktar å ha kontantar tilgjengeleg. BankAxept driftar løysinga. Tenesta er tilgjengeleg i butikkar knytte til NorgesGruppen og krev bruk av BankAxept-kort og PIN-kode. Ved utgangen av 2022 var 1456 butikkar knytte til ordninga.

Storleiken på det gjennomsnittlege uttaket var 2832 kroner gjennom «Kontanttenester i butikk» og 521 kroner gjennom cash-back. Det gjennomsnittlege uttaket frå norske minibankar fall frå 2042 kroner i 2021 til 1961 kroner i 2022.

Figur 13 Uttak av kontantar frå minibank og i butikk

2001–2022



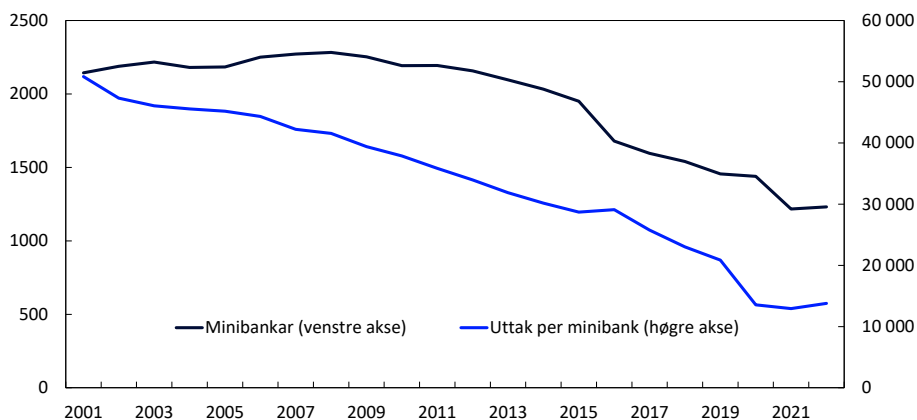
Kjelde: Noregs Bank

Talet på minibankar auka frå 1217 ved utgangen av 2021 til 1231 ved utgangen av 2022, sjå figur 14. Auken heng saman med at statistikken tidlegare har mangla tal frå nokre av minibankeigarane. Utan inkluderinga av dei nye tala hadde talet på minibankar ved utgangen av 2022 vore 1162. Reelt sett vart det dermed 55 færre minibankar gjennom året 2022. Statistikken for 2022 omfattar alle minibankar i Noreg.

I 2022 vart kvar minibank i Noreg i gjennomsnitt nytta til 13 779 kontantuttak, sjå figur 14. Det svarer til 38 uttak per dag i gjennomsnitt. Frå kvar minibank vart det i gjennomsnitt teke ut 27,0 millionar kroner i 2022. Det svarer til om lag 74 000 kroner per dag i gjennomsnitt.

Figur 14 Talet på minibankar og uttak frå kvar minibank per år

2001–2022



Kjelde: Noregs Bank

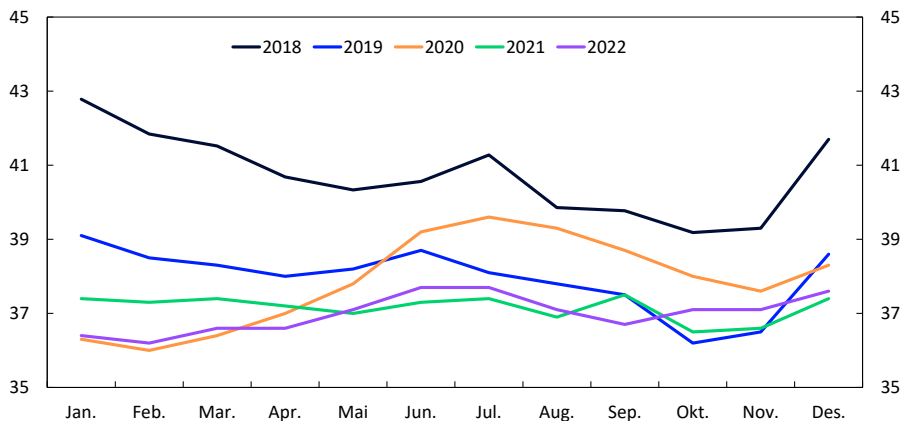
4. Kontantar i omløp

Talet på kontantar i omløp seier ikkje nødvendigvis noko om omfanget av kontantbetalingar. Kontantar kan nyttast både til betalingar og til verdioppbevaring. Ein setel eller mynt kan gjerne nyttast berre til verdioppbevaring og ikkje til betaling i det heile. Motsett kan ein setel eller mynt godt nyttast til fleire enn éi betaling i eit år. Sjå ramma: «Bruken av kontantar i Noreg» for meir informasjon om bruken av kontantar.

Verdien av kontantar i omløp blant publikum har vore nokså stabil i dei tre-fire seinaste åra, sjå figur 15. Gjennom året svingar mengda av kontantar i omløp, med auka etterspurnad frå publikum i samband med sommarferiar og jule- og påskehøgtider. I samband med pandemiutbrotet våren 2020 auka mengda av kontantar i omløp mellombels. Ved utgangen av 2022 utgjorde kontantane i omløp blant publikum 37,6 milliardar kroner.¹²

Figur 15 Kontantar i omløp blant publikum

I milliardar kroner. Januar 2018 – desember 2022



Kjelde: Statistisk sentralbyrå

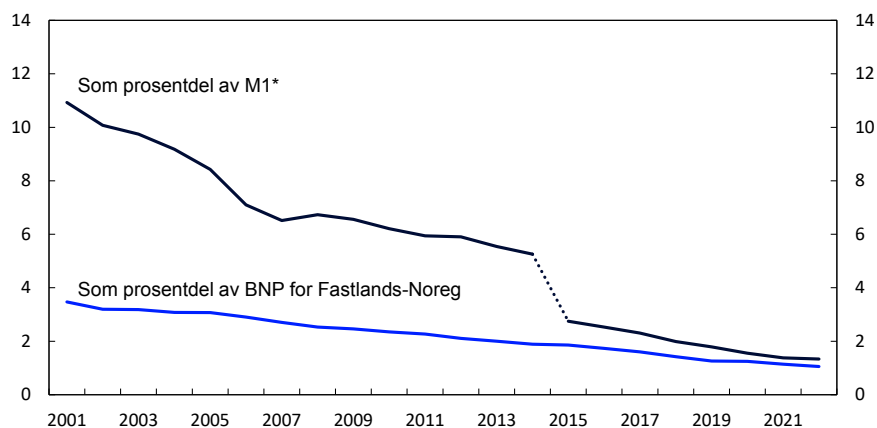
Som del av den smale pengemengda (M1)¹³ fall kontantdelen frå 1,4 prosent ved utgangen av 2021 til 1,3 prosent ved utgangen av 2022, sjå figur 16. Som del av BNP for Fastlands-Noreg utgjorde kontantane 1,1 prosent i 2022.

¹² I tillegg til dei kontantane publikum har, held også bankane seg med kontantar. Ved utgangen av 2022 utgjorde bankane si beholdning av kontantar 2,5 milliardar kroner. Dette er kontantar som mellom anna ligg lagra i minibankar, filialar og bankane sine depot.

¹³ M1 er det smale pengemengdomgrepet. Dette er pengar som er tilgjengelege for å verte nytta med det same, og omfattar innskott på transaksjonskontoar og kontantar i omløp. Definisjonen av M1 vart endra i 2015, noko som førte til eit brot i statistikken.

Figur 16 Kontantar i omløp som prosentdel av betalingsmiddel (M1), forbruket i husholda og BNP for Fastlands-Noreg

2001–2022



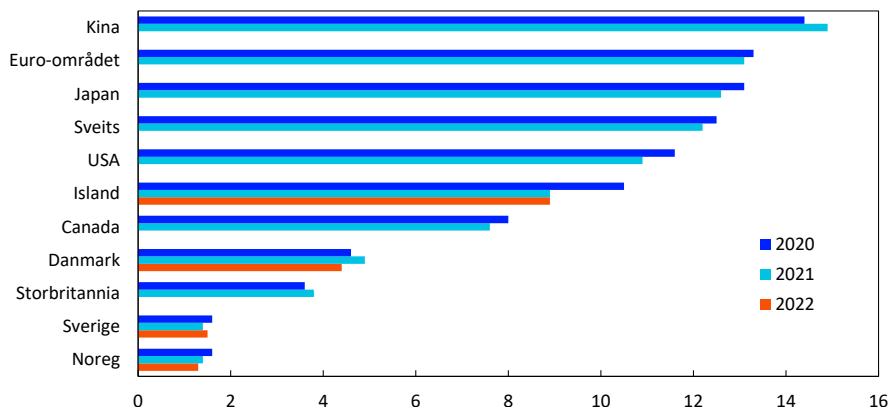
* Definisjonen av M1 vart endra frå og med 2015

Kjelder: Statistisk sentralbyrå og Noregs Bank

Tala for Noreg er låge i ein internasjonal samanheng, sjå figur 17. Også i Sverige utgjer kontantane ein tilsvarande liten del av betalingsmidla.

Figur 17 Kontantar som prosentdel av betalingsmiddel i utvalde land

2020, 2021 og 2022 (Norden)



Kjelder: BIS, Danmarks Nationalbank, ESB, Sedlabanki Islands, Statistisk sentralbyrå, Statistiska Centralbyrån og Noregs Bank

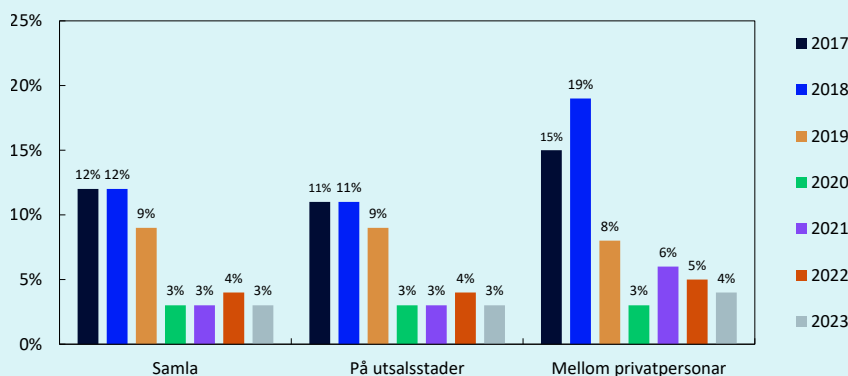
Bruken av kontantar i Noreg

Noregs Bank gjennomfører spørjeundersøkingar blant hushalda om mellom anna bruken av kontantar.¹⁴ I spørjeundersøkingane kartlegg vi dei betalingsituasjonane der det faktisk er mogleg å betale med kontantar. Det gjeld i hovudsak betalingar når ein kjøper varer og tenester på ein utsalsstad¹⁵ og når ein betaler til andre privatpersonar. Deltakarane vert bedne om å gi informasjon om den siste betalinga dei har gjort. Dei vert så bedne om å opplyse om betalinga var til ein utsalsstad eller til ein privatperson, og om kva betalingsmåte som vart nytta.

