



**FINANSTILSYNET**  
THE FINANCIAL SUPERVISORY  
AUTHORITY OF NORWAY

**NORGES BANK**

Storebrand Bank ASA  
Postboks 500  
1327 Lysaker

**VÅR REFERANSE**  
13/3629

**DERES REFERANSE**

**DATO**  
2.07.2015

## **Endelige merknader - Tilsyn med beredskapsløsninger for innenlands betalingsformidling**

Det vises til stedlig tilsyn gjennomført 25. juni 2013 av Finanstilsynet og Norges Bank i fellesskap, foreløpige rapport datert 7. november 2013 og kommentarer fra Storebrand Bank ASA (Banken) datert 28. november 2013. Finanstilsynet og Norges Bank har utarbeidet endelig rapport som er vedlagt dette brevet.

Tilsynet med Storebrand Bank ASA er ett av flere tilsyn med tema alternative betalingsløsninger i en beredskapssituasjon som er gjennomført med et utvalg aktører i den norske betalingsinfrastrukturen. På bakgrunn av de gjennomførte tilsynene, vil Finanstilsynet og Norges Bank vurdere den samlede informasjonen for å identifisere eventuelle sårbarheter for sektoren totalt sett. Eventuelle funn i den samlede vurderingen vil distribueres til berørte tilsynsenheter og kunne komme i tillegg til det som fremkommer i denne rapporten.

Finanstilsynet og Norges Bank er informert om at Storebrand Bank ASA etter tilsynet og etter at foreløpig rapport var sendt, har konvertert sine kjernesystemer til SDC. Finanstilsynet og Norges Bank legger til grunn at Storebrand Bank ASAs beredskapsløsninger er på samme nivå som hos tidligere leverandør, og har lagt dette til grunn i rapporten. Finanstilsynet og Norges Bank ber om en bekreftelse på dette.

**Finanstilsynet**  
Postal address  
P.O.Box 1187 Sentrum  
NO-0107 Oslo

**E-mail**  
[post@finansstilsynet.no](mailto:post@finansstilsynet.no)

**Norges Bank**  
Postal address  
P.O.Box 1179 Sentrum  
NO-0107 Oslo

**E-mail**  
[central.bank@norges-bank.no](mailto:central.bank@norges-bank.no)

Finanstilsynet og Norges Bank har merket seg Storebrand Bank ASAs kommentarer og har følgende merknader:

**Trinn 1:** omfatter de løsninger som er etablert for å oppfylle IKT-forskriftens § 11, «Driftsavbrudd og katastrofeberedskap». I en beredskapssituasjon vurderes trinn 1 som førstelinjeforsvaret.

Storebrand Bank ASA har ingen kontanthåndtering utenom en minibank i egne lokaler. Utover dette er kontantdistribusjon basert på bruk av andre bankers minibanker og cash-back løsning i butikker. Storebrand Bank ASA er derfor avhengig av tilgjengelig kjernesystem for sin kontantdistribusjon.

Storebrand Bank ASA tilbyr kundene alternativ til BankID, slik at kunder kan skaffe seg alternative autentiseringsløsninger. For utføring av betalingsoppdrag har Storebrand Bank ASA to ulike uavhengige kanaler kunden kan velge, men begge er avhengige av at kjernesystemet er tilgjengelig.

Kortbetaling i butikker kan utføres i henhold til STIP-regler som Storebrand Bank ASA setter.

Finanstilsynet og Norges Bank har ingen merknader til førstelinjeforsvaret.

**Trinn 2:** omfatter de tiltak som er etablert på overordnet nivå for å takle en hendelse som eskalerer til en mer alvorlig situasjon der førstelinjeforsvaret ikke er tilstrekkelig. Situasjonen som oppstår, kan være forårsaket av at Storebrand Banks systemer eller at systemene til andre aktører i den finansielle infrastrukturen er utilgjengelige.

Finanstilsynet og Norges Bank tar Storebrand Bank ASAs oppklaringer i svar til foreløpig rapport til etterretning.

Finanstilsynet og Norges Bank vurderer at i en trinn 2 situasjon vil Storebrand Bank ASA delvis kunne betjene sine kunder i en kortere periode, avhengig av hva som forårsaker situasjonen.

Hvis Storebrand Bank ASAs kjernesystemer ikke er tilgjengelig, kan bankens debetkort benytte STIP-løsningen i BankAxept i en kortere periode, og bankens kredittkort kan benyttes. Noen større betalingsoppdrag kan utføres da en kan holde saldo i Storebrand Bank ASAs datavarehusløsning. Betalingene vil formidles manuelt til Storebrand Bank ASAs Swift-partner. Noen viktige betalinger kan opprettholdes 1 - 3 dager, for kredittkort lenger. Kontanthåndtering er ikke mulig.

Hvis det er kommunikasjon mot Nets fellesfunksjon, eller Nets som faller ut, kan kontanter håndteres gjennom minibanker som ikke er tilknyttet Nets. Betalingsoppdrag vil kunne utføres via Nettbank og ved henvendelse til Storebrand Bank ASA. Butikkjøp kan utføres innen rammen for reserveløsninger i butikkenes terminaler, antatt i en periode på 2 – 3 dager.

**Trinn 3:** omfatter en situasjon der løsningene i trinn 1 og 2 og den finansielle infrastrukturen ikke er tilgjengelig.

Storebrand Bank ASA har ikke kontanthåndtering og vil ikke kunne yte banktjenester i en trinn 3-situasjon. Storebrand Bank ASA har ikke beredskap for en slik situasjon.

Kopi av dette brevet bes sendt til valgt revisor.

Med hilsen

  
Olav Johannessen

Finanstilsynet



Knut Sandal

Norges Bank