

NOREGS BANK MEMO

Kunderetta betalingsformidling 2018

NR 1 | 2019



NOREGS BANK

Noregs Bank Memo Nr. 1 | 2019

Noregs Bank

Adresse: Bankplassen 2

Post: Postboks 1179 Sentrum, 0107 Oslo

Telefon: 22 31 60 00

Telefaks: 22 41 31 05

E-post: central.bank@norges-bank.no

Internett: <https://www.norges-bank.no>

ISSN 1894-0269 (trykk)

ISSN 1894-0277 (online)

ISBN 978-82-8379-097-9 (trykk)

ISBN 978-82-8379-095-5 (online)

Kunderetta betalingsformidling 2018	4
1 Bruk av betalingsinstrument	4
2 Korttransaksjonar	8
3 Kontant- og betalingsinfrastrukturen	13
4 Kontantar i omløp	15
5 Prisar i betalingsformidlinga	20
6 Bankane sine inntekter frå betalingsformidling	22
Tabellar	23
Generelle data	23
Betalingsmiddel i Noreg	23
Betalingsinfrastruktur	24
Kunderetta betalingstenester	27
Prisar	35
Pengeoverføringar til andre land	37
Kjelder og notar til tabellane	39

Kunderetta betalingsformidling 2018

NOREGS BANK MEMO
NR 1 | 2019

Bruken av betalingskort held fram med å auke. I 2018 vart det gjort til saman 2,5 milliardar transaksjonar med norske betalingskort. Kvar av oss brukte betalingskortet i gjennomsnitt 475 gonger i 2018. Den gjennomsnittlege verdien av korttransaksjonane var 382 kroner.

Kortbetalingar over internett (netthandel) auka på nytt mykje, og utgjer no 12 prosent av alle betalingar med norske kort.

Veksten i mobilbetalingar var òg svært høg. Talet auka frå 91 millionar i 2017 til 141 millionar i 2018. Ein større del av mobilbetalingane vert no belasta bankkonto direkte, og dei fleste av desse går gjennom infrastrukturen for Straksbetalingar. I 2017 vart det utført om lag éin million Straksbetalingar, medan talet i 2018 hadde auka til 58 millionar.

Det var ein ytterlegare nedgang i bruken av kontantinfrastrukturen. Talet på uttak frå minibankar og som cash-back i butikkar minka med høvesvis 13 og 18 prosent frå 2017 til 2018. Nedgangen i uttak av kontantar frå minibankar og i butikkar er ikkje av ny dato, men har vore særskilt høg dei seinaste åra. Utvalsundersøkingar frå Noregs Bank syner at kontantar vert nytta i om lag kvar tiande betaling som privatpersonar gjer på utsalsstader og til andre privatpersonar.

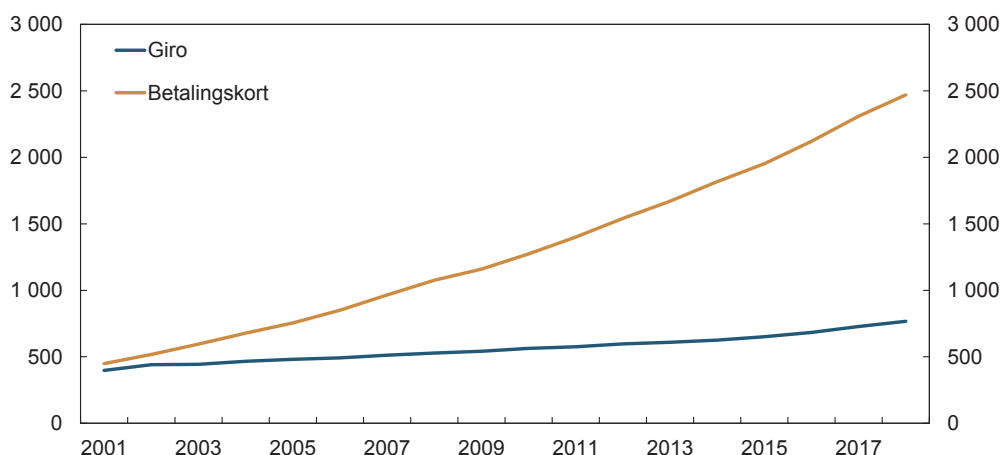
1 Bruk av betalingsinstrument

I hovudsak finst det to typar betalingsmiddel: kontantar og bankinnskot (kontopengar). Betalingsmidla kan disponerast ved bruk av betalingsinstrument. Betalingskort og giro er døme på betalingsinstrument som gjer kontopengar tilgjengelege. Kontantar kan nyttast utan bruk av andre instrument og er derfor både betalingsmiddel og betalingsinstrument.

Figur 1 viser utviklinga i bruken av betalingsinstrument utanom kontantar. I 2018 vart det gjort 2470 millionar kortbetalingar og 767 millionar girobetalingar (overføringar mellom bankkontoar)¹.

¹ Kan vere anten kreditoverføringar eller direkte debiteringar. Ei direkte debitering (til dømes AvtaleGiro) er sett i gang av betalingsmottakaren, medan ei kreditoverføring (til dømes ei vanleg betaling frå nettbank) er sett i gang av betalaren.

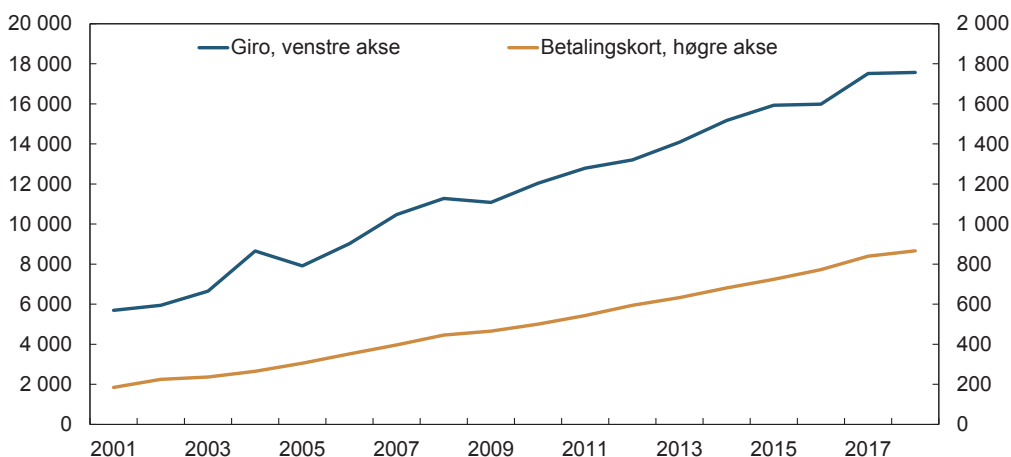
Figur 1 Bruk av betalingsinstrument. Millionar betalinger. 2001–2018



Kjelde: Noregs Bank

Verdien av girobetalingane var 17 572 milliardar kroner i 2018, sjå figur 2. Verdien av kortbetalingane var 867 milliardar kroner.

Figur 2 Bruk av betalingsinstrument. Milliardar kroner. 2001–2018



Kjelde: Noregs Bank

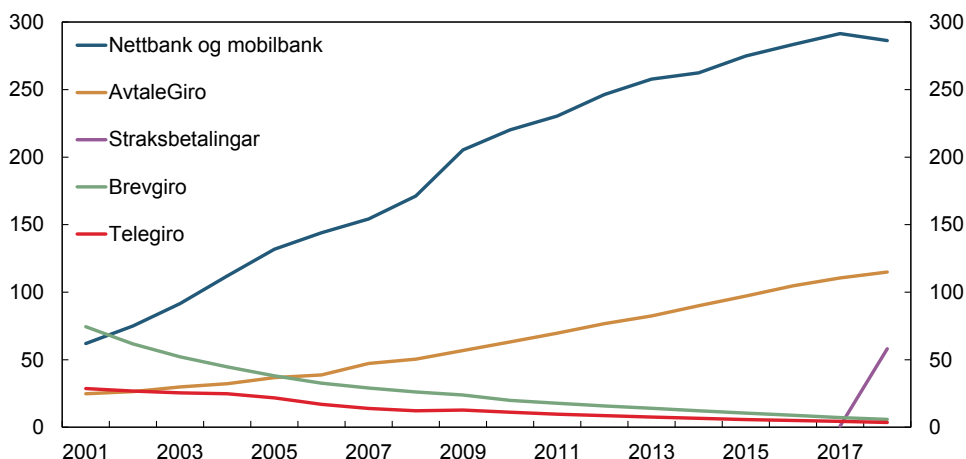
Giroar vert mellom anna nytta til å betale rekningar og betale ut lønn, medan betalingskort i første rekkje vert nytta til kjøp av varer og tenester på utsalsstader. Ei typisk girobetaling er dermed mykje større enn ei typisk kortbetaling. I 2018 var den gjennomsnittlege girobetalinga på 22 921 kroner, medan den gjennomsnittlege kortbetalinga var på 351 kroner.

Girobetalingar frå personkundar

På figur 3 er girobetalingane frå personkundar viste. Det har lenge vore ein auke i talet på overføringar i nettbank og i talet på direkte debiteringar (AvtaleGiro). Dette er dei mest brukte overføringstenestene for personkundar.

Omfanget av Brevgiro og telegiro har minka for kvart år, og det er no relativt lite brukte løysingar. Brevgiro vart i 2018 til saman nytta 5,8 millionar gonger og telegiro 3,6 millionar gonger.

Figur 3 Girobetalningar frå personkundar. Millionar betalingar. 2001–2018



Kjelde: Noregs Bank

Straksbetalingar er betalingar frå bankkontoen til ein personkunde til bankkontoen til ein annan personkunde gjennom ein eigen betalingsinfrastruktur som vert drifta av Nets. Mottakaren kan disponere midlane nokre få sekund etter at betalaren har initiert betalinga. I 2017 vart det utført om lag éin million Straksbetalingar, medan talet i 2018 hadde auka til 58 millionar. Det aller meste av dette var Straksbetalingar gjennom mobilbetalingsløysinga Vipps, sjå tabell 9 i vedlegget. Verdien av Straksbetalingane i 2018 var 45 milliardar kroner, sjå tabell 13 i vedlegget.

Direkte debiteringar og elektronisk faktura

Både mottakaren og betalaren må ha avtale med banken for at det skal kunne gjennomførast ei direkte debitering. Ved utgangen av 2018 fanst det 20 millionar avtalar om direkte debiteringar mellom kundar, føretak og bankar. Til saman var det 18 408 betalingsmottakarar som tilbydde kundane sine AvtaleGiro² og 705 betalingsmottakarar som tilbydde kundane sine Autogiro³.

Direkte debiteringar kan kombinerast med elektronisk faktura. Ved utgangen av 2018 fanst det 8292 Nets-registrerte avtalar for føretak om å tilby bankane si løysing for elektronisk faktura, eFaktura til personkundar og føretakskundar. Det fanst om lag 23,5 millionar avtalar med privatpersonar og om lag 220 000 avtalar med føretak om å ta imot rekningar som eFaktura. Talet på eFaktura-avtalar med privatpersonar auka med 20 prosent frå 2017 til 2018.

I 2018 vart det sendt ut om lag 100 millionar eFakturaer frå føretak til personkundar og om lag 240 000 eFakturaer frå føretak til føretak. Veksten frå 2017 til 2018 for eFakturaer til personkundar var på 19 prosent. Det vart sendt ut noko over 90 millionar EHF-fakturaer⁴. Veksten frå 2017 til 2018 for desse var på 56 prosent.

² Personmarknaden

³ Føretaksmarknaden

⁴ EHF-faktura er staten sitt format for elektronisk fakturering.

Mobilbetalingar⁵

Mobile betalingsløyisingar som i 2018 kunne brukast i Noreg, og som nytta norske betalingskort eller norske bankkontoar som betalingskjelde, var Vipps, MobilePay⁶, Apple Pay og Google Pay. I statistikken er det førebels ikkje mogleg å identifisere mobilbetalingar med Apple Pay og Google Pay, og betalingar med desse løyisingane inngår derfor ikkje i oversikt 1.⁷

Veksten i talet på mobilbetalingar talet har vore svært sterk (om lag 55 prosent) frå 2017 til 2018, sjå oversikt 1. I 2018 vart det utført 141 millionar mobilbetalingar. Den samla verdien av desse betalingane var 67 milliardar kroner. Den gjennomsnittlege verdien på ei mobilbetaling var dermed 474 kroner.

Oversikt 1 Mobilbetalingar i 2017 og 2018 etter betalingskjelde og etter type betaling⁸

	Betalingar (mill.)		Verdi (mrd. kr.)	
	2017	2018	2017	2018
Mobilbetalingar etter betalingskjelde	89,9	131,4	40,3	62,3
Betalingar direkte frå bankkonto	30,4	71,2	14,3	38,9
Betalingar med betalingskort	59,5	60,2	26,0	23,4
Mobilbetalingar etter type betaling	91,1	141,3	39,8	66,9
Betalingar i EFTPOS-terminalar	0,8	0,0	0,0	0,0
Betalingar over internett/netthandel	3,1	16,9	0,6	3,2
Andre betalingar til føretak og organisasjonar	15,7	16,6	3,0	3,6
Betalingar mellom privatpersonar	71,6	107,8	36,2	60,2

Kjelde: Noregs Bank

I 2018 vart ein mykje større del av mobilbetalingane enn i 2017 belasta bankkonto heller enn å gå gjennom eit betalingskort. Hovudårsaka til denne endringa er at Vipps frå mars 2018 implementerte Straksbetaling som betalingskjelde, i tillegg til betalingskort og vanleg betaling frå konto (for DNB-kundar), for betalingar mellom privatpersoner. For mobilbetalingar med kort er det førebels berre nokre av dei internasjonale⁹ betalingskorta som kan nyttast som betalingskjelde. BankAxept kan enno ikkje nyttast.

Dei aller fleste mobilbetalingane, om lag 75 prosent, var betalingar mellom privatpersonar, såkalla venebetalingar.

5 Med mobilbetaling meiner vi her ei betaling med eit betalingsinstrument som fungerer gjennom ein applikasjon i ein mobiltelefon. Applikasjonen er gjerne utvikla for å kunne nyttast i fleire ulike betalingssituasjonar, slik som betaling i butikk, netthandel og betalingar mellom privatpersonar. Betalinga kan skje anten med eit betalingskort eller direkte frå ein bankkonto.

6 Avvikla frå 11. januar 2018

7 Truleg vil betalingar med Apple Pay og Google Pay kunne skiljast ut og identifiserast i statistikken frå og med neste år. I statistikken for 2018 inngår desse betalingane som kontaktlause kortbetalingar.

8 Mobilbetalingar etter betalingskjelde er rapporterte av bankar og kortutferdarar, medan mobilbetalingar etter type betaling er rapporterte av systemeigarane. Det kan derfor vere avvik mellom desse tala. For 2018 er avviket særleg stort. Det kan vere at nokre av tala for mobilbetalingar med betalingskort som betalingskjelde heller har vorte rapporterte som internettbetalingar til norske nettstader.

9 I den vidare teksten vert omgrepet *internasjonale kort* nytta om norske betalingskort som er utferda av, eller på lisens frå, internasjonale kortselskap. Det omfattar Visa, Mastercard, American Express og Diners Club.

2 Korttransaksjonar

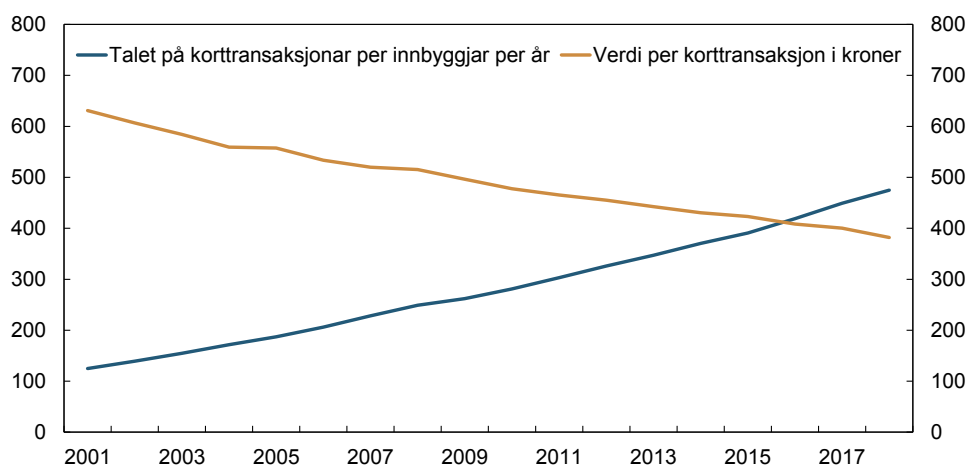
I 2018 vart det gjort 2470 millionar betalningar og 47 millionar reine kontantuttak¹⁰ med norske betalingskort, til saman 2517 millionar korttransaksjonar, sjå tabell 10a i vedlegget.