Hovudresultat frå undersøkingane

Ifølgje undersøkinga i 2023 stod kontantane for 3 prosent både av dei samla betalingane og av betalingane på utsalsstader, medan dei stod for 4 prosent av betalingane mellom privatpersonar, sjå figur 18. Kontantdelen gjekk ned i samband med koronapandemien og har sidan halde seg låg. I 2019 var kontantdelen 8–9 prosent.

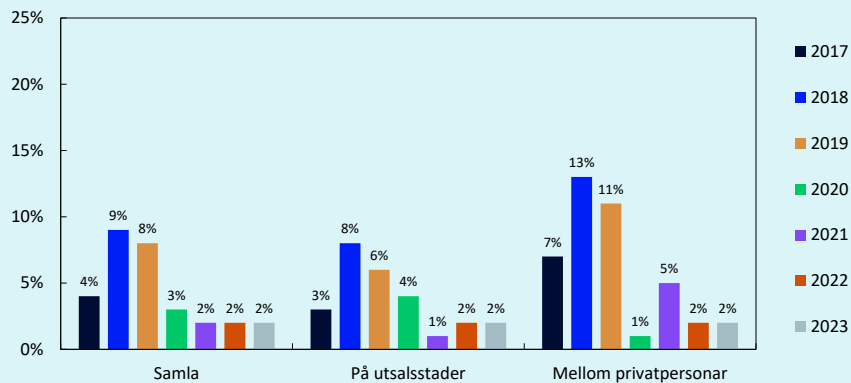
Figur 18 Talet på kontantbetalingar i prosent av det totale talet på betalingar



Kjelde: Noregs Bank

I 2023 stod verdien av kontantbetalingane for 2 prosent av den samla verdien av betalingar, sjå figur 19. Verdien av kontantbetalingane utgjorde 2 prosent både av verdien av betalingane på utsalsstader og av verdien av betalingane mellom privatpersonar. Også verdien av kontantbetalingane fall etter pandemi-utbrotet.

Figur 19 Verdi av kontantbetalingar i prosent av total verdi av betalingane



Kjelde: Noregs Bank

¹⁴ Innsamlinga av data vert utført av eit eksternt marknadsanalysebyrå. 2000 personar vert spurde i kvar runde, og det vert nytta både telefonintervju og internettbaserte undersøkingar. Nedre aldersgrense i telefonundersøkinga er 15 år, medan nedre aldersgrense i internettdundersøkinga er 18 år. Utvala i undersøkingane er representative for befolkninga. At eit utval er representativt, tyder at samansetjinga i utvalet er tilnærma identisk med samansetjinga i befolkninga som heilskap når det gjeld sentrale variablar som til dømes kjønn, alder og bustad. Det gjer at resultatane frå ei spørjeundersøking kan generaliserast til å gjelde heile befolkninga. Samstundes vil den avgrensa storleiken på utvalet gjere resultatet noko uvisst, og særleg gjeld det for undergrupper.

¹⁵ Utsalsstader inkluderer butikkar, restaurantar, vareautomatar, frisørar, offentleg kommunikasjon osv.

På utsalsstader kan ein velje å betale

- med kontantar
- med betalingskort
- med mobiltelefon (til dømes med Coopay, Vipps, Apple Pay eller Google Pay)
- på annan måte (til dømes med faktura)

Betalingskort er framleis den klart mest brukte betalingsmåten på utsalsstader, med 80 prosent av betalingane i 2023, sjå figur 20. Betalingar med mobiltelefon auka frå 3 prosent av dei samla betalingane i 2017 til 16 prosent av betalingane i 2023.¹⁶

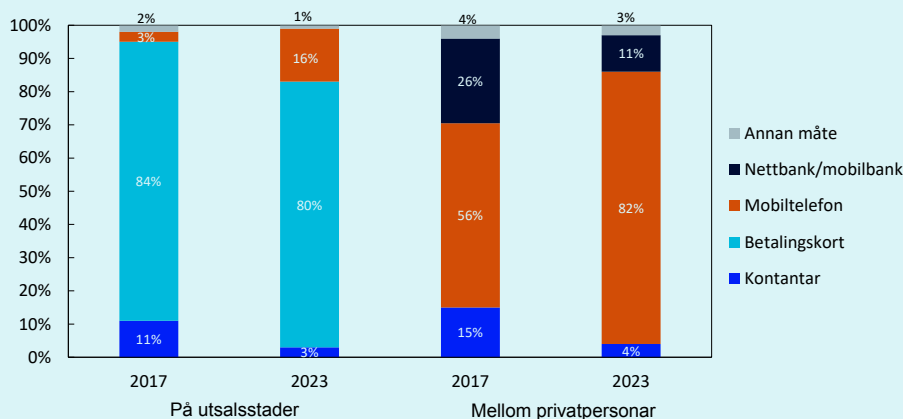
Mellom privatpersonar kan ein velje å betale

- med kontantar
- med mobiltelefon (i hovudsak med Vipps)
- med nettbank/mobilbank
- på annan måte

Betalingar med mobiltelefon auka frå 56 prosent av betalingane mellom privatpersonar i 2017 til 82 prosent av betalingane i 2023. Overføring i nettbank og mobilbank var den nest mest nytta betalingsmåten og vart nytta i 11 prosent av betalingane mellom privatpersonar i 2023. I 2017 utgjorde slike overføringar 26 prosent av betalingane mellom privatpersonar.

Figur 20 Betalingsmåtar i ulike betalingssituasjonar

2017 og 2023



Kjelde: Noregs Bank

¹⁶ I undersøkinga er både betalingar mot fysiske betalingsterminalar og nettbaserte betalingar på utsalsstader inkludert. Prosentdelen betalingar som vert gjort med mobiltelefon, er derfor høgare i undersøkinga enn i betalingsstatistikken. Betalingsstatistikken inkluderer berre betalingar gjorde mot fysiske betalingsterminalar.

5. Prisar i betalingsformidlinga

Oversikt 2 gir informasjon om prisar på ulike bank- og korttenester. Oversikta syner gjennomsnittlege prisar og kan skjule store skilnader mellom bankane. For mange av tenestene er det nokre få av bankane som krev gebyr, medan fleirtalet tilbyr gebyrfri bruk. Gebyra gjeld til dømes årsavgift for nettbank, gebyr for betalingar på utsalsstader og gebyr ved uttak av kontantar i minibankar. Prisane er som regel lågare for kundar som er med i bankane sine kundeprogram, enn for dei som står utanfor slike program.

Prisane på betaling av rekningar varierer mykje mellom dei ulike betalingsformene. Papirbaserte og manuelle betalingstenester er klart dyrast, og prisen på desse held fram med å stige. Prisen på betaling av giro i skranke med kontantar ligg no på 115 kroner. Betalingar frå nettbank med KID og betalingar med avtalegiro kostar til samanlikning 30 øre for programkundar og 80 øre for andre kundar.

Ved inngangen til 2023 var gjennomsnittleg årsavgift for BankAxept-kort kombinert med eit internasjonalt kort (Visa eller Mastercard) 228 kroner for kundar innanfor kundeprogram og 296 kroner for kundar som står utanfor slike program. Gjennomsnittsprisen for betaling av eit varekjøp med BankAxept var 80 øre for kundar utanfor program og gratis for kundar i program.

Eit uttak med debetkort i opningstida frå ein minibank som høyrer til eigen bank, kostar no seks kroner for kundar innanfor eit program og nær åtte kroner for kundar utanfor program. Uttak med internasjonale kredittkort i minibank som høyrer til eigen bank, kostar 34,40 kroner utanfor kundeprogram og 36,40 kroner innanfor kundeprogram. I tillegg kjem eit gebyr på 1,2 prosent av uttaksbeløpet.

Oversikt 2 Prisar på innanlandske betalingstransaksjonar og kontantuttak for personkundar.

Vekta gjennomsnittsprisar per 1. januar

	Ikkje programkundar			Programkundar		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Betalingstransaksjonar						
Nettbank med KID, pris per betaling	0,70	0,80	0,80	0,10	0,10	0,30
Nettbank, årsavgift	13,20	13,30	13,10	0,60	1,10	1,10
Avtalegiro, pris per betaling	0,80	0,80	0,80	0,20	0,30	0,30
Mobilbank med KID, pris per betaling	0,90	0,80	0,80	0,10	0,10	0,30
Mobilbank – SMS-info	2,10	2,10	2,00	1,80	1,90	1,80
Brevgiro, pris per betaling	12,30	13,00	13,00	12,30	12,80	13,10
Giro over skranke frå konto, pris per betaling	95,40	97,10	102,50	95,40	97,10	102,50
Giro over skranke med kontant betaling, pris per betaling	108,40	108,50	115,20	108,40	108,50	115,20
BankAxept-kort i betalingsterminal, per betaling	0,80	0,80	0,80	0,10	0,00	0,00
Årspris på internasjonale kredittkort	21,30	26,80	28,20	23,60	12,50	31,90
Årspris på BankAxept-kort (kombinert med internasjonalt debetkort)	298,00	299,60	295,70	220,50	227,90	227,90
Uttak frå minibank med debetkort						
Eigen minibank i opningstida, pris per uttak	7,20	7,80	7,90	6,70	6,50	6,00
Andre bankar sine minibankar i opningstida, pris per uttak	8,50	8,60	8,70	7,20	7,00	7,30
Uttak frå minibank med internasjonale kredittkort						
Eigen minibank i opningstida, pris per uttak	31,10	31,40	34,40	32,60	33,80	36,40
Andre bankar sine minibankar i opningstida, pris per uttak	31,10	31,40	34,40	32,60	33,80	36,10
Påslag i prosent av uttaket	1,1	1,1	1,2	0,8	1,1	1,2

Kjelder: Finansportalen og Noregs Bank

Oversikt 3 syner samanstilte prisar på pengeoverføringar til andre land. Finansportalen har prisar på pengeoverføringstenester til 34 land/regionar.¹⁷ Både bankar, finansielle føretak og betalingsføretak tilbyr overføring av pengar til desse landa. Prisen på overføringa er avhengig av fleire faktorar. Overføring ved personleg frammøte er mykje dyrare enn overføringar over internett. Målt i prosent av overføringsbeløpet fell prisen med storleiken på beløpet. Det gjeld særleg i bankar, men òg når betalinga skjer gjennom eit finansielt føretak eller eit betalingsføretak. Gebyra består av valutamargin og andre gebyr, der andre gebyr kan innehalde både ein fast del og ein del som er avhengig av storleiken på beløpet. Det siste året har prisane på overføringar endra seg lite.

