Norges Bank
9. november 2026

Referat fra betalingsforumets sjette møte 22. oktober 2026

Deltakere:

- Norges Bank, Torbjørn Hægeland (leder)
- BankAxept/Stø, Anders Lande (vara for Kjetil Bøe)
- Bits, Eivind Gjemdal
- DNB, Ida Paulsen & Terje Aleksander Fjeldvær
- Eika, Erlend Sundvor
- Finans Norge, Tom Høiberg (via Teams)
- Finansdepartementet, Maren Børslien (vara for Marius Østli)
- Finanstilsynet, Olav Johannessen (vara for Knut Haugan)
- Forbrukerrådet, Elisabeth Realfsen & Bjarki Eggen
- Luster Sparebank, Jermund Lien Molland (via Teams)
- Mastercard, Inge M. Kjønnøy
- Nets, Knut Snorre Bach Corneliussen (ny representant)
- NHO Service og Handel, Linda Vist
- Nordea, Berit Høgsland Lund
- Sparebank1 gruppen, Tore Haarberg
- Vipps MobilePay AS, Haakon Fredriksen (vara for Kim Fuglsang Kristoffersen)
- Virke, Sigrid Helland (vara for Jarle Hammerstad)
- Visa, Per Strängberg (vara for Helene Bredesen, via Teams)

I tillegg deltok medlemmer av et sekretariat og noen andre ansatte fra Norges Bank.

Agenda:

1. Velkommen og godkjenning av agendaen
2. Svindel og arbeidet som gjøres i næringen med forebygging og bekjempelse
3. Status:
    - 3.1 Oppfølging av tiltak for styrket betalingsberedskap
    - 3.2 Norges Banks strategiske prosjekter
4. Plan for evaluering av betalingsforumet så langt
5. Åpen post – ordet er fritt
6. Eventuelt

Sak 1. Velkommen og godkjenning av agenda

Torbjørn Hægeland ønsket velkommen. Agenda ble godkjent.

Det ble ønsket velkommen også til deltakerne og representantene som deltok i forumet for første gang.

Sak 2. Svindel og arbeidet som gjøres i næringen med forebygging og bekjempelse
Tom Høiberg (Finans Norge), Terje Aleksander Fjeldvær (DNB) og Bjarki Eggen (Forbrukerrådet) innledet.

Noen temaer løftet i diskusjonen:

- Svindel er et voksende samfunnsproblem.
- Både svindlernes metoder og verktøy for å bekjempe svindel er i utvikling, blant annet drevet av teknologisk utvikling.
- Blant annet svindel gjennom sosiale medier og ved bruk av kunstig intelligens øker. Det har blitt vanskeligere for forbrukere å skille ekte fra falsk kommunikasjon.
- Det er spørsmål om fordeling av ansvar mellom profesjonelle aktører og forbrukere.
- Det pågår samarbeid om å bekjempe svindel langs flere spor både innenfor finansnæringen og i samarbeid mellom banker, politi og andre myndigheter. Det har gitt resultater. Samtidig er det behov for mer samarbeid.
- Finansforetaksloven fikk fra 1. juli 2026 nye regler som gir større muligheter til å dele informasjon for å bekjempe svindel. Informasjon kan deles mellom finansforetak og mellom finansforetak, politi, skatteetaten og noen andre myndigheter.
- Norden er i forkant internasjonalt i å bekjempe digital svindel. Samarbeid mellom finansnæring og myndigheter for å bekjempe svindel vil skaleres opp på nordisk nivå gjennom Nordic Financial CERT (NFCERT).

Sak 3. Status

3.1 Oppfølging av tiltak for styrket betalingsberedskap

Maren Børslien (Finansdepartementet) innledet om tiltak som involverer Finansdepartementet. Andre deltakere ga status for andre tiltak for styrket betalingsberedskap som finansnæringen og andre myndigheter har ansvar for.

3.2 Norges Banks strategiske prosjekter

Torbjørn Hægeland og Kjetil Watne (Norges Bank) innledet om status for strategiske satsninger i Norges Bank: modernisering av den sentrale betalingsinfrastrukturen og utredning av tokenisering og digitale sentralbankpenger.

Sak 4. Plan for evaluering av betalingsforumet så langt

Sekretariatet orienterte om prosess for evaluering av betalingsforumet. Medlemmene får tilsendt lenke til en undersøkelse i løpet av kort tid. Torbjørn Hægeland oppfordret medlemmene til å svare.

Sak 5. Åpen post – ordet er fritt

- Haakon Frederiksen (Vipps MobilePay) orienterte om samarbeidet mellom europeiske selskaper innenfor mobilbetaling gjennom etableringen av European Network for Payments.

- Knut Sandal (Norges Bank) orienterte om to kommende rapporter om grensekryssende betalinger, som det er aktuelt å komme tilbake til på neste møte i forumet:
    - Norges Bank, Finanstilsynet og Finansdepartementet har utarbeidet en norsk «action plan» med oversikt over tiltak for bedre grensekryssende betalinger. Oversikten vil bli sendt sekretariatet i Financial Stability Board 30. oktober og vil publiseres.
    - Nordiske sentralbanker vil 28. oktober publisere rapporten "Costs of cross-border payments in the Nordics."

- Olav Johannessen (Finanstilsynet) orienterte om dokumentasjon publisert av Finanstilsynet 21. oktober 2026: Styrket nordisk tilsynssamarbeid - Finanstilsynet.no

- Elisabeth Realfsen (Forbrukerrådet) informerte om ny fast representant fra Forbrukerrådet fra 2027, Bjarki Eggen.

- Torbjørn Hægeland inviterte deltakere til å komme med forslag til sekretariatet om temaer på agendaen i kommende møter.

Sak 6. Eventuelt

- Utkast til referat sirkuleres på e-post etter møtet.
- Norges Bank kommer med forslag til dato for neste møte våren 2027.