Betalingar i fysiske betalingsterminalar utgjorde 2116 millionar av kortbetalingane. 103 millionar (4,5 prosent) av desse vart gjorde kontaktlaust.^{11 12} Talet på kontaktlause betalningar vil truleg halde fram å stige i åra framover, ettersom ein stadig større del av korta og terminalane vert lagde til rette for å kunne utføre og ta imot slike betalningar, og etter kvart som betalarane vert meir merksame på denne måten å betale på. Den gjennomsnittlege verdien på dei kontaktlause betalingane i 2018 var 164 kroner.

Mobilbetalningar med kort og kortbetalingar knytte til internetthandel utgjorde høvesvis 2,4 og 11,8 prosent av dei samla kortbetalingane (60 og 292 millionar).

I gjennomsnitt brukte kvar innbyggjar betalingskort (til betalningar og kontantuttak) 475 gonger i 2018, sjå figur 4. Den gjennomsnittlege verdien på korttransaksjonane har halde fram med å falle, og var i 2018 på 382 kroner.

Figur 4 Talet på korttransaksjonar per innbyggjar per år og verdi per korttransaksjon i kroner. 2001–2018



Kjelde: Noregs Bank

Talet på betalingskort

Ved utgangen av 2018 var det totalt utferda 14,6 millionar norske betalingskort, sjå oversikt 2.

Den vanlegaste korttypen er dei korta som kombinerer BankAxept med eit internasjonalt debetkort (som regel Visa eller Mastercard), sjå oversikt 2. 47 prosent av dei utferda korta er av denne typen. Den nest vanlegaste korttypen er dei internasjonale

¹⁰ I minibank og i skranke (med kort). Kontantuttak i samband med betalningar vert registrerte som betalningar. I 2018 gjaldt det 25 millionar betalningar.

¹¹ Ved kontaktlause betalningar under eit visst beløp treng ikkje betalaren godkjenne betalinga med pin-kode. Det er tilstrekkeleg å halde kortet nær terminalen.

¹² Eit knapt fleirtal av dei kontaktlause betalingane skjedde med internasjonale kort, i hovudsak Visa og Mastercard. 41 millionar (om lag 40 prosent) av dei kontaktlause betalingane vart gjorde med BankAxept.

kredittkorta. Disse utgjør 43 prosent av korta. Dei andre korttypene utgjør berre låge prosentdelar av den totale kortmengda.

Oversikt 2 Talet på utferda norske betalingskort ved utgangen av perioden (i tusen)^{13 14}

Type kort	2015	2016	2017	2018
Kombinerde BankAxept/internasjonale debetkort	8 175	8 290	8 941	6 890
Internasjonale kredittkort	5 036	5 148	5 503	6 268
Kombinerde internasjonale/nasjonale kredittkort	540	611	629	580
Internasjonale faktureringskort	450	431	357	404
Ikkje-kombinerde BankAxept-kort	157	148	127	116
Andre debet- og kredittkort ¹	68	87	103	291
E-pengekort	278	127	94	64
Totalt	14 704	14 841	15 755	14 613

1 Kombinerde BankAxept debetkort og nasjonale kredittkort, kombinerde BankAxept kredittkort og internasjonale kredittkort, nasjonale kredittkort og internasjonale kredittkort i mobiltelefon.

Kjelde: Noregs Bank

Korttransaksjonar etter utferdar og funksjon

I 2018 vart 68 prosent av alle transaksjonane med norske kort gjort med debetkortsystemet BankAxept, sjå figur 5. Dette utgjorde 1708 millionar transaksjonar, og veksten frå 2017 til 2018 var på 4,2 prosent.

Marknadsdelen til BankAxept har falle med om lag ti prosentteiningar dei siste fem åra. Fallet heng saman med sterk vekst i netthandelen og i mobilbetalingar med kort. Ved slike betalingar lyt ein nytte internasjonale kort. BankAxept-systemet kan førebels ikkje nyttast.

Det vart gjort 803 millionar transaksjonar med internasjonale kort i 2018. Veksten frå 2017 til 2018 var på 11,8 prosent. Marknadsdelen til desse korta var 32 prosent. Også i 2018 var det bruken av internasjonale debetkort som auka sterkast, med ein vekst i talet på transaksjonar på 13,5 prosent samanlikna med 2017.

Veksten for dei internasjonale korta minka noko i 2018 samanlikna med tidlegare år. Årsaka er truleg i første rekkje at ein større del av mobilbetalingane skjedde direkte frå bankkonto (i hovudsak Straksbetalingar) i staden for ved bruk av internasjonale betalingskort.

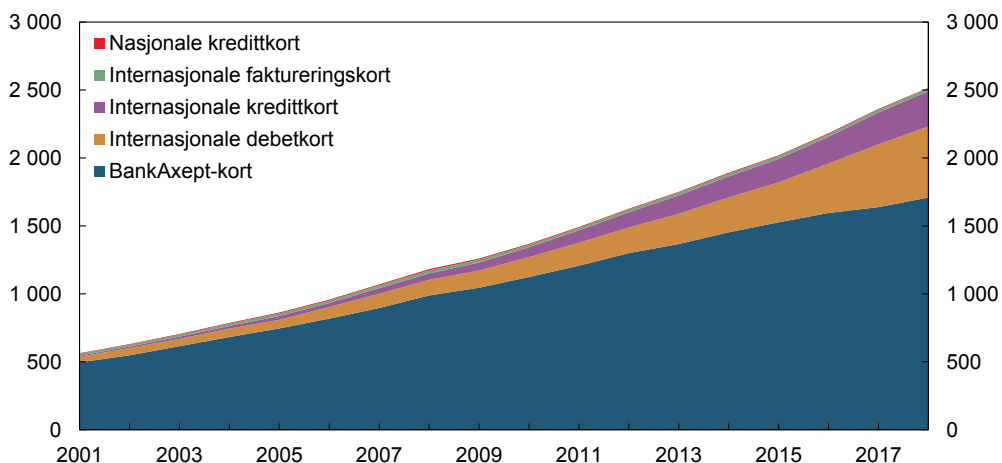
13 *Debetkort:* Betalingskort som gjer det mogleg for eigaren av kortet å disponere innskot og kreditt på bankkontoen som kortet er knytt til. Brukaren sin konto vert belasta kvar gong kortet vert brukt.

Kredittkort: Betalingskort med kreditt som kan avtalast nedbetalt uavhengig av kva tid kortet vert brukt.

Faktureringskort: Brukaren av kortet tek med visse tidsintervall imot ein samlefaktura som vert betalt under eitt.

14 Endringane frå 2017 til 2018 skuldast til dels endringar i rapporteringa og er ikkje nødvendigvis uttrykk for reelle endringar i talet på utferda kort.

**Figur 5 Bruk av norske betalingskort etter utferdar og funksjon.
Millionar transaksjonar. 2001–2018**



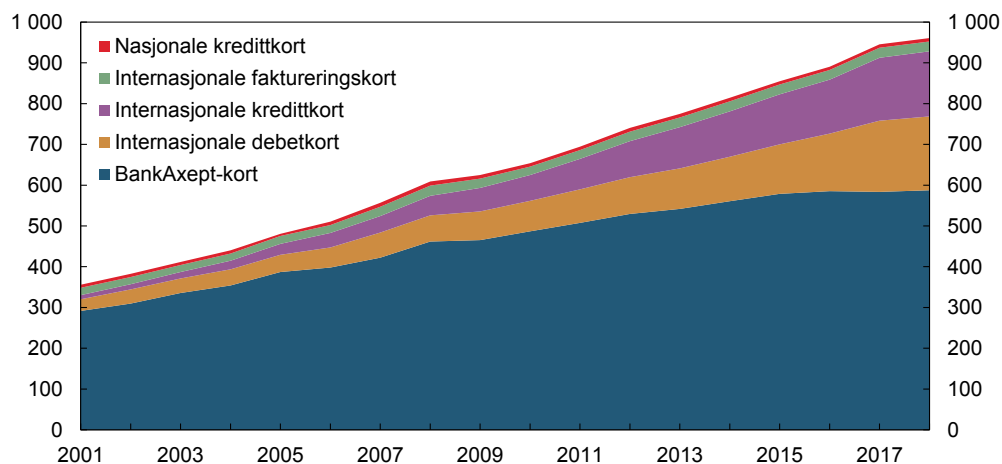
Kjelde: Noregs Bank

Verdien av BankAxept-transaksjonane i 2018 summerte seg til 587 milliardar kroner, sjå figur 6. Verdien auka med 0,6 prosent frå 2017 til 2018. BankAxept-transaksjonane stod for 61 prosent av den samla verdien av korttransaksjonane.

Verdien av transaksjonane med internasjonale kort var 365 milliardar kroner i 2018. Verdien voks med 3,3 prosent siste året.

Den gjennomsnittlege storleiken på transaksjonane var 344 kroner med BankAxept-kort, 347 kroner med internasjonale debetkort og 616 kroner med internasjonale kredittkort.

**Figur 6 Bruk av norske betalingskort etter utferdar og funksjon.
Milliardar kroner. 2001–2018**



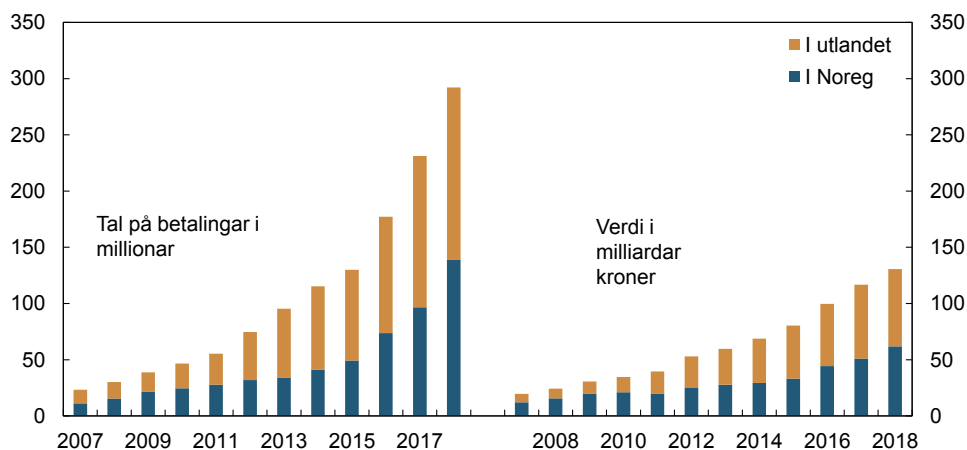
Kjelde: Noregs Bank

Kortbetalingar over internett (netthandel)

Figur 7 syner at det har vore ein sterk vekst i betalingar for handel over internett dei siste åra. I 2018 vart det gjort til saman 292 millionar internettbetalingar med norske kort. Betalingar til norske og utanlandske nettstader utgjer om lag halvdelan kvar av dei samla betalingane for internetthandel.

Betalingane til norske nettstader auka med heile 43,5 prosent frå 2017 til 2018, medan betalingane til utanlandske nettstader auka med 13,9 prosent.¹⁵

Figur 7 Betalingar over internett med norske betalingskort. 2007–2018



Kjelde: Noregs Bank

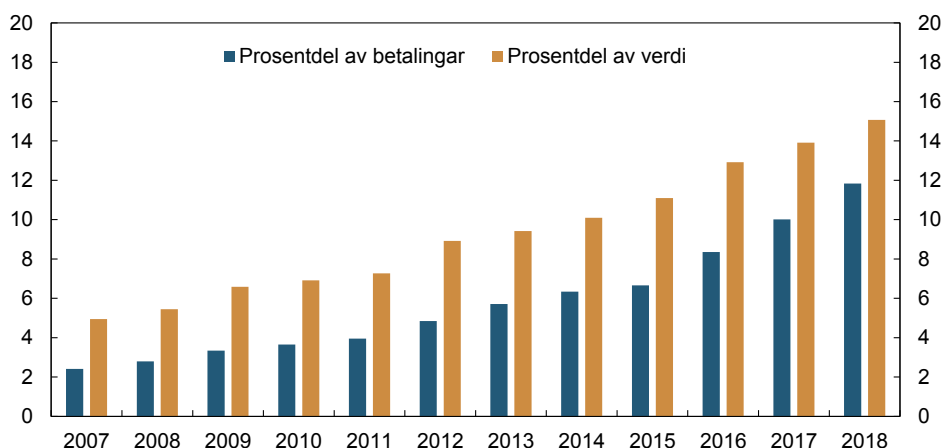
Den samla verdien av betalingane over internett var 131 milliardar kroner i 2018. Verdien av internettbetalingane voks ikkje like raskt som talet på slike betalingar. Den gjennomsnittlege verdien fall frå 489 kroner i 2017 til 449 kroner i 2018.

Utlendingar handlar mindre i norske nettbutikkar enn nordmenn gjer i utanlandske nettbutikkar. Utlendingar stod for 9,8 millionar slike handlar, med ein samla verdi på 20,3 milliardar kroner. Både talet på handlar og den samla verdien på desse handlane fall frå 2017 til 2018.

Betalingar over internett utgjer ein stadig større del av dei totale betalingane gjorde med norske betalingskort. Figur 8 viser at betalingane over internett i 2018 utgjorde 11,8 prosent av alle betalingar med norske kort. Målt i verdi utgjorde internettbetalingane 15,1 prosent av alle kortbetalingane.

¹⁵ Vi er noko usikre på dei rapporterte tala for internettbetalingar til norske nettstader. Det kan vere at nokre av desse betalingane i staden er mobilbetalingar med betalingskort som betalingskjelde. Sjå òg fotnote 9.

Figur 8 Betalinger over internett som prosentdel av alle betalinger med norske kort. 2007–2018



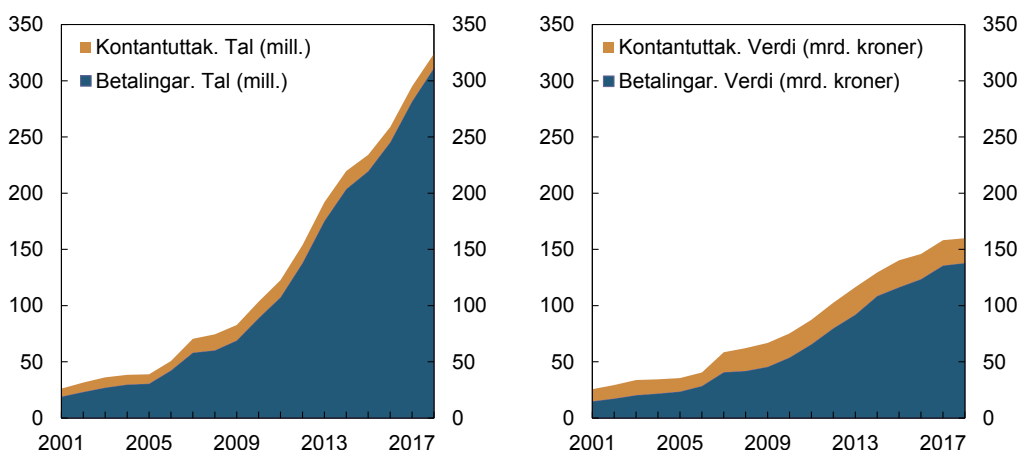
Kjelde: Noregs Bank

Korttransaksjoner i utlandet

Figur 9 viser den samla bruken av norske betalingskort i utlandet, både på fysiske brukarstader og over internett. Til saman vart det gjort 324 millionar transaksjonar med kort i eller til utlandet. 311 millionar av desse var ulike betalinger, medan 13 millionar var kontantuttak. Talet på betalinger auka med 10,5 prosent frå 2017 til 2018. Kontantuttaka vart reduserte med 3,8 prosent.