17 Afghanistan, Bosnia-Herzegovina, Brasil, Bulgaria, Chile, Colombia, Eritrea, Etiopia, EU/EØS, Filippinane, Gambia, Ghana, India, Irak, Kina, Kosovo, Latvia, Litauen, Marokko, Nigeria, Nord-Makedonia, Pakistan, Palestina, Polen, Romania, Russland, Serbia, Somalia, Sri Lanka, Thailand, Tyrkia, Ukraina, Ungarn og Vietnam

Oversikt 3 Prisar på pengeoverføringer til eit utval land/regionar. Bankar og andre aktørar. I prosent av overføringsbeløp. Per 1. januar 2022 og 2023

	Personleg framføre				Betalingsoppdrag over internett			
	1000 kroner		5000 kroner		1000 kroner		5000 kroner	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Bankar	27,9	29,6	6,4	6,6	6,0	6,1	1,9	2,0
Valutamargin	1,0	0,9	1,0	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9
Andre gebyr	26,9	28,8	5,4	5,8	5,1	5,2	1,0	1,0
Finansielle føretak og betalingsføretak	-	14,8	-	12,5	5,4	5,3	3,9	3,9
Valutamargin	-	7,3	-	7,3	3,3	3,3	3,3	3,3
Andre gebyr	-	7,5	-	5,2	2,2	2,0	0,6	0,6
Alle aktørar	27,9	26,7	6,4	7,8	5,7	5,6	2,9	3,0
Valutamargin	1,0	2,2	1,0	2,2	2,1	2,2	2,1	2,2
Andre gebyr	26,9	24,5	5,4	5,6	3,6	3,4	0,8	0,8

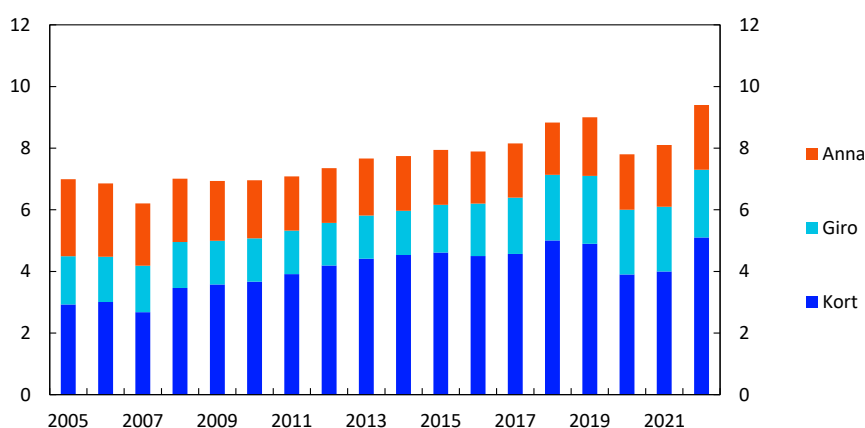
Kjelder: Finansportalen og Noregs Bank

6. Bankane sine inntekter frå betalingsformidling

Bankane sine inntekter frå betalingsformidling utgjorde 9,4 milliardar kroner i 2022, sjå figur 21. Inntektene frå kortverksemda til bankane auka frå 2021 til 2022 og står no for meir enn halvparten av dei samla inntektene frå betalingsformidling.

Figur 21 Inntekter til bankane frå betalingsformidling

Milliardar kroner. 2005–2022



Kjelder: Statistisk sentralbyrå og Noregs Bank

Tabellar

25	Generelle data
25	Betalingsmiddel i Noreg
26	Betalingsinfrastruktur
27	Kunderetta betalingstenester
35	Prisar
38	Overføringar til andre land



Generelle data

Tabell 1 Overordna data for Noreg

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Folketal (per 1. jan., millionar)	4,99	5,05	5,11	5,17	5,21	5,26	5,30	5,33	5,37	5,39	5,43
BNP Fastlands-Noreg, marknadsværdi (milliardar kroner)	2 294	2 419	2 534	2 614	2 692	2 798	2 931	3 067	3 067	3 288	3 569
Kurs mot euro (årgjennomsnitt)	7,47	7,81	8,35	8,95	9,29	9,33	9,60	9,85	10,72	10,16	10,10

Betalingsmiddel i Noreg

Tabell 2 Betalingsmiddel disponerte av publikum. Ved årsslutt (millionar kroner)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Betalingsmiddel i alt (M1)	820 075	874 546	910 322	1 766 857	1 842 654	1 944 698	2 096 769	2 159 770	2 464 540	2 723 600	2 811 368
Setlar og myntar	48 403	48 454	47 880	48 508	46 665	44 906	41 739	38 648	38 292	37 547	37 580
Innskott på transaksjonskontoar	771 672	826 092	862 442	1 718 349	1 795 989	1 899 792	2 055 030	2 121 122	2 426 248	2 686 053	2 773 788

Tabell 3 Verdien av setlar og myntar i omløp. Årgjennomsnitt (millionar kroner)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
I alt	51 179	49 762	49 352	50 068	49 241	46 963	43 828	40 986	40 562	39 336	39 363
Setlar i alt	46 379	45 509	44 995	45 605	44 726	42 427	39 354	36 577	36 227	35 018	35 085
1000-kronesetlar	21 180	19 798	18 712	17 947	17 029	15 627	14 013	12 238	9 552	7 194	7 269
500-kronesetlar	15 633	16 306	17 101	18 355	18 445	17 689	16 567	15 129	17 383	18 871	18 960
200-kronesetlar	6 335	6 251	6 033	6 056	5 963	5 830	5 612	6 010	6 154	5 870	5 707
100-kronesetlar	2 149	2 118	2 096	2 154	2 172	2 161	2 067	2 145	2 113	2 062	2 108
50-kronesetlar	1 080	1 036	1 054	1 093	1 116	1 119	1 095	1 056	1 024	1 022	1 041
Myntar i alt	4 801	4 254	4 357	4 463	4 515	4 536	4 474	4 409	4 336	4 318	4 278
20-kronemyntar	1 638	1 679	1 715	1 760	1 775	1 775	1 746	1 717	1 688	1 684	1 664
10-kronemyntar	1 317	1 150	1 174	1 194	1 201	1 205	1 180	1 157	1 130	1 122	1 109
5-kronemyntar	662	502	515	529	539	542	534	525	515	513	510
1-kronemyntar	943	767	799	826	847	861	862	858	850	848	845
50-øremyntar	241	156	155	154	154	153	153	152	152	152	152

Betalingsinfrastruktur

Tabell 4 Institusjonell infrastruktur

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Talet på banker	138	137	137	134	137	136	141	136	134	134	128
Sparebanker	109	107	106	104	104	99	98	95	93	91	87
Forretningsbanker	17	18	19	20	23	25	29	27	25	25	23
Talet på filialer av utenlandske banker i Noreg	12	12	12	10	10	12	14	14	16	18	18
E-pengeføretak	2	2	3	4	6	6	6	7	6	6	6

Tabell 5 Talet på avtalar

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Avtalar om nettbank og mobilbank	6 020 427	6 317 283	7 259 134	7 889 444	8 427 064	8 780 020	8 677 815	8 619 107	8 720 172	9 769 703	10 253 606
Personkunder	5 595 545	5 858 058	6 768 015	7 271 093	7 786 587	8 111 439	7 901 252	7 617 363	7 383 359	8 130 369	8 382 347
Føretakskunder	424 882	459 225	491 119	618 351	640 477	668 581	776 563	1 001 744	1 336 813	1 639 334	1 871 259
Avtalar for føretak om å tilby eFaktura til personkunder (B2C)	1 071	1 220	1 378	1 490	1 611	1 577	8 108	13 462	24 161	28 505	33 903
Avtalar om mottak av eFaktura – personkunder	9 713 391	12 093 853	15 304 127	14 547 500	17 447 887	19 581 987	23 489 647	34 467 240	37 440 453	38 875 210	39 088 984
Avtalar om mottak av elektronisk faktura i EHF-format	2 005	7 760	31 064	48 927	65 218	96 158	129 525	154 589	181 734	218 136	255 080
Avtalar om bedriftsterminalgiro	15 129	15 963	16 534	18 362	22 193	27 822	33 530	33 962	25 631	14 669	12 886
Avtalar om brevgiro	681 023	626 342	596 126	508 134	461 177	343 855	302 542	276 856	256 381	228 821	202 595
Avtalar om faste betalingsoppdrag (avtalegiro og autogiro)	14 393 988	15 597 964	17 218 355	18 496 228	19 964 802	19 514 813	19 988 423	20 511 972	20 770 830	21 258 883	24 770 703
Avtalegiro – betalingsmottakarar	13 572	16 417	15 520	15 940	16 215	17 627	18 408	19 723	20 474	21 313	22 049
Autogiro – betalingsmottakarar	690	654	618	587	627	705	705	691	670	666	627

Tabell 6 Talet på betalingskort (i tusen) og talet på funksjonar i betalingskorta (i tusen)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Talet på betalingskort per 31. desember	12 583	12 626	13 698	14 704	14 841	15 755	13 274	13 677	12 905	12 864	12 780
Kontaktlause kort	-	-	-	-	-	774	8 617	10 094	11 140	12 465	12 485
Kort med chip	12 029	11 862	12 764	13 859	14 390	14 803	4 570	3 561	1 697	375	245
Kort med magnetstripe	553	761	928	839	445	166	73	2	2	1	2
Virtuelle kort	-	3	6	6	6	13	14	20	23	23	48
Talet på funksjonar i betalingskorta	19 795	20 289	21 988	23 464	23 791	25 381	20 988	21 487	20 189	20 167	20 128
Debetfunksjonar	13 620	14 449	15 650	16 552	16 777	18 065	14 161	14 730	14 495	14 665	14 803
BankAxept	6 945	7 332	7 931	8 377	8 487	9 124	7 229	7 419	7 294	7 370	7 429
Betalingskort utferda av internasjonale kortselskap	6 675	7 117	7 719	8 175	8 290	8 941	6 932	7 311	7 201	7 295	7 374
Faktureringsfunksjonar (betalingskort utferda av internasjonale kortselskap)	572	569	557	450	431	357	394	328	340	367	364
Kredittfunksjonar	5 603	5 054	5 504	6 185	6 456	6 864	6 326	6 344	5 296	5 061	4 865
Nasjonale kredittkort	630	600	635	609	698	732	851	529	74	9	2
Betalingskort utferda av internasjonale kortselskap	4 973	4 454	4 869	5 577	5 759	6 132	5 455	5 797	5 211	5 052	4 863
Innbetalingar på førehand (e-pengar)	-	218	277	278	127	94	107	85	59	74	96

Tabell 7 Kontantinfrastuktur

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Filialar med kontanttenester over skranke	-	-	-	-	-	-	-	-	137	87	56
Utsalsstader med «Kontanttenester i butikk»	-	-	-	-	-	-	-	-	1 422	1 462	1 456
Minibankar	2 157	2 096	2 033	1 950	1 679	1 596	1 540	1 456	1 439	1 217	1 231
Innskotsautomatar	-	-	-	-	-	-	-	-	573	473	451

