

NBOK

Norges Banks oppgjørssystem kontinuitetsforum [MANDAT]

Innledning

Norges Banks oppgjørssystem (NBO) skal sørge for at betalinger mellom bankene og andre foretak i finansiell sektor som har konto i Norges Bank, skjer raskt og sikkert. Det er derfor viktig med dialog mellom og med disse aktørene.

NBO kontinuitetsforum (NBOK) er et nettverk for kommunikasjon og kompetansedeling mellom sentrale aktører i betalingssystemet. Formålet med et etablert nettverk er forebygging av, og koordinering ved avvik som har betydning for gjennomføring av oppgjørene i NBO

Oppdrag

1. NBOK skal være et rådgivende organ på operasjonelt nivå hvor aktørene kan samles tidlig ved avvikssituasjoner for å diskutere og komme frem til den beste måten å håndtere et avvik på.
2. Det skal gjennomføres relevante øvelser med mål om å øke kompetanse for å håndtere avvikssituasjoner i betalingssystemet
3. Dele informasjon som kan være av relevans i forbindelse med gjennomføring av oppgjørene i NBO. Det kan for eksempel være innenfor områdene hendelser, øvelser, kontinuitet og beredskap o.l.
4. NBOK skal være en møteplass og fellesarena ved avvik slik at man raskt kan møtes, gjerne før man er sikker på at det blir et omfattende avvik for å diskutere hvilke konsekvenser avviket kan få, hvilke løsninger som kan benyttes og hva slags informasjon som bør sendes ut til hvem.

Sammensetning og styring

1. Norges Bank har ansvar for ledelse og sekretariat.
2. Deltakerne i NBOK skal ha kompetanse på operasjonelt nivå og innsikt i avhengigheter mellom systemene og aktørene, hvordan systemene virker sammen og hvordan de påvirker hverandre. Det legges til rette for åpenhet og god informasjonsdeling.
3. Deltakerne i NBOK er spesielt invitert. Aktøren er selv ansvarlig for å oppnevne en representant og en vararepresentant til forumet (Vedlegg A).
4. Deltakelse i forumet skal holdes på et nivå som gir rom for dialog rundt temaer som er relevante. Det settes et tak på ca. 8 eksterne aktører.
5. Representantene kan selv invitere med egne fagspesialister i forbindelse med hendelseshåndtering der dette anses å være hensiktsmessig.
6. Aktører som ikke er medlem i NBOK, kan inviteres til å presentere særskilte temaer som er av relevans for NBOK.

Frekvens og møteorganisering

1. NBOK møtes minst to ganger årlig eller oftere ved behov.
2. Møteplass går på rundgang mellom alle deltakerne
3. Ved en hendelse som påvirker NBO kan enhver deltaker i NBO anmode Norges Bank om å invitere til NBOK avvikskonferanse. Norges Bank inviterer deltakerne på kort varsel (minst 15 min) med kalenderinvitasjon via Teams og SMS med fast agenda som utgangspunkt (Vedlegg B) og vedlegg C med situasjonsbeskrivelse.

Vedlegg A: Deltagere i NBOK

Norges Bank

Bits

NICS Drift v/Mastercard Payment Services

DNB

Nordea

SEB

Eika Gruppen

Sparebanken 1 SMN

Euronext

Beredskapsutvalget for Finansiell Infrastruktur (BFI) mottar varsel fra NBOK ved aktivering av NBOK i en hendelse.

Vedlegg B: Fast agenda for NBOK i forbindelse med hendeshåndtering

- 1) Opprop
- 2) Hendelseseier informerer og orienterer om status (vedlegg C Situasjonsbeskrivelse)
- 3) Innspill og diskusjon i NBOK
- 4) Ekstern informasjon til hvem, hva og når
- 5) Oppsummering og konklusjon
- 6) Avtale tidspunkt for neste møte

Vedlegg C– Mal Situasjonsforståelse

Mal situasjonsbeskrivelse til NBOK

Organisasjon som har avvik:

Situasjon – Hva har skjedd?

Hva vet vi?

1. .
2. .
3. .

Hva er påvirket?

1. .
2. .
3. .

Hva er iverksatt?

1. .
2. .
3. .

Forventet utvikling

Hvordan forventer vi hendelsen vil utvikle seg?

1. .
2. .

Antatt varighet

Hvilke konsekvenser kan den få?

1. .
2. .
3. .

Retning & føringer – Tiltak/Aksjoner

Iverksatte eller vurderte tiltak?

1. .
2. .
3. .

Hva er de viktigste prioriteringene nå?

1. .
2. .
3. .

Kommunikasjon

Hvem håndterer media?

1. .
2. .

Hvilke interessenter trenger å vite hva når?

1. .
2. .
3. .