Auken i talet på betalinger i utlandet var nokolunde jamt fordelt mellom auke i betalinger over internett og auke i betalinger ved fysiske brukarstader i utlandet. Talet på betalinger på utanlandske brukarstader auka frå 147 til 158 millionar.

Figur 9 Bruk av norske betalingskort i utlandet. 2001–2018



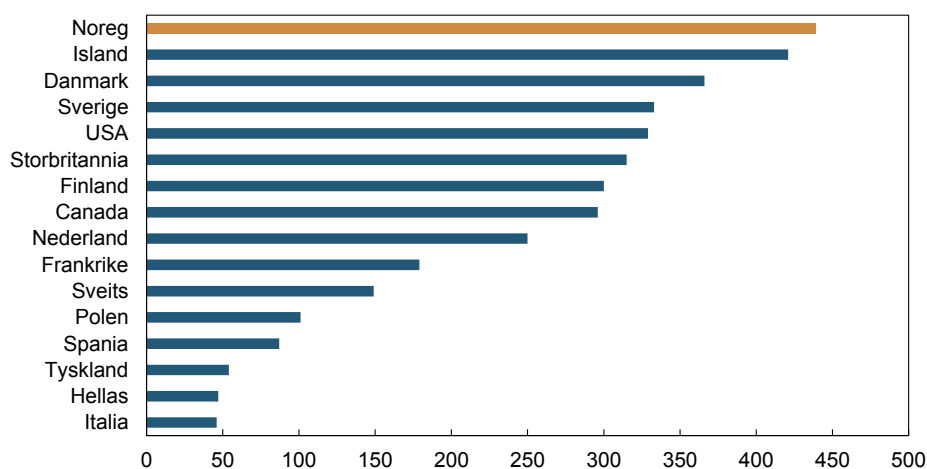
Kjelde: Noregs Bank

Verdien av kortbruken i utlandet i 2018 summerte seg til 160 milliardar kroner. Verdien av betalingane var 138 milliardar kroner, medan verdien av kontantuttaka utgjorde 22 milliardar kroner. Den gjennomsnittlege storleiken på kontantuttak i utlandet i 2018 motsvarte verdien av 1746 norske kroner. Den gjennomsnittlege storleiken på varekjøp på fysiske brukarstader i utlandet motsvarte verdien av 443 norske kroner.

I hovudsak er det internasjonale kort som vert nytta til korttransaksjonar i utlandet. For 2018 syner statistikken at internasjonale debetkort vart nytta i dei aller fleste av tilfella, om lag tre firedelar. Internasjonale kredittkort vart nytta i dei fleste av dei attverande tilfella.

Figur 10 viser at Noreg er mellom dei landa der folk bruker kort oftast for å betale for varer og tenester. I Noreg betaler kvar innbyggjar i gjennomsnitt med kort meir enn ein gong dagleg. I andre enden av skalaen finn vi mellom anna Tyskland og fleire av middelhavslanda. I gjennomsnitt betaler kvar tyskar med betalingskort om lag ein gong i veka.

Figur 10 Kortbetalingar per innbyggjar per år i utvalde land. 2017



Kjelder: BIS, ESB, Sedlabanki Islands og Noregs Bank

3 Kontant- og betalingsinfrastrukturen

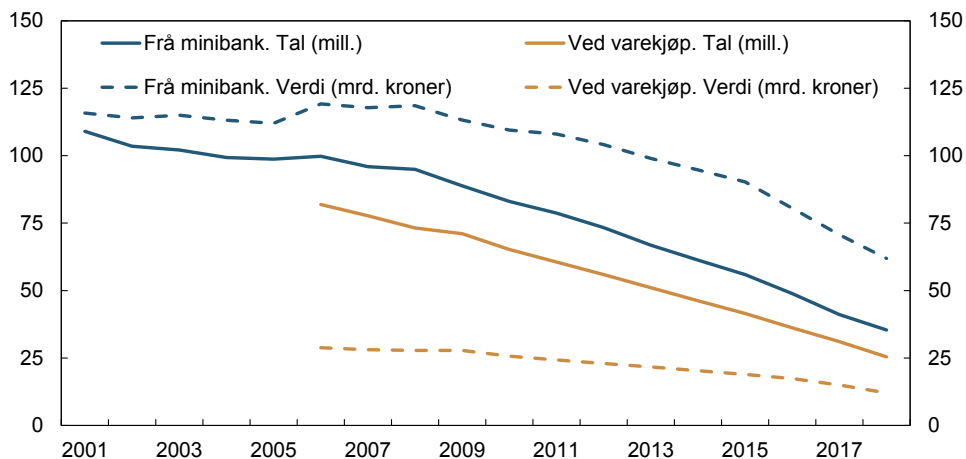
Ein brukar kan få tak i kontantar i bankfilialar, i minibankar og i butikkar. Figur 11 viser talet på uttak av kontantar frå minibank og ved varekjøp (cash-back) og verdien av desse uttaka.¹⁶ I 2018 vart det gjort 35 millionar uttak frå minibankar i Noreg. Det var 13,9 prosent færre uttak enn i 2017. Verdien av uttaka frå minibankar summerte seg til 62 milliardar kroner i 2018, 12,4 prosent mindre enn i 2017.

Det vart gjort 25 millionar uttak av kontantar i samband med varekjøp i 2018. Det var 18,3 prosent færre uttak enn i 2017. Verdien av uttaka som vart gjorde i samband med varekjøp, var 12 milliardar kroner i 2018. Det var 19,3 prosent lågare enn i 2017. Nedgangen i uttak av kontantar frå minibankar og i butikkar er ikkje av ny dato, men har vore særskild høg dei seinaste åra.

Det gjennomsnittlege uttaket frå norske minibankar var 1746 kroner i 2018, medan det gjennomsnittlege uttaket ved varekjøp var 478 kroner.

¹⁶ Det finst ikkje statistikk for uttak av kontantar i bankfilialar.

Figur 11 Uttak av kontantar frå minibank og ved varekjøp. 2001–2018

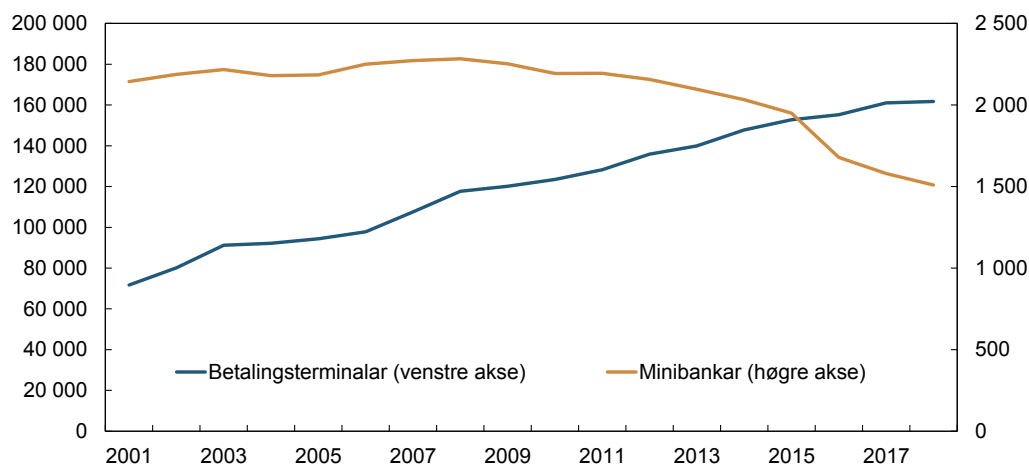


Kjelde: Noregs Bank

Talet på minibankar minka vidare og fall frå 1580 i 2017 til 1510 i 2018, sjå figur 12. Det er bankane sjølve som eig dei fleste av minibankane, men også kontanthand-samingsselskapa Nokas og Loomis eig minibankar. Nokas og Loomis står for den daglege drifta både av sine egne minibankar og av dei fleste av dei minibankane bankane eig.

Talet på betalingsterminalar på handelsstader auka vidare. Ved utgangen av 2018 var det utplassert til saman 161 709 betalingsterminalar.

Figur 12 Talet på betalingsterminalar og minibankar. 2001–2018

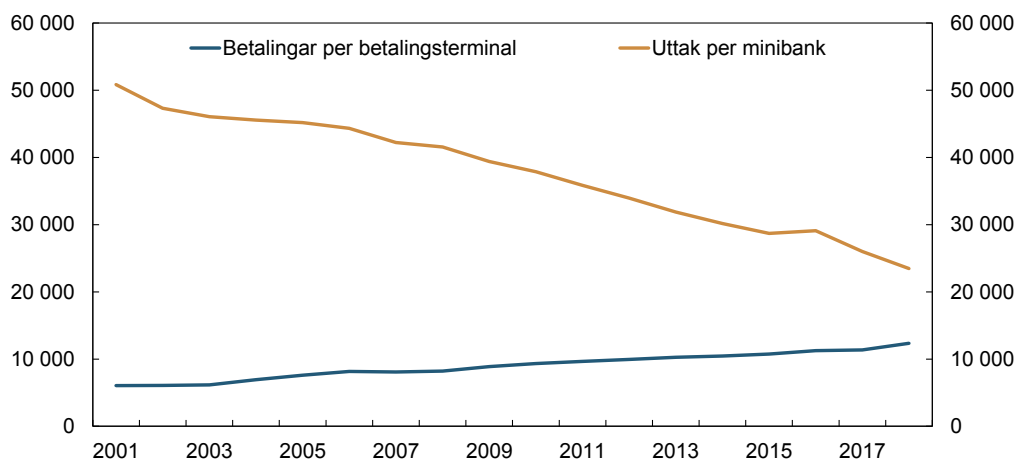


Kjelde: Noregs Bank

I 2018 vart kvar minibank i gjennomsnitt nytta til 23 476 kontantuttak, sjå figur 13. Det svarer til 64 uttak per dag i gjennomsnitt. Frå kvar minibank vart det i gjennomsnitt teke ut 41 millionar kroner i 2018. Det svarer til om lag 112 000 kroner per dag i gjennomsnitt.

Kvar betalingsterminal vart i gjennomsnitt nytta 12 353 gonger i 2018, eller 34 gonger dagleg.

Figur 13 Bruken av betalingsterminalar og minibankar per år. 2001–2018



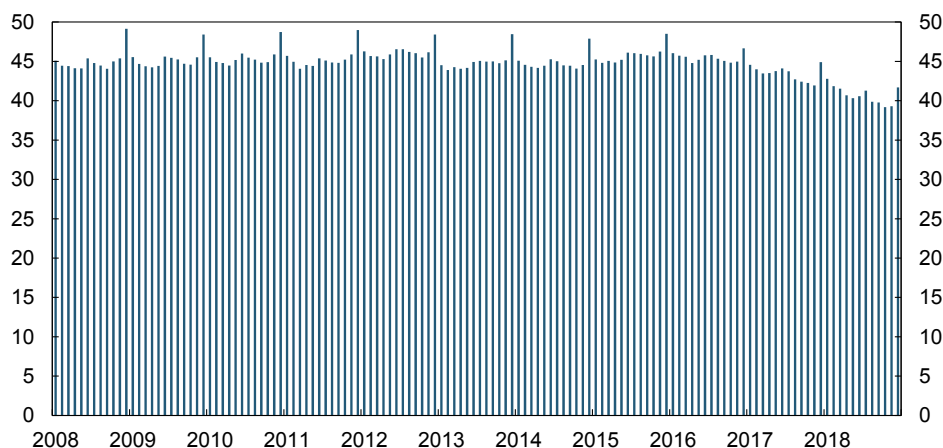
Kjelde: Noregs Bank

4 Kontantar i omløp

Talet på kontantar i omløp seier ikkje nødvendigvis noko om omfanget av kontantbetalingar. Kontantar kan nyttast både til betalingar og til verdioppbevaring. Ein setel eller mynt kan gjerne nyttast berre til verdioppbevaring og ikkje til betaling i det heile. Motsett kan ein setel eller mynt òg godt nyttast til mange betalingar i eit år.

Verdien av kontantar i omløp låg lenge relativt stabilt på kring 45 milliardar kroner, sjå figur 14. Men sidan midten av 2016 har verdien av kontantane minka i høve til dei same periodane i tidlegare år. Ved utgangen av 2018 utgjorde kontantane i omløp blant publikum 41,7 milliardar kroner.¹⁷

Figur 14 Kontantar i omløp blant publikum. I milliardar kroner. Januar 2008 – desember 2018

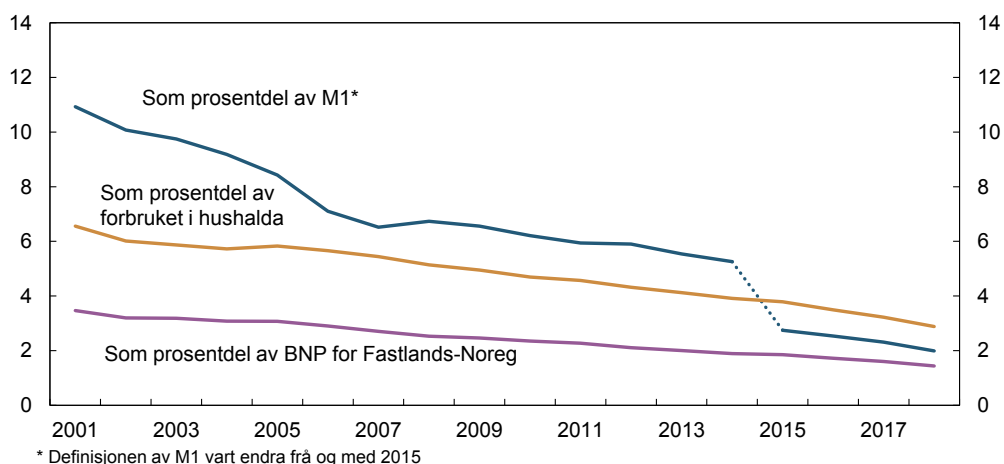


Kjelde: Statistisk sentralbyrå

¹⁷ I tillegg til dei kontantane publikum har, held også bankane seg med kontantar. Ved utgangen av 2018 utgjorde bankane si beholdning av kontantar om lag 3,1 milliardar kroner. Dette er kontantar som mellom anna ligg lagra i minibankar, filialar og bankane sine depot.

Som del av den smale pengemengda (M1¹⁸) fall kontantdelen frå 2,3 prosent ved utgangen av 2017 til 2,0 prosent ved utgangen av 2018, sjå figur 15. Som del av BNP for Fastlands-Noreg utgjorde kontantane 1,4 prosent i 2018. Denne prosentdelen har felle jamleg i heile perioden.

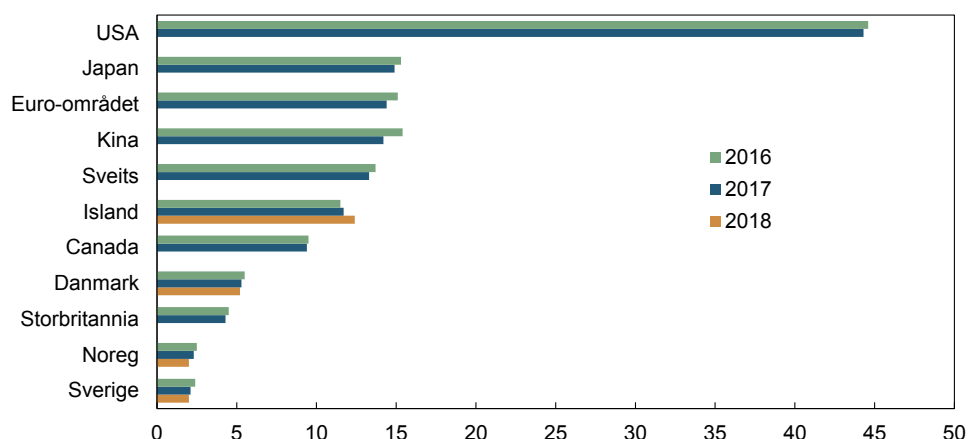
Figur 15 Kontantar i omløp som prosentdel av betalingsmiddel (M1), konsumet i hushalda og BNP for Fastlands-Noreg. 2001–2018



Kjelder: Statistisk sentralbyrå og Noregs Bank

Tala for Noreg er låge i ein internasjonal samanheng, sjå figur 16. Også i dei andre nordiske landa og i Storbritannia er kontantdelen låg. I motsett ende finn vi USA, der kontantar i omløp utgjør nær halvparten av den samla pengemengda. Ei årsak til dette er at amerikanske setlar og myntar blir mykje nytta også i mange andre land enn USA. Med unntak av Island har kontantdelen felle det siste året i alle dei landa som er med på figuren.