Kunderetta betalingstenester

Tabell 8 Bruk av betalingsinstrument (millionar transaksjonar)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
I alt	2 137,7	2 279,5	2 443,2	2 602,0	2 791,6	3 037,3	3 226,0	3 446,1	3 308,5	3 455,9	3 786,1
Giro	597,2	608,6	625,8	650,3	670,4	728,1	797,0	891,7	885,4	901,1	930,8
Elektronisk	575,1	589,0	608,8	635,3	658,0	718,5	789,3	885,2	880,6	897,3	927,7
Blankettbasert	22,1	19,6	17,0	15,0	12,4	9,6	7,7	6,5	4,7	3,8	3,1
Betalingskort (betalingar)	1 540,4	1 670,8	1 817,3	1 951,6	2 121,2	2 309,1	2 429,0	2 554,4	2 423,2	2 554,8	2 855,3
Elektronisk	1 538,3	1 668,8	1 815,3	1 949,2	2 120,6	2 308,6	2 428,5	2 553,8	2 422,9	2 554,6	2 854,9
Manuelt	2,1	2,0	2,1	2,5	0,6	0,5	0,6	0,6	0,2	0,2	0,4
Sjekk	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Tabell 9 Girobetalningar (millionar transaksjonar)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
I alt	597,2	608,6	625,8	650,3	683,2	728,1	797,0	891,7	885,4	901,1	930,8
Kreditoverføringer	514,7	520,9	530,8	548,1	574,1	613,7	678,1	772,9	767,6	779,1	815,4
Elektroniske	495,4	503,7	516,0	535,4	550,6	605,2	671,2	767,1	763,1	775,3	812,3
Bedriftsterminalgiro	14,5	14,5	15,7	15,1	16,7	18,8	21,2	23,8	22,7	16,8	12,0
Telegiro	8,6	7,6	6,6	5,7	5,0	4,4	3,6	3,0	1,7	2,5	2,2
Nettbank og mobilbank	430,4	437,7	448,1	467,1	481,8	502,6	525,3	537,8	502,8	493,2	508,1
Personkundar	246,3	257,7	262,4	274,9	283,4	291,5	286,3	267,9	238,4	253,8	252,1
Føretakskundar	184,1	180,0	185,7	192,3	198,4	211,1	238,9	269,9	264,4	239,4	256,1
Straksbetalningar	-	-	-	-	-	0,9	58,1	122,7	154,0	198,1	259,3
Andre elektroniske kreditoverføringer	41,9	43,9	45,7	47,4	59,9	78,4	63,1	79,7	81,9	64,8	30,6
Blankettbaserte	19,3	17,2	14,8	12,7	10,7	8,5	6,9	5,8	4,4	3,8	3,1
Bedriftsterminalgiro og nettbank med tilvising	0,6	0,5	0,5	0,4	0,4	0,3	0,3	0,2	0,1	0,0	0,0
Brevgiro	15,7	14,0	12,2	10,5	8,9	7,1	5,8	4,8	3,7	3,0	2,3
Giroar leverte inn på ekspedisjonsstad – kontobelastningar	3,0	2,6	2,1	1,7	1,4	1,1	0,9	0,8	0,6	0,7	0,8
Avtalegiro og autogiro	79,7	85,2	92,8	99,9	107,4	113,3	118,0	118,1	117,5	121,9	115,4
Giroar leverte inn på ekspedisjonsstad – kontante innbetalningar	2,8	2,4	2,2	2,3	1,7	1,1	0,8	0,7	0,3	0,0	0,0

Tabell 10a Betalingskort. Bruk av kort (millionar transaksjonar)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Bruk av norske kort i alt (i Noreg og i utlandet)	1 627,3	1 752,3	1 892,8	2 020,7	2 182,1	2 362,2	2 475,8	2 594,9	2 446,1	2 575,4	2 880,7
Betalingar	1 540,4	1 670,8	1 817,3	1 951,6	2 121,2	2 309,1	2 429,0	2 554,4	2 423,2	2 554,8	2 855,3
Betalingar i EFTPOS-terminalar	1 463,4	1 572,8	1 698,8	1 818,1	1 942,1	2 016,5	2 074,9	2 146,8	1 940,7	1 980,7	2 183,2
Av desse: kontaktlause betalingar	-	-	-	-	-	22,9	102,8	344,0	1 250,4	1 597,7	1 876,8
- med fysiske kort	-	-	-	-	-	-	-	-	1 235,9	1 546,8	1 758,6
- andre kontaktlause betalingar	-	-	-	-	-	-	-	-	14,5	50,8	118,2
Betalingar utan kontantuttak	1 407,5	1 521,7	1 652,6	1 776,6	1 905,9	1 985,4	2 049,5	2 125,4	1 928,1	1 970,9	2 173,7
Betalingar med kontantuttak (cash-back)	55,9	51,1	46,2	41,5	36,2	31,1	25,4	21,3	12,6	9,8	9,6
Betalingar over internett	74,6	95,4	115,3	130,0	177,2	234,4	305,4	378,2	459,3	545,1	629,9
Andre elektroniske betalingar	0,3	0,6	1,2	1,1	1,3	57,7	48,1	28,7	22,9	28,8	41,7
Manuelle betalingar	2,1	2,0	2,1	2,5	0,6	0,5	0,6	0,6	0,3	0,2	0,4
Kontantuttak	86,9	81,5	75,5	69,1	60,9	53,1	46,8	40,6	23,0	20,6	25,5
Bruk av norske kort etter funksjon	1 627,3	1 752,3	1 892,8	2 020,7	2 182,1	2 362,1	2 475,9	2 594,9	2 446,2	2 575,4	2 880,7
Debetfunksjonar	1 487,7	1 589,2	1 709,9	1 820,1	1 959,4	2 099,6	2 190,8	2 268,8	2 166,0	2 300,0	2 544,7
BankAxept	1 299,1	1 366,8	1 452,7	1 526,4	1 594,8	1 638,5	1 667,5	1 682,7	1 609,8	1 620,0	1 647,4
Betalingskort utferda av internasjonale kortselskap	188,6	222,3	257,2	293,8	364,6	461,1	523,3	586,1	556,2	680,0	897,2
Faktureringsfunksjonar (betalingskort utferda av internasjonale kortselskap)	20,8	21,0	21,6	20,2	20,3	20,9	20,4	17,1	11,5	11,8	10,9
Kredittfunksjonar	118,5	141,2	160,0	179,2	201,8	241,2	264,3	308,7	268,4	263,3	323,8
Nasjonale kredittkort	6,3	5,9	5,9	5,6	5,7	5,5	5,5	4,9	2,0	0,2	0,0
Betalingskort utferda av internasjonale kortselskap	112,3	135,2	154,1	173,6	196,1	235,7	258,8	303,9	266,4	263,1	323,8
Innbetalingar på førehand (e-pengar)	0,2	1,1	1,3	1,1	0,6	0,4	0,4	0,3	0,3	0,3	1,3
Bruk av norske kort i Noreg	1 473,3	1 560,3	1 673,1	1 786,6	1 923,4	2 067,3	2 151,8	2 253,4	2 191,3	2 289,0	2 475,1
Betalingar utan kontantuttak	1 346,5	1 444,4	1 567,5	1 690,7	1 839,7	1 996,3	2 092,2	2 202,8	2 159,5	2 262,2	2 447,0
Betalingar med kontantuttak (cash-back)	55,9	51,1	46,2	41,4	36,2	31,0	25,4	21,3	12,6	9,8	9,6
Kontantuttak	71,0	64,9	59,5	54,5	47,6	40,0	34,2	29,3	19,2	17,0	18,6
Bruk av norske kort i utlandet	153,9	192,0	219,7	234,2	258,8	294,9	324,1	341,5	254,9	286,4	405,7
Betalingar	138,0	175,4	203,7	219,5	245,3	281,8	311,4	330,2	251,1	282,8	398,7
Kontantuttak	15,9	16,6	16,0	14,6	13,4	13,1	12,6	11,3	3,8	3,6	6,9
Bruk av utanlandske kort i Noreg	27,2	31,6	36,6	40,2	48,3	54,7	67,2	89,2	50,5	51,5	122,0
Betalingar	24,9	29,6	34,7	38,5	46,7	53,2	65,8	88,0	49,9	51,1	121,3
Kontantuttak	2,3	2,0	1,9	1,6	1,7	1,5	1,3	1,2	0,6	0,4	0,7

Tabell 10b Betalingskort. Bruk av terminalar (millionar transaksjonar)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Bruk av norske og utanlandske kort i innanlandske terminalar	1 531,3	1 623,5	1 739,7	1 855,2	1 998,4	2 149,5	2 248,9	2 369,8	2 267,3	2 365,1	2 624,1
«Kontanttenester i butikk» – uttak	-	-	-	-	-	-	-	-	0,3	1,7	2,3
Kontantuttak i minibankar	73,3	66,8	61,3	55,9	48,9	41,1	35,4	30,4	19,5	15,7	17,0
Betalingar i EFTPOS-terminalar	1 422,1	1 517,6	1 630,3	1 742,2	1 866,7	1 940,3	1 999,8	2 075,9	1 948,6	1 975,6	2 153,3
Av desse: betalingar med kontantuttak (cash-back)	55,9	51,1	46,2	41,5	36,2	31,1	25,3	21,3	12,6	9,8	9,6
Av desse: kontaktlause betalingar	-	-	-	-	-	15,7	82,4	318,0	1 250,8	1 587,2	1 836,9
Betalingar over internett	35,6	38,5	46,8	55,9	81,6	110,3	165,5	234,9	275,4	343,3	409,9
Andre betalingar i innanlandske terminalar	0,3	0,6	1,2	1,1	1,3	57,8	48,1	28,6	23,5	28,8	41,7
Bruk av norske kort i innanlandske terminalar	1 504,2	1 591,9	1 703,1	1 815,5	1 952,2	2 095,2	2 182,2	2 281,1	2 217,1	2 313,7	2 502,4
«Kontanttenester i butikk» – uttak	-	-	-	-	-	-	-	-	0,3	1,7	2,3
Kontantuttak i minibankar	70,9	64,8	59,4	54,3	47,2	39,6	34,4	29,1	18,9	15,3	16,2
BankAxept	65,3	59,5	54,4	49,7	43,3	36,0	31,1	26,5	17,3	13,8	14,4
Andre kort	5,6	5,4	5,0	4,5	3,9	3,6	3,0	2,6	1,6	1,5	1,8
Betalingar i betalingsterminalar	1 432,9	1 526,5	1 642,5	1 760,0	1 903,7	1 997,8	2 100,0	2 223,4	2 174,6	2 268,0	2 442,2
BankAxept – betalingar i EFTPOS-terminalar (også betalingar med kontantuttak)	1 233,6	1 307,1	1 398,2	1 476,5	1 551,3	1 602,4	1 636,2	1 656,1	1 592,1	1 604,5	1 630,7
BankAxept	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,1	0,1	0,1	0,0	0,1
Kort utferda av internasjonale kortselskap og nasjonale kredittkort	171,1	190,0	216,1	255,7	325,1	368,7	438,3	540,7	557,7	638,6	783,0
Oljeselskapa sine kort	22,4	24,5	23,1	23,3	22,9	22,5	21,4	22,5	21,1	21,5	22,4
Kort utferda av varekjeder	5,3	4,1	4,4	3,8	3,8	3,7	3,7	3,7	3,3	3,1	4,8
E-pengekort	0,2	0,6	0,6	0,5	0,4	0,3	0,3	0,3	0,2	0,3	1,3
Andre betalingar i innanlandske terminalar	0,3	0,6	1,2	1,1	1,3	57,8	48,1	28,6	23,3	28,7	41,7
Bruk av utanlandske kort i terminalar i Noreg	27,0	31,6	36,6	39,7	46,2	54,3	66,7	88,7	50,2	51,4	121,8

Tabell 10c Bruk av kort over internett (millionar transaksjonar)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Bruk av norske kort i alt (i Noreg og i utlandet)	74,6	95,4	115,3	130,0	177,2	234,4	305,5	378,2	459,2	545,1	629,9
Bruk av norske kort i Noreg	31,9	33,8	41,0	49,3	73,7	99,8	155,8	219,6	268,7	334,0	397,8
Bruk av norske kort i utlandet	42,7	61,6	74,3	80,7	103,5	134,6	149,7	158,7	190,5	211,1	232,2
Bruk av utanlandske kort i Noreg	3,8	4,7	5,8	6,6	7,9	10,5	9,8	15,3	6,6	9,3	12,1

Tabell 11 Overføringer over landegrensene registrerte i valutaregisteret (millionar transaksjonar)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Overføringer frå Noreg til utlandet	9,0	10,0	10,3	10,9	11,2	11,5	11,5	11,1	11,6	12,7	13,5
SWIFT	8,0	8,7	9,3	9,9	10,1	10,3	10,4	10,1	10,7	11,8	12,7
Valutasjekkar	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	0,1
Andre overføringer (MoneyGram, Western Union mfl.)	0,9	1,2	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,0	0,8	0,8	0,7
Overføringer til Noreg frå utlandet	3,6	4,3	4,9	5,3	5,9	7,1	7,6	7,5	7,8	8,2	9,6
SWIFT	3,5	4,2	4,7	5,3	5,9	7,1	7,6	7,4	7,8	8,2	9,6
Valutasjekkar	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Andre overføringer (MoneyGram, Western Union mfl.)	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Tabell 12 Bruk av betalingsinstrument (milliardar kroner)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
I alt	13 802,8	14 724,3	15 858,2	16 662,4	16 763,6	18 355,1	19 935,4	20 957,7	20 340,0	22 739,2	25 314,3
Giro	13 201,0	14 085,1	15 172,1	15 934,7	15 988,4	17 513,9	19 074,2	20 057,9	19 456,1	21 786,9	24 243,9
Elektronisk	13 055,0	13 946,6	15 045,2	15 796,0	15 836,8	17 387,8	18 951,6	19 937,2	19 361,6	21 694,3	24 130,1
Blankettbasert	146,0	138,5	126,9	138,7	151,6	126,1	122,6	120,7	94,5	92,6	113,8
Betalingskort (betalingar)	594,1	632,7	681,3	724,3	772,7	839,4	860,1	899,3	883,5	952,2	1 070,3
Elektronisk	590,0	628,8	677,4	720,3	769,7	836,3	857,1	896,4	882,9	951,7	1 069,4
Manuelt	4,1	3,9	3,9	4,1	3,0	3,1	3,0	2,9	0,6	0,4	0,9
Sjekk	7,7	6,5	4,8	3,4	2,5	1,8	1,1	0,5	0,4	0,2	0,1

Tabell 13 Girobetalingar (milliardar kroner)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
I alt	13 201,0	14 085,1	15 172,1	15 934,7	15 988,4	17 513,9	19 074,2	20 057,9	19 456,1	21 786,9	24 243,9
Kreditoverføringer	12 942,9	13 815,9	14 901,0	15 643,7	15 691,6	17 240,1	18 778,6	19 752,4	19 068,7	21 272,4	23 729,7
Elektroniske	12 816,3	13 697,4	14 790,9	15 528,8	15 568,9	17 126,4	18 664,6	19 639,7	18 979,6	21 183,6	23 618,8
Bedriftsterminalgiro	1 042,6	1 073,0	977,0	958,0	1 016,3	1 123,5	1 136,1	1 253,3	1 158,1	1 206,7	1 179,3
Telegiro	23,1	20,3	18,0	16,0	13,7	12,0	9,6	8,1	4,1	6,5	6,2
Nettbank og mobilbank	11 175,7	11 917,0	13 005,2	13 721,9	13 792,6	15 291,0	16 767,2	17 573,2	16 966,9	19 196,4	21 462,4
Personkundar	1 298,9	1 405,8	1 480,3	1 462,0	1 536,9	1 618,1	1 574,6	1 549,3	1 331,7	1 392,1	1 476,1
Føretakskundar	9 876,8	10 511,2	11 524,9	12 259,9	12 255,7	13 672,9	15 192,6	16 023,9	15 635,2	17 804,4	19 986,3
Straksbetalingar	-	-	-	-	-	4,1	45,4	88,0	114,0	142,0	181,9
Andre elektroniske kreditoverføringer	574,8	687,0	790,6	832,9	746,4	695,7	738,6	717,1	736,5	632,0	789,0
Blankettbaserte	126,6	118,5	110,2	114,9	122,7	113,7	114,0	112,8	89,1	88,8	110,9
Bedriftsterminalgiro og nettbank med tilvising	7,4	6,9	6,3	5,7	5,1	3,6	2,9	2,6	1,4	1,1	0,6
Brevgiro	32,0	28,3	24,4	20,7	17,3	13,9	11,4	9,5	7,5	6,4	4,9
Giroar leverte inn på ekspedisjonsstad – kontobelastningar	87,2	83,3	79,4	88,4	100,3	96,2	99,7	100,6	80,2	81,3	105,4
Avtalegiro og autogiro	238,7	249,2	254,3	267,2	267,8	261,4	287,0	297,5	381,9	510,7	511,3
Giroar leverte inn på ekspedisjonsstad – kontante innbetalingar	19,4	20,0	16,7	23,8	28,9	12,4	8,6	8,0	5,5	3,8	2,8

Tabell 14a Betalingskort. Bruk av kort (milliardar kroner)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Bruk av norske kort i alt (i Noreg og i utlandet)	740,9	775,3	814,6	855,3	890,9	945,7	954,9	986,8	936,9	1000,8	1127,2
Betalinger	594,1	632,7	681,3	724,3	772,7	839,4	860,1	899,3	883,6	952,2	1070,3
Betalinger i EFTPOS-terminalar	536,6	568,1	606,5	637,9	667,7	691,1	700,7	718,3	694,5	719,4	784,7
Av desse: kontaktlause betalinger	-	-	-	-	-	3,2	16,9	73,4	398,7	548,2	633,9
- med fysiske kort	-	-	-	-	-	-	-	-	394,4	533,0	599,6
- andre kontaktlause betalinger	-	-	-	-	-	-	-	-	4,4	15,3	34,3
Betalinger over internett	53,0	59,6	68,8	80,4	99,8	117,4	133,8	166,4	179,1	221,8	271,0
Andre elektroniske betalinger	0,5	1,1	2,0	1,9	2,3	27,7	22,6	11,7	9,2	10,4	13,8
Manuelle betalinger	4,1	3,9	3,9	4,1	3,0	3,1	3,0	2,9	0,6	0,4	0,9
Kontantuttak frå EFTPOS-terminalar (cash-back)	23,0	21,7	20,3	18,9	17,4	15,0	12,1	10,4	7,0	5,2	5,0
Andre kontantuttak	123,7	120,9	113,0	112,1	100,8	91,3	82,6	77,0	46,3	43,5	51,8
Bruk av norske kort etter funksjon	740,9	775,3	814,6	855,3	890,9	945,7	954,9	986,8	936,7	1000,8	1127,2
Debetfunksjonar	619,7	641,3	669,9	699,9	726,4	758,1	762,6	771,1	765,0	828,1	909,5
BankAxept	529,6	541,6	560,7	578,6	585,2	583,6	581,1	576,6	585,0	592,8	590,3
Betalingskort utferda av internasjonale kortselskap	90,1	99,7	109,2	121,4	141,2	174,5	181,5	194,4	179,9	235,3	319,2
Faktureringsfunksjonar (betalingskort utferda av internasjonale kortselskap)	23,6	24,0	24,9	24,1	23,8	24,7	24,1	20,7	12,4	13,0	14,8
Kredittfunksjonar	97,4	109,6	119,4	130,8	140,4	162,7	168,0	194,8	159,7	159,4	202,1
Nasjonale kredittkort	9,3	8,8	8,5	8,2	8,2	8,5	8,5	9,3	2,6	0,1	0,0
Betalingskort utferda av internasjonale kortselskap	88,1	100,9	110,9	122,7	132,2	154,2	159,5	185,6	157,1	159,3	202,1
Innbetalinger på førehand (e-pengar)	0,1	0,4	0,4	0,4	0,3	0,3	0,2	0,2	0,2	0,3	0,8
Bruk av norske kort i Noreg	638,4	658,9	685,1	715,0	744,9	787,6	795,0	816,8	827,4	867,5	916,7
Betalinger	514,3	540,8	572,7	608,1	649,2	703,7	722,3	749,6	782,0	826,3	873,3
Kontantuttak frå EFTPOS-terminalar (cash-back)	23,0	21,7	20,3	18,9	17,4	15,0	12,1	10,4	7,0	5,2	5,0
Andre kontantuttak	101,2	96,5	92,1	88,1	78,3	68,9	60,6	56,7	38,4	36,0	38,5
Bruk av norske kort i utlandet	102,4	116,3	129,5	140,2	145,9	158,2	159,9	170,0	109,5	133,3	209,7
Betalinger	79,9	91,9	108,6	116,3	123,5	135,7	137,9	149,7	101,6	125,8	196,4
Kontantuttak	22,6	24,4	20,9	24,0	22,4	22,4	22,0	20,3	7,9	7,5	13,3
Bruk av utanlandske kort i Noreg	18,7	21,8	27,9	33,1	38,7	44,4	46,8	63,6	25,6	24,5	59,6
Betalinger	15,5	19,1	25,2	30,6	36,1	42,0	44,6	61,6	24,5	23,6	58,2
Kontantuttak	3,1	2,7	2,7	2,5	2,6	2,4	2,2	2,1	1,1	0,9	1,4