Figur 16 Kontantar i omløp som prosentdel av betalingsmiddel i utvalde land. 2016, 2017 og 2018 (Norden)



Kjelder: BIS, Danmarks Nationalbank, ESB, Sedlabanki Islands, Statistisk sentralbyrå, Statistiska Centralbyrån og Noregs Bank

18 M1 er det smale pengemengdomgrepet. Det er pengar som publikum held og som er tilgjengelege for å verte nytta med det same. M1 omfattar innskot på transaksjonskontoar og kontantar. Definisjonen av M1 vart endra i 2015 og førte til eit brot i statistikken.

BRUKEN AV KONTANTAR I NOREG

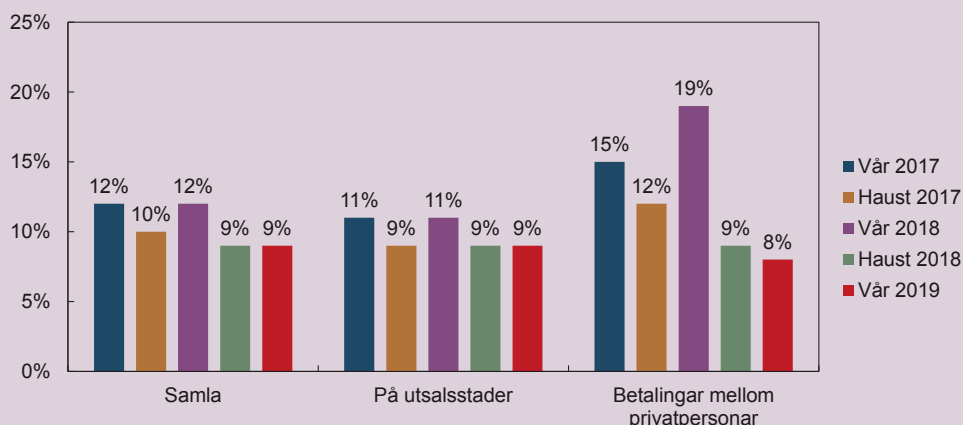
Noregs Bank gjennomfører halvårlege spørjeundersøkingar blant hushalda om deira bruk av kontantar. I spørjeundersøkingane kartlegger vi dei betalings-situasjonane der det faktisk er mogleg å betale med kontantar. Det gjeld i hovud-sak betalingar til andre privatpersonar og betalingar når ein kjøper varer og tenester på ein utsalsstad¹⁹. Betalingar knytte til kjøp over internett og betaling av reknningar er dermed ikkje inkluderte i undersøkingane eller dei framlagde resultatata. Deltakarane vert bedne om å gi informasjon om den *siste* betalinga dei har gjort.

Datainnsamlinga vert utført av eit eksternt marknadsanalysebyrå. 2000 personar over 15 år²⁰ vert spurde i kvar runde, og det vert nytta både telefonintervju og internettbaserte undersøkingar. Utvala i undersøkingane er representative for befolkninga. At eit utval er representativt, tyder at samansetjinga i utvalet er tilnærma identisk med samansetjinga i befolkninga som heilskap når det gjeld sentrale variablar, til dømes kjønn, alder og bustad. Dette sikrar at resultatata frå ei spørjeundersøking kan generaliserast til å gjelde heile befolkninga. Samstundes er det grunn til å trekkje fram at det alltid vil vere uvisse knytt til resultatata frå utvalsundersøkingar av dette slaget, og dessutan at resultatata vil kunne svinge ein del frå undersøking til undersøking.

Hovudresultat frå undersøkingane

I den seinaste undersøkinga stod kontantane for 9 prosent av dei samla betalingane på utsalsstader og mellom privatpersonar, sjå figur 17. Kontantbruken utgjorde 9 prosent ved betalingar på utsalsstader og 8 prosent ved betalingar mellom privatpersonar.

Figur 17 Talet på kontantbetalingar i prosent av det totale talet på betalingar



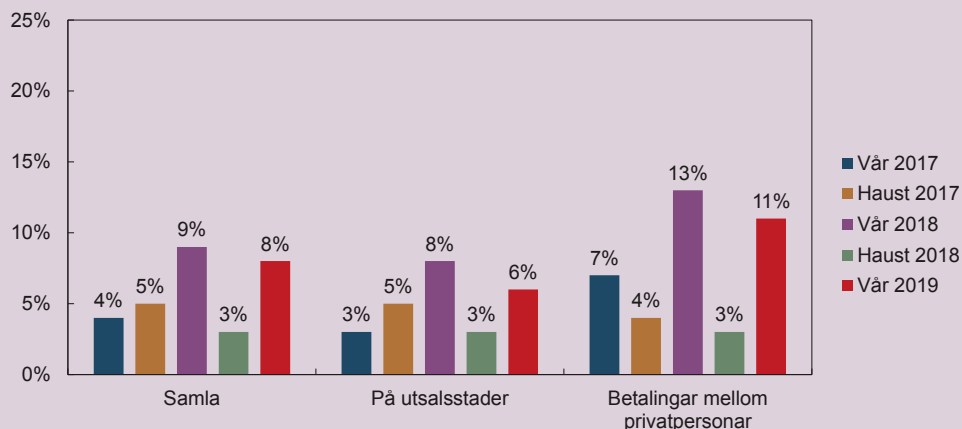
Kjelde: Noregs Bank

¹⁹ Utsalsstader inkluderer butikkar, restaurantar, vareautomatar, frisørar, offentleg kommunikasjon osv.

²⁰ Nedre aldersgrense i telefonundersøkinga. Nedre aldersgrense i internetundersøkinga var 18 år.

Verdien av kontantbetalingane som del av total verdi av betalingane varierer meir enn talet på kontantbetalingar som del av det totale talet på betalingar. I denne undersøkinga stod verdien av kontantbetalingane for 8 prosent av den samla verdien av betalingar, sjå figur 18. Verdien av kontantbetalingane utgjorde 6 prosent av verdien av betalingane på utsalsstader og 11 prosent av verdien av betalingane mellom privatpersonar.

Figur 18 Verdi av kontantbetalingar i prosent av total verdi av betalingane



Kjelde: Noregs Bank

På *utsalsstader* kan ein velje å betale

- med kontantar
- med betalingskort (debet, kreditt eller førehandsbetalt)
- med mobiltelefon (til dømes Vipps, Apple Pay og Google Pay)
- på annan måte (til dømes faktura)

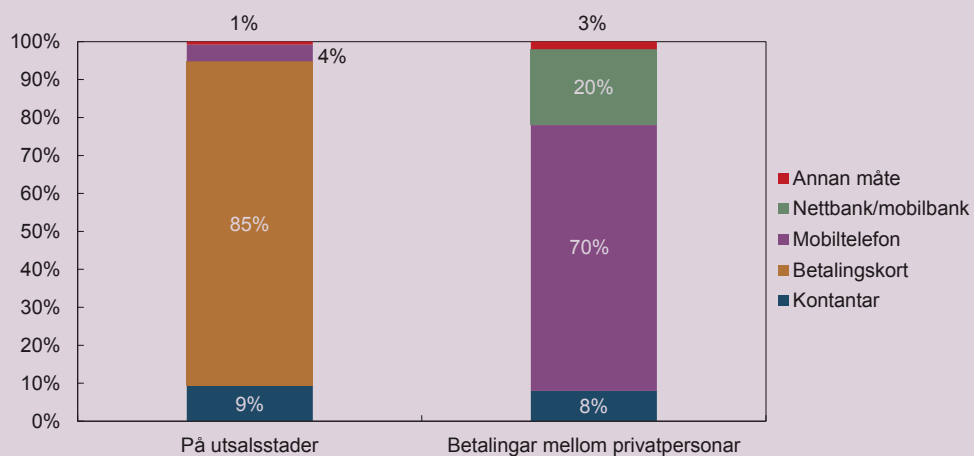
Betalingskort er den klart mest brukte betalingsmåten på utsalsstader, med 85 prosent av betalingane, sjå figur 19. Betalingar med kontantar utgjorde, som tidlegare nemnt, 9 prosent, medan betaling med mobiltelefon utgjorde 4 prosent av betalingane.

Til andre *privatpersonar* kan ein velje å betale

- med kontantar
- med mobiltelefon (i hovudsak Vipps)
- med nettbank/mobilbank
- på annan måte

Betalingar med mobiltelefon stod for 70 prosent av betalingane mellom privatpersonar. Overføring i nettbank og mobilbank var den nest mest populære betalingsmåten og utgjorde 20 prosent av betalingane mellom privatpersonar. Betalingar med kontantar utgjorde, som tidlegare nemnt, 8 prosent av desse betalingane.

Figur 19 Betalingsmåtar i ulike betalingssituasjonar. Vår 2019



Kjelde: Noregs Bank

5 Prisar i betalingsformidlinga

Oversikt 3 gir informasjon om prisar for ulike bank- og korttenester. Prisane er gjennomgåande lågare for kundar som er med i bankane sine kundeprogram, enn for dei som står utanfor slike program.

Prisane for betaling av reknningar varierer mykje mellom dei ulike betalingsformene. Papirbaserte og manuelle betalingstenester er klart dyrast og held fram med å stige i pris. Prisen på betaling av giro med kontantar i skranke ligg no på 107 kroner både for programkundar og for andre kundar. Betalingar med AvtaleGiro eller frå nettbank med KID er stort sett gratis for programkundar, men kostar 80 øre for andre kundar.

Ved inngangen til 2019 var gjennomsnittleg årsavgift for BankAxept-kort kombinert med eit internasjonalt kort (Visa eller Mastercard) 232 kroner for kundar innanfor kundeprogram og 283 kroner for kundar som står utanfor slike program. Gjennomsnittsprisen på eit varekjøp med BankAxept var 10 øre for kundar i program og 90 øre for kundar utanfor program.

Prisane for å ta ut pengar frå minibankar har stige også det siste året. Eit uttak med debetkort i opningstida frå ein minibank som høyrer til eigen bank, kostar no i gjennomsnitt 5,60 kroner. For eit par år sidan var slike tenester stort sett gratis. Uttak med debetkort frå minibankar som høyrer til andre bankar, kostar i opningstida 7,40 kroner i eit kundeprogram og 7,80 kroner utanfor eit kundeprogram. Uttak med internasjonale kredittkort kostar 22,20 kroner innanfor eit kundeprogram og 30,70 kroner utanfor eit kundeprogram. I tillegg kjem eit gebyr på noko over éin prosent av uttaksbeløpet.

Oversikt 3 Prisar på innanlandske betalingstransaksjonar og kontantuttak for personkundar. Vekta gjennomsnittsprisar per 1. januar

NOREGS BANK MEMO
NR 1 | 2019

	Ikkje programkundar			Programkundar		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Betalingstransaksjonar						
Nettbank med KID, pris per betaling	0,90	0,90	0,80	0,00	0,00	0,00
Nettbank, årsavgift	14,10	14,40	14,50	1,30	1,40	2,30
AvtaleGiro, pris per betaling						
AvtaleGiro, pris per betaling	0,90	1,00	0,80	0,10	0,10	0,10
Mobilbank med KID, pris per betaling						
Mobilbank med KID, pris per betaling	0,90	1,00	0,80	0,00	0,00	0,00
Mobilbank – overføringar mellom eigne kontoar	0,10	0,30	0,10	0,00	0,00	0,00
Mobilbank – SMS-info	2,00	2,10	2,20	1,80	1,90	1,90
Brevgiro, pris per betaling						
Brevgiro, pris per betaling	11,00	11,30	12,10	11,10	11,20	12,10
Giro over skranke frå konto, pris per betaling	80,60	85,80	98,20	80,00	87,50	98,20
Giro over skranke med kontant betaling, pris per betaling	99,70	99,20	107,40	102,70	100,20	107,40
BankAxept-kort i betalingsterminal, per betaling						
BankAxept-kort i betalingsterminal, per betaling	0,90	1,00	0,90	0,00	0,10	0,10
Årspris for internasjonale kredittkort	57,80	56,60	32,40	32,40	32,20	25,20
Årspris for BankAxept (kombinert med internasjonalt debetkort)	275,80	276,70	282,50	208,60	234,00	231,80
Minibankuttak med debetkort						
Eigen minibank i opningstida, pris per uttak	0,20	5,50	5,60	0,00	5,50	5,90
Eigen minibank utanom opningstida, pris per uttak	4,80	5,90	6,00	4,20	5,60	6,00
Andre bankar sine minibankar i opningstida, pris per uttak	6,90	7,30	7,80	6,50	7,30	7,40
Minibankuttak med internasjonale kredittkort						
Eigen minibank i opningstida, pris per uttak	24,80	28,60	30,70	17,50	20,40	22,20
Andre bankar sine minibankar i opningstida, pris per uttak	24,90	28,70	30,70	17,50	20,40	22,20
Påslag i prosent av uttaket	1,3	1,0	1,3	1,1	1,1	1,2

Kjelder: Finansportalen og Noregs Bank

Oversikt 4 syner samanstilte prisar for pengeoverføringar til andre land. Finansportalen har prisar på pengeoverføringstenester til 29 land/regionar.²¹ Både bankar, finansielle føretak og betalingsføretak tilbyr overføring av pengar til desse landa. Prisen på overføringa er avhengig av fleire faktorar. Målt i prosent av overføringsbeløpet fell prisen med storleiken på beløpet. Overføring ved personleg frammøte er mykje dyrare enn overføringar over internett. Dette gjeld særleg i bankar, men òg når betalinga går gjennom eit finansielt føretak eller betalingsføretak. Gebyra består av valutamargin og andre gebyr, der andre gebyr kan innehalde både ein fast del og ein del som er avhengig av storleiken på beløpet. Gebyra bankane tek for overføringar har vorte noko lågare, medan gebyra hos dei andre aktørane har stege noko. Endringane skuldast i første rekkje endringar i valutamarginane.

21 Afghanistan, Bosnia-Herzegovina, Brasil, Chile, Eritrea, Etiopia, EU/EØS, Filippinane, Gambia, Ghana, India, Irak, Kina, Kosovo, Latvia, Litauen, Makedonia, Marokko, Nigeria, Pakistan, Palestina, Polen, Romania, Russland, Serbia, Sri Lanka, Thailand, Tyrkia og Vietnam

**Oversikt 4 Prisar for pengeoverføringer til eit utval land/regionar.
Bankar og andre aktørar. I prosent av overføringsbeløp. Per 1. januar 2018 og 2019**

NOREGS BANK MEMO
NR 1 | 2019

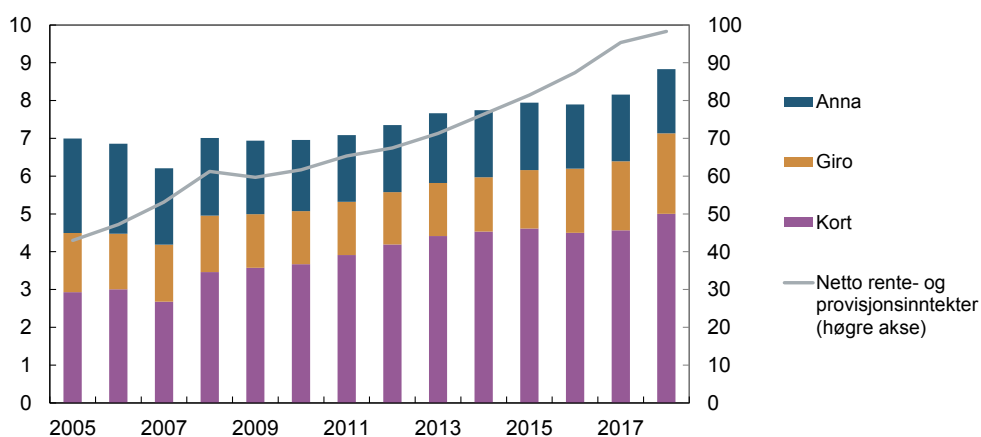
	Personleg fram møte				Betalingsoppdrag over internett			
	1 000 kroner		5 000 kroner		1 000 kroner		5 000 kroner	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Bankar	28,6	28,4	6,6	6,4	5,8	5,6	2,0	1,8
Valutamargin	1,1	0,9	1,1	0,9	1,0	0,8	1,0	0,8
Andre gebyr	27,5	27,5	5,5	5,5	4,8	4,8	1,0	1,0
Finansielle føretak og betalingsføretak	12,1	12,6	10,2	10,8	5,7	5,9	4,2	4,5
Valutamargin	5,0	5,5	5,0	5,5	2,7	3,3	2,7	3,3
Andre gebyr	7,1	7,1	5,2	5,2	3,0	2,7	1,5	1,2
Alle aktørar	23,1	23,2	7,8	7,9	5,8	5,7	3,0	3,1
Valutamargin	2,4	2,5	2,4	2,5	1,8	2,0	1,8	2,0
Andre gebyr	20,7	20,7	5,4	5,4	4,0	3,7	1,2	1,1

Kjelder: Finansportalen og Noregs Bank

6 Bankane sine inntekter frå betalingsformidling

Bankane sine inntekter frå betalingsformidling utgjorde 8,8 milliardar kroner i 2018, sjå figur 20. Inntektene auka med 8 prosent frå 2017 til 2018. Inntektene frå bruk av betalingskort som del av dei samla inntektene frå betalingsformidling heldt seg stabil på 56 prosent i 2018.