Tabell 14b Betalingskort. Bruk av terminalar (milliardar kroner)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Bruk av norske og utanlandske kort i innanlandske terminalar	673,6	696,4	728,0	761,6	795,2	843,9	856,3	895,6	868,1	910,3	1 002,2
«Kontanttenester i butikk» – uttak	-	-	-	-	-	-	-	-	1,3	4,7	6,6
Kontantuttak frå minibankar	104,1	99,0	94,7	90,3	80,5	70,7	62,3	58,2	38,2	32,1	33,3
Betalingar i EFTPOS-terminalar	538,0	561,0	590,5	621,4	651,0	671,5	686,4	702,7	706,2	727,0	782,4
Av desse: betalingar med kontantuttak (cash-back)	23,0	21,7	20,3	18,9	17,4	15,0	12,1	10,4	7,0	5,2	5,0
Av desse: kontaktlause betalingar	-	-	-	-	-	1,8	12,9	66,7	399,0	543,7	613,1
Betalingar over internett	31,0	35,3	40,8	48,0	61,3	73,4	85,3	123,0	112,9	135,4	166,2
Andre betalingar i innanlandske terminalar	0,4	1,1	2,0	1,9	2,3	27,7	22,2	11,7	9,5	11,0	13,8
Bruk av norske kort i innanlandske terminalar	655,0	674,7	700,3	729,2	757,9	800,6	810,6	833,2	842,9	886,1	943,5
«Kontanttenester i butikk» – uttak	-	-	-	-	-	-	-	-	1,3	4,7	6,6
Kontantuttak frå minibankar	101,0	96,3	92,0	87,8	77,9	68,3	60,1	56,1	37,0	31,3	31,9
BankAxept	91,7	87,4	83,3	79,6	70,8	61,6	54,6	51,2	33,9	28,4	28,7
Andre kort	9,2	8,9	8,7	8,3	7,2	6,7	5,5	5,0	3,1	2,8	3,2
Kontantuttak frå EFTPOS-terminalar (cash-back)	23,0	21,7	20,3	18,9	17,4	15,0	12,1	10,4	7,0	5,2	5,0
Betalingar i innanlandske betalingsterminalar	530,6	555,5	586,1	620,5	660,3	689,6	716,2	755,0	788,0	833,9	886,3
BankAxept – betalingar i EFTPOS-terminalar	414,3	432,1	456,7	479,7	496,4	506,4	513,9	514,6	542,1	554,3	549,8
BankAxept	0,5	0,5	0,4	0,4	0,5	0,6	0,6	0,4	0,3	0,2	0,2
Kort utferda av internasjonale kortselskap og nasjonale kredittkort	97,8	105,9	112,3	124,6	148,7	167,3	183,5	221,4	229,9	261,0	308,9
Oljeselskapa sine kort	15,4	15,2	14,6	14,0	12,9	13,6	16,5	16,8	14,0	16,7	23,7
Kort utferda av varekjeder	2,4	1,6	1,8	1,5	1,6	1,5	1,6	1,6	1,5	1,5	2,9
E-pengekort	0,1	0,3	0,3	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,8
Andre betalingar i innanlandske terminalar	0,4	1,1	2,0	1,9	2,3	27,7	22,2	11,7	9,5	11,0	13,8
Bruk av utanlandske kort i terminalar i Noreg	18,6	21,7	27,7	32,4	37,3	43,4	45,7	62,4	25,2	24,2	58,7

Tabell 14c Bruk av kort over internett (milliardar kroner)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Bruk av norske kort i alt (i Noreg og i utlandet)	53,0	59,6	68,8	80,4	99,8	117,4	133,8	166,4	179,1	221,8	271,0
Bruk av norske kort i Noreg	25,3	27,7	29,4	33,1	44,3	51,7	65,1	90,1	102,2	125,8	147,9
Bruk av norske kort i utlandet	27,6	31,9	39,4	47,3	55,4	65,7	68,7	76,3	76,9	96,0	123,0
Bruk av utanlandske kort i Noreg	5,7	7,5	11,5	14,9	17,0	22,3	20,3	32,9	10,7	9,6	18,3

Tabell 15 Overføringer over landegrensene registrerte i valutaregisteret (milliardar kroner)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Overføringer frå Noreg til utlandet	9 206,3	8 225,7	8 683,7	10 748,0	7 655,6	8 196,4	7 891,1	6 456,0	6 622,3	7 324,5	9 738,7
SWIFT	7 274,5	6 299,8	6 521,4	8 103,7	6 802,8	7 458,5	7 277,4	6 041,3	6 224,4	6 935,5	9 062,9
Valutasjekkar	1 928,6	1 921,8	2 159,3	2 641,0	849,3	727,8	607,2	407,7	389,8	364,3	647,4
Andre overføringer (MoneyGram, Western Union mfl.)	3,3	4,1	3,0	3,3	3,6	10,0	6,6	6,9	8,1	24,7	28,4
Overføringer til Noreg frå utlandet	5 634,6	6 413,2	6 739,4	8 266,3	6 933,5	7 066,2	6 988,8	7 181,0	7 905,1	8 428,8	13 326,9
SWIFT	5 633,9	6 412,5	6 738,8	8 265,8	6 933,0	7 058,2	6 987,2	7 180,7	7 904,7	8 428,5	13 326,8
Valutasjekkar	0,5	0,4	0,3	0,3	0,3	0,2	0,3	0,2	0,2	0,2	0,0
Andre overføringer (MoneyGram, Western Union mfl.)	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	7,8	1,3	0,2	0,2	0,1	0,1

Tabell 16 Utsending av elektroniske fakturaer (millionar)

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
eFaktura frå føretak til personkundar (B2C)	49,0	59,0	69,7	80,8	83,8	99,6	139,8	163,9	174,7	191,3
EHF-faktura	1,3	5,0	10,6	17,9	29,1	45,2	58,1	66,4	84,7	98,5

Prisar

Tabell 17 Prisar på innanlandske betalingstenester og kontantuttak for personkunder. Vekta gjennomsnittsprisar per 1. januar

	Ikkje programkunder						Programkunder					
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Betalingar												
Nettbank med KID, pris per betaling	0,90	0,80	0,80	0,70	0,80	0,80	0,00	0,00	0,00	0,10	0,10	0,30
Nettbank, årsavgift	14,40	14,50	14,70	13,20	13,30	13,10	1,40	2,30	2,40	0,60	1,10	1,10
AvtaleGiro, pris per betaling	1,00	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,10	0,10	0,00	0,20	0,30	0,30
Mobilbank med KID, pris per betaling	1,00	0,80	0,80	0,90	0,80	0,80	0,00	0,00	0,00	0,10	0,10	0,30
Mobilbank – SMS-info	2,10	2,20	2,20	2,10	2,10	2,00	1,90	1,90	1,90	1,80	1,90	1,80
Brevgiro, pris per betaling	11,30	12,10	12,30	12,30	13,00	13,00	11,20	12,10	12,30	12,30	12,80	13,10
Giro over skranke frå konto, pris per betaling	85,80	94,80	95,70	95,40	97,10	102,50	87,50	94,80	95,70	95,40	97,10	102,50
Giro over skranke med kontant betaling, pris per betaling	99,20	107,90	108,10	108,40	108,50	115,20	100,20	107,90	108,10	108,40	108,50	115,20
BankAxept-kort i betalingsterminal, per betaling	1,00	0,90	0,90	0,80	0,80	0,80	0,10	0,10	0,00	0,10	0,00	0,00
Årspris på internasjonale kredittkort	56,60	32,40	15,30	21,30	26,80	28,20	32,20	25,20	25,00	23,60	12,50	31,90
Årspris på BankAxept-kort (kombinert med internasjonalt debetkort)	277,30	282,50	290,90	298,00	299,60	295,70	234,00	231,80	238,40	220,50	227,90	227,90
Uttak frå minibank med debetkort												
Eigen minibank i opningstida, pris per uttak	5,50	5,60	6,50	7,20	7,80	7,90	5,50	5,90	6,70	6,70	6,50	6,00
Andre bankar sine minibankar i opningstida, pris per uttak	7,50	7,80	8,10	8,50	8,60	8,70	7,30	7,40	7,80	7,20	7,00	7,30
Uttak frå minibank med internasjonale kredittkort												
Eigen minibank i opningstida, pris per uttak	28,60	30,70	31,60	31,10	31,40	34,40	20,40	22,20	30,80	32,60	33,80	36,40
Andre bankar sine minibankar i opningstida, pris per uttak	28,70	30,70	31,70	31,10	31,40	34,40	20,40	22,20	31,00	32,60	33,80	36,10
Påslag i prosent av uttaket	1,0	1,3	1,2	1,1	1,1	1,2	1,1	1,2	1,2	0,8	1,1	1,2

Tabell 18 Prisar på innenlandske betalingstenester for føretakskundar. Vekta gjennomsnittsprisar per 1. januar

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Betalingar												
Elektroniske girotenester												
Nettbank bedrift månadsavgift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	71,20
Nettbank bedrift utan melding	1,50	1,60	2,60	2,80	2,60	3,10	3,30	3,20	3,30	3,60	3,80	4,20
Nettbank bedrift med melding	4,20	4,20	4,30	4,40	4,40	4,50	4,50	4,50	4,90	5,10	5,30	5,00
Nettbank bedrift med KID	1,10	1,10	1,20	1,10	1,30	1,30	1,40	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50
Autogiro betaling	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,30
Blankettbaserte girotenester												
Nettbank bedrift med tilvising	74,80	75,20	84,00	89,20	91,90	98,60	101,30	101,30	103,20	103,70	111,30	108,30
Betalingsmottak												
Elektroniske girotenester												
Avtalegiro månedleg avgift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	80,40
Avtalegiro utan varsel frå banken	1,30	1,30	1,40	1,40	1,60	1,60	1,70	2,00	2,00	2,00	2,60	2,60
Avtalegiro med varsel frå banken	3,60	3,60	3,80	3,80	3,60	3,60	3,90	3,90	3,90	4,10	4,10	4,10
Autogiro månedleg avgift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	80,40
Autogiro utan melding	2,20	2,20	2,40	2,70	2,80	2,80	3,10	3,80	3,60	3,70	3,80	3,50
Autogiro med melding	6,30	7,40	7,80	8,00	7,60	7,60	8,10	8,40	8,30	8,40	8,40	7,80
E-giro innbetaling månedleg avgift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	84,50
E-giro innbetaling med KID	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,20
E-giro innbetaling med melding	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,50
OCR innbetaling månedleg avgift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	84,50
OCR innbetaling med KID	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,20
Sending av eFaktura												
eFaktura B2C månedleg avgift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	76,30
eFaktura B2C per faktura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,40
eFaktura B2C fakturahotell per faktura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,80
eFaktura B2B nettbank månedleg avgift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	159,30
eFaktura B2B nettbank per faktura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,40
eFaktura B2B filbasert månedleg avgift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	201,90
eFaktura B2B filbasert per faktura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,30
Mottak av eFaktura												
eFaktura B2B nettbank månedleg avgift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	211,70
eFaktura B2B nettbank per faktura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,20
eFaktura B2B filbasert månedleg avgift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	201,90
eFaktura B2B filbasert per faktura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,30

Tabell 19 Prisar på overføringar frå Noreg til land i EU/EØS-området. Vekta gjennomsnitt (kroner) i eit utval bankar. Prisar per 1. januar

	Elektronisk oppdrag / fullstendig elektronisk prosessering						Manuelt oppdrag					
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023
SEPA (SWIFT)-overføring												
Med BIC og IBAN, kr 2500	29,20	29,20	25,80	26,50	25,70	29,10	-	-	-	-	-	-
Ordinær SWIFT-overføring inorske kroner												
Utan BIC og IBAN, kr 2500	91,60	90,90	98,70	102,40	122,80	125,30	302,60	299,70	294,50	298,80	306,50	311,60
Med BIC og IBAN, kr 2500	67,00	66,70	71,50	72,60	69,30	72,40	239,70	299,10	294,10	298,10	299,00	305,20
Ordinær SWIFT-overføring i euro												
Utan BIC og IBAN, beløp svarande til kr 2500	72,80	73,00	82,20	84,90	109,50	113,30	302,60	299,70	294,50	298,80	306,50	311,60
Med BIC og IBAN, beløp svarande til kr 2500	52,60	54,60	65,00	62,50	60,80	64,30	301,60	299,10	294,10	298,10	299,00	305,20
SWIFT – hasteoverføring i norske kroner												
Utan BIC og IBAN, kr 150 000	395,10	387,00	355,40	326,40	292,60	308,90	525,30	527,70	488,00	498,70	494,10	490,30
Med BIC og IBAN, kr 150 000	363,10	258,80	257,30	241,20	218,60	231,90	486,00	532,70	493,60	487,60	491,60	489,20
SWIFT – hasteoverføring i euro												
Utan BIC og IBAN, beløp svarande til kr 150 000	383,40	376,00	345,90	317,00	279,30	297,00	525,30	527,70	488,00	498,70	494,10	490,30
Med BIC og IBAN, beløp svarande til kr 150 000	358,70	254,70	253,70	237,40	213,50	227,30	486,00	524,60	486,10	487,60	491,60	489,20
Sjekkar til utlandet												
Beløp svarande til kr 2500	-	-	-	-	-	-	260,70	262,90	268,90	271,60	265,70	267,70