Figur 20 Inntekter til bankane frå betalingsformidling og netto rente- og provisjonsinntekter. Milliardar kroner. 2005–2018



Kjelder: Statistisk sentralbyrå og Noregs Bank

Generelle data

Tabell 1: Overordna data for Noreg

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Folketal (per 1. jan., millionar)	4,75	4,81	4,87	4,92	4,99	5,05	5,11	5,17	5,21	5,26	5,30
BNP, marknadsværdi (milliardar kroner)	2 609	2 431	2 594	2 796	2 968	3 076	3 147	3 118	3 119	3 304	3 537
BNP Fastlands-Noreg, marknadsværdi (milliardar kroner)	1 943	1 965	2 074	2 158	2 295	2 419	2 533	2 621	2 713	2 798	2 908
Forbruket i hushalda (milliardar kroner)	956	978	1 038	1 072	1 121	1 175	1 224	1 281	1 336	1 392	1 447
Kurs mot euro (årgjennomsnitt)	8,22	8,73	8,01	7,79	7,47	7,81	8,35	8,95	9,29	9,33	9,60

Betalingsmiddel i Noreg

Tabell 2: Betalingsmiddel disponerte av publikum. Ved årsslutt (millionar kroner)

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Pengemengda (M2)	1 374 095	1 416 088	1 507 041	1 593 137	1 671 765	1 793 673	1 907 974	1 920 065	2 017 427	2 138 664	2 252 576
Betalingsmiddel i alt (M1)	729 838	737 822	784 613	824 760	820 075	874 546	910 322	1 766 857	1 842 654	1 944 698	2 096 761
Setlar og myntar	49 132	48 401	48 721	48 980	48 403	48 454	47 880	48 508	46 665	44 906	41 739
Innskot på transaksjonskontoar	680 706	689 421	735 892	775 780	771 672	826 092	862 442	1 718 349	1 795 989	1 899 792	2 055 022
Andre innskot	644 257	678 266	722 428	768 377	851 690	919 127	997 652	153 208	174 773	193 966	155 814

Tabell 3: Likviditeten i banksystemet. Årgjennomsnitt (millionar kroner)

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Bankane sine folioinnskot i sentralbanken	41 713	75 111	46 832	46 498	32 167	32 981	34 078	33 243	33 940	35 077	34 405
Bankane sine innskot til reserverente i sentralbanken	-	-	-	1 039 ¹	1 312	923	954	1 031	381	241	315
Innskot til sentralbanken (F-innskot)	-	-	-	26 344 ¹	11 402	9 527	28 744	22 778	8 814	28 199	15 984
Utlån frå sentralbanken (F-lån + D-lån)	67 515	66 242	72 759	32 351	15 352	15 806	5 147	6 142	16 916	2 714	12 956

¹ Gjennomsnitt frå 3. oktober 2011

Tabell 4: Verdien av setlar og myntar i omløp. Årsgjennomsnitt (millionar kroner)

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
I alt	50 413	50 356	50 450	50 315	51 179	49 762	49 352	50 068	49 241	46 963	43 828
Setlar i alt	45 838	45 704	45 676	45 463	46 379	45 509	44 995	45 605	44 726	42 427	39 354
1000-kronesetlar	25 371	24 382	23 134	21 678	21 180	19 798	18 712	17 947	17 029	15 627	14 013
500-kronesetlar	11 882	12 722	13 623	14 542	15 633	16 306	17 101	18 355	18 445	17 689	16 567
200-kronesetlar	5 522	5 580	5 846	6 103	6 335	6 251	6 033	6 056	5 963	5 830	5 612
100-kronesetlar	2 083	2 029	2 062	2 099	2 149	2 118	2 096	2 154	2 172	2 161	2 067
50-kronesetlar	980	993	1 012	1 041	1 080	1 036	1 054	1 093	1 116	1 119	1 095
Myntar i alt	4 575	4 653	4 774	4 853	4 801	4 254	4 357	4 463	4 515	4 536	4 474
20-kronemyntar	1 541	1 556	1 599	1 629	1 638	1 679	1 715	1 760	1 775	1 775	1 746
10-kronemyntar	1 259	1 276	1 307	1 323	1 317	1 150	1 174	1 194	1 201	1 205	1 180
5-kronemyntar	654	664	674	679	662	502	515	529	539	542	534
1-kronemyntar	884	912	941	962	943	767	799	826	847	861	862
50-øremyntar	237	245	253	260	241	156	155	154	154	153	153

Betalingsinfrastruktur

Tabell 5: Institusjonell infrastruktur

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Talet på bankar	149	149	145	142	138	137	137	134	137	136	141
Sparebankar	121	118	113	111	109	107	106	104	104	99	98
Forretningsbankar	18	20	20	19	17	18	19	20	23	25	29
Talet på filialar av utanlandske bankar i Noreg	10	11	12	12	12	12	12	10	10	12	14
E-pengeføretak	3	3	3	3	2	2	3	4	6	6	6

Tabell 6: Talet på avtaler

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Avtalar om nettbank og mobilbank	4 841 244	5 251 874	5 496 535	5 712 911	6 020 427	6 317 283	7 259 134	7 889 444	8 427 064	8 780 020	8 677 815
Personkunder	4 471 351	4 865 720	5 097 505	5 300 353	5 595 545	5 858 058	6 768 015	7 271 093	7 786 587	8 111 439	7 901 252
Føretakskunder	369 893	386 154	399 030	412 558	424 882	459 225	491 119	618 351	640 477	668 581	776 563
Avtalar om å tilby eFaktura til personkunder	532	648	770	945	1 071	1 220	1 378	1 490	1 611	1 577	8 108
Avtalar om å tilby eFaktura til føretakskunder	-	-	-	-	132	123	125	129	131	125	184
Avtalar om mottak av eFaktura – personkunder	4 074 429	5 249 722	6 358 929	7 932 093	9 713 391	12 093 853	15 304 127	14 547 500	17 447 887	19 581 987	23 489 647
Avtalar om mottak av eFaktura – føretakskunder	-	-	-	-	58 278	84 126	293 004	154 165	183 602	208 359	218 027
Avtalar om mottak av elektronisk faktura i EHF-format	-	-	-	-	2 005	7 760	31 064	48 927	65 218	96 158	129 525
Avtalar om bedriftsterminalgiro	29 127	32 983	33 466	26 153	15 129	15 963	16 534	18 362	22 193	27 822	33 530
Avtalar om Brevgiro	906 957	810 818	759 995	723 867	681 023	626 342	596 126	508 134	461 177	343 855	302 542
Avtalar om faste betalingsoppdrag (AvtaleGiro og Autogiro)	9 523 732	10 707 639	11 933 080	13 162 659	14 393 988	15 597 964	17 218 355	18 496 228	19 964 802	19 514 813	19 988 423
AvtaleGiro – betalingsmottakarar	11 135	11 945	12 619	13 130	13 572	16 417	15 520	15 940	16 215	17 627	18 408
Autogiro – betalingsmottakarar	1 170	1 342	716	708	690	654	618	587	627	705	705

Tabell 7: Talet på utferda kort (i tusen), talet på funksjonar i utferda kort (i tusen) og talet på terminalar

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Talet på utferda kort per 31. desember	10 629	11 644	12 190	12 313	12 583	12 626	13 698	14 704	14 841	15 755	14 613
Kontaktlause kort	-	-	-	-	-	-	-	-	-	774	9 688
Kort med chip	3 848	6 516	10 066	11 568	12 029	11 862	12 764	13 859	14 390	14 803	4 829
Kort med magnetstripe	6 781	5 127	2 124	745	553	761	928	839	445	166	82
Virtuelle kort	-	-	-	-	-	3	6	6	6	13	14
Talet på funksjonar i utferda kort	16 772	17 837	19 015	19 447	19 795	20 289	21 988	23 464	23 791	25 381	22 284
Debetfunksjonar	11 899	11 789	12 968	13 564	13 620	14 449	15 650	16 552	16 777	18 065	14 078
BankAxept	6 218	6 057	6 620	6 897	6 945	7 332	7 931	8 377	8 487	9 124	7 188
Betalingskort utferda av internasjonale kortselskap	5 681	5 732	6 349	6 667	6 675	7 117	7 719	8 175	8 290	8 941	6 890
Faktureringsfunksjonar (betalingskort utferda av internasjonale kortselskap)	535	542	528	593	572	569	557	450	431	357	404
Kredittfunksjonar	4 338	5 506	5 519	5 290	5 603	5 054	5 504	6 185	6 456	6 864	7 739
Nasjonale kredittkort	625	629	642	662	630	600	635	609	698	732	851
Betalingskort utferda av internasjonale kortselskap	3 713	4 877	4 877	4 628	4 973	4 454	4 869	5 577	5 759	6 132	6 868
Innbetalingar på førehand (e-pengar)	-	-	-	-	-	218	277	278	127	94	64
Talet på terminalar som aksepterer BankAxept-kort	119 953	122 359	125 684	130 397	138 034	141 980	149 817	154 707	156 891	162 585	163 219
Minibankar	2 283	2 253	2 193	2 194	2 157	2 096	2 033	1 950	1 679	1 580	1 510
Betalingsterminalar (EFTPOS)	117 670	120 106	123 491	128 203	135 877	139 884	147 784	152 757	155 212	161 005	161 709
Talet på brukarstader med betalingsterminalar (EFTPOS) som aksepterer BankAxept-kort	94 708	96 152	97 722	100 758	105 726	110 282	111 401	114 227	115 750	108 684	107 085

Kunderetta betalingstenester

NOREGS BANK MEMO
NR 1 | 2019

Tabell 8: Bruk av betalingstenester (millionar transaksjonar)

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
I alt	1 604,3	1 701,4	1 837,1	1 976,1	2 137,7	2 279,5	2 443,2	2 602,0	2 804,4	3 037,3	3 236,4
Giro (kreditoverføringer og direkte debiteringar)	528,3	541,6	563,4	575,3	597,2	608,6	625,8	650,3	683,2	728,1	766,6
Elektronisk	483,9	503,6	533,5	550,0	575,1	589,0	608,8	635,3	670,8	718,5	758,9
Blankettbasert	44,5	38,1	29,9	25,3	22,1	19,6	17,0	15,0	12,4	9,6	7,7
Betalingskort (betalingar)	1 075,6	1 159,5	1 273,5	1 400,6	1 540,4	1 670,8	1 817,3	1 951,6	2 121,2	2 309,1	2 469,7
Elektronisk	1 073,2	1 157,7	1 271,8	1 398,9	1 538,3	1 668,8	1 815,3	1 949,2	2 120,6	2 308,6	2 469,1
Manuelt	2,4	1,9	1,7	1,8	2,1	2,0	2,1	2,5	0,6	0,5	0,6
Sjekk	0,4	0,3	0,2	0,2	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0

Tabell 9: Giro (debet- og kreditoverføringer) (millionar transaksjonar)

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
I alt	528,3	541,6	563,4	575,3	597,2	608,6	625,8	650,3	683,2	728,1	766,6
Kreditoverføringer	468,8	476,0	492,7	499,3	514,7	520,9	530,8	548,1	574,1	613,7	647,8
Elektroniske	430,5	443,6	467,1	477,1	495,4	503,7	516,0	535,4	550,6	605,2	640,9
Bedriftsterminalgiro	43,2	44,1	44,9	47,1	14,5	14,5	15,7	15,1	16,7	18,8	21,2
Telegiro	12,2	12,7	11,1	9,7	8,6	7,6	6,6	5,7	5,0	4,4	3,6
Nettbank og mobilbank	340,4	349,7	371,5	378,9	430,4	437,7	448,1	467,1	481,8	502,6	494,9
Personkunder	171,2	205,3	220,2	230,4	246,3	257,7	262,4	274,9	283,4	291,5	286,3
Føretakskunder	169,2	144,4	151,4	148,4	184,1	180,0	185,7	192,3	198,4	211,1	208,6
Straksbetalingar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,9	58,1
Av desse: Straksbetalingar i mobiløysingar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	56,4
Andre mobilbetalingar frå bankkonto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30,4	14,8
Andre elektroniske kreditoverføringer	34,7	37,1	39,5	41,5	41,9	43,9	45,7	47,4	59,9	48,0	48,3
Blankettbaserte	38,3	32,4	25,6	22,1	19,3	17,2	14,8	12,7	10,7	8,5	6,9
Bedriftsterminalgiro og nettbank med tilvising	1,3	1,2	0,9	0,7	0,6	0,5	0,5	0,4	0,4	0,3	0,3
Brevgiro	26,1	23,8	19,9	17,7	15,7	14,0	12,2	10,5	8,9	7,1	5,8
Giroar leverte inn på ekspedisjonsstad – kontobelastningar	10,9	7,4	4,8	3,8	3,0	2,6	2,1	1,7	1,4	1,1	0,9
Direkte debiteringar	53,4	59,9	66,4	72,8	79,7	85,2	92,8	99,9	107,4	113,3	118,0
Giroar leverte inn på ekspedisjonsstad – kontante innbetalingar	6,2	5,7	4,3	3,2	2,8	2,4	2,2	2,3	1,7	1,1	0,8

Tabell 10a: Betalingskort. Bruk av kort (millionar transaksjonar)

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Bruk av norske kort i alt (i Noreg og i utlandet)	1 182,0	1 259,7	1 368,8	1 492,2	1 627,3	1 752,3	1 892,8	2 020,7	2 182,1	2 362,2	2 516,5
Betalingar	1 075,6	1 159,5	1 273,5	1 400,6	1 540,4	1 670,8	1 817,3	1 951,6	2 121,2	2 309,1	2 469,7
Betalingar i EFTPOS-terminalar	1 043,1	1 119,0	1 225,3	1 343,6	1 463,4	1 572,8	1 698,8	1 818,1	1 942,1	2 016,5	2 115,5
Av disse: kontaktklause betalingar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22,9	102,8
Betalingar utan kontantuttak	969,9	1 047,9	1 160,1	1 283,0	1 407,5	1 521,7	1 652,6	1 776,6	1 905,9	1 985,4	2 090,1
Betalingar med kontantuttak (cash-back)	73,2	71,1	65,2	60,6	55,9	51,1	46,2	41,5	36,2	31,1	25,4
Betalingar over internett	30,1	38,7	46,5	55,3	74,6	95,4	115,3	130,0	177,2	231,3	292,2
Mobilbetalingar med kort	-	-	-	-	-	-	-	-	-	59,5	60,2
Andre elektroniske betalingar	-	-	-	-	0,3	0,6	1,2	1,1	1,3	1,3	1,3
Manuelle betalingar	2,4	1,9	1,7	1,8	2,1	2,0	2,1	2,5	0,6	0,5	0,6
Kontantuttak	106,4	100,1	95,3	91,5	86,9	81,5	75,5	69,1	60,9	53,1	46,8
Bruk av norske kort etter funksjon	1 181,9	1 259,7	1 368,8	1 492,2	1 627,3	1 752,3	1 892,8	2 020,6	2 182,1	2 362,2	2 516,5
Debetfunksjonar	1 102,8	1 172,1	1 270,6	1 375,4	1 487,7	1 589,2	1 709,9	1 820,1	1 959,4	2 099,7	2 231,4
BankAxept	987,7	1 045,0	1 123,6	1 207,7	1 299,1	1 366,8	1 452,7	1 526,4	1 594,8	1 638,5	1 708,1
Betalingskort utferda av internasjonale kortselskap	115,1	127,1	146,9	167,7	188,6	222,3	257,2	293,8	364,6	461,1	523,3
Faktureringsfunksjonar (betalingskort utferda av internasjonale kortselskap)	22,6	21,4	19,1	19,5	20,8	21,0	21,6	20,2	20,3	20,9	20,4
Kredittfunksjonar	56,5	66,2	79,1	97,3	118,5	141,2	160,0	179,2	201,8	241,2	264,3
Nasjonale kredittkort	8,8	8,0	6,7	6,2	6,3	5,9	5,9	5,6	5,7	5,5	5,5
Betalingskort utferda av internasjonale kortselskap	47,8	58,2	72,4	91,1	112,3	135,2	154,1	173,6	196,1	235,7	258,8
Innbetalingar på førehand (e-pengar)	-	-	-	-	0,2	1,1	1,3	1,1	0,6	0,4	0,4
Bruk av norske kort i Noreg	1 107,6	1 177,0	1 265,4	1 369,5	1 473,3	1 560,3	1 673,1	1 786,6	1 923,4	2 067,3	2 192,5
Betalingar utan kontantuttak	942,1	1 019,5	1 119,4	1 232,6	1 346,5	1 444,4	1 567,5	1 690,7	1 839,7	1 996,3	2 132,9
Betalingar med kontantuttak (cash-back)	73,2	71,0	65,2	60,5	55,9	51,1	46,2	41,4	36,2	31,0	25,4
Kontantuttak	92,3	86,5	80,8	76,4	71,0	64,9	59,5	54,5	47,6	40,0	34,2
Bruk av norske kort i utlandet	74,4	82,7	103,4	122,7	153,9	192,0	219,7	234,2	258,8	294,9	324,1
Betalingar	60,3	69,0	88,9	107,4	138,0	175,4	203,7	219,5	245,3	281,8	311,4
Kontantuttak	14,1	13,7	14,5	15,2	15,9	16,6	16,0	14,6	13,4	13,1	12,6
Bruk av utanlandske kort i Noreg	16,3	17,5	19,3	22,5	27,2	31,6	36,6	40,2	48,3	54,7	67,2
Betalingar	13,5	15,1	17,0	20,1	24,9	29,6	34,7	38,5	46,7	53,2	65,8
Kontantuttak	2,8	2,4	2,3	2,4	2,3	2,0	1,9	1,6	1,7	1,5	1,3

Tabell 10b: Betalingskort. Bruk av terminalar (millionar transaksjonar)

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Bruk av norske og utanlandske kort i innanlandske terminalar	1 146,3	1 222,2	1 309,4	1 413,0	1 531,3	1 623,5	1 739,7	1 855,2	1 998,4	2 090,0	2 225,8
Kontantuttak frå minibankar	94,9	88,8	83,0	78,7	73,3	66,8	61,3	55,9	48,9	41,1	35,4
Betalingar i EFTPOS-terminalar som aksepterer BankAxept	967,5	1 065,2	1 152,0	1 237,6	1 351,9	1 437,7	1 543,2	1 641,3	1 745,0	1 830,1	1 997,5
Av desse: betalingar med kontantuttak (cash-back)	73,2	71,1	65,2	60,6	55,9	51,1	46,2	41,5	36,2	31,1	25,4
Av desse: kontaktlause betalingar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15,1	108,8
Betalingar i andre norske betalingsterminalar	84,0	68,2	74,4	96,7	105,8	118,4	133,9	156,8	203,3	217,4	191,5
Betalingar i andre EFTPOS-terminalar	66,8	44,4	47,2	65,5	70,2	79,9	87,1	100,9	121,7	110,2	42,9
Betalingar over internett	17,2	23,8	27,1	31,3	35,6	38,5	46,8	55,9	81,6	107,2	148,6
Andre betalingar i innanlandske terminalar	-	-	-	-	0,3	0,6	1,2	1,1	1,3	1,3	1,3
Bruk av norske kort i innanlandske terminalar	1 130,1	1 204,7	1 290,1	1 390,5	1 504,2	1 591,9	1 703,1	1 815,5	1 952,2	2 035,7	2 159,2
Kontantuttak frå minibankar	92,1	86,4	80,7	76,3	70,9	64,8	59,4	54,3	47,2	39,6	34,4
BankAxept	84,5	78,9	74,6	70,5	65,3	59,5	54,4	49,7	43,3	36,0	31,1
Nasjonale kredittkort	0,8	0,7	0,7	0,6	0,6	0,6	0,5	0,4	0,4	0,3	0,3
Kort utferda av internasjonale kortselskap	6,8	6,7	5,4	5,2	5,0	4,8	4,5	4,1	3,5	3,3	2,7
E-pengekort	-	-	-	-	-	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Betalingar i betalingsterminalar	1 038,0	1 118,3	1 209,4	1 314,2	1 432,9	1 526,5	1 642,5	1 760,0	1 903,7	1 994,7	2 123,7
BankAxept – betalingar i EFTPOS-terminalar (også betalingar med kontantuttak)	903,1	966,1	1 048,9	1 137,1	1 233,6	1 307,1	1 398,2	1 476,5	1 551,3	1 602,4	1 676,9
BankAxept	0,0	0,0	0,1	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,1
Nasjonale kredittkort	7,8	7,1	5,8	5,3	5,3	5,1	5,1	5,0	5,1	4,9	4,9
Kort utferda av internasjonale kortselskap	105,9	119,5	133,5	154,1	165,8	184,9	211,0	250,7	320,0	360,8	416,5
Oljeselskapa sine kort	21,1	24,8	20,3	16,7	22,4	24,5	23,1	23,3	22,9	22,5	21,4
Kort utferda av varekjeder	0,1	0,8	0,8	0,8	5,3	4,1	4,4	3,8	3,8	3,7	3,7
E-pengekort	-	-	-	-	0,2	0,6	0,6	0,5	0,4	0,3	0,3
Andre betalingar i innanlandske terminalar	-	-	-	-	0,3	0,6	1,2	1,1	1,3	1,3	1,3
Bruk av utanlandske kort i terminalar i Noreg	16,2	17,5	19,3	22,5	27,0	31,6	36,6	39,7	46,2	54,3	66,6

Tabell 10c: Bruk av kort over internett (millionar transaksjonar)

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Bruk av norske kort i alt (i Noreg og i utlandet)	30,1	38,7	46,5	55,3	74,6	95,4	115,3	130,0	177,2	231,3	292,1
Bruk av norske kort i Noreg	15,4	21,3	24,5	27,8	31,9	33,8	41,0	49,3	73,7	96,7	138,8
Bruk av norske kort i utlandet	14,7	17,4	22,0	27,5	42,7	61,6	74,3	80,7	103,5	134,6	153,3
Bruk av utanlandske kort i Noreg	1,8	2,5	2,6	3,5	3,8	4,7	5,8	6,6	7,9	10,5	9,8

Tabell 11: Overføringer over landegrensene registrerte i valutaregisteret (millionar transaksjonar)

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Overføringer frå Noreg til utlandet	6,5	6,8	7,3	8,1	9,0	10,0	10,3	10,9	11,2	11,5	11,5
SWIFT	5,9	6,1	6,6	7,3	8,0	8,7	9,3	9,9	10,1	10,3	10,4
Valutasjekkar	0,2	0,2	0,2	0,2	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0
Andre overføringer (MoneyGram, Western Union mfl.)	0,4	0,5	0,6	0,7	0,9	1,2	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1
Overføringer til Noreg frå utlandet	2,9	2,9	3,1	3,4	3,6	4,3	4,9	5,3	5,9	7,1	7,6
SWIFT	2,8	2,9	3,1	3,3	3,5	4,2	4,7	5,3	5,9	7,1	7,6
Valutasjekkar	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Andre overføringer (MoneyGram, Western Union mfl.)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0

Tabell 12: Bruk av betalingstenester (milliardar kroner)

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
I alt	11 735,1	11 558,4	12 547,3	13 339,3	13 802,8	14 724,3	15 858,2	16 662,4	16 758,4	18 355,1	18 439,4
Giro (kreditoverføringer og direkte debiteringar)	11 278,0	11 080,7	12 036,9	12 788,2	13 201,0	14 085,1	15 172,1	15 934,7	15 983,2	17 513,9	17 571,6
Elektronisk	11 042,9	10 868,5	11 854,7	12 607,6	13 055,0	13 946,6	15 045,2	15 796,0	15 831,6	17 387,8	17 449,0
Blankettbasert	235,0	212,2	182,3	180,6	146,0	138,5	126,9	138,7	151,6	126,1	122,6
Betalingskort (betalingar)	445,8	465,8	500,1	543,4	594,1	632,7	681,3	724,3	772,7	839,4	866,7
Elektronisk	442,2	463,3	497,6	540,5	590,0	628,8	677,4	720,3	769,7	836,3	863,7
Manuelt	3,5	2,5	2,5	2,9	4,1	3,9	3,9	4,1	3,0	3,1	3,0
Sjekk	11,3	12,0	10,3	7,7	7,7	6,5	4,8	3,4	2,5	1,8	1,1

Tabell 13: Giro (kreditoverføringer og direkte debiteringer) (milliardar kroner)

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
I alt	11 278,0	11 080,7	12 036,9	12 788,2	13 201,0	14 085,1	15 172,1	15 934,7	15 983,2	17 513,9	17 571,6
Kreditoverføringer	11 032,4	10 840,8	11 783,7	12 535,2	12 942,9	13 815,9	14 901,0	15 643,7	15 686,4	17 240,1	17 276,0
Elektroniske	10 859,6	10 681,2	11 636,4	12 377,1	12 816,3	13 697,4	14 790,9	15 528,8	15 563,7	17 126,4	17 162,1
Bedriftsterminalgiro	2 102,9	2 576,2	2 904,7	3 225,4	1 042,6	1 073,0	977,0	958,0	1 016,3	1 123,5	1 136,1
Telegiro	29,7	32,8	29,0	26,1	23,1	20,3	18,0	16,0	13,7	12,0	9,6
Nettbank og mobilbank	8 239,4	7 567,7	8 052,4	8 493,0	11 175,7	11 917,0	13 005,2	13 721,9	13 792,6	15 290,9	15 282,0
Personkunder	775,6	967,0	1 078,3	1 185,6	1 298,9	1 405,8	1 480,3	1 462,0	1 536,9	1 618,0	1 549,8
Føretakskunder	7 463,8	6 600,7	6 974,1	7 307,4	9 876,8	10 511,2	11 524,9	12 259,9	12 255,7	13 672,9	13 732,2
Straksbetalinger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,1	45,4
Av disse: Straksbetalinger i mobiløysingar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	32,6
Andre mobilbetalinger frå bankkonto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14,3	6,3
Andre elektroniske kreditoverføringer	487,6	504,5	650,2	632,6	574,8	687,0	790,6	832,9	741,2	681,4	682,7
Blankettbaserte	172,9	159,6	147,3	158,1	126,6	118,5	110,2	114,9	122,7	113,7	114,0
Bedriftsterminalgiro og nettbank med tilvising	10,5	13,8	11,4	7,7	7,4	6,9	6,3	5,7	5,1	3,6	2,9
Brevgiro	62,6	53,1	43,5	38,0	32,0	28,3	24,4	20,7	17,3	13,9	11,4
Giroar leverte inn på ekspedisjonsstad – kontobelastningar	99,7	92,6	92,3	112,4	87,2	83,3	79,4	88,4	100,3	96,2	99,7
Direkte debiteringer	183,4	187,3	218,3	230,5	238,7	249,2	254,3	267,2	267,8	261,4	287,0
Giroar leverte inn på ekspedisjonsstad – kontante innbetalinger	62,2	52,6	34,9	22,5	19,4	20,0	16,7	23,8	28,9	12,4	8,6

Tabell 14a: Betalingskort. Bruk av kort (milliardar kroner)

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Bruk av norske kort i alt (i Noreg og i utlandet)	609,0	625,1	653,7	694,4	740,9	775,3	814,6	855,3	890,9	945,7	960,9
Betalingar	445,8	465,8	500,1	543,4	594,1	632,7	681,3	724,3	772,7	839,4	866,6
Betalingar i EFTPOS-terminalar	417,9	432,6	462,9	501,1	536,6	568,1	606,5	637,9	667,7	691,1	707,2
Av disse: kontaktløse betalingar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,2	16,9
Betalingar over internett	24,3	30,7	34,6	39,5	53,0	59,6	68,8	80,4	99,8	116,8	130,6
Mobilbetalingar med kort	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26,0	23,4
Andre elektroniske betalingar	-	-	-	-	0,5	1,1	2,0	1,9	2,3	2,3	2,3
Manuelle betalingar	3,5	2,5	2,5	2,9	4,1	3,9	3,9	4,1	3,0	3,1	3,0
Kontantuttak frå EFTPOS-terminalar (cash-back)	27,8	27,8	25,7	24,3	23,0	21,7	20,3	18,9	17,4	15,0	12,1
Andre kontantuttak	135,5	131,4	128,0	126,7	123,7	120,9	113,0	112,1	100,8	91,3	82,2
Bruk av norske kort etter funksjon	609,0	625,1	653,8	694,6	740,9	775,3	814,6	855,2	890,9	945,8	960,9
Debetfunksjonar	525,9	535,8	561,4	589,5	619,7	641,3	669,9	699,9	726,4	758,1	768,8
BankAxept	461,7	465,2	487,0	507,6	529,6	541,6	560,7	578,6	585,2	583,6	587,3
Betalingskort utferda av internasjonale kortselskap	64,3	70,6	74,4	81,9	90,1	99,7	109,2	121,4	141,2	174,5	181,5
Faktureringsfunksjonar (betalingskort utferda av internasjonale kortselskap)	25,1	22,9	20,5	21,7	23,6	24,0	24,9	24,1	23,8	24,7	24,0
Kredittfunksjonar	58,0	66,4	71,9	83,2	97,4	109,6	119,4	130,8	140,4	162,7	168,0
Nasjonale kredittkort	10,1	8,9	8,3	8,4	9,3	8,8	8,5	8,2	8,2	8,5	8,5
Betalingskort utferda av internasjonale kortselskap	47,9	57,4	63,5	74,8	88,1	100,9	110,9	122,7	132,2	154,2	159,5
Innbetalingar på førehand (e-pengar)	-	-	-	-	0,1	0,4	0,4	0,4	0,3	0,3	0,2
Bruk av norske kort i Noreg	546,8	558,3	578,6	607,1	638,4	658,9	685,1	715,0	744,9	787,6	801,2
Betalingar	403,9	420,2	446,3	477,8	514,3	540,8	572,7	608,1	649,2	703,7	728,9
Kontantuttak frå EFTPOS-terminalar (cash-back)	27,8	27,8	25,6	24,3	23,0	21,7	20,3	18,9	17,4	15,0	12,1
Andre kontantuttak	115,2	110,3	106,7	105,0	101,2	96,5	92,1	88,1	78,3	68,9	60,2
Bruk av norske kort i utlandet	62,2	66,8	75,1	87,3	102,4	116,3	129,5	140,2	145,9	158,2	159,9
Betalingar	41,9	45,6	53,8	65,6	79,9	91,9	108,6	116,3	123,5	135,7	137,9
Kontantuttak	20,3	21,1	21,4	21,7	22,6	24,4	20,9	24,0	22,4	22,4	22,0
Bruk av utanlandske kort i Noreg	12,2	12,6	13,7	15,5	18,7	21,8	27,9	33,1	38,7	44,4	46,8
Betalingar	8,4	9,3	10,6	12,3	15,5	19,1	25,2	30,6	36,1	42,0	44,6
Kontantuttak	3,8	3,3	3,1	3,2	3,1	2,7	2,7	2,5	2,6	2,4	2,2

Tabell 14b: Betalingskort. Bruk av terminalar (milliardar kroner)