Tabell 20 Prisar på mottak av betaling frå utlandet. Vekta gjennomsnitt (kroner) i eit utval bankar. Prisar per 1. januar

	Betalingmottak frå land i EØS-området											
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Mottak av SEPA (SWIFT)-betaling												
Med BIC og IBAN, beløp svarande til kr 2500	-	-	-	-	21,30	22,40	21,20	21,10	18,00	17,90	17,50	18,70
Med BIC og IBAN, beløp svarande til kr 150 000	-	-	-	-	21,70	22,80	21,50	21,20	18,10	17,90	17,50	18,80
Mottak av euro												
Utan BIC og IBAN, beløp svarande til kr 2500	60,80	61,50	64,30	54,20	59,40	62,60	70,50	72,40	76,10	79,50	81,50	81,30
Utan BIC og IBAN, beløp svarande til kr 150 000	81,60	83,40	86,50	77,70	73,50	76,70	84,70	83,70	87,30	87,10	95,00	90,40
Med BIC og IBAN, beløp svarande til kr 2500	18,60	20,20	20,60	20,80	53,10	55,10	59,10	57,20	62,10	68,60	67,00	73,50
Med BIC og IBAN, beløp svarande til kr 150 000	18,60	20,20	20,60	20,80	58,50	60,40	64,70	63,20	68,60	88,40	88,20	91,40
Mottak av annan valuta												
Utan BIC og IBAN, beløp svarande til kr 2500	70,20	69,00	71,00	71,30	79,00	79,00	81,70	85,10	85,50	89,60	91,90	94,90
Utan BIC og IBAN, beløp svarande til kr 150 000	91,40	90,40	97,00	97,90	93,90	93,80	95,90	95,90	96,70	96,80	104,40	110,90
Med BIC og IBAN, beløp svarande til kr 2500	70,20	68,90	71,00	71,30	72,10	72,70	73,80	73,50	75,00	77,00	74,90	79,00
Med BIC og IBAN, beløp svarande til kr 150 000	90,40	89,10	95,80	96,80	96,00	96,20	96,80	96,80	96,90	96,80	96,10	96,90

Overføringer til andre land

Tabell 21 Prisar på pengeoverføringer til utvalde land/regionar. Bankar og andre aktørar. I prosent av overføringsbeløp. Per 1. januar 2022 og 2023

	Personleg fram møte				Betalingsoppdrag over internett			
	1000 kroner		5000 kroner		1000 kroner		5000 kroner	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Bankar	27,9	29,6	6,4	6,6	6,0	6,1	1,9	2,0
Valutamargin	1,0	0,9	1,0	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9
Andre gebyr	26,9	28,8	5,4	5,8	5,1	5,2	1,0	1,0
Finansielle føretak og betalingsføretak	-	14,8	-	12,5	5,4	5,3	3,9	3,9
Valutamargin	-	7,3	-	7,3	3,3	3,3	3,3	3,3
Andre gebyr	-	7,5	-	5,2	2,2	2,0	0,6	0,6
Alle aktørar	27,9	26,7	6,4	7,8	5,7	5,6	2,9	3,0
Valutamargin	1,0	2,2	1,0	2,2	2,1	2,2	2,1	2,2
Andre gebyr	26,9	24,5	5,4	5,6	3,6	3,4	0,8	0,8

Tabell 22 Prisar på pengeoverføringer til utvalde land/regionar. I prosent av overføringsbeløp. Per 1. januar 2022 og 2023

	Personleg frammøte				Betalingsoppdrag over internett			
	1000 kroner		5000 kroner		1000 kroner		5000 kroner	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Europa, EU	25,0	27,1	5,4	7,3	3,6	4,7	1,8	2,5
EU/EØS	24,1	29,0	5,1	6,0	2,6	3,1	0,8	0,9
Bulgaria	-	31,7	-	7,7	-	6,5	-	4,0
Latvia	24,1	26,8	5,1	7,8	3,4	3,8	1,9	1,9
Litauen	24,1	27,0	5,1	8,1	3,5	3,9	1,9	2,0
Polen	26,4	25,2	5,9	6,3	4,0	4,2	2,0	2,1
Romania	26,1	27,3	5,6	8,3	4,1	4,7	2,2	2,5
Ungarn	-	26,3	-	6,3	-	5,7	-	3,0
Europa elles	29,7	28,1	7,1	8,1	6,2	6,1	3,0	3,3
Bosnia-Herzegovina	30,4	28,8	6,4	9,0	5,7	7,9	2,5	4,7
Kosovo	27,9	25,9	5,9	6,9	6,2	5,9	1,5	2,3
Nord-Makedonia	27,9	29,0	5,9	6,0	5,3	5,4	1,9	2,4
Russland	27,9	0,0	7,9	0,0	5,8	0,0	2,7	0,0
Serbia	34,0	30,6	10,0	10,9	6,7	6,8	3,6	3,9
Tyrkia	31,5	28,1	7,5	8,4	6,9	6,0	4,3	3,4
Ukraina	-	-	-	-	-	4,7	-	4,0
Asia	30,3	28,2	7,3	8,4	6,2	6,3	2,8	3,1
Afghanistan	30,3	28,5	6,3	8,3	6,2	6,9	1,5	3,3
Filippinane	28,2	25,2	6,2	6,6	5,1	4,7	2,2	1,9
India	29,2	28,5	7,2	8,8	6,0	6,1	3,0	3,2
Irak	33,9	29,0	9,9	8,7	8,3	7,2	3,6	3,4
Kina	28,4	27,3	6,4	8,3	5,3	6,1	1,6	2,9
Pakistan	33,6	28,0	9,6	8,4	6,9	6,2	3,8	3,2
Palestina	30,4	32,4	6,4	7,0	6,3	6,8	1,6	2,9
Sri Lanka	33,1	31,4	9,1	11,8	8,1	9,3	4,7	6,0
Thailand	28,5	26,0	6,5	7,4	5,3	5,0	2,2	2,3
Vietnam	30,3	29,1	6,3	9,4	6,3	5,8	2,7	2,6
Amerika	30,0	27,8	7,4	8,6	7,0	6,5	3,4	3,5
Brasil	31,5	29,3	7,5	9,5	7,0	7,4	3,7	4,1
Chile	29,6	27,1	7,6	8,2	7,2	7,3	3,3	3,6
Colombia	-	-	-	-	-	3,4	-	2,3
Afrika	30,4	29,1	6,4	8,5	6,7	7,2	2,9	4,0
Eritrea	30,3	26,9	6,3	8,1	6,2	6,8	1,5	2,6
Etiopia	30,3	31,9	6,3	6,6	6,2	6,0	1,7	3,0
Gambia	30,3	27,8	6,3	9,0	7,9	9,1	3,1	5,7
Ghana	30,3	29,0	6,3	10,2	7,1	9,3	3,7	6,0
Marokko	30,9	29,0	6,9	9,3	7,7	7,5	4,1	4,1
Nigeria	30,3	31,9	6,3	6,6	5,5	5,6	2,2	2,4
Somalia	-	-	-	-	6,4	5,9	1,6	3,5

Nedanfor er det gjort greie for kjelder for talmaterialet, datakvaliteten og korleis gjennomsnittstal er rekna ut. Det er òg gitt nærare detaljar om innhaldet i tabellane. Statistikk som gjeld generelle data og betalingsmiddel i Noreg, er utarbeidd av Noregs Bank, medan dei andre delane av statistikken er utarbeidd av Statistisk sentralbyrå (SSB).

Kjelder:

- Generelle data: SSB og Noregs Bank
- Opplysningar om betalingsmiddel i Noreg: SSB og Noregs Bank
- Opplysningar om giroar, sjekkar, betalingskort, minibankar, betalingsterminalar og mobilbetalingar: Finans Norge; DNB Bank ASA; Nordea Bank ABP, filial i Noreg; Handelsbanken; Danske Bank; Cultura Sparebank, Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) Oslofilialen, norsk avdeling av utanlandsk føretak; Eika Gruppen AS; Nets Branch Norway; Mastercard Payment Services Infrastructure (Norway) AS; Tietoevry Norge AS; SDC A/S; EVRY Card Services AS; Komplet Bank ASA; SEB Kort Bank AB Oslofilialen, norsk avdeling av utanlandsk føretak; Ikano Bank AB (publ) Norway Branch; Elavon Financial Services DAC, Norway Branch; American Express S.A. (Norway Branch); Swedbank Norge; Santander Consumer Bank AS; Entercard Norge, filial av Entercard Group AB; Kortaccept Nordic AB NUF; Bambora Norge NUF; Euronet 360 Finance Limited; Vipps AS; Circle K Norge AS; Wex Europe Services AS; ST1 Norge AS; Blue Energy AS; YX Norge AS
- Opplysningar om elektroniske fakturaer er henta frå Mastercard Payment Services Infrastructure (Norway) AS og Direktoratet for forvaltning og økonomistyring (DFØ).
- Opplysningar om andre grensekryssande betalingar enn dei som vert utførte med betalingskort, er henta frå Valutaregisteret (Skatteetaten).
- Opplysningar om prisar for pengeoverføringar til utvalde land og regionar og prisar på personkundeføretak frå og med 2009 er henta frå Finansportalen. Eldre prisar på personkundeføretak, prisar på bedriftskundeføretak og prisar på grensekryssande betalingar er henta frå prislister og skjema frå bankane.

Kommentarar til tabellane:

Tabell 5 – Talet på avtalar

- Talet på avtalar om å tilby og ta imot eFaktura gjeld avtalar om sending av elektroniske fakturaer i banknettverk ved bruk av nettbank til personkundar. Talet på avtalar om elektroniske fakturaer i EHF-format gjeld talet på føretak som har vorte registrerte som mottakarar av elektroniske fakturaer som vert formidla gjennom aksesspunkt i EHF-format i PEPPOL-infrastrukturen. PEPPOL er ein norsk versjon av eit internasjonalt format, PEPPOL BIS.

Tabell 6 – Talet på kort og talet på funksjonar i korta

- Tabellen gjeld betalingskort som er utferda i Noreg av bankar og kort-utferdarar. Tal frå og med 2013 omfattar e-pengekort (førehandsbetalte kort frå Visa og Mastercard) og kontoar i kortsystem som ikkje er knytte til fysiske kort.
- Fysisk er korta delte inn etter kontaktteknologi. Dei kan anten vere klar-gjorde for kontaktlose betalningar og ha chip og magnetstripe, berre ha ein chip og ei magnetstripe eller berre ei magnetstripe, eller dei kan vere virtuelle, til dømes reisekontoar i kortsystem der det ikkje er utferda noko fysisk kort.
- Funksjonane i kortet er delte inn etter oppgjersmåte, det vil seie etter om bruken av kortet vert belasta ein bankkonto med ein gong (debet-funksjon), om brukaren får ei rekning som vert betalt etter nokre veker (faktureringsfunksjon), om brukaren har ein kreditt som vert betalt attende i avdrag (kredittfunksjon), eller om brukaren nyttar pengar som er betalte inn på førehand (e-pengar).
- Frå og med 2018 er rapporteringa av talet på betalingskort endra. Dei nye tala kan ikkje samanliknast direkte med dei gamle tala. Tal til og med 2017 var delvis baserte på estimat, medan tala frå og med 2018 er baserte på direkte rapporterte tal for kort.

Tabell 7 – Kontantinfrastuktur

- Tabellen syner talet på stader der publikum kan setje inn og ta ut kontantar.
- Talet på stader med «Kontanttenester i butikk» er henta frå denne nettsida: [Kontanttjenester i butikk – BankAxept](#)

Tabell 8 og 12 – Bruk av betalingstenester

- I tabell 12 har cash-back vore med i beløpa for elektroniske varekjøp for åra 2006–2011 i tidlegare publikasjonar, men ikkje i publikasjonar frå og med 2013.

- Straksbetalingar omfattar både straksbetalingar gjennom mobilbetalingsløyser, som Vipps, og andre straksbetalingar, til dømes straksbetalingar i nettbank eller mobilbank.
- «Andre elektroniske kreditoverføringer» omfattar betalingar gjennom mobilbetalingsløyser som ikkje er straksbetalingar, og lokale betalingsløyser som vert nytta til faste oppdrag, nedbetaling av lån m.m.

Tabell 10a og 14a – Betalingskort. Bruk av kort

- Tabellane syner all bruk av betalingskort som er utferda i Noreg.
- Tal for «betalingar med kontantuttak» gjeld kontantuttak (cash-back) i EFTPOS-terminalar som godtek BankAxept-kort, medan tal for «andre kontantuttak» gjeld uttak gjennom «Kontanttenester i butikk», uttak med kort over skranke og uttak frå minibankar.
- «Andre kontaktløse betalingar» gjeld betalingar i EFTPOS-terminalar med Vipps og andre mobilbetalingsløyser, til dømes Apple Pay og Google Pay, og betalingar med klokker og armband, til dømes Fitbit Pay og Garmin Pay.
- «Betalingar over internett» omfattar både betalingar med fysiske kort og betalingar gjennom ulike mobilbetalingsløyser, til dømes Vipps, Apple Pay og Google Pay. Frå og med publiseringa av Kunderetta betalingsformidling 2020 har netthandel gjennom mobilbetalingsløyser Vipps vore med i tala for netthandel. I tidlegare publiseringar har slik handel vore plassert som mobilbetaling.
- Posten «andre elektroniske betalingar» omfattar betalingar gjennom mobilbetalingsløyser som ikkje er betalingar over internett og som heller ikkje er betalingar i EFTPOS-terminalar. Døme er P2P- og P2B-betalingar i Vipps. Posten omfattar òg betalingar frå kontoar utan bruk av fysiske kort, til dømes betalingar frå reisekontoar i kortsystem utanom internett.
- Tal for innbetalingar på førehand (e-pengar) omfattar registrert bruk av NAV kontantkort, førehandsbetalte Visa- og Mastercard-kort som er utferda av bankar i Noreg, og universelle gåvekort. Tal for 2012 omfattar berre bruk av førehandsbetalte kort i EFTPOS-terminalar som aksepterer BankAxept. Tal frå og med 2013 omfattar all bruk av korta i Noreg og i utlandet.
- Tal for bruk av norske kort i utlandet og utanlandske kort i Noreg gjeld i hovudsak kort utferda av dei internasjonale kortselskapa, medrekna Visa, Eurocard, Mastercard, Diners, American Express, JCB og China Union Pay.
- Bruk av BankAxept-kort i norskeigde EFTPOS-terminalar i utlandet er inkludert i tal for bruk av norske kort i utlandet.

- Tabellane gjeld bruk av norske og utanlandske kort i alle minibankar og norskeigde EFTPOS-terminalar utplasserte i Noreg og i utlandet. Merk at dette gjeld sjølv om betalingar med norske kort i terminalane i utlandet er tekne med som bruk av norske kort i utlandet i tabell 10a og 14a.
- For å vise korleis terminalane er nytta, er bruken av kort som er utferda av varekjeder, tekne med, sjølv om slike kort ikkje er definerte som betalingskort og dermed ikkje tekne med i tabell 10a og 14a.
- Tabellane syner også bruken av norske og utanlandske kort over internett på norske nettstader. Tala omfattar både betalingar med fysiske kort og betalingar gjennom ulike mobilbetalingsløysingar, til dømes Vipps, Apple Pay og Google Pay. Frå og med publiseringa i fjor er netthandel gjennom mobilbetalingsløysinga Vipps med i tala for netthandel. I tidlegare publiseringar har slik handel vore plassert som mobilbetaling.
- Posten «andre elektroniske betalingar i innenlandske terminalar» omfattar betalingar gjennom mobilbetalingsløysingar som ikkje er betalingar over internett og som heller ikkje er betalingar i EFTPOS-terminalar. Døme er P2P- og P2B-betalingar i Vipps. I tidlegare publikasjonar har ikkje slike betalingar vore med i tala. Tala frå og med 2017 er oppjusterte med desse betalingane. Posten omfattar òg betalingar frå kontoar utan bruk av fysiske kort, til dømes betalinger frå reisekontoar i kortsystem utanom internett.
- Tal for kontantuttak frå minibankar med e-pengar gjeld bruk av NAV kontantkort. Tal for betalingar med e-pengar omfattar registrert bruk av universelle gåvekort i Noreg og førehandsbetalte Visa- og Mastercard-kort som er utferda i Noreg og i utlandet. Tal til og med 2012 omfattar berre bruk av førehandsbetalte kort i EFTPOS-terminalar som aksepterer BankAxept. Tal frå og med 2013 omfattar all bruk av korta i Noreg.

Tabell 10c og 14c – Bruk av kort over internett

- Tala omfattar både betalingar med fysiske kort og betalingar gjennom ulike mobilbetalingsløysingar, til dømes Vipps, Apple Pay og Google Pay. Frå og med publiseringa av Kunderetta betalingsformidling 2020 har netthandel gjennom mobilbetalingsløysinga Vipps vore med i tala for netthandel. I tidlegare publiseringar har slik handel vore plassert som mobilbetaling.

Tabell 16 – Utsending av elektroniske fakturaer

- Tabellen syner talet på utsendingar av eFaktura-er, som er bankane si løysing for elektroniske fakturaer, og elektroniske fakturaer i EHF-format, som er staten sitt format for elektronisk fakturering.
- Tal for eFaktura mellom føretakskundar (B2B) er frå og med 2019 tekne med i tala for EHF-fakturaer.

- Opplysningar om prisar på personkundetenester (tabell 17) er henta frå 78 bankar med prisar oppgitt i Finansportalen. Desse bankane hadde 89 prosent av marknaden målt etter innskot på lønnskontoar. Det er to gjennomsnittsprisar for kvar teneste: éin for programkundar og éin for dei som ikkje er programkundar. Gjennomsnittsprisane er rekna ut ved at ein har vektat prisen i kvar bank ut frå banken sin del av innskot på lønnskontoar. Der ein bank har fleire kundeprogram med ulike prisar på ei teneste, er medianen av prisane i kundeprogramma nytta til å rekne ut gjennomsnittsprisen for alle bankar på tenesta i kundeprogram.
- Prisar på bedriftskundetenester er henta frå prislister på internett, og opplysningar om prisar for grensekryssande betalingar er rapporterte i skjema. Prisane er henta frå prislister og skjema frå 21 bankar, som hadde 80 prosent av marknaden målt etter innskot på transaksjonskontoar. Prisane gjeld berre kundar som ikkje er med i kundeprogram eller får rabattar på annan måte. Gjennomsnittsprisar er rekna ut ved at ein har laga gjennomsnittsprisar for forretnings- og sparebankar ved å vekte prisen i kvar einskild bank med prosentdelen deira av innskot på transaksjonskontoar. Gjennomsnittsprisane for alle bankar er så rekna ut ved å vekte prisane for bankgruppene med marknadsdelen deira målt etter talet på transaksjonar i statistikkåret.
- Årsprisen på BankAxept-kort (kombinert med internasjonalt debetkort) gjeld «vanlege» kort. Korta kan nyttast både til handel på fysiske utsalsstader og til netthandel. Korta har ikkje legitimasjon.
- Prisen på brevgiro gjeld for kvar innsend blankett. Porto for kvar sending kjem i tillegg.
- Prisen på mottak av avtalegiro gjeld mottak utan melding.
- Frå og med 2017 har Finansportalen hatt opplysningar om prisar på fleire kredittkort til dei som ikkje er programkundar, og ikkje berre eitt kredittkort, som tidlegare. Frå og med 2017 har derfor medianen av prisane til kvar bank på dei ulike kredittkorta vore nytta i utrekninga av gjennomsnittsprisar for dei som ikkje er programkundar.
- Prisar på grensekryssande betalingar gjeld overføringar av faste beløp i EØS-området med og utan opplysningar om BIC og IBAN. Prisane er utan valutamargar. Prisane er òg utan tilleggskostnader for kontante betalingar, kostnader ved omveksling via valutaen til eit tredjeland og kostnader som betalaren må dekkje for betalingsmottakaren.

- Prisane er baserte på opplysningar frå 13 aktørar. Seks av dei er bankar og sju er finansielle føretak, betalingsføretak eller utanlandske aktørar. Aktørane som har gitt opplysningar, representerer eit utval av ei større gruppe norske og utanlandske aktørar som tilbyr pengeoverførings-tenester i Noreg.
- Gjennomsnittsprisar er rekna ut ved først å rekne ut eit aritmetisk gjennomsnitt for kvar av dei rapportørane som har fleire prisar per teneste/tenestevariabel. Deretter er det rekna ut eit aritmetisk gjennomsnitt av prisane frå alle tilbydarane av tenesta/tenestevariabelen.
- Bankane sine prisar gjeld prisar på SWIFT-overføringar, medan prisane som er oppgitt av dei andre rapportørane, gjeld overføringar i eigne nettverk.

Standardteikn i tabellane:

- Opplysningar manglar/null
- 0 Mindre enn 0,05 av den brukte eininga



Noregs Bank

Noregs Bank Memo Nr. 1 | 2023
Oslo 2023

Adresse: Bankplassen 2
Post: Postboks 1179 Sentrum, 0107 Oslo
Telefon: 22316000
E-post: post@norges-bank.no
www.norges-bank.no

Design: TRY
Layout: Aksell AS
ISSN 1894-0277 (online)
ISBN 978-82-8379-276-8 (online)