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Bruk av norske og utanlandske kort i innanlandske terminalar	570,6	583,7	605,2	637,2	673,6	696,4	728,0	761,6	795,2	818,0	839,4
Kontantuttak frå minibankar	118,5	113,2	109,5	108,0	104,1	99,0	94,7	90,3	80,5	70,7	61,9
Kontantuttak frå EFTPOS-terminalar (cash-back)	27,8	27,8	25,7	24,3	23,0	21,7	20,3	18,9	17,4	15,0	12,1
Betalingar i EFTPOS-terminalar som aksepterer BankAxept	364,7	395,7	422,8	454,4	487,2	511,2	543,6	575,3	602,5	625,4	662,8
Av desse: kontaktklause betalingar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,1	18,5
Betalingar i andre norske betalingsterminalar	59,6	47,0	47,3	50,6	58,9	63,4	67,5	75,2	92,5	104,5	100,3
Betalingar i andre EFTPOS-terminalar	42,3	24,6	23,1	27,0	27,9	28,1	26,7	27,2	31,2	31,1	18,2
Betalingar over internett	17,3	22,4	24,1	23,6	31,0	35,3	40,8	48,0	61,3	73,4	82,1
Andre betalingar i innanlandske terminalar	-	-	-	-	0,4	1,1	2,0	1,9	2,3	2,3	2,3
Bruk av norske kort i innanlandske terminalar	558,5	571,5	591,5	621,7	655,0	674,7	700,3	729,2	757,9	774,6	793,7
Kontantuttak frå minibankar	114,8	109,9	106,4	104,8	101,0	96,3	92,0	87,8	77,9	68,3	59,7
BankAxept	102,8	98,4	96,8	95,4	91,7	87,4	83,3	79,6	70,8	61,6	54,1
Nasjonale kredittkort	1,4	1,2	1,1	1,0	1,0	0,9	0,8	0,7	0,6	0,5	0,5
Kort utferda av internasjonale kortselskap	10,6	10,4	8,5	8,3	8,2	8,0	7,8	7,5	6,5	6,1	5,0
E-pengekort	-	-	-	-	-	0,0	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0
Kontantuttak frå EFTPOS-terminalar (cash-back)	27,8	27,8	25,7	24,3	23,0	21,7	20,3	18,9	17,4	15,0	12,1
Betalingar i innanlandske betalingsterminalar	416,0	433,7	459,5	492,6	530,6	555,5	586,1	620,5	660,3	688,9	719,6
BankAxept – betalingar i EFTPOS-terminalar	331,0	338,9	364,3	387,4	414,3	432,1	456,7	479,7	496,4	506,4	520,5
BankAxept	0,0	0,1	0,2	0,5	0,5	0,5	0,4	0,4	0,5	0,6	0,6
Nasjonale kredittkort	7,7	6,7	6,0	5,8	5,8	5,2	5,1	5,1	5,1	5,2	5,4
Kort utferda av internasjonale kortselskap	63,9	74,3	76,1	84,2	92,0	100,7	107,2	119,5	143,6	161,4	174,9
Oljeselskapa sine kort	13,3	13,4	12,5	14,4	15,4	15,2	14,6	14,0	12,9	13,6	16,5
Kort utferda av varekjeder	0,1	0,3	0,3	0,3	2,4	1,6	1,8	1,5	1,6	1,5	1,6
E-pengekort	-	-	-	-	0,1	0,3	0,3	0,2	0,2	0,2	0,2
Andre betalingar i innanlandske terminalar	-	-	-	-	0,4	1,1	2,0	1,9	2,3	2,3	2,3
Bruk av utanlandske kort i terminalar i Noreg	12,1	12,2	13,7	15,5	17,2	20,5	27,7	32,4	37,3	43,4	45,7

Tabell 14c: Bruk av kort over internett (milliardar kroner)

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Bruk av norske kort i alt (i Noreg og i utlandet)	24,3	30,7	34,6	39,5	53,0	59,6	68,8	80,4	99,8	116,8	130,6
Bruk av norske kort i Noreg	15,6	20,0	21,0	19,9	25,3	27,7	29,4	33,1	44,3	51,1	61,9
Bruk av norske kort i utlandet	8,7	10,7	13,6	19,6	27,6	31,9	39,4	47,3	55,4	65,7	68,7
Bruk av utanlandske kort i Noreg	1,7	2,4	3,0	3,7	5,7	7,5	11,5	14,9	17,0	22,3	20,3

Tabell 15: Overføringer over landegrensene registrerte i valutaregisteret (milliardar kroner)

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Overføringer frå Noreg til utlandet	6 503,1	6 549,5	7 124,4	9 909,7	9 206,3	8 225,7	8 683,7	10 748,0	7 655,6	8 196,4	7 891,1
SWIFT	5 818,3	5 544,9	5 496,8	7 929,0	7 274,5	6 299,8	6 521,4	8 103,7	6 802,8	7 458,5	7 277,4
Valutasjekkar	683,0	1 002,6	1 625,5	1 978,4	1 928,6	1 921,8	2 159,3	2 641,0	849,3	727,8	607,2
Andre overføringer (MoneyGram, Western Union mfl.)	1,7	2,0	2,2	2,3	3,3	4,1	3,0	3,3	3,6	10,0	6,6
Overføringer til Noreg frå utlandet	4 578,1	4 377,5	4 366,1	5 023,6	5 634,6	6 413,2	6 739,4	8 266,3	6 933,5	7 066,2	6 988,8
SWIFT	4 574,0	4 376,5	4 365,0	5 022,9	5 633,9	6 412,5	6 738,8	8 265,8	6 933,0	7 058,2	6 987,2
Valutasjekkar	3,9	0,9	0,9	0,6	0,5	0,4	0,3	0,3	0,3	0,2	0,3
Andre overføringer (MoneyGram, Western Union mfl.)	0,1	0,1	0,1	0,1	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	7,8	1,3

Tabell 16: Utsending av elektroniske fakturaer (millionar)

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
eFaktura frå føretak til personkunder (B2C)	49,0	59,0	69,7	80,8	83,8	99,6
eFaktura frå føretak til føretak (B2B)	-	0,8	1,2	1,4	0,3	0,2
EHF-faktura	2,7	12,6	33,9	35,3	58,0	90,6

Tabell 17: Prisar på innanlandske betalingar og kontantuttak for personkundar.
Vekta gjennomsnittsprisar per 1. januar

	Ikkje programkundar						Programkundar					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Betalingar												
Nettbank med KID, pris per betaling	1,50	1,50	1,50	0,90	0,90	0,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nettbank, årsavgift	20,30	20,50	14,50	14,10	14,40	14,50	1,40	0,40	0,90	1,30	1,40	2,30
AvtaleGiro, pris per betaling												
AvtaleGiro, pris per betaling	1,60	1,50	1,50	0,90	1,00	0,80	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10
Mobilbank med KID, pris per betaling												
Mobilbank med KID, pris per betaling	1,50	1,50	1,50	0,90	1,00	0,80	0,00	0,00	0,06	0,00	0,00	0,00
Mobilbank – overføringar mellom egne kontoar	0,10	0,10	0,10	0,10	0,30	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Mobilbank – SMS-info	2,10	2,20	2,30	2,00	2,10	2,20	1,20	1,30	1,30	1,80	1,90	1,90
Brevgiro, pris per betaling												
Brevgiro, pris per betaling	8,80	8,90	9,80	11,00	11,30	12,10	9,50	9,50	9,80	11,10	11,20	12,10
Giro over skranke frå konto, pris per betaling												
Giro over skranke frå konto, pris per betaling	61,00	60,20	67,50	80,60	85,80	98,20	59,00	59,30	66,10	80,00	87,50	98,20
Giro over skranke med kontant betaling, pris per betaling												
Giro over skranke med kontant betaling, pris per betaling	84,60	77,00	89,50	99,70	99,20	107,40	85,10	88,90	95,60	102,70	100,20	107,40
BankAxept-kort i betalingsterminal, per betaling												
BankAxept-kort i betalingsterminal, per betaling	1,70	1,70	1,70	0,90	1,00	0,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,10	0,10
Årspris for internasjonale kredittkort												
Årspris for internasjonale kredittkort	147,50	145,10	134,40	57,80	56,60	32,40	27,40	22,60	15,70	32,40	32,20	25,20
Årspris for BankAxept (kombinert med internasjonalt debetkort)												
Årspris for BankAxept (kombinert med internasjonalt debetkort)	276,60	278,20	271,90	275,80	276,70	282,50	207,00	208,90	204,80	208,60	234,00	231,80
Personsjekk, pris per hefte												
Personsjekk, pris per hefte	17,80	18,40	18,60	13,10	-	-	17,50	19,60	2,60	2,60	-	-
Personsjekk, pris per sjekk												
Personsjekk, pris per sjekk	45,40	45,60	46,00	46,50	-	-	41,70	42,30	40,10	40,00	-	-
Minibankuttak med debetkort												
Eigen minibank i opningstida, pris per uttak	0,10	0,00	0,00	0,20	5,50	5,60	0,00	0,00	0,00	0,00	5,50	5,90
Eigen minibank utanom opningstida, pris per uttak	3,10	3,00	2,80	4,80	5,90	6,00	0,10	0,00	0,00	4,20	5,60	6,00
Andre bankar sine minibankar i opningstida, pris per uttak	5,60	5,50	5,60	6,90	7,30	7,80	5,20	5,10	5,00	6,50	7,30	7,40
Minibankuttak med internasjonale kredittkort												
Eigen minibank i opningstida, pris per uttak	27,70	28,00	24,90	24,80	28,60	30,70	28,50	28,40	16,20	17,50	20,40	22,20
Andre bankar sine minibankar i opningstida, pris per uttak	27,70	28,10	25,00	24,90	28,70	30,70	28,60	28,40	16,40	17,50	20,40	22,20
Påslag i prosent av uttaket	1,1	1,0	1,0	1,3	1,0	1,3	1,2	1,2	0,7	1,1	1,1	1,2

Tabell 18: Prisar på innanlandske betalningar og betalingsmottak for føretakskundar. Vekta gjennomsnittsprisar 1. januar

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Betalingar												
Elektroniske girotenester												
Nettbank bedrift – utan melding	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,60	2,60	2,80	2,60	3,10	3,00	2,80
Nettbank bedrift – med melding	4,20	4,20	4,20	4,20	4,20	4,20	4,30	4,40	4,40	4,50	4,50	4,50
Nettbank bedrift – med KID	1,10	1,10	1,10	1,10	1,10	1,10	1,20	1,10	1,30	1,30	1,40	1,50
Blankettbaserte girotenester												
Nettbank bedrift med tilvising	50,20	75,30	75,60	73,00	74,80	75,20	84,00	89,20	92,00	98,60	100,10	100,10
Betalingsmottak												
Elektroniske girotenester												
AvtaleGiro (utan varsel frå banken)	1,30	1,40	1,20	1,30	1,30	1,30	1,40	1,40	1,60	1,50	1,60	2,00
Optisk lesbare blankettar (OCR) – Arkiv	1,30	1,30	1,30	1,40	1,40	1,50	1,60	1,50	1,70	1,80	1,90	2,00
Blankettbaserte girotenester												
Optisk lesbare blankettar (OCR) – Retur	3,30	3,20	3,90	4,40	3,20	3,10	3,30	3,90	4,40	4,40	5,80	4,90

Tabell 19: Prisar på overføringar frå Noreg til land i EU/EØS-området. Vekta gjennomsnitt (kroner) i eit utval bankar. 1. januar kvart år

	Elektronisk oppdrag / fullstendig elektronisk prosessering						Manuelt oppdrag					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2014	2015	2016	2017	2018	2019
SEPA (SWIFT)-overføring												
Med BIC og IBAN, kr 2500	-	-	29,30	28,50	28,20	28,10	-	-	-	-	-	-
Ordinær SWIFT-overføring i norske kroner												
Utan BIC og IBAN, kr 2500	70,20	85,80	89,50	73,40	70,90	60,70	175,60	249,00	293,10	290,00	298,70	287,30
Med BIC og IBAN, kr 2500	64,10	66,40	66,40	63,80	64,00	60,40	165,30	193,90	229,40	225,90	231,30	286,80
Ordinær SWIFT-overføring i euro												
Utan BIC og IBAN, beløp svarande til kr 2500	50,10	63,30	67,00	53,50	52,30	53,60	175,60	249,00	293,10	290,00	298,70	295,80
Med BIC og IBAN, beløp svarande til kr 2500	29,40	29,30	52,20	50,00	50,40	51,60	161,30	193,90	229,40	225,90	297,40	295,00
SWIFT – hasteoverføring i norske kroner												
Utan BIC og IBAN, kr 150 000	362,60	388,70	388,60	373,10	371,80	362,90	425,30	526,70	535,40	520,90	511,90	514,30
Med BIC og IBAN, kr 150 000	330,90	339,20	358,10	357,40	358,40	250,10	413,60	446,80	483,10	469,30	468,20	519,60
SWIFT – hasteoverføring i euro												
Utan BIC og IBAN, beløp svarande til kr 150 000	350,60	376,00	373,90	359,70	358,70	350,60	425,30	526,70	535,40	520,90	511,90	514,30
Med BIC og IBAN, beløp svarande til kr 150 000	326,50	334,80	352,70	352,30	353,80	245,80	413,60	446,80	483,10	469,30	468,20	510,70
Sjekk til utlandet												
Beløp svarande til kr 2500	-	-	-	-	-	-	225,40	255,10	254,20	223,00	262,50	269,80

Tabell 20: Prisar på mottak av beløp frå utlandet. Vekta gjennomsnitt (kroner) i eit utval bankar. 1. januar kvart år

	Betalmottak frå land i EØS-området											
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Mottak av SEPA (SWIFT)-betaling												
Med BIC og IBAN, beløp svarande til kr 2500	-	-	-	-	-	-	-	-	21,30	23,20	21,50	23,40
Med BIC og IBAN, beløp svarande til kr 150 000	-	-	-	-	-	-	-	-	21,70	23,60	21,90	21,50
Mottak av euro												
Utan BIC og IBAN, beløp svarande til kr 2500	80,80	59,90	63,00	61,10	60,80	61,50	64,30	54,20	55,10	57,00	65,20	59,10
Utan BIC og IBAN, beløp svarande til kr 150 000	84,60	62,80	66,00	64,40	81,60	83,40	86,50	77,70	70,20	73,90	82,90	74,10
Med BIC og IBAN, beløp svarande til kr 2500	10,40	16,00	17,20	18,50	18,60	20,20	20,60	20,80	51,40	51,70	55,00	61,50
Med BIC og IBAN, beløp svarande til kr 150 000	10,40	16,00	17,20	18,50	18,60	20,20	20,60	20,80	56,80	58,30	62,50	58,70
Mottak av annan valuta												
Utan BIC og IBAN, beløp svarande til kr 2500	90,60	70,20	71,60	70,50	70,20	69,00	71,00	71,30	77,10	75,30	77,60	71,30
Utan BIC og IBAN, beløp svarande til kr 150 000	96,40	96,70	93,20	92,20	91,40	90,40	97,00	97,90	93,20	93,10	95,40	85,70
Med BIC og IBAN, beløp svarande til kr 2500	90,20	69,60	71,10	70,50	70,20	68,90	71,00	71,30	71,10	70,00	70,40	76,50
Med BIC og IBAN, beløp svarande til kr 150 000	94,50	74,20	73,90	73,30	90,40	89,10	95,80	96,80	95,90	95,50	96,00	91,90

Pengeoverføringar til andre land

Tabell 21: Prisar for pengeoverføringar til utvalde land/regionar. Bankar og andre aktørar. I prosent av overføringsbeløp. Per 1. januar 2018 og 2019

	Personleg fram møte				Betalmottak over internett			
	1 000 kroner		5 000 kroner		1 000 kroner		5 000 kroner	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Bankar	28,6	28,4	6,6	6,4	5,8	5,6	2,0	1,8
Valutamargin	1,1	0,9	1,1	0,9	1,0	0,8	1,0	0,8
Andre gebyr	27,5	27,5	5,5	5,5	4,8	4,8	1,0	1,0
Finansielle føretak og betalingsføretak	12,1	12,6	10,2	10,8	5,7	5,9	4,2	4,5
Valutamargin	5,0	5,5	5,0	5,5	2,7	3,3	2,7	3,3
Andre gebyr	7,1	7,1	5,2	5,2	3,0	2,7	1,5	1,2
Alle aktørar	23,1	23,2	7,8	7,9	5,8	5,7	3,0	3,1
Valutamargin	2,4	2,5	2,4	2,5	1,8	2,0	1,8	2,0
Andre gebyr	20,7	20,7	5,4	5,4	4,0	3,7	1,2	1,1

**Tabell 22: Prisar for pengeoverføringar til utvalde land/regionar. I prosent av overføringsbeløp.
Per 1. januar 2018 og 2019**

	Personleg fram møte				Betalingsoppdrag over internett			
	1 000 kroner		5 000 kroner		1 000 kroner		5 000 kroner	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Europa, EU	22,4	22,9	7,0	7,4	3,9	4,0	2,0	2,0
EU/EØS	-	-	-	-	-	2,9	-	0,9
Latvia	22,3	23,1	6,9	7,8	3,7	4,0	1,8	2,1
Litauen	22,7	22,8	7,4	7,5	3,8	4,1	2,1	2,3
Polen	22,3	22,5	6,5	6,7	3,9	4,0	1,9	2,0
Romania	22,2	22,9	6,9	7,6	4,2	4,4	2,0	2,2
Europa elles	23,6	23,6	8,4	8,4	6,3	6,2	3,2	3,1
Bosnia-Herzegovina	23,6	23,7	8,3	8,4	6,2	6,0	3,4	3,1
Kosovo	23,0	22,9	7,7	7,6	6,4	6,5	2,6	2,7
Makedonia	24,6	24,5	6,8	6,7	4,7	4,7	1,2	1,3
Russland	20,6	20,7	8,7	8,7	7,9	7,2	4,5	3,9
Serbia	24,8	24,9	9,5	9,6	6,7	7,4	3,7	4,3
Tyrkia	24,3	24,2	9,0	8,9	5,7	5,5	2,8	2,7
Asia	23,4	23,3	7,6	7,5	6,5	6,5	3,2	3,0
Afghanistan	22,9	23,2	6,8	7,2	7,1	7,2	3,0	3,0
Filippinane	22,0	21,9	6,8	6,7	6,2	5,9	3,0	2,7
India	22,7	22,8	6,9	7,0	5,6	5,6	2,4	2,6
Irak	23,7	24,5	8,2	9,0	7,0	7,7	3,2	3,9
Kina	23,5	23,6	8,2	8,3	6,1	6,3	3,0	3,0
Pakistan	22,8	22,2	7,0	6,3	6,3	5,7	3,0	2,0
Palestina	25,1	24,9	6,7	6,5	7,1	7,1	3,3	3,3
Sri Lanka	24,0	24,2	8,2	8,4	7,3	7,3	4,1	3,6
Thailand	23,5	23,5	8,1	8,2	7,2	6,8	4,3	3,3
Vietnam	24,1	22,5	8,7	7,2	6,0	6,8	2,7	3,1
Amerika	24,4	24,2	9,0	8,9	6,4	7,0	3,3	3,4
Brasil	24,4	24,4	9,0	9,0	6,0	6,5	3,1	3,1
Chile	24,4	24,1	9,0	8,8	6,9	7,8	3,6	3,9
Afrika	22,4	22,6	7,7	7,9	6,3	6,8	3,0	3,4
Eritrea	22,0	22,0	7,4	7,4	6,2	6,2	2,6	2,4
Etiopia	22,1	22,0	7,5	7,5	6,3	6,3	3,1	3,0
Gambia	23,5	23,5	8,9	8,9	7,2	7,6	3,6	4,0
Ghana	22,8	24,0	8,2	9,4	6,5	7,9	3,1	4,1
Marokko	22,8	22,8	7,2	7,3	5,9	7,0	2,8	3,3
Nigeria	21,3	21,5	6,7	6,9	5,8	5,8	2,5	2,7

**Tabell 23: Prisar for pengeoverføringar til utvalde land/regionar. I prosent av overføringsbeløp.
Per 1. januar 2018 og 2019**

Tid på overføringa	2018	2019
Mindre enn ein time	8,6	10,5
Same dag	-	4,1
Neste dag	5,1	5,5
2 dagar	4,4	4,9
3–5 dagar	11,0	10,8
6 dagar eller meir	11,1	13,4

Nedanfor er det gjort greie for kjelder for talmaterialet, datakvaliteten og korleis gjennomsnittstal er rekna ut. Det er òg gitt nærare detaljar om innhaldet i tabellane. Statistikk som gjeld generelle data og betalingsmiddel i Noreg, er utarbeidd av Noregs Bank, medan dei andre delane av statistikken er utarbeidd av Statistisk sentralbyrå (SSB).

Kjelder:

- Generelle data: SSB og Noregs Bank
- Opplysningar om betalingsmiddel i Noreg: SSB og Noregs Bank
- Opplysningar om giroar, sjekkar, betalingskort, minibankar, betalingsterminalar og mobilbetalingar: Finans Norge; Eika Gruppen AS; Sparebanken Sør; Sparebanken Vest, Monobank ASA; DNB Bank ASA; Nordea Bank ABP, filial i Norge; Danske Bank; Handelsbanken; Skandinaviska Enskilda Banken AB; Bank Norwegian AS; Sbanken ASA; Cultura Sparebank; Storebrand Bank ASA; yA Bank ASA; Sparebank 1 Kredittkort; Nets Branch Norway; EVRY Norge AS; EVRY Card Services AS; SDC AS; SEB Kort Bank AB Oslofilialen, norsk avdeling av utandlandsk føretak; Eurocard, filial av Eurocard AB; Diners Club Norge, filial av Diners Club Nordic AB; Ikano Bank AB (publ) Norway Branch; Elavon Financial Services DAC, Norway Branch; American Express Services Europe Limited Branch, Norway; Swedbank Norge; Santander Consumer Bank AS; Entercard Norge, filial av Entercard Group AB; Kortaccept Nordic AB NUF; Bambora Norge NUF; VIPPS AS; Circle K Norge AS; Wex Europe Services AS; Esso Norge AS; A/S Norske Shell og Blue Energy AS
- Opplysningar om elektroniske fakturaer er henta frå Nets Branch Norway og DIFI (Direktoratet for forvaltning og IKT)
- Opplysningar om andre grensekryssande betalingar enn dei som vert utførte med betalingskort er henta frå Valutaregisteret (Skatteetaten)
- Opplysningar om prisar på personkundefønstene frå og med 2009 er henta frå Finansportalen. Eldre prisar på personkundefønstene, prisar på bedriftskundefønstene og prisar på grensekryssande betalingar er henta frå prislister og skjema frå bankane.
- Opplysningar om prisar for pengeoverføringar til andre land er henta frå Finansportalen.

Kommentarar til tabellane:

Tabell 6 – Talet på avtalar

- Talet på avtalar om å tilby og ta imot eFaktura gjeld avtalar om sending av elektroniske fakturaer i banknettverk direkte til ein nettbank o.a. Talet på avtalar om å ta imot elektroniske fakturaer i EHF-format gjeld avtalar om mottak av elektroniske fakturaer som vert formidla gjennom aksesspunkt i EHF-format i PEPPOL-infrastrukturen, som er ein norsk versjon av eit internasjonalt format, PEPPOL BIS.

Tabell 7 – Talet på utferda kort, talet på funksjonar i utferda kort og talet på terminalar

- Tabellen syner betalingskort som er utferda i Noreg av bankar og kortutferdarar. Tal frå og med 2013 omfattar e-pengekort (førehandsbetalte kort frå Visa og Mastercard) og kontoar i kortsystem som ikkje er knytte til fysiske kort.
- Fysisk er korta delte inn etter kontaktteknologi. Dei kan anten vere klargjorde for kontaktlause betalningar og ha chip og magnetstripe, berre ha ein chip og ei magnetstripe eller berre ei magnetstripe, eller dei kan vere virtuelle, til dømes reisekontoar i kortsystem der det ikkje er utferda noko fysisk kort.
- Funksjonane i kortet er delte inn etter oppgjersmåte, det vil seie etter om bruken av kortet vert belasta ein bankkonto med ein gong (debetfunksjon), om brukaren får ei rekning som vert betalt etter nokre veker (faktureringsfunksjon), om brukaren har ein kreditt som vert betalt attende i avdrag (kredittfunksjon), eller om brukaren nyttar pengar som er betalte inn på førehand (e-pengar).
- Frå og med 2018 er rapporteringa av talet på utferda betalingskort endra. Dei nye tala kan ikkje samanliknast direkte med dei gamle tala.
- Statistikken for talet på betalingsterminalar gir berre oversikt over EFTPOS-terminalar som godtek BankAxept-kort.

Tabell 8 og 12 – Bruk av betalingstenester

- I tabell 12 har cash-back vore med i beløpa for elektroniske varekjøp for åra 2006–2011 i tidlegare publikasjonar, men ikkje i publikasjonar frå og med 2013 (med tal til og med 2012).

Tabell 9 og 13 – Giro (debet- og kreditoverføringar)

- VIPPS-betalingar direkte frå bankkonto i 2016 er med i tala for «andre elektroniske kreditoverføringar». Frå og med 2017 er mobilbetalningar frå bankkonto skilde ut i ein eigen post.

Tabell 10a og 14a – Betalingskort. Bruk av kort

- Tabellane syner all bruk av betalingskort som er utferda i Noreg og oppgitt i tabell 7.
- Tal for betalningar med kontantuttak gjeld kontantuttak (cash-back) i EFTPOS-terminalar som godtek BankAxept-kort, medan tal for andre kontantuttak gjeld uttak over skranke og frå minibankar.
- Mobilbetalningar med kort er med i tal for betalningar i EFTPOS-terminalar og betalningar over internett for åra 2014, 2015 og 2016, men er på ein eigen post frå og med 2017.
- Tal for «andre elektroniske betalningar» er betalningar frå konti som tilhøyrrer nasjonale kredittkort, utan bruk av fysiske kort, og betalningar frå reisekontoar i kortsystem utanom internett.
- Tal for innbetalningar på førehand (e-pengar) omfattar registrert bruk av NAV kontantkort, førehandsbetalte Visa- og Mastercard-kort som er utferda av bankar i Noreg, og universelle gåvekort. Tal for 2012 omfattar berre bruk av førehandsbetalte kort i EFTPOS-terminalar som aksepterer BankAxept. Tal frå og med 2013 omfattar all bruk av korta i Noreg og i utlandet.
- Tal for bruk av norske kort i utlandet og utanlandske kort i Noreg gjeld i hovudsak kort utferda av dei internasjonale kortselskapa, medrekna Visa, Eurocard, Mastercard, Diners, American Express, JCB og China Union Pay.
- Bruk av BankAxept-kort i norskeigde EFTPOS-terminalar i utlandet er inkluderte i tal for bruk av norske kort i utlandet.

Tabell 10b og 14b – Betalingskort. Bruk av betalingsterminalar

- Tabellane gjeld bruk av norske og utanlandske kort i alle minibankar og norskeigde EFTPOS-terminalar utplasserte i Noreg og i utlandet. Merk at dette gjeld sjølv om betalingar med norske kort i terminalane i utlandet er tekne med som bruk av norske kort i utlandet i tabell 10a og 14a.
- For å vise korleis terminalane er nytta, er bruken av kort som er utferda av varekjeder, tekne med, sjølv om slike kort ikkje er definerte som betalingskort og dermed ikkje tekne med i tabell 10a og 14a.
- Tabellane syner også bruken av norske og utanlandske kort over internett på norske nettstader. Mobilbetalingar er inkluderte i tala for betalingar i EFTPOS-terminalar og bruk av kort over internett for 2014, 2015 og 2016, men er skilde ut som eigne postar frå og med 2017.
- «Andre betalingar i innanlandske terminalar» er betalingar frå konti som høyrer til nasjonale kredittkort, utan bruk av fysiske kort, og betalingar frå reisekontoar i kortsystem utanom internett.
- Tal for kontantuttak frå minibankar med e-pengar gjeld bruk av NAV kontantkort. Tal for betalingar med e-pengar omfattar registrert bruk av universelle gåvekort i Noreg og førehandsbetalte Visa- og Mastercard-kort som er utferda av bankar i Noreg. Tal for 2012 omfattar berre bruk av førehandsbetalte kort i EFTPOS-terminalar som aksepterer BankAxept. Tal frå og med 2013 omfattar all bruk av korta i Noreg.

Tabell 10c og 14c – Bruk av kort over internett

- Tal for 2014, 2015 og 2016 omfattar mobilbetalingar, men slike betalingar er skilde ut frå og med 2017.

Tabell 16 – Utsending av elektroniske fakturaer

- Tabellen syner talet på utsendingar av eFaktura, som er bankane si løysing for elektroniske fakturaer, og elektroniske fakturaer i EHF-format, som er staten sitt format for elektronisk fakturering.

Tabell 17 til 20 – Prisar på innanlandske betalingstransaksjonar, kontantuttak og betalingsmottak, og prisar på grensekryssande transaksjonar

- Opplysningar om prisar på personkundefenster (tabell 17) er henta frå 85 bankar med prisar oppgitt i Finansportalen. Desse bankane hadde 87 prosent av marknaden målt etter innskot på lønnskontoar. Det er to gjennomsnittsprisar for kvar teneste: ein for programkunder og ein for dei som ikkje er programkunder. Gjennomsnittsprisane er rekna ut ved at ein har vektet prisen i kvar bank ut frå banken sin del av innskot på lønnskontoar. Der ein bank har fleire kundeprogram med ulike prisar på ei teneste, er medianen av prisane i kundeprogramma nytta til å rekne ut gjennomsnittsprisen for alle bankar på tenesta i kundeprogram.
- Prisar på bedriftskundefenster er henta frå prislister på internett, og opplysningar om prisar på grensekryssande betalingar er rapporterte i skjema. Prisane er henta frå prislister og skjema frå 21 bankar, som hadde 78 prosent av marknaden målt etter innskot på transaksjonskontoar. Prisane gjeld berre kunder som ikkje er med i kundeprogram eller får rabattar på annan måte. Gjennomsnittsprisar er rekna ut ved at ein har laga gjennomsnittsprisar for forretnings- og sparebankar ved å vekte prisen i kvar einskild bank med prosentdelen deira av innskot på transaksjonskontoar. Gjennomsnittsprisane for alle bankar er så rekna ut ved å vekte prisane for bankgruppene med marknadsdelen deira målt etter talet på transaksjonar i statistikkåret.

- Prisen på Brevgiro gjeld for kvar innsend blankett. Porto for kvar sending kjem i tillegg.
- Prisane på årsavgift for bruk av nettbank for 2007 og 2008 gjeld årsavgift for Digipass, medan seinare prisar gjeld generell årsavgift.
- Prisen på mottak av AvtaleGiro gjeld mottak utan melding.
- Frå og med 2016 omfattar gjennomsnittsprisane på internasjonale kredittkort i kundeprogram prisar på ein del medlemskort som ikkje var med i statistikken tidlegare. Frå og med 2017 har bankar hatt opplysningar i Finansportalen om prisar på fleire kredittkort til dei som ikkje er programkundar, og ikkje – som tidlegare – berre pris på eitt kredittkort. Medianen av prisane til kvar bank på dei ulike kredittkorta har derfor vore nytta i utrekninga av gjennomsnittsprisane på kredittkort i 2017 og 2018 for dei som ikkje er programkundar.
- Prisar for grensekryssande betalningar gjeld overføringar av faste beløp i EØS-området med og utan opplysningar om BIC og IBAN. Prisane er utan valuta-marginar. Dei er òg utan tilleggskostnader for kontante betalningar, kostnader ved omveksling via valutaen til eit tredjeland og kostnader som betalaren må dekkje for betalingsmottakaren.

Tabell 21 til 23 – Prisar for pengeoverføringar til utvalde land/regionar

- Prisane er baserte på opplysningar frå 12 aktørar. Seks av dei er bankar og seks av dei er finansielle føretak, betalingsføretak eller utanlandske aktørar. Aktørane som har gitt opplysningar, representerer eit utval av ei større gruppe norske og utanlandske aktørar som tilbyr pengeoverføringstenester i Noreg.
- Gjennomsnittsprisar er rekna ut ved først å rekne ut eit aritmetisk gjennomsnitt for kvar av dei rapportørane som har fleire prisar per teneste/tenestevariabel. Deretter er det rekna ut eit aritmetisk gjennomsnitt av prisane frå alle tilbydarane av tenesta/tenestevariabelen.
- Bankane sine prisar gjeld prisar på SWIFT-overføringar, medan prisane som er oppgitt av dei andre rapportørane, gjeld overføringar i eigne nettverk.

Standardteikn i tabellane:

- Opplysningar manglar/null
- 0 Mindre enn 0,05 av den brukte eininga



NOREGS BANK